

Zápis ze dne 18.06. 2025

Setkání řídicí skupiny pro oblast strategického plánování rozvoje sociálních služeb

Místo jednání: budova A Krajského úřadu Ústeckého kraje (místnost A 707)

Velká Hradební 3118/48, 400 01 Ústí nad Labem

Členové řídicí skupiny:

PaedDr. Jiří Kulhánec – náměstek hejtmana

Mgr. Marie Blažková – vedoucí odboru sociálních věcí

Ing. Karel Giampaoli – vedoucí oddělení sociální práce

Ing. Michaela Pěchová – vedoucí oddělení finančního řízení, kontroly a zřizovatelských funkcí

Bc. Denisa Koteňová – vedoucí oddělení plánování a registrace sociálních služeb

Mgr. Michaela Dvořáková – koordinátor plánování rozvoje sociálních služeb

Seznam účastníků:

- Viz prezenční listina, příloha č. 1 tohoto zápisu

Program:

1. Úvod
2. Přehled monitoringů
3. Harmonogram pro jednání řídicí skupiny na 2. pololetí 2025
4. Plán monitoringů na 2. pololetí 2025
5. Diskuze

Ad 1:

Předseda řídicí skupiny přivítal všechny přítomné na jednání řídicí skupiny a seznámil je s programem jednání.

Ad 2:

Členové řídicí skupiny byli seznámeni se zápisy z monitoringů konaných v prvním pololetí roku 2025 a monitoringem poskytovatele Společně proti času o.p.s., který se konal již v loňském roce, ale nebyl z níže uvedených důvodů uzavřen. Přílohou tohoto zápisu je zápis z odborné pracovní skupiny odboru sociálních věcí.

Dále byli seznámeni s faktem, že všichni poskytovatelé, u kterých se monitoring konal, byli seznámeni s jednotlivými zápisy a měli prostor se k nim případně vyjádřit. Poskytovatelé, u kterých nebyl monitoring uzavírán na místě, byli srozuměni, že se závěrečným výsledkem budou seznámeni po konání Řídicí pracovní skupiny, která vydává finální doporučení orgánům kraje.

Řídící výbor byl seznámen se závěry Odborné pracovní skupiny odboru sociálních věcí a jejími doporučeními.

Na jednání byly projednány následující monitoringy:

Společně proti času, o.p.s. IČ 22800522

Služba: pečovatelská služby ID 1873902

Služba je poskytována na území města Chomutova a Jirkova a jejich přilehlých obcí Droužkovice, Spořice a Údlice. Služba má zaregistrovanou okamžitou individuální kapacitu 1 s úvazky zahrnutými v Základní síti v poměru 0,3 sociální pracovník a 1,68 pracovník v sociálních službách.

*V celkovém hodnocení obdržela služba **42 bodů**.*

Odborná pracovní skupina podala návrh na vyřazení služby ze Základní sítě kraje s převedením kapacity a úvazků poskytovateli Diecézní charita Litoměřice, se kterou bude záměr projednáván dne 18.06.2025. V červenci 2025 bude předloženo Radě Ústeckého kraje a poté v září 2025 Zastupitelstvu Ústeckého kraje, aby v dané věci rozhodlo.

Výsledek hlasování Řídící skupiny pro doporučení OPSOSV:

ANO 6 NE 0 ZDRŽEL SE 0

Charita Teplice IČ 70806837

Služba: sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, ID: 5945195

Během monitoringu byl zjištěn nesoulad v registraci, vzešla tedy doporučení, které měl poskytovatel za povinnost splnit. Dne 04.03.2025 podal poskytovatel žádost o změnu registrace v následujících bodech:

- 1. Doplnění poznámky k časové dostupnosti „mimo uvedené časy dle individuální domluvy“*
- 2. Zrušení ambulantní formy poskytování v pátek a zanechání pouze terénní formy poskytování 7:30-14:30*
- 3. Rozšíření místa poskytování na město Teplice,*

čímž splnil doporučení vyplývající z monitoringu služby a bylo tak možné doplnit bodové ohodnocení v parametru efektivity u personálního zajištění.

