

Zápis z jednání odborné pracovní skupiny odboru SV

- monitoring sociálních služeb I. pololetí 2025

Dne 13. 06. 2025 se sešla odborná pracovní skupina ve složení: Mgr. Marie Blažková; Bc. Denisa Kotenová, Bc. Věra Běhounková; Mgr. Michaela Dvořáková; Mgr. Šárka Faistová a Mgr. Milena Matoušková, aby projednala výsledky z provedených monitoringů týkajících se 10 poskytovatelů sociálních služeb.

Monitoringy provedené dle Metodiky zajištění sítě sociálních služeb platné do 30.04.2025

Společně proti času, o.p.s. IČ 22800522

Služba: pečovatelská služba ID 1873902

Sociální služba ztratila body v následujících parametrech:

- Parametr potřebnosti: Služba není v souladu se strategickými dokumenty, nenaplnuje vize a požadavky Ústeckého kraje, což bylo prokázáno provedenou kontrolou požadavků Ústeckého kraje. Z těchto důvodů ztratila služba v tomto parametru celkem 10 bodů.
- Parametr efektivity: Zde ztratila služba 10 bodů z důvodu nezabezpečení personálního zajištění služby. Při takto nízkém úvazku pracovníků přímé péče není možné zajistit požadavek provozní doby.

Služba je poskytována na území města Chomutova a Jirkova a jejich přilehlých obcí Droužkovice, Spořice a Údlice. Služba má zaregistrovanou okamžitou individuální kapacitu 1 s úvazky zahrnutými v Základní síti v poměru 0,3 sociální pracovník a 1,68 pracovník v sociálních službách.

Službu nejčastěji využívají senioři, zájem z jiných skupin není evidován. Nejčastější úkony zahrnují hygienu, oblékání, doprovody k lékaři a na úřady, procházky, nákupy a drobný úklid. U imobilních klientů jsou úřední záležitosti vyřizovány poskytovatelem. Péče se přizpůsobuje potřebám, např. během dovolených rodiny.

V době monitoringu evidoval poskytovatel 10 klientů, někteří využívají službu 2× denně, hlavně ve všední dny do 19:00. Víkendy jsou využívány výjimečně, převážně při nepřítomnosti rodiny. Někteří klienti využívají službu jen dočasně, když selžou odlehčovací služby kvůli kapacitě. Klienti pochází z Chomutova a Jirkova.

Výstup z kontroly:

Nebylo doloženo, že by poskytovatel vedl s žadatelem či uživatelem služby rozhovor o jeho nepříznivé sociální situaci, zjišťoval možnosti jejího řešení prostřednictvím jiných dostupných zdrojů, ani nebyl objasněn důvod, proč byla podpora poskytnuta právě v rámci této konkrétní služby.

Dále nebylo prokázáno, že poskytovatel dostatečně informuje veřejnost, zájemce o službu či samotné uživatele o rozsahu své činnosti v souladu s regionální kartou – jak při vstupu do služby, tak v jejím průběhu. Chybí také doklady o tom, že by byly klientům aktivně nabízeny další možnosti podpory na základě jejich aktuálních potřeb.

Rovněž nebylo doloženo, že poskytovatel zjišťuje potřeby žadatelů a uživatelů v plném rozsahu definovaném regionální kartou, včetně zmapování jejich přirozených zdrojů. Nebylo prokázáno, že by následně nabízel a poskytoval adekvátní formy podpory, které tyto přirozené zdroje a veřejné služby vhodně doplňují.

V celkovém hodnocení obdržela služba 42 bodů.

Závěr: Návrh na vyřazení služby ze Základní sítě z důvodu neplnění požadavků Ústeckého kraje k 31.12.2025. V červenci 2025 bude předloženo Radě Ústeckého kraje a poté v září 2025 Zastupitelstvu Ústeckého kraje, aby v dané věci rozhodlo. V průběhu měsíce června bude projednána možnost převzetí kapacity a stávajících klientů jiným poskytovatelem v místě působnosti, tedy v Chomutově.

