

## **Odůvodnění zařazení sociální služby do Podmíněné sítě sociálních služeb dle aktuální Metodiky zajištění sítě sociálních služeb účinné od 01.05.2025**

Sociální služby jsou financovány z veřejných prostředků, a proto je nezbytné pravidelně ověřovat, že:

- odpovídají registrovanému druhu služby,
- jsou poskytovány kvalitně, efektivně a v souladu se strategickými dokumenty kraje (Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a Akční plán rozvoje sociálních služeb) a Metodikou zajištění sociálních služeb na území Ústeckého kraje.

U poskytovatele Asociace vozíčkářů, zdravotně i mentálně postižených došlo v červnu 2022 ke zjištění, že služba neodpovídá svou činností druhu sociální služby „odborné sociální poradenství“, tudíž nebylo ani možné vypočítat efektivitu služby, neboť poskytovatel nedoložil potřebné podklady (záznamy o průběhu poskytované sociální služby – přímou práci s klienty služby). Z hlediska financování bylo shledáno, že se v tomto případě nejedná o efektivně vynaložené veřejné zdroje a odbornou pracovní skupinou kraje byla služba navržena na vyřazení ze Základní sítě ÚK (zápis z 11/2022). V listopadu 2022 proběhlo na KUUK OSV jednání s panem Kumstátem z důvodu návrhu vyřazení sociální služby OSP ze Základní sítě ÚK. Výsledkem tohoto jednání bylo, že služba by mohla zůstat v Základní síti za podmínky, že okamžitá kapacita bude snížena na 1 a úvazky přímé práce na 1,1 s tím, že poskytovatel bude dále intenzivně metodicky veden a poté bude realizován následný monitoring, který bude mít za cíl zjistit, zdali došlo k nápravám zjištěných nedostatků dle metodického doporučení. V březnu 2023 byly na zasedání Národní rady pro zdravotně postižené, na žádost pana Slavíka, předsedy, přizvány zástupkyně OSV KUUK, aby zde přítomným prezentovaly, jaký je rozdíl mezi odborným sociálním poradenstvím a základním sociálním poradenstvím. Zasedání byl přítomen i pan Kumstát.

Metodická návštěva proběhla v září 2023 a následný monitoring pak v květnu 2024. Při následném monitoringu byla poskytovatelem poskytnuta pouze část dokumentace prokazující práci s klienty. Jednalo se o záznamy průběhu poskytnuté služby, které svým obsahem z velké části opět neodpovídaly druhu poskytované sociální služby odborné sociální poradenství. V průběhu monitoringu na místě poskytování sociální služby, byl poskytovatel vyzván k doložení všech záznamů o poskytnuté sociální službě, na jejichž základě vykázal za rok 2023 přímou práci s klienty. Tento krok byl ze strany poskytovatele odmítnut s tím, že veškeré záznamy jsou vedeny v počítači. Poskytovatel neumožnil zástupcům kraje do záznamů vedených v počítači nahlédnout, odmítl záznamy vytisknout, odmítl záznamy sehrát na externí disk (flash disk). Při následném setkání v prostorách Krajského úřadu Ústeckého kraje, při kterém mělo dojít k uzavření monitoringu, poskytovatel změnil svůj názor a souhlasil s doložením všech záznamů o průběhu poskytování sociální služby, které mají prokázat, že jejich činnost odpovídá danému druhu služby odborné sociální poradenství.

Od té doby došlo 2x k prodloužení termínu doložení dokladů, a to z důvodu, kdy je statutární zástupce organizace dlouhodobě nemocný a lékaři mu nedoporučují komunikaci s Krajským úřadem z důvodu zvýšeného stresu, který by mohl zhoršit jeho zdravotní situaci. Na základě dané informace statutární zástupce pověřil osobu, která měla dle plné moci právo jednat za statutárního zástupce v celém rozsahu. I přes tuto plnou moc bylo poskytovatelem odmítnuto dodání žádané dokumentace, a to z důvodu, že statutární zástupce chce být osobně přítomen šetření dokumentace, ale jeho zdravotní stav mu to neumožňuje.

