

Pozn.: Zveřejněna je upravená verze dokumentu z důvodu dodržení přiměřenosti rozsahu zveřejňovaných osobních údajů podle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679 a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění.



Ústecký kraj

## Zasedání Zastupitelstva Ústeckého kraje

Do zasedání ZÚK

Bod programu: 11.3

9. zasedání zastupitelstva konané dne 6. 9. 2021

Věc:

Návrh na vyřazení služeb ze Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje

Materiál na stůl:

Důvod předložení:

Návrh na vyřazení 3 sociálních služeb ze Základní sítě sociálních služeb kraje na základě Metodiky zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje schválené usnesením Zastupitelstva ÚK č. 026/2Z/2020 dne 16. 12. 2020.

Nárok na rozpočet:

Bez nároku na rozpočet

Projednáno:

Rada Ústeckého kraje

Dne: 4. 8. 2021 Pro: 8 Proti: 0 Zdržel se: 0 Č. usnesení: 022/23R/2021

Výbor Výbor pro sociální věci, bezpečnost a sociálně vyloučené lokality

Dne: 1. 9. 2021 Pro: Proti: Zdržel se: Č. usnesení:

Přílohy:

11.3-1	Název: Bod 11.3 příloha 1.pdf	Zápis z jednání Odborné pracovní skupiny	<input type="checkbox"/> U
11.3-2	Název: Bod 11.3 příloha 2.pdf	Monitoring OSP	<input type="checkbox"/> U
11.3-3	Název: Bod 11.3 příloha 3.pdf	Monitoring SAS	<input type="checkbox"/> U
11.3-4	Název: Bod 11.3 příloha 4.pdf	Monitoring TP	<input type="checkbox"/> U
11.3-5	Název: Bod 11.3 příloha 5.pdf	Vyjádření obce Žatec	<input type="checkbox"/> U

Návrh na usnesení:

Zastupitelstvo Ústeckého kraje

A) bere na vědomí

Předložené informace v tomto materiálu včetně příloh č. 1-5 předloženého materiálu.

B)

O vyřazení služeb odborné sociální poradenství (ID 8187057), sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ID 2266383) a terénní programy (ID 5355584) poskytovatele Žatecký spolek Handicap z. s. ze Základní sítě kraje k 31. 12. 2021. Služby nezařazené do Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje neobdrží Pověření Ústeckého kraje k zajištění dostupnosti poskytování sociálních služeb zařazených do Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje s účinností od 1. 1. 2022.

C)

PaedDr. Jiřímu Kulhánkovi, náměstkovi hejtmana Ústeckého kraje, informovat poskytovatele Žatecký spolek Handicap z. s. o výsledku rozhodnutí dle bodu B) tohoto usnesení.

Termín: 27. 9. 2021

## Důvodová zpráva:

Dle § 95 písm. g) a h) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o sociálních službách“) zajišťuje kraj dostupnost poskytování sociálních služeb na svém území v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb (dále jen „SPRSS“) a určuje síť sociálních služeb na svém území; přitom přihlíží k informacím obcí sděleným podle § 94 písm. f) Zákona o sociálních službách.

Výsledkem, ke kterému Ústecký kraj směřuje, je Základní síť sociálních služeb Ústeckého kraje (dále jen „Základní síť“) představující konkrétní sociální služby, které jsou vyhodnoceny jako potřebné, efektivní a kvalitní. Tyto zařazené služby jsou finančně podporovány ze strany kraje. Zároveň mohou být finančně podpořeny pouze kapacity a úvazky jednotlivých sociálních služeb, které jsou zahrnuty v Základní síti sociálních služeb Ústeckého kraje (poskytovatel může mít např. registraci na větší kapacitu, finančně je podpořena pouze ta kapacita, která je zařazena do Základní sítě). Úlohou plánování v Ústeckém kraji je dle Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2019-2021 postupně Základní síť kultivovat. Její rozsah je zapotřebí nastavit prostřednictvím žádoucích kapacit služeb a počtem úvazků pracovníků v přímé péči. Na základě definované Základní sítě služeb ve vazbě na oblast plánování služeb musí být navázán mechanismus financování služeb z veřejných zdrojů, tj. propojení procesu plánování a financování služeb na krajské úrovni. Rozsah sítě udává zadavatel, tzn. Ústecký kraj. Základní síť by měla být tvořena od úrovně obcí, kde je možné nejnázneji zjišťovat potřeby uživatelů. Snahou Ústeckého kraje je vytvářet síť s ohledem na informace z jednotlivých regionů kraje tak, aby postihovala všechny podstatné problémy a místní podmínky. Základní síť sociálních služeb je jedním z nástrojů, který pomáhá řešit nepříznivé sociální situace osob, avšak je zároveň limitována množstvím finančních prostředků. Z toho důvodu je důležité, aby v Základní síti nesetřvářely sociální služby, u kterých byla zjištěna jejich neefektivita dle parametrů, které byly stanoveny v Metodice zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje (chválena usnesením Zastupitelstva Ústeckého kraje č. 026/2Z/2020 ze dne 16. 12. 2020).

