

# STRATEGIE PODPORY ROZVOJE DOBROVOLNICTVÍ

## 2025–2026



Dokument byl projednán Radou Ústeckého kraje na základě usnesení č. XXX dne X.X.2024 a schválen Zastupitelstvem Ústeckého kraje usnesením č. XXX dne X.12.2024.

Text neprošel jazykovou a grafickou korekturou.

## Obsah

1	ÚVOD .....	4
2	Východiska strategie .....	4
2.1	Legislativní východiska .....	4
2.2	Národní dokumenty .....	5
3	Význam, cíle a oblasti strategie .....	7
3.1	Hlavní cíle dobrovolnictví.....	8
4	Koordinace dobrovolnictví .....	8
4.1	Koordinace na úrovni státu .....	9
4.2	Koordinace na místní úrovni – kraj a obce .....	9
4.2.1	Koordinace na úrovni kraje.....	9
4.2.2	Koordinace na úrovni obcí.....	10
4.2.3	Spolupráce .....	10
5	Financování dobrovolnictví .....	11
5.1.1	Financování na úrovni státu.....	12
5.1.2	Financování na úrovni kraje a obcí.....	13
6	Charakteristika Ústeckého kraje .....	14
7	Problematika dobrovolnictví.....	17
7.1	Vybraná statistická data.....	17
7.2	Síť dobrovolnických center.....	20
7.3	Analýza potřeb a problémů dobrovolnických center na území Ústeckého kraje 21	
8	Akční plán realizace strategie rozvoje dobrovolnictví v Ústeckém kraji na období 2025–2026 .....	22
	Současný stav.....	22
	SWOT analýza.....	22
8.1	Oblast dobrovolnických programů.....	23
8.1.1	Současný stav .....	23
8.1.2	SWOT analýza .....	23
8.1.3	Cíle a opatření .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
8.2	Oblast fungování dobrovolnických center .....	26
8.2.1	Současný stav .....	26
8.2.2	SWOT analýza .....	27
8.2.3	Cíle a opatření .....	28
8.3	Oblast propagace dobrovolnictví.....	30

8.3.1	Současný stav .....	30
8.3.2	SWOT analýza .....	31
8.3.3	Cíle a opatření .....	32
8.4	Oblast podpory a péče v oblasti dobrovolnictví .....	33
8.4.1	Současný stav .....	33
8.4.2	SWOT analýza .....	34
8.4.3	Cíle a opatření .....	35
8.5	Oblast zapojení dobrovolníků se zdravotním a jiným znevýhodněním.....	36
8.5.1	Současný stav .....	36
8.5.2	SWOT analýza .....	37
8.5.3	Cíle a opatření .....	37

# 1 ÚVOD

Strategie Podpory rozvoje dobrovolnictví v Ústeckém kraji 2025-2026 navazuje na strategii pro období 2023–2024. Pro dané období je již zpracována v souladu s Metodikou přípravy veřejných strategií. Na jejím zpracování se společně podílí odbor sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje, Regionální dobrovolnické centrum pro Ústecký kraj a další lokální dobrovolnická centra. ([Dobrovolnické centrum | Regionální dobrovolnické centrum pro Ústecký kraj](#))

Dobrovolnictví je činnost, kterou dobrovolníci činí bez nároku na finanční odměnu. Jedná se o dobrovolné poskytování svého času, dovedností a energie na pomoc druhým lidem nebo organizacím, které potřebují podporu. Dobrovolnictví může být realizováno v různých oblastech, například ve zdravotnictví, sociální péči, vzdělávání, ochraně životního prostředí nebo humanitární pomoci. Dobrovolníci mohou pracovat individuálně nebo ve skupinách a jejich činnost může být realizována pravidelně nebo příležitostně. Dobrovolnictví přináší nejen užitek pro potřebné, ale také pro dobrovolníky samotné, kteří získávají nové zkušenosti, dovednosti a osobní uspokojení z pomoci druhým.

## 2 Východiska strategie

Východiska strategie dobrovolnictví zahrnují několik klíčových oblastí. Prvním krokem je identifikace a analýza potřeb různých cílových skupin. Dále je důležité pochopit motivaci dobrovolníků, tedy faktory, jako jsou osobní hodnoty, zájmy a touha po seberealizaci. Úspěšná strategie také zahrnuje vytváření a udržování partnerství s neziskovými organizacemi, komunitními skupinami a dalšími aktéry, kteří mohou podpořit dobrovolnické aktivity.

