

MONITORING PROCESU ČÁSTEČNÉ TRANSFORMACE

OBLAST ZLEPŠENÍ SITUACE A PODMÍNEK SOCIÁLNÍ SLUŽBY	
Monitorování	Ukazatel/Nástroj
Zlepšení podmínek a prostředí pro poskytování sociální služby v nové službě CHB i stávající DOZP (důraz kladen na soukromí klientů)	Dotazníky spokojenosti (klienti a opatrovníci) /Dotazníky
Snížení kapacity DOZP a zvýšení kapacity CHB	Deklarovaná kapacita DOZP a CHB/Webové stránky organizace
Zlepšení sebeobslužných dovedností klientů, získání větší samostatnosti klientů v řešení každodenních záležitostí v oblasti sebeobsluhy a péče o domácnost	Záznamy a zvolené cíle v IP – popsany vývoj procesu získávání dovedností, znalostí a zkušeností/Individuální plánování
Zlepšení orientace v prostoru, získání návyků a dovedností potřebných k volnému pohybu v městské části Boletice nad Labem a jejím okolí	Klient se bezpečně pohybuje po okolí. Umí vyhodnotit možná rizika a správně na ně reagovat/Individuální plánování/ rizika
Získání dovedností potřebných k samostatnému využívání veřejné dopravy	Klient se bezpečně pohybuje po městě. Umí vyhodnotit možná rizika a správně na ně reagovat/Nabídka veřejných služeb, záznamy v programu Cygnus, IP
Kontakt s běžnou společností a využívání veřejně dostupných služeb	Využívání veřejných služeb/Nabídka veřejných služeb
Získání dovedností v oblasti financí a vyřizování osobních záležitostí na úřadech, orientace na trhu práce a získávání dovedností	Samostatnost klienta/Individuální plánování, nabídka, IP, pracovní smlouvy

OBLAST ŘÍZENÍ CELÉHO PROCESU	
Monitorování	Ukazatel/Nástroj
Přenos informací, zpracování zpětných vazeb, flexibilita při provádění změn	Zápisy ze setkání, upravené dokumenty/Porady
Setkávání širšího transformačního týmu (transformační tým na úrovni Ústeckého kraje)	Zápisy ze schůzek/Schůzky týmu
Setkávání užšího transformačního týmu (transformační tým na úrovni organizace)	Zápisy ze schůzek/Schůzky týmu
Efektivně zvolená komunikační strategie.	Předávání informací, dotčené osoby mají dostatečné a relevantní informace/Zápisy, jednání, osobní kontakty

OBLAST PERSONÁLNÍ	
Monitorování	Ukazatel/Nástroj
Přijetí a vzdělávání nových zaměstnanců	Přijetí nových zaměstnanců, porady, supervize/Školící akce, zápisy z porad, výstupy ze supervizí
Pravidelné hodnocení pracovníků, kontrolní činnost, porady	Provádění hodnocení zaměstnanců a kontrolní činnosti, porady /Hodnotící dotazníky, protokoly, zápisy, metodické vedení
Zabezpečení stáží v transformovaných zařízeních a přenos zkušeností do zařízení	Absolvování stáží, nové poznatky a zkušenosti/Získávání informací, zavádění nových postupů

OBLAST EKONOMICKÁ	
Monitorování	Ukazatel/Nástroj
Průběžné sledování provozních nákladů a výnosů v nových podmínkách transformující se instituce	Periodická účetní uzávěrka výsledků hospodaření/Uzávěrka
Pořízení dlouhodobého majetku.	Existence nových inventárních seznamů majetku skutečného stavu/Inventární seznamy

JINÁ OBLAST	
Monitorování	Ukazatel/Nástroj
Zjišťování zpětné vazby opatrovníků a veřejnosti	Zpětná vazba od opatrovníků a veřejnosti/Jednání, dotazníky, kulturní a společenské akce
Zjišťování zpětné vazby od klientů s poskytovanými službami	Zpětná vazba od klientů/Dotazníky spokojenosti, rozhovory
Zapojení dalších poskytovatelů sociálních služeb	Klienti využívají další dostupné služby/Nové dohody a smlouvy