



Zasedání Zastupitelstva Ústeckého kraje

Do zasedání ZÚK

Bod programu: 20.7

30. zasedání zastupitelstva konané dne 22. 6. 2020

Věc:

Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji a Základní a Rozvojová síť od 1. 7. 2020

Materiál na stůl: ☐

Důvod předložení:

Schválení Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji s účinností od 1. 7. 2020 a Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb Ústeckého kraje s účinností od 1. 7. 2020

Nárok na rozpočet:

Bez nároku na rozpočet

Projednáno:

Rada Ústeckého kraje

Dne: 3. 6. 2020 Pro: ☐ Proti: ☐ Zdržel se: ☐ Č. usnesení:

Výbor Výbor pro sociální věci, bezpečnost a sociálně vyloučené lokality

Dne: 18. 6. 2020 Pro: ☐ Proti: ☐ Zdržel se: ☐ Č. usnesení:

Přílohy:

20.7-1	Název:	Bod 20.7 Příloha 1.pdf	Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji s účinností	☒ U
20.7-2	Název:	Bod 20.7 Příloha 2.pdf	Základní a Rozvojová síť sociálních služeb Ústeckého kraje s účinností od 1. 7. 2020	☒ U
20.7-3	Název:	Bod 20.7 Příloha 3.pdf	Zápis ze setkání Odborné pracovní skupiny odboru SV	☐ U
20.7-4	Název:	Bod 20.7 Příloha 4.pdf	Příloha Žádosti poskytovatele DRUG-OUT Klub, z. s.	☐ U

Návrh na usnesení:

Zastupitelstvo Ústeckého kraje

A) bere na vědomí

předložené informace v tomto materiálu včetně příloh č. 1 a 2 tohoto usnesení a přílohy č. 3 a 4

předloženého materiálu.

B)

- a) Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji s účinností od 1. 7. 2020 dle přílohy č. 1 tohoto usnesení;
 - b) Základní a Rozvojovou síť sociálních služeb Ústeckého kraje s účinností od 1. 7. 2020 dle přílohy č. 2 tohoto usnesení.
-

C)

Mgr. Ing. Miroslavu Andrtovi, členu rady Ústeckého kraje, zajistit zveřejnění:

- a) schváleného Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji s účinností od 1. 7. 2020 dle přílohy č. 1 tohoto usnesení;
- b) schválené Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb Ústeckého kraje s účinností od 1. 7. 2020 dle přílohy č. 2 tohoto usnesení.

Termín: 2. 7. 2020

Důvodová zpráva:

Materiál je předkládán z důvodu schválení následujících dokumentů:

- Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji s účinností od 1. 7. 2020
- Základní a Rozvojová síť sociálních služeb Ústeckého kraje s účinností od 1. 7. 2020

Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji s účinností od 1. 7. 2020

V souladu se strategií vytvoření systému řízení a aktualizace sítě sociálních služeb Ústeckého kraje pro plánovací období platnosti Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2019–2021 je zpracován Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji s účinností od 1. 7. 2020 (dále jen „Akční plán“), který je jeho prováděcím dokumentem. Povinnost kraje zpracovávat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb vyplývá z ust. § 95 písm. d) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“). Přílohou aktualizovaného Akčního plánu je Základní a Rozvojová síť sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2019-2021 (dále jen „Základní a Rozvojová síť“). Základní a Rozvojová síť uvádí aktuální stav jednotlivých sociálních služeb (kapacity, počet pracovníků v přímé péči, region působnosti apod.).