### 2.1 Legislativní východiska

Dobrovolnictví se řídí zákonem č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě. Klíčovým odborem pro oblast dobrovolnictví je odbor prevence kriminality spadající do gesce Ministerstva vnitra. Na základě výše zmíněného zákona uděluje akreditace programům nebo projektům dobrovolnických organizací a na tyto akreditované programy či projekty poskytuje dotace. Řídí se metodikou Koncepte rozvoje dobrovolnictví v České republice (odkaz: [Koncept Koncepte rozvoje dobrovolnictví v ČR pro projednávání.pdf](#)). Dále vydává metodiky a manuály zejména pro možnost zapojení dobrovolníků při mimořádných událostech nebo krizových stavech. Jedná se například o:

- Obecný Manuál pro obce

Odkaz: [Manuál pro obce - Procesní modelování \(mvcr.cz\)](#) Pravidla dobrovolnické pomoci při mimořádných událostech

Odkaz: [Pravidla 2013 web.pdf](#)

- Příručka pro obce využitelná při vzdělávání pracovníků krizového řízení v oblasti vnitřní bezpečnosti

Odkaz: [Příručky a metodické pomůcky - Ministerstvo vnitra České republiky \(mvcr.cz\)](#)

- Manuál k projektu Bezpečnostní dobrovolník

Odkaz: [Bezpečnostní dobrovolník - Ministerstvo vnitra České republiky \(mvcr.cz\)](#)

Ministerstvo vnitra také realizovalo projekt „Konceptce rozvoje dobrovolnictví s akcentem na zajištění regionální a oborové dostupnosti dobrovolnictví v podobě dobrovolnických center.“

## 2.2 Národní dokumenty

### Ministerstvo práce a sociálních věcí

Kompetenčně dobrovolnictví spadá pod odbor koncepce sociálních služeb a sociální práce. Dále je dobrovolnictví podporované v rámci aktivní politiky stárnutí, které spadá pod odbor rodinné politiky a politiky stárnutí. Podpora dobrovolnictví je promítnuta i do právních předpisů v působnosti MPSV. Vedle legislativní oblasti se podpora dobrovolnictví promítá i do strategických materiálů MPSV, zejména materiálů věnujících se problematice stárnutí populace.

### Ministerstvo kultury

V resortu Ministerstva kultury náleží dobrovolnictví do gesce odboru regionální a národnostní kultury. Význam dobrovolnických aktivit pro celou oblast kultury zmiňuje i hlavní strategický materiál resortu – Státní kulturní politika 2021-2025(odkaz: [Státní kulturní politika 2021-2025.pdf](#)). Podpora dobrovolnictví je dále součástí dalších rozvojových dokumentů týkajících se jednotlivých oborů kultury (např. muzejnictví a knihovny). Resort vydal rovněž Metodické doporučení Ministerstva kultury ČR pro dobrovolnictví v kultuře a umění (odkaz: [Metodické doporučení Ministerstva kultury pro dobrovolnictví v kultuře a umění — IPK - informace pro knihovny \(nkp.cz\)](#)). V některých dotačních programech Ministerstva kultury je možné vykázat hodnotu dobrovolnické činnosti v konečném vyúčtování ve spoluúčasti příjemce dotace na financování projektu (např. Knihovna 21. století). Dobrovolníci působí v kulturních institucích (ve veřejných knihovnách, muzeích a galeriích, divadlech, kulturních domech atd.) včetně státních příspěvkových organizací Ministerstva kultury, pomáhají také při organizaci a pořádání uměleckých činností. Nezastupitelnou roli mají též při péči o kulturní dědictví. Vysoký podíl na aktivní kulturní participaci mají tradičně i nestátní neziskové organizace, včetně spolků a ústavů založených na dobrovolnickém přístupu. MK je podporuje prostřednictvím svých dotačních programů.

### Ministerstvo životní prostředí

V péči o životní prostředí mají dobrovolníci nezastupitelnou roli. Na Ministerstvu životního prostředí (dále jen „MŽP“) spadá dobrovolnictví do kompetence odboru finančních a dobrovolných nástrojů. Dobrovolnictví je zakotveno ve strategických dokumentech Státní politika životního prostředí ČR 2030 (odkaz: [OPZPUR-státní politika zp 2030 s vyhledem 2050-20220615.pdf \(mzp.cz\)](#)), Státní program ochrany přírody a krajiny, Strategie ochrany biologické rozmanitosti České republiky a Státní program environmentálního vzdělávání, výchovy a osvěty. Koordinace dobrovolnické péče o chráněné druhy a lokality, monitoring druhů (v rámci občanské vědy) či organizace environmentálně zaměřených osvětových akcí je podporována dotacemi MŽP a Státní fond životního prostředí (dále jen „SFŽP“).