1. Charita Teplice IČ: 70806837

služba: sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, ID: 5945195

Sociální služba ztratila body v následujících parametrech:

- Parametr nákladovosti. Zde sociální služba ztratila 10 bodů z důvodu nákladovosti sociální služby, která je o 16,4 % vyšší než ideální finanční model sociální služby sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, který je uváděn ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje. Důvodem pro vyšší nákladovost je to, že v loňském roce bylo nutné z finančních prostředků pořídit nové počítače kvůli jejich odcizení. Na základě této zkušenosti bylo sjednáno pojištění, které je nyní součástí pravidelných nákladů. Významná část rozpočtu byla rovněž vynaložena na opravy nemovitosti, zejména kvůli závadám na střeše a zatékání do budovy. Další náklady byly spojeny s opravou nabouraného vozidla. Z výše zmíněných důvodů jsou vyšší náklady akceptovatelné.

Poskytovatel sleduje změny v cílové skupině – nově službu využívají i pracující rodiny ze střední třídy, které čelí ztrátě bydlení a nemají prostředky na kauci. Nabízí jim i materiální a potravinovou pomoc, pracuje s nimi na stabilizaci situace. Postupně zavádí kartu potřeb z projektu ROSPÚK a řeší nejčastěji témata bydlení, školní docházky, finanční stability či psychického zdraví. Výkony se evidují papírově a následně přenáší do systému E-quip. Služba je registrována pouze v Krupce. Úzce spolupracují se školami, firmami, OSPOD, policií a dalšími subjekty. Informace o službě se šíří mezi klienty zejména díky předchozím zkušenostem. Dne 04.03.2025 podal poskytovatel žádost o změnu registrace v následujících bodech:

1. Doplnění poznámky k časové dostupnosti „mimo uvedené časy dle individuální domluvy“
2. Zrušení ambulantní formy poskytování v pátek a zanechání pouze terénní formy poskytování 7:30-14:30
3. Rozšíření místa poskytování na město Teplice,

čímž splnil doporučení vyplývající z monitoringu služby a je tak možné doplnit bodové ohodnocení.

V celkovém hodnocení obdržela služba 56 bodů.

Závěr: Návrh na ponechání služby v Základní síti.

služba: odborné sociální poradenství ID: 7058897

Sociální služba ztratila body v následujících parametrech:

- Parametr efektivity: V daném parametru ztratila sociální služba 10 bodů z důvodu nevytíženosti služby, která odpovídá přibližně 46 %. Minimální vytíženost služby pro vnímání sociální služby jako efektivní je přitom 50 %. Ve výkaznictví chybí záznamy o telefonické a e-mailové komunikaci pracovníka, který zastupuje hlavního sociálního pracovníka. Zároveň nebyla evidována práce dvou pracovníků s jedním klientem s psychiatrickým onemocněním. Tyto opomenutí mohly ovlivnit reálný obraz o vytíženosti služby.
- Parametr nákladovosti. Zde sociální služba ztratila 2 body z důvodu nižšího počtu jiných veřejných zdrojů důležitých pro spolufinancování služby.

Služba aktuálně pracuje s 21 klienty, převážně osobami s nízkými příjmy, které si nemohou dovolit komerční právní pomoc. Nejčastěji řeší rozvody, vymáhání výživného, spotřebitelské problémy, pracovněprávní spory a odvolání vůči rozhodnutím úřadů. V případě potřeby spolupracuje s externí advokátní kancelář.

Terénní forma služby vznikla na základě požadavku města Teplice a je určena pro jeho obyvatele. Klientům pomáhá zejména s informováním o právech při vystěhování, sepisováním dávek a doprovodem do institucí. U opakovaného nedocházení na schůzky bez omluvy (3×) je služba ukončena.

Roste počet klientů s psychickými potížemi; u složitějších případů dochází do terénu dvojice pracovníků. Výkaznictví za rok 2024 nově zahrnuje i telefonickou a e-mailovou komunikaci, zatím však pouze u hlavního sociálního pracovníka.

V celkovém hodnocení obdržela služba 54 bodů.

Závěr: Návrh na ponechání služby v Základní síti. Se službou bude nadále navázána spolupráce v rámci projektu ROŠPÚK, kde se budou společně nastavovat vize a požadavky Ústeckého kraje.