Na plánování sociálních služeb v Ústeckém kraji se podílejí pracovní skupiny dle regionů pro plánování a rozvoj sociálních služeb v Ústeckém kraji (dále jen „Pracovní skupiny dle regionů“). Celkem se na plánování a rozvoji sociálních služeb podílí 16 Pracovní skupin dle regionů (8 pracovních skupin pro oblast sociálních služeb péče a 8 pracovních skupin pro oblast prevence a odborné sociální poradenství). Pracovní skupiny dle regionů působí ve všech regionech Ústeckého kraje. Děčínský region byl vzhledem ke své velikosti a specifické charakteristice rozdělen na Děčínsko a Šluknovský výběžek. Pracovní skupiny dle regionů jsou složeny jak ze zástupců poskytovatelů sociálních služeb dle cílové skupiny, tak z řad sociálních pracovníků obcí, úřadu práce apod. Krajská koordináční skupina koordinuje a řídí proces plánování sociálních služeb, svolává a organizuje jednotlivá jednání, navrhuje priority v sociálních službách a zajišťuje přenos informací mezi jednotlivými stupni struktury pro plánování a rozvoj sociálních služeb.

Akční plán se vždy aktualizuje souběžně se Základní a Rozvojovou sítí. Výsledkem, ke kterému kraj směřuje, je krajská síť sociálních služeb představující konkrétní sociální služby, které jsou vyhodnoceny jako potřebné, efektivní a kvalitní. Tyto budou finančně podporovány ze strany kraje. Zároveň mohou být finančně podpořeny pouze kapacity jednotlivých sociálních služeb, které jsou zahrnuty v Základní síti sociálních služeb Ústeckého kraje. V návaznosti na realizaci projektů poskytovatelů sociálních služeb v rámci Operačního programu Zaměstnanost a jiných zdrojů Ústecký kraj zřizuje Rozvojovou síť sociálních služeb Ústeckého kraje, do které jsou zařazeny sociální služby pouze po dobu finanční podpory z výše uvedených zdrojů. Sociálním službám je dále vydáno

tzv. Podmíněné pověření, které obsahuje rozsah a obsah sociální služby je platné po dobu trvání projektu.

Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji s účinností od 1. 7. 2020

Obsahem Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji s účinností od 1. 7. 2020 je v první řadě popis procesu a tvorby Akčního plánu, dále struktura sociálních služeb Ústeckého kraje, financování a budoucí přísliby kraje.

Další kapitolou jsou vize Ústeckého kraje, na které navazují Regionální karty sociálních služeb Ústeckého kraje. V návaznosti na povinnost kraje sledovat a vyhodnocovat plnění plánů rozvoje sociálních služeb, bylo přistoupeno k rozvoji (metodické podpoře) poskytování sociálních služeb na základě dalších definovaných kritérií prostřednictvím zavádění regionálních karet sociálních služeb v kraji. Důvodem je efektivní využití finančních prostředků z veřejného rozpočtu. Z tohoto důvodu nalezneme v Akčním plánu kapitolu, kde jsou představeny Regionální karty sociálních služeb v Ústeckém kraji. Hlavním cílem Regionálních karet sociálních služeb je zmapovat, analyzovat

a nastavit systém sociálních služeb za účelem jejich zkvalitnění. Pro následující období je prioritní zaměření se na naplňování vizí a požadavků Ústeckého kraje pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením a cílovou skupinu seniorů a to s důrazem na dva druhy služeb, kterými jsou osobní asistence dle § 39 a pečovatelská služba dle § 40 zákona o sociálních službách. V souladu s národními a krajskými dokumenty se jedná o služby, které naplňují očekávání Ústeckého kraje a umožňují setrvání lidí v jejich přirozeném – domácím prostředí. Zastupitelstvo Ústeckého kraje schválilo usnesením č. 106/25Z/2019 ze dne 9. 12. 2019 aktualizaci Metodiky zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje, jejíž přílohou je Harmonogram k regionálním kartám sociálních služeb. V letošním roce bude dle tohoto harmonogramu kontrolní tým složený z úředníků Ústeckého kraje a externistů provádět metodické návštěvy pečovatelských služeb a osobní

asistence. Z důvodu vyhlášení nouzového stavu byla odložena školení kontrolního týmu, metodické návštěvy budou probíhat od druhé poloviny roku 2020.