Činnost dobrovolníků vykonávaná v rámci projektů NNO podporovaných dotacemi MŽP může být zahrnuta do spolufinancování projektu dobrovolnického centra.

## Ministerstvo zahraničních věcí

V rámci Ministerstva zahraničních věcí se dobrovolnictvím koncepčně i v realizační rovině zabývá zejména odbor rozvojové spolupráce a humanitární pomoci. V rámci Strategie zahraniční rozvojové spolupráce ČR 2018–2030 (odkaz: [strategie\\_mvz\\_2017\\_A4\\_09.pdf \(gov.cz\)](#)), schválené usnesením vlády ze dne 21. srpna 2017 č. 591, je podpora programu Dobrovolníci OSN (UNV) jednou z priorit multilaterální rozvojové spolupráce ČR, s důrazem na program vysílání mladých dobrovolníků do agencí OSN v prioritních zemích rozvojové a humanitární asistence ČR, který je financován z rozvojového rozpočtu MZV.

## Ministerstvo zdravotnictví

Ministerstvo zdravotnictví (dále jen „MZ“) má nastavenou koncepci dobrovolnictví ve zdravotnictví na základě metodiky, vydané ve Věstníku MZ ČR č. 6/200+9 a Věstníku č. 11/2011, který byla inovována v komplexní metodiku v rámci evropského projektu „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“ (registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517). Program dobrovolnictví ve zdravotnictví je speciálním národním dobrovolnickým programem s ohledem na specifickou a odbornost činností vykonávaných poskytovateli zdravotních služeb (dále také jen „PZS“). Veškeré informace týkající se oblasti dobrovolnictví ve zdravotnictví zveřejňuje MZ na svých internetových stránkách<sup>24</sup>.

Program dobrovolnictví ve zdravotnictví (dále také jen „PDZ“) je na MZ v gesci odboru zdravotní péče, kde byla zřízena Pracovní skupina pro dobrovolnictví ve zdravotnictví jako poradní a iniciační orgán s cílem ukotvit, rozvíjet a podporovat dobrovolnickou činnost v rámci strategie zdravotní politiky na národní, regionální a lokální úrovni.

Jednou z klíčových priorit Ministerstva zdravotnictví je zvýšení zainteresovanosti veřejnosti a pacientů v oblasti kvality a bezpečí zdravotních služeb a vytvoření dlouhodobého a udržitelného mechanismu pro rozvoj, podporu a fungování PDZ, a tím i kontinuálního zvyšování bezpečí pacientů a kvality poskytovaných zdravotních služeb. Rozvoj programů dobrovolnictví ve zdravotnictví MZ podporuje také formou finančních dotací, a to již od roku 2002 prostřednictvím Programu vyrovnávání příležitostí pro občany se zdravotním postižením.

Dobrovolnictví ve zdravotnictví patří mezi programy s nejvyššími nároky na organizaci z důvodu zranitelnosti pacientů a jejich bezpečí. Prioritou je zajištění kvality poskytované zdravotní péče a bezpečí pacientů v průběhu celého procesu realizace PDZ od jeho počátečního nastavení, průběhu realizace a koordinace všech jeho fází až po sledování a hodnocení dosažených výsledků. Úroveň kvality a bezpečí programu dobrovolnictví ve zdravotnictví má úzkou vazbu na kvalitu a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb a každý poskytovatel zdravotních služeb v jehož prostorách je realizovaný dobrovolnický program je v tomto vázán požadavky vyplývajícími ze zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů a z navazujících dokumentů (např. „Minimální požadavky na zavedení interního systému hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb“ uvedenými ve Věstníku MZ č. 13/2021).

