

Zápis z monitoringu sociální služby

Poskytovatel: Žatecký spolek Handicap

IČO: 26595575

Identifikátor: 2266383

Druh sociální služby: Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Monitoring se uskutečnil dne 12. května 2021 na adrese náměstí Svobody 150, 438 01 Žatec. Při monitoringu za Žatecký spolek Handicap z.s. jednala Světlana Smočeková, statutární zástupce spolku, přítomna byla ještě paní Knichalová, pracovník v sociálních službách, kterou paní Smočeková dle svých slov přizvala k náslechu. Před monitoringem obdržel poskytovatel oznámení o monitoringu (č. j. KUUK/057201/2021). Poskytovatel v něm byl informován, že se budou pracovníci KÚÚK v rámci monitoringu dotazovat na aktivity a podklady související s potřebností (soulad s Akčním plánem aj.), efektivitou (vytíženost, personální zajištění služby aj.), dostupností (místní, časová aj.), apod. Při monitoringu poskytovatel umožnil přítomným pracovníkům KÚÚK nahlédnout do dokumentů stvrzujících vyjádření k výše uvedeným oblastem.

V době konání monitoringu byly prostory sociálních služeb uzavřeny, na dveřích byla vyvěšena cedule, že je z technických důvodů zavřeno. Na dotaz o jaké technické důvody se jedná, poskytovatel uvedl, že je to kvůli naší návštěvě. Poskytovatel byl upozorněn, že naše návštěva není důvodem uzavření služby, že se tím dopouští porušení registračních podmínek. I přesto poskytovatel ceduli z dveří neodstranil a dveře zůstaly uzavřeny. Po celou dobu jednání, nebyl v prostorách služby žádný další pracovník, který by zajistil řádný chod služby OSP.

Parametr potřebnosti					
Kritérium		Hodnocení	Bodové hodnocení	Maximální počet bodů	Komentář
1.	Soulad se SPRSS	ANO	5	10	Nebyl zjištěn nesoulad.
		NE	0		
2.	Soulad s Akčním plánem rozvoje sociálních služeb na daný rok	ANO	5		
		NE	0		
3.	Souhlasné stanovisko obce k potřebnosti sociální služby	ANO	5		Obec zaslala nesouhlasné stanovisko – služby nevnímá jako efektivní a poskytovatel s městem nespolupracuje.
		NE	0		

Parametr dostupnosti					
Kritérium		Hodnocení	Bodové hodnocení	Maximální počet bodů	Komentář
1.	Odpovídající časová dostupnost sociální služby	ANO	5	10	Služba je poskytována ambulantní formou ve všední dny v čase od 9:00 do 17:00 hodin, v terénní formě pouze ve středu od 9:00 do 12:00 hodin.
		NE	0		
2.	Odpovídající místní dostupnost sociální služby	ANO	5		Služba sídlí na náměstí Svobody 150, Žatec – dobrá dostupnost v centru města
		NE	0		

Parametr efektivity					
Kritérium		Hodnocení	Bodové hodnocení	Maximální počet bodů	Komentář
1.	Vytíženost služby	ANO	10	10	45%
		ČÁSTEČNĚ	5		
		NE	0		
2.	Personální zajištění služby	SPLNĚNO	10		Sociální služba má v Základní síti sociálních služeb ÚK zařazeno 3,6 úvazků pracovníků v přímé péči. Aktuálně má poskytovatel k dispozici 3,475 úvazků, neboť jedna sociální pracovnice ukončila pracovní poměr. (Služba je dostatečně personálně zajištěna ve vazbě na skupinovou práci, touto formou služba také v převážné míře probíhá. Pro individuální práci s klienty (s kapacitou 3) už nelze o dostatečném personálním zajištění hovořit.)
		NESPLNĚNO	0		

Parametr nákladovosti					
Kritérium		Hodnocení	Bodové hodnocení	Maximální počet bodů	Komentář
1.	Přiměřené náklady dle SPRSS	+10% až -15%	10	12	Náklady služby jsou nižší, než v SPRSS. Náklady na 1 úvazek jsou 488 953 Kč Dle SPRSS jsou 819 225 Kč
		NIŽŠÍ	5		
		VYŠŠÍ	0		
2.	Zajištění vícezdrojového financování	ANO	5		Poskytovatel uvádí vícezdrojové financování.
		NE	0		
3.	Jiné veřejné zdroje	0	0		Dalším zdrojem je UP.

		1	2	
		2-3	4	
		4 a více	6	

Další hodnocené parametry											
Kritérium		Hodnocení	Bodové hodnocení	Maximální počet bodů	Komentář						
1.	Porušení povinností ve vazbě na výsledky kontroly registračních podmínek	ANO	-3	0							
		NE	0								
2.	Porušení povinností ve vazbě na výsledky inspekce poskytování sociálních služeb	ANO	-3		0						
		NE	0								
3.	Porušení povinností ve vazbě na správní delikty	ANO	-3			0					
		NE	0								
4.	Porušení povinností ve vazbě na výsledky kontroly u individuálních projektů	ANO	-3				0				
		NE	0								
5.	Porušení povinností ve vazbě na vykazování dat dle Zákona o sociálních službách	ANO	-3					0			
		NE	0								
6.	Porušení povinností ve vazbě na vyúčtování dotací v řádném termínu	ANO	-3						0		
		NE	0								
7.	Porušení povinností ve vazbě na Metodiku pro poskytování finanční podpory a Smlouvu o poskytnutí neinvestiční dotace na podporu sociálních služeb	ANO	-3							0	
		NE	0								

Celkem: 42

Poznámky:

SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením je poskytována 40 hodin týdně ambulantní formou (kapacita 3) a 3 hodiny týdně terénní formou (kapacita 1). Původně dle hlášených změn do registru poskytovatelů sociálních služeb byla služba zajišťována 2 sociálními pracovníky, v době monitorovací návštěvy pouze 1 sociálním pracovníkem, neboť druhý ukončil pracovní poměr s poskytovatelem.