*V celkovém hodnocení obdržela služba **56 bodů**.*

Odborná pracovní skupina podala návrh na ponechání služby v Základní síti kraje.

Výsledek hlasování Řídící skupiny pro doporučení OPSOSV:

ANO 6 NE 0 ZDRŽEL SE 0

Služba: odborné sociální poradenství, ID: 7058897

V celkovém hodnocení obdržela služba **54 bodů**.

Odborná pracovní skupina podala návrh na ponechání služby v Základní síti. Se službou bude nadále navázána spolupráce v rámci projektu ROSPÚK, kde se budou společně nastavovat vize a požadavky Ústeckého kraje.

Výsledek hlasování Řídící skupiny pro doporučení OPSOSV:

ANO 6 NE 0 ZDRŽEL SE 0

Charita Ústí nad Labem IČ 44225512

Služba: azylové domy, ID: 1001488

V celkovém hodnocení obdržela služba **44 bodů**.

Odborná pracovní skupina podala návrh na ponechání služby v Základní síti z důvodu zapojení služby do projektu POSOSUK 6. Po ukončení projektu bude řešena problematika nízké vytíženosti služby s návrhy na rozložení kapacit a úvazků mezi více využívané služby, jako je noclehárna a nízkoprahové denní centrum.

Výsledek hlasování Řídící skupiny pro doporučení OPSOSV:

ANO 6 NE 0 ZDRŽEL SE 0

Město Ústěk IČ 00264571

Služba: pečovatelská služba, ID: 8820534

Služba je poskytována na území města Ústěk. Služba má zaregistrovanou okamžitou individuální kapacitu 1 s úvazky zahrnutými v Základní síti v poměru 0,25 sociální pracovník a 2,0 pracovník v sociálních službách.

V celkovém hodnocení obdržela služba **30 bodů**.

Odborná pracovní skupina podala návrh na vyřazení služby ze Základní sítě k 31.12.2025 z důvodu neplnění požadavků Ústeckého kraje, čímž neplní svou roli v síti služeb. Zajištění místa poskytování včetně převedení kapacit je řešeno s poskytovatelem Charita Litoměřice. V červenci 2025 bude předloženo Radě Ústeckého kraje a poté v září 2025 Zastupitelstvu Ústeckého kraje, aby v dané věci rozhodlo.

Výsledek hlasování Řídící skupiny pro doporučení OPSOSV:

ANO 6 NE 0 ZDRŽEL SE 0

HEWER IČ 66000653

Služba: osobní asistence, ID: 4076320

V celkovém hodnocení obdržela služba **35 bodů**.

Odborná pracovní skupina podala návrh na uzavření monitoringu ve druhém pololetí 2025, do kdy má poskytovatel učinit kroky vyplývající z monitoringu. Poskytovatel rozloží kapacitu a úvazky mezi regiony Ústecko, Teplicko a Mostecko, kde dostal souhlasná stanoviska od obcí, u zbylých regionů zruší registraci. Zajištění regionu Litoměřicka bude řešeno s Diakonií ČCE a v regionu Chomutovsko bude kapacita zajištěna poskytovatelem Global Partner péče.

Výsledek hlasování Řídící skupiny pro doporučení OPSOSV:

ANO 6 NE 0 ZDRŽEL SE 0

HZ Pohoda IČ 17440173

Služba: domovy pro seniory, ID: 1802108

V celkovém hodnocení obdržela služba **45 bodů**.

Odborná pracovní skupina podala návrh na ponechání služby v Základní síti, jelikož služba získala plný počet bodů s přihlédnutím na fakt, že parametr nákladovosti nebyl sledován, z důvodu toho, že poskytovatel nepodává žádost do Velkého dotačního programu.

Výsledek hlasování Řídící skupiny pro doporučení OPSOSV:

ANO 6 NE 0 ZDRŽEL SE 0

Oblastní spolek ČČK Louny IČ 00426547

Služba: azylové domy, ID: 5658772

V celkovém hodnocení obdržela služba **30 bodů**.