Ministerstvo zdravotnictví aktuálně připravuje novelu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů, v níž počítá s definičním vymezením dobrovolnické činnosti ve zdravotnictví a jejího odlišení od poskytování zdravotních služeb ve smyslu § 2 zákona o zdravotních službách. Tento legislativní návrh nově počítá i s možností vydání prováděcího právního předpisu (vyhlášky Ministerstva zdravotnictví), který blíže vymezí podmínky a limity dobrovolnické činnosti ve

zdravotnictví. Tímto dojde k posílení právního postavení dobrovolníků ve zdravotnictví i poskytovatelů zdravotních služeb organizujících dobrovolnickou činnost ve zdravotnictví a tím dojde k rozvoji tohoto segmentu dobrovolnictví v České republice. (zdroj: Koncepce rozvoje dobrovolnictví v ČR)

## 2.3 Nejnovější statistická data o dobrovolnictví

Ve druhém pololetí 2023 realizoval Český statistický úřad šetření na téma Dobrovolnictví, které bylo navázáno jako dodatečný modul otázek na Výběrové šetření pracovních sil. Tazatelé ve všech krajích ČR přitom oslovili respondenty ve věku 15 a více let.

Jedním ze zásadních úkolů tohoto šetření bylo vyčíslit počet zapojených dobrovolníků a jejich podíl v dospělé populaci – míru dobrovolnictví. Do dobrovolnictví se zapojil každý pátý respondent (19,2 %), což představuje 1 662,2 tis. obyvatel ČR ve věku 15 a více let. Míra dobrovolnictví žen (21,4 %) byla vyšší než míra dobrovolnictví mužů (16,9 %), muži ale uváděli větší počet hodin věnovaných dobrovolnictví.

Ze šetření dále vyplynulo, že lidé pomáhali převážně organizovaně, tj. dobrovolnická činnost byla nejčastěji organizována neziskovou, charitativní, církevní organizací, spolkem, klubem, zdravotnickým nebo sociálním zařízením. Tři nejvyšší ISCO kategorie (do nichž se řadí např. předsedové nebo členové rad různých spolků jako senioři, Sokol, myslivci, sportovní oddíl, farní rada; vedoucí zájmových kroužků a skautských oddílů, sportovní trenéři, organizátoři charitativních akcí, sbírek, ale i kulturních akcí v obci) představují 30 % objemu všech odpracovaných hodin (za sledované 4 týdny), tedy velký objem dobrovolnictví je (vysoce) odborná činnost. Přitom v rámci organizovaného dobrovolnictví je to dokonce 40 %. Organizace, které umožňují dobrovolnickou činnost tak přispívají k tomu, aby se dělo více dobrovolnické činnosti s vyšší přidanou hodnotou. Poskytují platformu pro jednotlivce, kteří chtějí přispět svým časem a dovednostmi, a zajišťují, že dobrovolnické projekty jsou dobře strukturované, koordinované a přináší maximální užitek.

Šetření mimo jiné ukázalo význam nestátních neziskových organizací, které jsou největšími (53,4 %) organizátory organizovaného dobrovolnictví. Činnost dobrovolníků přináší podporu těm nejzranitelnějším ve společnosti, čímž významně zvyšuje kvalitu života mnoha jednotlivců a rodin. Jsou to právě dobrovolníci, kteří poskytují potřebnou péči a podporu, která by jinak často chyběla a také podporují pocit sounáležitosti a solidarity.

Co se týče ekonomické hodnoty dobrovolnictví, při celkovém počtu dobrovolníků ve výši 1 662 300 a jimi uvedeném průměrném počtu hodin v posledních 4 týdnech přepočtený na rok vychází, že dobrovolníci díky své činnosti společnosti za rok přispěli přes 47 miliard Kč.

[https://vlada.gov.cz/assets/ppov/rmo/aktuality/Dobrovolnictvi062524\\_analyzaCSU\\_CZ.pdf](https://vlada.gov.cz/assets/ppov/rmo/aktuality/Dobrovolnictvi062524_analyzaCSU_CZ.pdf)

## 3 Význam, cíle a oblasti strategie

Dobrovolnictví je jedinečná forma aktivity, která je založená na dobrovolné účasti jednotlivců na různých projektech či aktivitách pro dobro společnosti nebo pro podporu konkrétních skupin lidí či organizací. Hlavním cílem dobrovolnictví je poskytnout pomoc potřebným lidem, komunitám nebo organizacím a přinést tak pozitivní změnu do života druhých.