2. Charita Ústí nad Labem IČ: 44225512

služba: azylové domy, ID: 1001488

Sociální služba ztratila body v následujících parametrech:

- Parametr efektivity: V daném parametru ztratila sociální služba 10 bodů z důvodu nevytíženosti služby, která odpovídá přibližně 49 %. Minimální vytíženost pobytové služby pro vnímání sociální služby jako efektivní je přitom 75 %.
- Parametr nákladovosti. Zde sociální služba ztratila 12 bodů z důvodu nákladovosti sociální služby, která je o 32 % vyšší než ideální finanční model sociální služby azylové domy, který je uváděn ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje. Důvodem velké nákladovosti je změna nájemného od majitele nemovitosti Městské služby měst Ústí nad Labem. Původně poskytovatel platil 8tis/měsíčně, nově je výše nastavená na 50tis/měsíčně. Dále služba získala pouze 4 body z možných 6 za získání jiných veřejných zdrojů financování sociální služby.

Poskytovatel azylového domu dlouhodobě sleduje proměnu potřeb klientů. Zatímco dříve se klienti soustředili na hledání práce a bydlení, v současnosti vyžadují vyšší míru individuální

podpory již od základních návyků (hygiena, denní režim). Změnila se i cílová skupina – přibývá osob vyššího věku, osob s duševním onemocněním a osob se závislostmi.

Z toho důvodu se prodlužuje doba setrvání klientů ve službě (v průměru 1 rok), přičemž poskytovatel by pro efektivní práci preferoval až 1,5 roku. Individuální plány se přizpůsobily – začíná se menšími cíli, které vedou k dosažení hlavních cílů (bydlení, zaměstnání).

Prostory nejsou vhodné pro osoby s tělesným handicapem, tyto zájemci jsou předáváni do návazných služeb ve spolupráci s městem Ústí nad Labem. Probíhá spolupráce s dalšími subjekty – např. DRUG-OUT (výměnný program, prevence), útulek pro umístění zvířat klientů, věznice (včasné předávání informací o propuštěných osobách), a projekt Housing First, který částečně snižuje obsazenost AD.

Velkým problémem zůstává zajištění registrace klientů u praktických lékařů. Dřívější spolupráce s konkrétním lékařem byla ukončena z důvodu plné kapacity.

Aktuálně je kapacita AD naplněna přibližně z poloviny, narůstá však poptávka po noclehárně a nízkoprahovém denním centru. Důvodem jsou nízká motivace klientů ke změně a větší flexibilita ambulantních služeb oproti pravidlům pobytových zařízení.

V celkovém hodnocení obdržela služba 44 bodů.

Závěr: Návrh na ponechání služby v Základní síti z důvodu zapojení služby do projektu POSOSUK 6. Po ukončení projektu bude řešena problematika nízké vytíženosti služby s návrhy na rozložení kapacit a úvazků mezi více využívané služby, jako je noclehárna a nízkoprahové denní centrum.

3. Město Ústěk IČ: 00264571

služba: pečovatelská služba, ID: 8820534

Sociální služba ztratila body v následujících parametrech:

- Parametr potřeby: Služba není v souladu se strategickými dokumenty, nenaplní vize a požadavky Ústeckého kraje. Jelikož je poskytovatelem sama obec, je tento parametr krácen na bodech, jelikož není možné vyžádání stanoviska obce. Z těchto důvodů ztratila služba v tomto parametru celkem 12 bodů.
- Parametr dostupnosti: Zde ztratila služba 5 bodů, protože její nastavená časová dostupnost není v souladu se strategickými dokumenty a neplní svou roli v Základní síti sociálních služeb Ústeckého kraje.
- Parametr efektivity: Služba ztratila 10 bodů z důvodu nízké vytíženosti, která odpovídá 33 %. Pro plný počet bodů je potřeba alespoň 75 % vytíženosti a pro alespoň částečný zisk bodů je potřeba 50% vytíženost.
- Parametr nákladovosti: Zde sociální služba ztratila 5 bodů z důvodu nižší nákladovosti služby. Poskytovatel si nežadá do velkého dotačního programu. Další dva body služba ztratila z důvodu nižšího počtu jiných veřejných zdrojů.

Služba je poskytována na území města Ústěk. Služba má zaregistrovanou okamžitou individuální kapacitu 1 s úvazky zahrnutými v Základní síti v poměru 0,25 sociální pracovník a 2,0 pracovník v sociálních službách.