Dále jsou v Akčním plánu popsány jednotlivé regiony – sociálně vyloučené lokality v regionu, komunitní plánování v regionu a informace o tom, jaké sociální služby v daném regionu nejvíce chybí.

V neposlední řadě jsou v Akčním plánu podrobně zpracované popisy služeb (dle jednotlivých paragrafů podle zákona o sociálních službách) za jednotlivé regiony. Součástí Akčního plánu jsou také souhrnné tabulky o počtu a kapacitách sociálních služeb za jednotlivé obce s rozšířenou působností, včetně optimálních kapacit. Nejprve jsou u jednotlivých regionů zpracovány údaje o službách péče, následně o službách prevence a odborného sociálního poradenství. Závěr Akčního plánu patří sociálním službám dle určitých specifik.

Dne 11. 5. 2020 byl na webových stránkách Ústeckého kraje zveřejněn návrh Akčního plánu k připomínkování včetně připomínkového formuláře. V rámci připomínkového řízení odbor sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje obdržel k Akčnímu plánu 7 připomínek. Z toho 5 připomínek bylo ihned zapracováno do Akčního plánu, 1 připomínka byla předána registračnímu úseku k prověření, zbývající 1 připomínka byla bezpředmětná (šlo spíše o žádosti na změnu úvazku, které se však podávají v srpnu v souladu s Metodikou zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje).

Základní a Rozvojová síť sociálních služeb v Ústeckém kraji s účinností od 1. 7. 2020

Ústecký kraj má nastavený systém plánování rozvoje sociálních služeb, který je schopen reflektovat změny potřeb v jednotlivých regionech kraje prostřednictvím Pracovních skupin dle regionů. První kolo je zaměřeno na aktualizaci roku stávajícího, v druhém kole se uskutečňuje aktualizace Základní a Rozvojové sítě kraje na následující rok.

Dle IV. kapitoly Metodiky zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje bylo od 1. 1. 2019 přistoupeno až do odvolání k zastavení rozšiřování Základní sítě sociálních služeb, tzn., že až do odvolání nebude docházet k zařazování nových sociálních služeb do Základní sítě, navyšování individuálních kapacit, skupinových kapacit, počtu lůžek a navyšování úvazků pracovníků v přímé péči.

Výše uvedené opatření uzavření sítě se netýká Rozvojové sítě sociálních služeb, zde jsou změny umožněny.

Výjimky z opatření zamezujícímu změnám v Základní síti sociálních služeb jsou následující:

a. U sociálních služeb bude umožněno převádění kapacit bez vydefinování optimální kapacity v Akčním plánu na daný rok, za předpokladu předchozího schválení KÚÚK změny kapacit, tj. snížení kapacity jedné sociální služby a navýšení kapacity na druhé sociální službě. Celková kapacita poskytovatele musí být zachována nebo snížena.

b. Ve výjimečných odůvodněných případech (neočekávané zrušení sociální služby zařazené v Základní síti kraje, vyřazení ze Základní sítě, apod.) je přípustné převedení kapacity zrušené sociální služby na stávající či nově vzniklou sociální službu obdobného druhu již stávajícího poskytovatele za předpokladu potřeby dle Akčního plánu.

c. Pokud poskytovatel zřizuje další místo poskytování sociální služby, má možnost podat žádost o nové místo poskytování se zachováním stávající kapacity a úvazků pracovníků v přímé péči. Rozdělení služby musí být v souladu s Akčním plánem. Pokud se jedná o místo poskytování v jiném regionu kraje, doporučuje se v rámci evidence v Základní síti kraje k novému místu poskytování přiřadit nový identifikátor.

d. Poskytovatel má v úmyslu zřídit novou sociální službu pro specifickou cílovou skupinu, která je definována v aktuálně platném Střednědobém plánu sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2019 – 2021 nebo Akčním plánu sociálních služeb jako cílová skupina, pro kterou je zajištění služeb v kraji nedostatečné. Žádost o zařazení nové služby (příp. navýšení kapacity stávající služby) pro specifickou cílovou skupinu je možné podat pouze ve výjimečných případech, po řádném zdůvodnění potřeby a předchozí domluvě s odborem sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje.