### 3.1 Hlavní cíle dobrovolnictví

Mezi hlavní cíle dobrovolnictví patří:

- Poskytnutí pomoci a podpory potřebným lidem – dobrovolníci se často angažují v sociálních projektech, humanitárních organizacích nebo ve zdravotnictví, kde poskytují pomoc těm, kteří ji potřebují.
- Podpora rozvoje komunit a sociální soudržnosti – dobrovolníci mohou přispět k rozvoji komunitních aktivit, organizování akcí pro veřejnost nebo podpoře sociální soudržnosti a solidarity v místě, kde působí.
- Získání nových dovedností a zkušeností – dobrovolnictví může být pro dobrovolníky příležitostí k osobnímu rozvoji, získání nových dovedností, zkušeností a rozšíření sociální sítě.
- Podpora sociální odpovědnosti a aktivního občanství – dobrovolnictví podporuje myšlenku sociální odpovědnosti jednotlivců a aktivního občanství, kdy se lidé angažují ve prospěch ostatních členů společnosti.

Celkově lze tedy říct, že dobrovolnictví má za cíl přinášet pozitivní změny do života lidí a komunit a podporovat vědomou sociální odpovědnost a solidaritu.

Dobrovolnictví v sociálních službách hraje velmi důležitou roli ve společnosti, neboť pomáhá přinášet pomoc a podporu lidem v nouzi nebo ohrožení. Dobrovolníci mohou být klíčovou součástí poskytování sociálních služeb a mohou přinášet mnoho benefitů jak samotným lidem, tak i organizacím poskytujícím tuto pomoc.

## 4 Koordinace dobrovolnictví

Koordinace dobrovolnictví je proces organizování dobrovolnických aktivit a zajišťování propojení mezi dobrovolníky a organizacemi potřebujícími dobrovolnickou pomoc. Koordinátoři dobrovolnictví se obvykle starají o následující činnosti:

- Nábor dobrovolníků a dobrovolnic – hledání lidí, kteří jsou ochotni a schopni vykonávat dobrovolnickou činnost pro danou organizaci.
- Poskytování informací a školení – poskytování dobrovolníkům potřebných informací o organizaci a projektu, stejně jako školení a podporu k plnění jejich činnosti a úkolů.
- Plánování a organizace dobrovolnických aktivit – koordinace času a úkolů dobrovolníků, tak, aby byly efektivně využity.
- Komunikace a podpora dobrovolníků – udržování pravidelné komunikace s dobrovolníky a poskytování jim podpory a zpětné vazby, například formou supervizí.
- Hodnocení dobrovolnictví – zhodnocování úspěchů a výsledků dobrovolnických aktivit a získávání zpětné vazby od dobrovolníků a s tím spojené předávání ocenění. Ústecký kraj se každoročně zapojuje do celorepublikové akce Cena Křesadlo s podtitulem „cena pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci“. Efektivní koordinace dobrovolnictví je klíčem k úspěšnému zapojení dobrovolníků a dosažení cílů organizace. Zajišťuje, že dobrovolníci mají jasný účel a cíl své činnosti a že jejich snahy jsou koordinovány tak, aby byly co nejúčinnější.

## 4.1 Koordinace na úrovni státu

Koordinace dobrovolnictví na úrovni státu může být prováděna různými způsoby. Jednou z možností je vytvoření národního dobrovolnického programu, který by centralizoval a organizoval dobrovolnické aktivity v celém státě. Tento program by mohl poskytovat informace o dobrovolnických příležitostech, školení pro dobrovolníky, podporu pro organizace a dobrovolnické projekty a další služby.

Další možností koordinace je již fungující Národní asociace dobrovolnictví, z. s. ([nadobrovolnictvi.cz](http://nadobrovolnictvi.cz)), která se specializuje na koordinaci dobrovolnictví a podporu dobrovolnických aktivit. Tato asociace spolupracuje s neziskovými organizacemi, podniky, školami a dalšími subjekty, aby zajistila efektivní a udržitelné dobrovolnické programy.

Důležitou součástí koordinace dobrovolnictví na úrovni státu je také uznání a podpora dobrovolnické činnosti. To může zahrnovat finanční stimuly pro dobrovolníky, ocenění za jejich dobrovolnické aktivity a propagaci dobrovolnictví jako důležitého a užitečného prvku ve společnosti.

Celkově je důležité, aby koordinace dobrovolnictví na úrovni státu byla dobře organizovaná, efektivní a transparentní, aby mohla co nejefektivněji podporovat a rozvíjet dobrovolnické aktivity ve prospěch komunity a společnosti jako celku.

