

## Zápis z monitoringu sociální služby

Poskytovatel: Žatecký spolek Handicap z.s.

IČO: 26595575

Identifikátor: 8187057

Druh sociální služby: Odborné sociální poradenství

Monitoring se uskutečnil dne 12. května 2021 na adrese náměstí Svobody 150, 438 01 Žatec. Při monitoringu za Žatecký spolek Handicap z.s. jednala Světlana Smočeková, statutární zástupce spolku, přítomna byla ještě paní Knichalová, pracovník v sociálních službách, kterou paní Smočeková dle svých slov přizvala k náslechu. Před monitoringem obdržel poskytovatel oznámení o monitoringu (č. j. KUUK/057201/2021). Poskytovatel v něm byl informován, že se budou pracovníci KÚÚK v rámci monitoringu dotazovat na aktivity a podklady související s potřebností (soulad s Akčním plánem aj.), efektivitou (vytíženost, personální zajištění služby aj.), dostupností (místní, časová aj.), apod. Při monitoringu poskytovatel umožnil přítomným pracovníkům KÚÚK nahlédnout do dokumentů stvrzujících vyjádření k výše uvedeným oblastem.

V době konání monitoringu byly prostory sociálních služeb uzavřeny, na dveřích byla vyvěšena cedule, že je z technických důvodů zavřeno. Na dotaz o jaké technické důvody se jedná, poskytovatel uvedl, že je to kvůli naší návštěvě. Poskytovatel byl upozorněn, že naše návštěva není důvodem uzavření služby, že se tím dopouští porušení registračních podmínek. I přesto poskytovatel ceduli z dveří neodstranil a dveře zůstaly uzavřeny. Po celou dobu jednání, nebyl v prostorách služby žádný další pracovník, který by zajistil řádný chod služby OSP.

Parametr potřebnosti						
	Kritérium	Hodnocení	Bodové hodnocení	Maximální počet bodů	Komentář	
1.	Soulad se SPRSS	ANO	5	10	Nezjištěn nesoulad se SPRSS.	
		NE	0			
2.	Soulad s Akčním plánem rozvoje sociálních služeb na daný rok	ANO	5		Nezjištěn nesoulad s APOD.	
		NE	0			
3.	Souhlasné stanovisko obce k potřebnosti sociální služby	ANO	5			Obec Žatec zaslala na KÚÚK dne 11. 5. 2021 nesouhlasné stanovisko - potvrzuje, že nepodporuje sociální služby poskytovatele Žatecký spolek Handicap z.s.
		NE	0			

Parametr dostupnosti					
Kritérium		Hodnocení	Bodové hodnocení	Maximální počet bodů	Komentář
1.	Odpovídající časová dostupnost sociální služby	ANO	5	10	Služba je ambulantní formou poskytována ve všední dny v čase 8:00 - 16:00, v terénní formě pouze v pondělí v čase 14:00 - 16:00.
		NE	0		
2.	Odpovídající místní dostupnost sociální služby	ANO	5		Služba sídlí na adrese náměstí Svobody 150, 438 01 Žatec. Jedná se o dostupné místo v centru Žatce.
		NE	0		

Parametr efektivity					
Kritérium		Hodnocení	Bodové hodnocení	Maximální počet bodů	Komentář
1.	Vytíženost služby	ANO	10	0	Vytíženost za rok 2019 byla 32%. Rok 2020 zatím nemá poskytovatel zpracován.
		ČÁSTEČNĚ	5		
		NE	0		
2.	Personální zajištění služby	SPLNĚNO	10		Sociální služba má do Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje zařazeno 2,15 úvazků pracovníků v přímé péči, z toho <b>1 SP, 1 PSS a 0,15 úvazku dalších odborníků</b> . V praxi má poskytovatel nyní jiný poměr úvazků – <b>0,45 SP, 1 PSS a 0,7 úvazku dalších odborníků</b> . O Dodatek k Pověření, který by úvazky upravoval, poskytovatel nepožádal. Pozici SP obsadil pozici dalšího odborníka, který nemusí splňovat kritéria odbornosti, jako SP.
		NESPLNĚNO	0		

Parametr nákladovosti					
Kritérium		Hodnocení	Bodové hodnocení	Maximální počet bodů	Komentář
1.	Přiměřené náklady dle SPRSS	+10% až -15%	10	12	Náklady služby jsou nižší, než v SPRSS. Náklady na 1 úvazek má na OSP 430 660 Kč. Dle SPRSS je to 791 243 Kč.
		NIŽŠÍ	5		
		VYŠŠÍ	0		
2.	Zajištění vícezdrojového financování	ANO	5		Poskytovatel uvádí vícezdrojové financování.
		NE	0		
3.	Jiné veřejné zdroje	0	0	Dalším zdrojem je ÚP.	