Do Základní sítě jsou zařazeny služby, které jsou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o sociálních službách“). Dále tyto sociální služby musí splňovat parametry hodnocení dané Metodikou zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje. Poskytovatelům sociálních služeb zařazeným do sítě sociálních služeb je vydáváno Pověření k poskytování služeb obecně hospodářského zájmu v souladu s Rozhodnutím Komise (2012/12/EU) ze dne 20. prosince 2011 o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecně hospodářského zájmu. Hlavním cílem kraje je vytvoření Základní sítě kraje v dostatečné kapacitě, náležitě kvalitě a s odpovídající místní dostupností, dále pak zaměření se na regulaci vzniku nových sociálních služeb. Zařazením sociální služby do Základní sítě kraje kraj deklaruje, že sociální služba je potřebná a financovatelná z veřejných zdrojů s ohledem na výši finanční podpory stanovenou v rámci přidělené dotace.

Poskytovatel Žatecký spolek Handicap z. s. má do Základní sítě zařazeny 3 sociální služby:

- 1) odborné sociální poradenství (ID 8187057) s individuální okamžitou kapacitou 2 a 2,15 úvazky pracovníků v přímé péči;
- 2) sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ID 2266383) s individuální okamžitou kapacitou 3, skupinovou kapacitou 6/3 a 3,6 úvazky pracovníků v přímé péči;
- 3) terénní programy (ID 5355584) s individuální okamžitou kapacitou 2 a 2 úvazky pracovníků v přímé péči.

Sociální poradenství dle § 37 zákona o sociálních službách zahrnuje základní sociální poradenství a odborné sociální poradenství.

Základní sociální poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Základní sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb; poskytovatelé sociálních služeb jsou vždy povinni tuto činnost zajistit. Nejedná se tedy o specifický druh sociální služby.

Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí a ve speciálních lůžkových zdravotnických zařízeních hospicového typu; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností.

Odborné sociální poradenství poskytuje tyto základní činnosti:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- b) sociálně terapeutické činnosti,
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením jsou dle § 66 ambulantní,

popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením.

Služba podle obsahuje tyto základní činnosti:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- b) sociálně terapeutické činnosti,
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Terénní programy jsou podle § 69 služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Monitoring služeb je prováděn v samostatné působnosti kraje. V rámci monitoringu je sociální služba posuzována podle parametrů definovaných Metodikou zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje. Monitoring a veřejnosprávní kontrola směřuje především na ověření efektivity a hospodárnosti poskytovaných sociálních služeb, dále pak na ověření rozsahu služby, místní a časové dostupnosti, dodržování povinností vyplývajících ze smluvních závazků a zjištění kvantitativních dat o sociální službě. Monitoring sociálních služeb zařazených v Základní síti kraje probíhá v průběhu celého roku. V případě nesplnění parametrů hodnocení sociální služby během monitoringu může navrhnout Odborná pracovní skupina odboru SV orgánům kraje vyřazení sociální služby ze Základní sítě kraje.

Monitoring služeb poskytovatele Žatecký spolek Handicap z. s. ze se uskutečnil dne 12. května 2021 na adrese náměstí Svobody 150, 438 01 Žatec. Za odbor sociálních věcí Ústeckého kraje jednaly při monitoringu tři pracovnice z oddělení plánování a registrace sociálních služeb. Při monitoringu za Žatecký spolek Handicap z. s. jednala paní Světlana Smočeková, statutární zástupce spolku, přítomna byla ještě paní Knichalová, pracovník v sociálních službách, kterou paní Smočeková, dle svých slov, přizvala k naslechu. Před monitoringem obdržel poskytovatel oznámení o monitoringu (č. j. KUUK/057201/2021). Poskytovatel v něm byl informován, že se budou pracovníci KÚÚK v rámci monitoringu dotazovat na aktivity a podklady související s potřebností (soulad s Akčním plánem aj.), efektivitou (vytíženost, personální zajištění služby aj.), dostupností (místní, časová aj.), apod. Při monitoringu poskytovatel umožnil přítomným pracovníkům KÚÚK nahlédnout do dokumentů stvrzujících vyjádření k výše uvedeným oblastem. Služby byly hodnoceny dle Metodiky zajištění sociálních služeb ÚK, kap. VI Monitoring a veřejnosprávní kontrola ze strany ÚK.

Maximální možný počet získaných bodů při monitoringu je 66. Sociální služby získaly níže uvedené bodové hodnocení:

- 1) odborné sociální poradenství (ID 8187057) – služba získala celkem 32 bodů
- 2) sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ID 2266383) – služba získala celkem 42 bodů
- 3) terénní programy (ID 5355584) – služba získala celkem 37 bodů

Zápisy z monitoringů jsou uvedeny v příloze č. 2 - 4 předloženého materiálu. Kromě bodového hodnocení je v nich uveden podrobný popis zjištění, dle kterých výše uvedené služby neplní svou roli v Základní síti sociálních služeb.