Poskytovatel si je vědom, že aktuálně nesplňuje požadavky Ústeckého kraje. Ačkoliv by chtěl službu v budoucnu přizpůsobit, momentálně na to nemá kapacitu kvůli jiným naléhavým záležitostem města. Službu zajišťují dvě pečovatelky na plný úvazek a jedna na 0,25 úvazku jako zástup v případě absence. Pečuje se o 19 klientů, převážně seniory. Péče probíhá během

pracovních hodin, kdy rodiny klientů potřebují podporu, a to platí i o víkendech. Služba je poskytována pouze v Úštěku, zejména ve dvou domech s cílovou skupinou. Poskytovatel má k dispozici 8místné vozidlo, které je kvůli velikosti nevhodné pro jízdu po městě a okolí. Vozidlo využívají dva klienti na vozičku. Nejčastější úkony jsou dovážka obědů, úklid a nákup. Hygienická péče je zajišťována převážně v rámci asistence, v rámci PS pouze u klientů na vozičku. Spolupracují s dalšími poskytovateli (Sluníčko, OPORA, Charita Litoměřice), přičemž se klienti nepřekrývají. Domácí zdravotní péči zajišťuje Krajská nemocnice v Litoměřicích. Do konce roku chtějí požádat o financování osobního vozidla pro rozšíření služby do okolních obcí.

V celkovém hodnocení obdržela služba 30 bodů.

Závěr: Návrh na vyřazení služby ze Základní sítě z důvodu neplnění požadavků Ústeckého kraje k 31.12.2025. Návrh na vyřazení služby ze Základní sítě z důvodu neplnění požadavků Ústeckého kraje k 31.12.2025. V červenci 2025 bude předloženo Radě Ústeckého kraje a poté v září 2025 Zastupitelstvu Ústeckého kraje, aby v dané věci rozhodlo.

4. HEWER IČ: 66000653

služba: osobní asistence ID 4076320

Monitoring nebyl na místě ukončen. Krajský úřad Ústeckého kraje provede následné přehodnocení parametru „vytíženost“.

Další bodové ohodnocení může poskytovatel sociální služby získat po doložení realizace konkrétních opatření směřujících k úpravě a stabilizaci služby dle aktuálně zmapované potřeby v jednotlivých regionech. Zároveň bude nutné přizpůsobit personální kapacity tak, aby odpovídaly rozsahu a územnímu působení služby.

Na základě výše uvedeného postupu a v návaznosti na výsledky provedeného monitoringu bude poskytovatel v průběhu druhého pololetí 2025 informován o závěrečném doporučení odborné pracovní skupiny odboru sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje. Doporučení bude vycházet z aktuálně dostupných údajů, poznatků z monitoringu a z kroků, které poskytovatel realizuje na základě dohodnutých závěrů v rámci provedené monitorovací návštěvy.

V celkovém hodnocení obdržela prozatím služba 35 bodů.

Závěr: Monitoring bude uzavřen ve druhém pololetí dle výše uvedených důvodů.

5. HZ Pohoda IČ: 17440173

služba: domovy pro seniory, ID: 1802108

Služba aktuálně pečuje o 47 klientů, převážně s III. a IV. stupněm příspěvku na péči. Klienti trpí především poruchami mobility, demencí a dalšími mentálními onemocněními. Často je potřeba speciální strava, kterou zajišťuje vlastní jídelna. K dispozici jsou kompenzační pomůcky, speciální lůžka a zvedací zařízení.

Kromě péče jsou realizovány i aktivizační činnosti, individuální i skupinové. Klienti se do služby dostávají hlavně prostřednictvím rodin, ale i ve spolupráci s LDN a terénními službami. Čekací doba na přijetí je 1 týden až 6 měsíců. Někteří klienti nemají příspěvek na péči a pracovníci jim pomáhají s jeho vyřízením.

Při posuzování vhodnosti přijetí se zkoumá zdravotní dokumentace a provádí sociální šetření. Pokud je zájemce vhodnější pro terénní službu, je k ní motivován, i když tyto služby často nemají volné kapacity.

Denní režim zahrnuje hygienu, jídlo, odpočinek, aktivizaci a večerní péči. Osoby s vyšší mírou závislosti mají zajištěnou přednostní péči.

Poskytovatel požádal o dotaci na projekt mezigeneračního soužití, který má podpořit sociální začlenění klientů a kontakt s okolím.

V celkovém hodnocení obdržela služba 45 bodů.

Závěr: Návrh na ponechání služby v Základní síti, jelikož služba získala plný počet bodů s přihlédnutím na fakt, že parametr nákladovosti nebyl sledován, z důvodu toho, že poskytovatel nepodává žádost do Velkého dotačního programu.