Mezi nejvyužívanější nabízené činnosti patří dle sdělení poskytovatele výuka práce na PC (realizováno i v rámci terénní formy v domácnosti klienta) sestavování životopisů, příprava na pracovní pohovory, dále tzv. tvořivá dílna – výuka práce s keramikou, výuka šití, a další ruční práce. Ve službě se prostrídají 2 – 3 skupiny za den, aktuálně má poskytovatel 11 klientů. Poskytovatelem prezentovaný způsob poskytování sociální služby vypovídá o poskytování služby formou volnočasových aktivit a výukových programů.

Uvedl příklad klientky, která trávila většinu svého času sama doma a prakticky nevycházela ven, a které bylo službou umožněno trávit čas ve společnosti dalších klientů a věnovat se nabízeným aktivitám v rámci tvořivé dílny, dle vlastní volby. Smlouva je uzavírána dle sdělení na 2 roky (toto není uvedeno v žádných dostupných zdrojích na webových stránkách, včetně standardů kvality) a jednou za čtvrt roku spolu vyhodnocují průběh poskytování sociální služby. Jak je nastavena spolupráce při řešení nepříznivé sociální situace klientky, poskytovatel uvedl, že klientka dochází do tvořivé dílny, baví jí ruční práce a tráví zde čas s ostatními klienty. Ovšem co bude s klientkou po ukončení poskytování sociální služby a co dělá poskytovatel pro to, aby u klientky nevytvářel závislost na sociální službě, a naopak co dělá pro to, aby řešil její nepříznivou sociální situaci, snaha o navrácení do běžného života, zprostředkování kontaktu s přirozeným prostředím, apod., nedokázal poskytovatel uvést. Poskytovatel neprokázal, že je prostřednictvím sociální služby řešena nepříznivá sociální situace klienta. Poskytovatel se sám doptával na možnosti doprovázení a zprostředkování kontaktu s přirozeným prostředím klienta (prostřednictvím svých webových stránek však tyto činnosti nabízí) - poskytovatel si nebyl jist, zda může klienty doprovázet i mimo prostory služby, provádět s nimi nácvik využívání běžných veřejných služeb, navázat a upevnit kontakt se společenským prostředím. Klientka, která docházela rovněž do služby/do dílen, si dle sdělení poskytovatele sama po čase našla obdobnou aktivitu mimo sociální službu a ukončila smlouvu o poskytování sociální služby. Jeden z klientů, který docházel na kurz práce s PC, si dle sdělení sám našel přes internet práci, poskytovatel mu pak na jeho žádost pomohl s přípravou na pracovní pohovor a sepsat životopis – v tomto případě, tak jak byl prezentován, jde již spíše o poskytnutí odborného sociálního poradenství, nežli SAS.

Při řešení nepříznivé sociální situace klientů organizace dle jejích slov spolupracuje s městem, město samo však toto nepotvrdilo. Situace kolem komunitního plánování také není příznivá, poskytovatel uvádí, že se komunitního plánování neúčastní, protože ho nepovažuje za dobře uchopené. S ostatními poskytovateli služeb také příliš nespolečuje. S tímto souvisí také financování služby. Poskytovatel již několik let nežadá město o finanční podporu z důvodu špatných zkušeností z hodnotícího procesu v předchozích letech. S tímto se obrátil i na jakousi organizaci, která se zabývá transparentností procesů a údajně bylo zjištěno, že rozdělování dotací městem Žatec neodpovídá zásadám transparentnosti, město s tím ale údajně nic neudělalo. Hodnocení dotací probíhá ve městě prostřednictvím dalších poskytovatelů služeb. Finance dostává poskytovatel tedy kromě MPSV ještě od Úřadu práce s ohledem na zaměstnávání osob se zdravotním postižením. Poskytovatel také sdělil, že pracovníci často odchází ve zkušebních lhůtách a není lehké je někým nahradit.

Osoby přítomné monitoringu stvrzují svým podpisem, že veškeré údaje jsou pravdivé a vychází z informací a údajů poskytnutých při monitoringu. Zástupci poskytovatele byli informováni o dalším postupu v procesu aktualizace základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje pro období 2016-2018. Informace ze zápisu budou předloženy odborné pracovní skupině odboru sociálních věcí KÚÚK pro plánování, kvalitu a financování sociálních služeb. Návrh pracovní skupiny o ne/zařazení sociální služby bude předložen orgánům kraje ke schválení.

Datum vyplnění: 1. 6. 2021

Účastníci monitoringu:

Mgr. Milena Matoušková

Mgr. Petra Fünfkirchlerová

Bc. Věra Běhounková