Odborná pracovní skupina podala návrh na ponechání služby v Základní síti z důvodu zapojení služby do projektu POSOSUK 6. Po ukončení projektu bude řešena problematika nízké vytíženosti služby s návrhy na rozložení kapacit a úvazků mezi chybějící služby, jejichž potřebnost je definována ve strategických dokumentech, jako je noclehárna a nízkoprahové denní centrum.

Výsledek hlasování Řídící skupiny pro doporučení OPSOSV:

ANO	6	NE	0	ZDRŽEL SE	0
-----	---	----	---	-----------	---

NADĚJE IČ 00570931

Služba: nízkoprahová denní centra, ID: 7116825

V celkovém hodnocení obdržela služba **35 bodů**.

Odborná pracovní skupina podala návrh na ponechání služby v Základní síti.

Výsledek hlasování Řídící skupiny pro doporučení OPSOSV:

ANO	5	NE	0	ZDRŽEL SE	0
-----	---	----	---	-----------	---

Člověk v tísni, o.p.s. IČ 25755277

Služba: nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, ID: 6102115

Klub je určen pro mládež ve věku 12–26 let a funguje v ambulantní i terénní formě na území města Bílina a přilehlých sídlišť. Terénní kontakt je možný i pro zájemce z okolních obcí. Provozní doba (27 hodin týdně) je přizpůsobena studujícím klientům; dopolední konzultace jsou využívány minimálně.

V celkovém hodnocení obdržela služba **35 bodů**.

Odborná pracovní skupina podala návrh na ponechání služby v Základní síti, s tím, že ve druhém pololetí 2026 bude proveden následný monitoring z důvodu nižší vytíženosti služby.

Výsledek hlasování Řídící skupiny pro doporučení OPSOSV:

ANO	6	NE	0	ZDRŽEL SE	0
-----	---	----	---	-----------	---

Služba: nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, ID: 6651167

Klub slouží jako tréninkové prostředí pro osvojování kompetencí pro děti od 6–11 let formou nácviků a vrstevnické práce. V rámci terénní formy pracovníci kontaktují děti i mimo klub (cca 2 hodiny týdně), např. při nízké návštěvnosti. Plánuje se spolupráce se školami formou přítomnosti pracovníků o přestávkách.

*V celkovém hodnocení obdržela služba **35 bodů**.*

Odborná pracovní skupina podala návrh na ponechání služby v Základní síti s tím, že ve druhém pololetí 2026 bude proveden následný monitoring z důvodu nižší vytíženosti služby.

Výsledek hlasování Řídící skupiny pro doporučení OPSOSV:

ANO 6 NE 0 ZDRŽEL SE 0

Služba: sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi, ID: 2793191

Služba poskytuje pomoc rodinám v nepříznivé sociální situaci na území města Bílina a v dojezdové vzdálenosti do 10 km. Cílová skupina je aktuálně definována bez věkového omezení, a to z důvodu častého výskytu prarodičů pečujících o vnoučata. Primární cílovou skupinu tvoří rodiny s dětmi ohrožené sociálním vyloučením.

Odborná pracovní skupina podala návrh na ponechání služby v Základní síti.

*V celkovém hodnocení obdržela služba **35 bodů**.*

Výsledek hlasování Řídící skupiny pro doporučení OPSOSV:

ANO 6 NE 0 ZDRŽEL SE 0

K srdci klíč, o.p.s. IČ 27000222

Služba: noclehárny, ID: 1499845

Služba je poskytována od roku 2016, původně pouze mužům, později rozšířena o 2 lůžka pro ženy (zařazeno do Základní sítě). Klienti pocházejí převážně z Chomutova, ale službu využívají i osoby z celé ČR, včetně osob po výkonu trestu. Průměrný věk klientů je 40 let. Mladší klienti bývají závislí na návykových látkách, starší častěji na alkoholu.

*V celkovém hodnocení obdržela služba **40 bodů**.*

Odborná pracovní skupina podala návrh na ponechání služby v Základní síti.

Výsledek hlasování Řídící skupiny pro doporučení OPSOSV:

ANO 6 NE 0 ZDRŽEL SE 0

Asociace vozíčkářů, zdravotně i mentálně postižených v ČR – zapsaný spolek, z.s.