		1	2	
		2-3	4	
		4 a více	6	

Další hodnocené parametry											
Kritérium		Hodnocení	Bodové hodnocení	Maximální počet bodů	Komentář						
1.	Porušení povinností ve vazbě na výsledky kontroly registračních podmínek	ANO	-3	0							
		NE	0								
2.	Porušení povinností ve vazbě na výsledky inspekce poskytování sociálních služeb	ANO	-3		0						
		NE	0								
3.	Porušení povinností ve vazbě na správní delikty	ANO	-3			0					
		NE	0								
4.	Porušení povinností ve vazbě na výsledky kontroly u individuálních projektů	ANO	-3				0				
		NE	0								
5.	Porušení povinností ve vazbě na vykazování dat dle Zákona o sociálních službách	ANO	-3					0			
		NE	0								
6.	Porušení povinností ve vazbě na vyúčtování dotací v řádném termínu	ANO	-3						0		
		NE	0								
7.	Porušení povinností ve vazbě na Metodiku pro poskytování finanční podpory a Smlouvu o poskytnutí neinvestiční dotace na podporu sociálních služeb	ANO	-3							0	
		NE	0								

Celkem: 32

Poznámky:

Cílovou skupinou OSP tvoří osoby s kombinovaným postižením, osoby se zdravotním postižením a osoby v krizi od 16 let. Dle sdělení poskytovatele nejsou s klienty uzavřeny písemné smlouvy, ale jedná se ve všech případech pouze o ústní domluvu.

Zakázka většiny klientů je taková, že neprobíhá dlouhodobá spolupráce se službou. Dle sdělených informací a poskytnuté dokumentace se ve většině případů nejedná o odborné sociální poradenství, ale pouze o základní sociální poradenství, které musí poskytovat všechny sociální služby. V daném případě se tedy jedná spíše o jednorázovou radu, než o odbornou sociální práci. V některých případech bylo zjištěno, že jsou činnosti služby v rozporu s tím, aby služba plnila svou roli v Základní síti sociálních

služeb – tzn., že služba v mnohých případech není poskytována osobám v nepříznivé sociální situaci (např. se jednalo o osobu, která po sociální službě požadovala pouze pomoc s reklamací).

Poskytovatel uvádí, že je služba vytížena obvykle 2-5 klienty za den, přičemž jednomu je poskytnuta podpora v časové dotaci 1-2 hodiny. Přibližně polovina klientů je předem objednaných.

Podstatné je také upozornit na to, že ačkoliv má služba s individuální okamžitou kapacitou 2 do Základní sítě sociálních služeb ÚK zařazen 1 úvazek sociálního pracovníka, ve skutečnosti je zde sociální pracovník pouze na 0,45 úvazku.

Poskytovatel Žatecký spolek Handicap používá pro svou propagaci informační letáčky, používaný jazyk však není přizpůsoben cílové skupině, pro kterou je služba určena, a může pro ni být nesrozumitelný (odborné výrazy, definice zákona apod.). Dále je v tomto propagačním materiálu uvedeno, že právní poradna je poskytována každé první úterý v měsíci v čase 15-17 hodin, což není v souladu s údaji uvedenými v Registru poskytovatelů sociálních služeb (registrováno poskytování služby všední dny do 16 hodin).

Při řešení nepříznivé sociální situace klientů organizace dle jejích slov spolupracuje s městem, město samo však toto nepotvrdilo. Situace kolem komunitního plánování také není příznivá, poskytovatel uvádí, že se komunitního plánování neúčastní, protože ho nepovažuje za dobře uchopené. S ostatními poskytovateli služeb také příliš nespolupracuje. S tímto souvisí také financování služby. Poskytovatel již několik let nežádá město o finanční podporu z důvodu špatných zkušeností z hodnotícího procesu v předchozích letech. S tímto se obrátil i na jakousi organizaci, která se zabývá transparentností procesů, a údajně bylo zjištěno, že rozdělování dotací městem Žatec neodpovídá zásadám transparentnosti, město s tím ale údajně nic neudělalo. Hodnocení dotací probíhá ve městě prostřednictvím dalších poskytovatelů služeb. Finance dostává poskytovatel tedy kromě MPSV ještě od Úřadu práce s ohledem na zaměstnávání osob se zdravotním postižením. Poskytovatel také sdělil, že pracovníci často odchází ve zkušebních lhůtách a není lehké je někým nahradit.

Datum vyplnění: 1. 6. 2021

Účastníci monitoringu:

Mgr. Milena Matoušková

Mgr. Petra Fünfkirchlerová

Bc. Věra Běhouňková