Monitoringy provedené dle nové Metodiky zajištění sítě sociálních služeb platné od 01.05.2025

6. Oblastní spolek ČČK Louny., IČ: 00426547 služba: azylové domy, ID: 5658772

Sociální služba ztratila body v následujících parametrech:

- Parametr efektivity: V daném parametru ztratila sociální služba 10 bodů z důvodu nižší vytíženosti služby. Z dodaných podkladů poskytovatelem byla vypočítána vytíženost na 53 % za období roku 2024. Optimální vytíženost pobytové služby pro získání plného počtu je potřeba 80% vytíženost.

Služba aktuálně pečuje o 16 klientů. V létě je kapacita méně využívaná než v zimě. Smlouvy se uzavírají na půl roku a prodlužují se až na jeden rok; výjimky jsou možné při doloženém čekání na bydlení.

Klientelu tvoří zejména mladší osoby závislé na návykových látkách, lidé po výkonu trestu, nebo senioři s nízkými příjmy. Většina pochází z Ústeckého kraje. Případy jsou řešeny individuálně — u mladých je snaha obnovit rodinné vazby, u osob středního věku často dochází k odchodu za partnerem či do zaměstnání s ubytováním, senioři přecházejí do pobytových zařízení.

Objekt není bezbariérový, klienti s omezenou mobilitou jsou směřováni jinam. Poskytovatel spolupracuje s policií, úřadem práce i dalšími institucemi. Služba je propagována prostřednictvím klientů, úřadů a dalších zařízení.

Klienti se podílejí na úklidu, mají stanovenou večeři ve 21:00, která je upravitelná podle zaměstnání. Dochází ke kontrolám příchodů a odchodů, přičemž tři neomluvené návraty mohou vést k ukončení smlouvy.

Individuální plánování probíhá každé tři měsíce (nebo dříve), klienti mají povinné měsíční schůzky se sociální pracovnící. Nejčastější cíle: doklady, práce, bydlení, kontakt s rodinou.

Při opakovaném nedodržování pravidel (např. nedostavení se na schůzku, závažné porušení) může dojít k ukončení služby. Klienti mají přístup k tréninkovým pracovním místům a potravinové pomoci, která se uděluje dle reálné potřeby.

V celkovém hodnocení obdržela služba 30 bodů.

Závěr: Návrh na ponechání služby v Základní síti. S poskytovatelem byla projednána možnost rozložení kapacit na jiné druhy služeb, například noclehárnu z důvodu nižší vytíženosti azylového domu. To je však možné začít řešit až po skončení projektu POSOSUK 6, ve kterém je poskytovatel zapojen.

7. NADĚJE, IČ: 00570931

služba: nízkoprahová denní centra, ID: 7116825

- Parametr efektivity: V daném parametru ztratila sociální služba 5 bodů z důvodu nižší vytíženosti služby. Z dodaných podkladů poskytovatelem byla vypočítána vytíženost na 73 %. Optimální vytíženost služby pro získání plného počtu je potřeba 75% vytíženost.

Služba vznikla z iniciativy města v rámci projektu IROP a slouží jako nultý stupeň prostupného bydlení v Prunéřově. Cílí na osoby bez přístřeší. Zaměřuje se na základní stabilizaci – hygiena, jídlo, ošacení, praní prádla, doklady, dávky, evidence na ÚP.

Při spolupráci klienta je možný přesun do azylového domu nebo sociálního bydlení. Služba spolupracuje s dalšími programy (dluhové, adiktologické, zdravotní). Výzvou je zajištění praktického lékaře a péče o klienty s psychiatrickými diagnózami – spolupráce s PN Petrohrad a Fokus Labe.

Klientela je převážně z Kadaně, někteří dojíždějí z okolních měst. Dochází i k opakovanému návratu klientů (např. u schizofrenie). Tolerance k návykovým látkám závisí na chování klienta. Plánuje se rozšíření o terénní formu v Kadani.

O službě se klienti dozvídají přes jiné organizace nebo městskou policii. Při příchodu probíhá zhodnocení situace, stanovení individuálního plánu a jeho pravidelné vyhodnocování.

V celkovém hodnocení obdržela služba 35 bodů.