e. Sociální službě zařazené do Rozvojové sítě sociálních služeb končí projekt, služba bude přeřazena do Základní sítě sociálních služeb s původní kapacitou, viz článek 12, bod 4.

f. Vznik nové služby centra duševního zdraví v návaznosti na implementaci reformy psychiatrické péče v Ústeckém kraji.

g. Změny u sociálních služeb, které jsou v souladu s vizemi Ústeckého kraje v souvislosti s Regionálními kartami služeb, které jsou zveřejněny v aktuálně platném Akčním plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji. Podmínky, za kterých je možné provádět změny v Základní síti sociálních služeb v souvislosti s Regionálními kartami služeb, jsou stanoveny v příloze této Metodiky (Harmonogram k Regionálním kartám sociálních služeb Ústeckého kraje). V tomto případě není podmínkou projednání s odborem sociálních věcí v termínu do 30. 6. (časový harmonogram aktualizace Základní sítě kraje)

Hodnocení žádostí o změny v Základní a Rozvojové síti sociálních služeb probíhalo v souladu s Metodikou zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje. Pracovníci oddělení plánování a registrace sociálních služeb odboru sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje si vyžádali před jednáním Odborné pracovní skupiny odboru sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje pro plánování, kvalitu a financování sociálních služeb (dále jen „Odborná pracovní skupina odboru SV“) stanoviska k potřebnosti sociálních služeb v dané lokalitě od Pracovních skupin dle regionů. Odborná pracovní skupina odboru SV při hodnocení žádostí přihlížela ke stanoviskům obcí a k vyjádřením Pracovních skupin dle regionů.

Odborná pracovní skupina se skládá z následujících pracovníků odboru sociálních věcí – vedoucí odboru sociálních věcí, vedoucí oddělení, koordinátor plánování rozvoje sociálních služeb, jednotliví metodici (např. metodik prevence kriminality, koordinátor pro romské záležitosti, metodik sociální práce, protidrogový koordinátor, metodik sociálně-právní ochrany), dotační pracovníci, registrátor sociálních služeb, správce Katalogu sociálních služeb v Ústeckém kraji.

V rámci 1. kola aktualizace Základní a Rozvojové sítě v roce 2020 obdržel odbor sociálních věcí žádosti od následujících poskytovatelů sociálních služeb:

- 1) DRUG – OUT Klub, z. s. – Odborná pracovní skupina odboru SV se shodla na schválení žádosti v částečném rozsahu (navýšení kapacity bez navýšení úvazků)
- 2) SDZP družstvo – Odborná pracovní skupina odboru SV se shodla na zamítnutí žádosti. V rámci jednání Rady Ústeckého kraje došlo k přehodnocení stanoviska – nově bude poskytovatel zařazen do Rozvojové sítě sociálních služeb Ústeckého kraje.
- 3) SDZP družstvo – Odborná pracovní skupina odboru SV se shodla na zamítnutí žádosti. V rámci jednání Rady Ústeckého kraje došlo k přehodnocení stanoviska – nově bude poskytovatel zařazen do Rozvojové sítě sociálních služeb Ústeckého kraje.
- 4) Charitní sdružení Děčín – Odborná pracovní skupina odboru SV se shodla na schválení žádosti v plném rozsahu
- 5) Charitní sdružení Děčín – Odborná pracovní skupina odboru SV se shodla na schválení žádosti v plném rozsahu
- 6) Romano jasnica, spolek – Odborná pracovní skupina odboru SV se shodla na schválení žádosti v plném rozsahu
- 7) Sestřičky, s.r.o. – poskytovatel vzal svou žádost zpět

Bližší informace k obdrženým žádostem a stanoviska k nim jsou uvedeny v Zápisu ze setkání Odborné pracovní skupiny odboru SV ze dne 29. 4. 2020 (viz. příloha č. 3 tohoto materiálu).