I přes zdravotní stav statutárního zástupce si nemůže Krajský úřad Ústeckého kraje dovolit zůstat nečinný, jelikož všechny realizované kroky vedou ke snaze stabilizovat rozdělování veřejných zdrojů, a to efektivním způsobem pro zajištění kvalitních sociálních služeb dle potřeb v celém Ústeckém kraji. Stav, kdy kvůli dlouhodobé absenci statutárního zástupce nelze službu relevantně přezkoumat, je systémově neudržitelný.

S ohledem na Procesní pravidla monitoringu, která byla platná v době realizace veškerých kroků činěných výše, může Krajský úřad Ústeckého kraje uzavřít monitoring bez doložení potřebných dokumentů. V daném případě, kdy poskytovatel neprokázal efektivnost poskytování sociální služby, byl by orgánům kraje podán návrh na vyřazení služby ze Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje.

Citace Procesních pravidel platných do 30.04.2025: Pokud poskytovatel nemůže předložit žádný důkaz pro jeho ústní tvrzení pro bodové hodnocení monitoringu, informace se považuje za nepodloženou, tedy nemusí se na ni brát při hodnocení ohled.

S přihlédnutím ke zdravotnímu stavu statutárního zástupce poskytovatele se jeví jako vstřícný krok posuzovat jeho nynější situaci spočívající v neuzavřeném monitoringu dle nové Metodiky zajištění sociálních služeb v Ústeckém kraji a Procesních pravidel monitoringu, které schválilo Zastupitelstvo Ústeckého kraje s účinností od 01.05.2025. Nově nastavené podmínky umožňují poskytovateli prokázat svou potřebnost a efektivitu v období do 1 roku od zařazení do Podmíněné sítě s účinností od 01.01.2026 do 31.12.2026. Tím zůstane zachován prostor pro poskytovatele doložit všechny relevantní podklady pro prokázání poskytování služby v souladu se zákonem a strategickými dokumenty kraje a zároveň tím nedochází k nečinnosti Krajského úřadu Ústeckého kraje, který dlouhodobě u daného poskytovatele sleduje nesoulad, a i přes to ho finančně nadále podporuje.

Mimo uvedené měl poskytovatel možnost účastnit se 2 setkání, kde Ústecký kraj představoval nově nastavované požadavky pro daný druh sociální služby odborné sociální poradenství. Z obou setkání se poskytovatel omluvil, a to ze zdravotních důvodů statutárního zástupce i sociální pracovnice služby. Do 02.06.2025 měl zároveň možnost přihlásit se na metodickou návštěvu, která by mu poskytla vhled na nově nastavované požadavky a porovnání s aktuálně realizovanou praxí. Ani této možnosti, podílet se na zdokonalování a rozvoji poskytované služby v souladu s vizemi Ústeckého kraje poskytovatel nevyužil. Zařazení poskytovatele do Podmíněné sítě sociálních služeb Ústeckého kraje není ze stany Krajského úřadu Ústeckého kraje vnímáno jako sankce vůči poskytovateli, ale jako vstřícný krok, který mu umožňuje po období dalšího roku podniknout veškeré kroky prokazující nápravu zjištěných nedostatků, které byly zmapovány monitoringem v roce 2022 a následným monitoringem v roce 2024.

---

## **Závěr**

Zařazení do Podmíněné sítě sociálních služeb dle Ústeckého kraje dle nových pravidel je:

- opodstatněné z hlediska faktického vývoje a dlouhodobé nemožnosti relevantně přezkoumat službu,
- proporcionální vzhledem k opakovaným pochybením a neplnění povinností poskytovatele,
- v souladu s aktualizovaným rámcem hodnocení,
- krokem, který chrání veřejný zájem, a přitom stále poskytuje příležitost ke zlepšení.