Dle Metodiky zajištění sítě sociálních služeb ÚK, pokud je Žádost o zařazení do základní sítě kraje ohodnocena 49 a méně body, nedoporučí (dle bodu 8 písm. b) Odborná pracovní skupina odboru SV sociální službu k zařazení či setrvání stávající služby v Základní síti kraje. Vzhledem k tomu, že služby byly hodnoceny méně než 49 body, nedoporučila Odborná skupina odboru SV dne 15. 6. 2021 setrvání služeb v Základní síti kraje. Zápis z tohoto jednání je uveden v příloze č. 1 předloženého materiálu.

V případě schválení vyřazení služeb ze Základní sítě by služby setrvaly v Základní síti do 31. 12. 2021. Poskytovatel tedy bude mít čas se na tuto skutečnost připravit, ať už z pozice zaměstnavatele, tak ve vazbě registrace jednotlivých sociálních služeb. Finanční vypořádání proběhne klasicky za uplynulý kalendářní rok v souladu s uzavřenou smlouvou o poskytnutí dotace. Poskytovatel může služby po vyřazení ze Základní sítě kraje nadále poskytovat na základě Rozhodnutí o registraci těchto služeb, nebude však moci žádat o finanční prostředky z dotačních programů Ústeckého kraje na podporu sociálních služeb (pokrytí provozních a personálních nákladů). Pokud se Žatecký spolek Handicap z. s. rozhodne služby od 1. 1. 2022 neposkytovat,

musí dle § 82 (písm. d) zákona o sociálních službách požádat o zrušení registrace; tato žádost musí být podána nejméně 3 měsíce přede dnem ukončení činnosti.

Odbor sociálních věcí města Žatec zaslal dne 14. 7. 2021 stanovisko obce (KUUK/94753/2021) k možnému řešení situace v souvislosti s výsledky monitoringu služeb poskytovatele Žateckým spolkem Handicap z. s. Toto vyjádření je uvedené v příloze č. 5 předloženého materiálu. Dle tohoto vyjádření, pokud by byly výše uváděné služby vyřazeny ze Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje, město Žatec by bylo schopno zajistit výpadek služeb následovně:

- OSP: po dobu 6 měsíců je schopen zajistit odbor SV, úsek sociální práce
- TP: ve městě funguje poskytovatel Most k naději, z. s. a Oblastní charita Most, oba je možné požádat o monitorování situace po dobu 6 měsíců a následně vyhodnotit
- SAS pro seniory a OZP: aktuálně není zcela jasná potřebnost cílové skupiny, návrh taktéž monitorovat po dobu 6 měsíců za součinnosti služeb osobní asistence a pečovatelské služby.

Ještě před zasláním tohoto vyjádření odbor sociálních věcí města Žatec avizoval nespokojenost se způsobem poskytování výše uvedených služeb a nespolupráci s městem.

Akční plán rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje platný od 1. 7. 2021 nedeklaruje u odborného sociálního poradenství, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením ani pro terénní programy potřebu navýšení kapacity těchto služeb. S odborem sociálních věcí města Žatec bylo domluveno, že v případě vyřazení služeb poskytovatele Žatecký spolek Handicap z. s. ze Základní sítě, by potřeby klientů těchto služeb zajistil s tím, že bude dána 6 měsíční lhůta pro pozorování situace. V případě, že po této přechodné době dojde ke zhodnocení ve smyslu většího počtu klientů, než je odbor schopen obstarat, Ústecký kraj vyjedná s jiným poskytovatelem sociálních služeb či přímo s městem Žatec, rozšíření některé odpovídající stávající služby tak, aby byla potřeba ve městě Žatec pokryta - v srpnu 2022 by tak v případě potřeby mohl některý z poskytovatelů sociálních služeb (po projednání s odborem SV KÚÚK) podat žádost o zařazení odborného sociálního poradenství, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením nebo terénních programů v Žatci do Základní sítě kraje. Následně by tyto služby byly do Základní sítě kraje zařazeny s účinností od 1. 1. 2023.

Vyjádření odboru sociálních věcí:

Odbor sociálních věcí Ústeckého kraje doporučuje schválit vyřazení sociálních služeb poskytovatele Žatecký spolek Handicap z. s. ze Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje k 31. 12. 2021. V případě schválení vyřazení ze Základní sítě poskytovatel neobdrží Pověření k zajištění dostupnosti poskytování sociálních služeb zařazených do Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2022–2024.



#### Zpracoval / konzultoval:

Ing. Petra Lafková, MPA  
vedoucí odboru sociálních věcí

#### Předkládá:

PaeDr. Jiří Kulhánek

#### Schvalovací cesta:

1	Ing. Petra Lafková (vedoucí odboru)	 <b>Ing. Petra Lafková 19. 8. 2021</b>
2	PaeDr. Jiří Kulhánek	 <b>PaedDr. Jiří Kulhánek 19.8.2021</b>

Podpis zpracovatele:

 **Olga Korndörferová 19. 8. 2021**