IČ: 14866391

Služba: odborné sociální poradenství ID 2234056

S ohledem na zdravotní stav statutárního zástupce poskytovatele, je vstřícným a rozumným řešením posoudit aktuální situaci – tedy dosud neukončený monitoring, který byl realizován v květnu roku 2024 – podle nové Metodiky zajištění sociálních služeb v Ústeckém kraji a aktuálně platných Procesních pravidel monitoringu schválených Zastupitelstvem Ústeckého kraje s účinností od 1. května 2025.

Nově nastavené podmínky dávají poskytovateli prostor prokázat potřebnost a efektivitu své služby v období jednoho roku od zařazení do tzv. Podmíněné sítě, a to s účinností od 1. ledna do 31. prosince 2026.

Tím se poskytovateli zachovává možnost doplnit veškeré relevantní podklady k doložení souladu poskytované služby se zákonem i strategickými dokumenty kraje, aniž by došlo k nečinnosti ze strany Krajského úřadu Ústeckého kraje, který si je vědom dlouhodobě sledovaného nesouladu, a přesto službu i nadále finančně podporuje.

Řídící skupina se shodla na návrhu předložit v září 2025 Zastupitelstvu Ústeckého kraje zařazení poskytovatele do tzv. Podmíněné sítě od 01.01.2026 – 31.12.2026. Poskytovatel bude neprodleně po konání Zastupitelstva a získání čísla usnesení z tohoto Zastupitelstva informován o rozhodnutí o zařazení do Podmíněné sítě s účinností k 01.01.2026, s tím, že od data zaslání datové zprávy bude mít jeden rok na předložení dokumentů, kterými jasné prokáže efektivitu a vytíženost služby. Pokud nebude tato dokumentace do určeného data předložena a Krajský úřad nebude mít možnost zjistit efektivitu služby, bude podán návrh Zastupitelstvu Ústeckého kraje na vyřazení služby ze Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje v souladu s Metodikou zajištění sítě sociálních služeb účinné od 01.05.2025.

Výsledek hlasování řídicí skupiny:

ANO 6 NE 0 ZDRŽEL SE 0

Ad 3:

S ohledem na zjištění vytíženosti u jednotlivých azylových domů pro cílovou skupinu osob bez přístřeší rozhodla Řídící skupina o postupném monitoringu zbývajících služeb stejného zaměření v roce 2026 a postupnému zefektivňování kapacit v síti, jak tomu je u návrhů služeb, které již monitoringem prošly.

Harmonogram pro řídicí skupinu 2. pololetí 2025	
Podávání žádostí do Základní sítě	01.08– 31.08. 2025
Jednání pracovních skupin regionů	září
Odborná pracovní skupina odboru SV – žádosti do Základní sítě	září/říjen
Odborná pracovní skupina odboru SV – monitoringy za 2. pololetí 2025	listopad/prosinec

Jednání řídicí skupiny pro oblast strategického plánování rozvoje sociálních služeb	listopad/prosinec
Rada Ústeckého kraje	prosinec
Zastupitelstvo Ústeckého kraje	prosinec

Ad 5

Do plánu jsou zahrnovány služby na základě podnětů z vlastní činnosti odboru SV, na základě podnětů obcí a pracovních skupin dle regionů.

	Poskytovatel	Druh služby
Červenec	Charita Ústí nad Labem	NZDM Tykadlo (následný)
	Romano jasnice	NZDM (následný)
Srpen	Most k naději	OSP (následný)
	Charita Lovosice	SAS RD
Září	Rekvalifikační a informační centrum s.r.o.	SAS RD
	Hezké domy	Odlehčovací služby
Říjen	OPORA	Odlehčovací služby, pečovatelská služba
Listopad	Mostáček.cz	SAS RD

Ad 4

Přítomní členové se během jednání dohodli na počtu setkání dle potřeby, vždy po jednáních pracovních skupin regionů, které probíhají dvakrát ročně vždy na jaře a na podzim. Dále byl také schválen harmonogram pro řídicí skupinu na druhé pololetí roku 2025 a plán monitoringů na druhé pololetí 2025.