Závěr: Návrh na ponechání služby v Základní síti.

8. Člověk v tísni, o.p.s., IČ: 25755277

služba: nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, ID: 6102115

- Parametr efektivity: V daném parametru ztratila sociální služba 5 bodů z důvodu nižší vytíženosti služby. Z dodaných podkladů poskytovatelem byla vypočítána vytíženost na 53 %. Optimální vytíženost služby pro získání plného počtu je potřeba 75% vytíženost.

Klub je určen pro mládež ve věku 12–26 let a funguje v ambulantní i terénní formě na území města Bílina a přilehlých sídlišť. Terénní kontakt je možný i pro zájemce z okolních obcí. Provozní doba (27 hodin týdně) je přizpůsobena studujícím klientům; dopolední konzultace jsou využívány minimálně.

Práce s klienty probíhá v klubu i v terénu. Odpoledne pracovníci oslovují mládež před školami. Klub reaguje flexibilně na aktuální potřeby klientů, bez pevného harmonogramu. Připravují se měsíční plány s preventivními tématy.

Nejčastěji klienti hledají bezpečný prostor pro rozhovor. Potřeby obvykle vycházejí z interakce, nikoliv přímého zadání. Témata zahrnují dluhy, vztahy, školní podporu, zdraví, duševní pohodu, sportovní vyžití, sebezorga, brigády i motivaci ke změně. U některých klientů je obtížné dosáhnout aktivního zapojení.

Denní návštěvnost se zvýšila z původních 7 na cca 10 klientů, a to v souvislosti s rozšířením věkového rozpětí. Nižší věková hranice umožnila navázání spolupráce se základními školami.

V celkovém hodnocení obdržela služba 35 bodů.

Závěr: Návrh na ponechání služby v Základní síti.

služba: nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, ID: 6651167

- Parametr efektivity: V daném parametru ztratila sociální služba 5 bodů z důvodu nižší vytíženosti služby. Z dodaných podkladů poskytovatelem byla vypočítána vytíženost na 52 %. Optimální vytíženost služby pro získání plného počtu je potřeba 75% vytíženost.

Děti přicházejí do klubu nejčastěji ve skupině na základě doporučení vrstevníků, případně na základě doporučení OSPOD, SVP či škol. Některé děti doprovází rodiče, přičemž je zachována anonymita. Rodičům je služba představována mimo provozní dobu.

Zájemci zprvu očekávají pouze volnočasové aktivity, nicméně dochází k hlubší práci – individuální plán je nastaven na tři měsíce (max. 10 setkání), přičemž mapování potřeb probíhá obvykle během prvních pěti. Službu navštěvují i děti kolem 6 let, u nichž je složitější identifikace reálných potřeb.

Mezi nejčastěji zjištěné potřeby patří volnočasové aktivity, bezpečné prostředí, školní příprava, selhávání ve škole, rozvoj sociálních dovedností (např. slovní zásoba, hygienické návyky, vztahy, práce s emocemi). Pracovníci potřeby prioritizují.

Klub slouží jako tréninkové prostředí pro osvojování kompetencí formou nácviků a vrstevnické práce. V rámci terénní formy pracovníci kontaktují děti i mimo klub (cca 2 hodiny týdně), např. při nízké návštěvnosti. Plánuje se spolupráce se školami formou přítomnosti pracovníků o přestávkách.

Denní návštěvnost činí v průměru 19 dětí v zimě a 12 v létě. Klienti pocházejí z různých částí ČR, včetně migrujících rodin.

V celkovém hodnocení obdržela služba 35 bodů.

Závěr: Návrh na ponechání služby v Základní síti.

služba: sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, ID: 2793191

- Parametr efektivity: V daném parametru ztratila sociální služba 5 bodů z důvodu nižší vytíženosti služby. Z dodaných podkladů poskytovatelem byla vypočítána vytíženost na 66 %. Optimální vytíženost služby pro získání plného počtu je potřeba 75% vytíženost.

V uplynulém roce došlo k rozšíření územní působnosti služby na dojezdovou vzdálenost do 10 km. Toto nastavení vychází z výsledků terénního mapování. Cílová skupina je aktuálně definována bez věkového omezení, a to z důvodu častého výskytu prarodičů pečujících o vnoučata. Primární cílovou skupinu tvoří rodiny s dětmi ohrožené sociálním vyloučením.