První kolo aktualizace Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb se týká pouze Rozvojové sítě sociálních služeb. Výše uvedené žádosti se kromě poskytovatele DRUG-OUT Klub, z.s. vztahují na Rozvojovou síť, z tohoto důvodu zaslal poskytovatel jako přílohu žádosti vysvětlení Zastupitelům Ústeckého kraje, ve kterém uvádí, že je služba financována z jiných zdrojů (jako služby v Rozvojové síti), a proto podává tuto žádost. V tomto průvodním dopisu k žádosti je chybně uvedeno, že poskytovatel nežadá o navýšení úvazku (ve skutečnosti žádá o navýšení z 1,33 úvazku na 1,375).

V souladu s Metodikou zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje, pokud bude poskytovatel zařazený do Rozvojové sítě navyšovat kapacitu nebo počet úvazků, po ukončení projektu bude původní kapacita sociální služby opět zařazena v Základní síti kraje, navýšená kapacita do Základní sítě kraje zahrnuta

nebude. Z tohoto vyplývá, že pokud bude také do Rozvojové sítě zařazena sociální služba, která před zařazením do Rozvojové sítě nebyla v síti Základní, nemá po ukončení projektu poskytovatel nárok na automatické přeřazení do Základní sítě (na kterou se váže získání finančních prostředků prostřednictvím kraje). V tomto případě bude poskytovatel nucen sehnat jiné zdroje financování, ukončit provoz služby nebo požádat o vstup do Základní sítě. V případě zájmu o setrvání v krajské síti bude muset poskytovatel žádat o zařazení do Základní sítě a jsou pro něj platné rovnocenné podmínky jako pro služby, které dosud nebyly do sítě zařazeny.

Dne 11. 5. 2020 byla na webových stránkách Ústeckého kraje zveřejněna Základní a Rozvojová síť Ústeckého kraje k připomínkování včetně připomínkového formuláře. Z důvodu častého nepochopení ze strany poskytovatelů sociálních služeb byly do formuláře nově přidány upřesňující instrukce k připomínkování: Připomínka by se měla vázat na případnou odchylku od aktuálně platné Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb (tzn. od sítě s platností od 1. 1. 2020). Důvodem připomínky nemůže být to, že poskytovatel má zájem o změnu v síti (např. navýšení kapacity), ale přitom nepodal žádost o změnu v síti v řádném termínu – v tom případě bude připomínka považována za bezpředmětnou. Schválená žádost o změnu registrace sociální služby neznamena automatický nárok na změnu v Základní/Rozvojové síti, tyto žádosti nejsou totožné. Podmínky změn v Základní a Rozvojové síti sociálních služeb jsou stanoveny v aktuálně platné Metodice zajištění sítě sociálních služeb ÚK.

V rámci připomínkového řízení odbor sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje obdržel k Základní a Rozvojové síti celkem 4 připomínky. Tyto připomínky nebyly relevantní. Jedna připomínka byla od poskytovatele, u kterého Odborná pracovní skupina odboru SV vydala nedoporučující stanovisko, z toho důvodu nebyl zařazen do Základní sítě zveřejněné k připomínkování. Další 3 připomínky se týkaly změny v Základní a Rozvojové síti, aniž by poskytovatelé podali žádost. Všem poskytovatelům byla zaslána odpověď s vysvětlením.

Zpracoval / konzultoval:

Ing. Petra Lafková,
vedoucí odboru sociálních věcí

Předkládá:

Mgr. Ing. Miroslav Andrt (uvolněný zastupitel)

Schvalovací cesta:

1	Ing. Petra Lafková (vedoucí odboru)	 Ing. Petra Lafková 5. 6. 2020
2	Mgr. Ing. Miroslav Andrt (uvolněný zastupitel)	 Mgr. Ing. Miroslav Andrt 9.6.2020

Podpis zpracovatele:

 **Kateřina Kotlíková 5. 6. 2020**