Služba realizuje vstupní šetření, jehož cílem je zmapovat situaci rodiny, na základě čehož je následně vytvořen individuální plán podpory. Nejčastěji řešenými oblastmi jsou posilování rodičovských kompetencí, zajištění zdravotní péče (např. registrace u praktického lékaře či

jiných odborníků), řešení zadluženosti, podpora při hledání zaměstnání (např. prostřednictvím projektu *Šance pro Bílinu*), doprovod v rámci trestního řízení, řešení rodinných konfliktů a zajištění přístupu ke vzdělávání, včetně komunikace s mateřskými a základními školami.

Služba aktuálně aplikuje program *Krok za krokem*, který se zaměřuje na rozvoj rodičovských kompetencí, sledování vývoje dítěte v kontextu jeho věku a hodnocení rodinného zázemí. Program je určen pro rodiny s dětmi do 12 let. Paralelně probíhá zavádění metodiky *Triple P*, která se orientuje na práci s traumatem a dalšími aspekty rodičovství. V této souvislosti probíhá školení zaměstnanců a implementace nových metodických přístupů.

Jedná se o dlouhodobou práci s rodinami. Smlouvy jsou standardně uzavírány na dobu jednoho roku, přičemž při naplnění individuálních cílů může být smluvní vztah ukončen i dříve. V odůvodněných případech lze dobu poskytování služby prodloužit. V rámci spolupráce jsou uzavírány trojstranné dohody mezi službou, OSPOD a rodinou. Služba je rovněž vyhledávána soudy, policií a dalšími orgány sociálně-právní ochrany dětí.

Průměrně pečuje jeden pracovník o přibližně 10 rodin. V současnosti je v péči služby celkem 20 rodin.

V celkovém hodnocení obdržela služba 35 bodů.

Závěr: Návrh na ponechání služby v Základní síti

9. K srdci klíč, o.p.s. IČ: 27000222

služba: noclehárny, ID: 1499845

Služba je poskytována od roku 2016, původně pouze mužům, později rozšířena o 2 lůžka pro ženy (zařazeno do Základní sítě). Klienti pocházejí převážně z Chomutova, ale službu využívají i osoby z celé ČR, včetně osob po výkonu trestu. Průměrný věk klientů je 40 let. Mladší klienti bývají závislí na návykových látkách, starší častěji na alkoholu.

Nejproblematictější skupinu tvoří senioři bez nároku na důchod, pro které v současnosti chybí odpovídající zařízení, zejména v Mostě. V Chomutově plánuje Armáda spásy otevřít DZR pro tuto cílovou skupinu.

Služba je poskytována bez testování na alkohol či drogy, personál posuzuje stav klienta dle chování. Pokud hrozí ohrožení klienta nebo okolí, je vstup odmítnut. Při přijetí probíhá základní sociální šetření a po seznámení s pravidly dochází k podpisu dohody. Smlouva je uzavírána na dobu podle potřeb klienta. Klienti bez finančních prostředků mohou mít pobyt hrazen z dávek hmotné nouze (zajišťuje město Chomutov).

Někteří klienti využívají službu přechodně (např. při nástupu do zaměstnání), jiní se po neúspěšné integraci do běžného bydlení vrací. Poskytovatel realizuje i projekt Housing First pro motivované klienty se zájmem o trvalé bydlení.

Probíhá spolupráce s dalšími poskytovateli (např. Světlo Kadaň, Armáda spásy, Člověk v tísni) a s městem Chomutov. U některých klientů je potřeba zdravotní péče, plánuje se vyškolení sestry pro práci s osobami bez domova.

Zaznamenána je pracovní migrace klientů do Plzně (práce s ubytováním), naopak nabídky stavebních prací v oblastech zasažených povodněmi nejsou využívány.

V celkovém hodnocení obdržela služba maximální počet 40 bodů.

Závěr: Návrh na ponechání služby v Základní síti.

Zapsala Mgr. Michaela Dvořáková dne 13. 06. 2025

Stvrzení výstupů z monitoringů:

Mgr. Marie Blažková, vedoucí OSV

Bc. Denisa Koteňová, vedoucí OPRs

Mgr. Šárka Faistová, samostatný referent

Mgr. Michaela Dvořáková, samostatný referent

Bc. Věra Běhouňková, samostatný referent

Mgr. Milena Matoušková, samostatný referent