V České republice zaštiťuje dobrovolnictví Ministerstvo vnitra, konkrétně odbor prevence kriminality. Udává podmínky pro dotační titul, uděluje akreditace dobrovolnickým centrům a dalším realizátorům akreditovaných dobrovolnických programů, vytváří metodiku pro dobrovolnictví a také pravidla pro dobrovolnické pomoci při mimořádných událostech. MV ČR provozuje web [Úvodní stránka – Dobrovolnictví.net](http://UvodniStranka-Dobrovolnictvi.net)

Ministerstvo vnitra ČR je autorem myšlenky o tzv. Regionálních dobrovolnických centrech, která vznikla v roce 2020 v 11 krajích ČR, včetně Ústeckého kraje.

## 4.2 Koordinace na místní úrovni – kraj a obce

Tato kapitola popisuje způsoby koordinace dobrovolnictví na regionální, tedy krajské úrovni a na lokální, tedy obecní úrovni.

### 4.2.1 Koordinace na úrovni kraje

Koordinace dobrovolnictví na úrovni krajů je důležitá pro efektivní a řádnou organizaci dobrovolnických aktivit v daném regionu. Krajské úřady často spolupracují s neziskovými organizacemi, dobrovolnickými centry, občanskými sdruženími a dobrovolníky samotnými na organizování dobrovolnických akcí, školení, koordinování dobrovolnických skupin a poskytování podpory dobrovolníkům.

Koordinace dobrovolnictví na úrovni krajů může zahrnovat:

- Sběr informací o potřebách dobrovolníků a organizací v kraji
- Zprostředkování kontaktů mezi dobrovolníky a organizacemi potřebujícími jejich pomoc

- Organizaci školení pro dobrovolníky a organizace
- Podporu dobrovolnických projektů a akcí v kraji
- Koordinaci dobrovolnických skupin a týmů
- Monitoring a hodnocení dobrovolnických aktivit v kraji

Díky koordinaci dobrovolnictví na úrovni krajů mohou být dobrovolnické aktivity lépe organizovány a efektivněji využity k řešení potřeb komunity a podpoře sociální soudržnosti. Spolupráce s krajskými úřady může také pomoci posílit povědomí o významu dobrovolnictví v daném regionu a podpořit jeho rozvoj. V Ústeckém kraji tuto koordinaci zajišťuje Regionální dobrovolnické centrum pro Ústecký kraj.

---

#### 4.2.2 Koordinace na úrovni obcí

Koordinace dobrovolnictví na úrovni obcí je důležitá pro efektivní a úspěšnou spolupráci dobrovolníků a organizací v dané lokalitě. Zahrnuje organizování dobrovolnických akcí, školení a workshopů pro dobrovolníky, rozvoj partnerských vztahů mezi obcí a dobrovolnickými organizacemi, propagaci dobrovolnictví a sběr informací o dobrovolnických potřebách a zájmech v obci.

Pro koordinaci dobrovolnictví na úrovni obcí je užitečné vytvořit dobrovolnický koordinační tým, který bude mít na starosti plánování, organizaci a monitorování dobrovolnických aktivit. Tým by měl zahrnovat zástupce obce, dobrovolnické organizace, místní neziskové organizace a další relevantní subjekty.

Další možností je vytvoření dobrovolnického centra nebo platformy, která bude sloužit jako prostředek pro propojení dobrovolníků s organizacemi a projekty ve městě nebo obci. Takové centrum může poskytovat informace o dobrovolnických příležitostech, nabízet školení a podporu pro dobrovolníky, a sloužit jako prostředník pro zajištění potřebných zdrojů a materiálů pro dobrovolnické aktivity.

Koordinace dobrovolnictví na úrovni obcí může přispět k posílení komunitní solidarity, rozvoji lokálního společenství a zlepšení kvality života obyvatel obce. Je důležité zajistit efektivní a koordinovanou spolupráci mezi obcí, dobrovolnickými organizacemi a dobrovolníky, aby bylo dosaženo maximálního přínosu pro všechny zúčastněné strany.

---

#### 4.2.3 Spolupráce

Dobrovolnická centra se často spojují a spolupracují mezi sebou, aby mohla lépe koordinovat svoji činnost a poskytovat efektivní podporu dobrovolníkům. Spolupráce mezi dobrovolnickými centry může zahrnovat sdílení informací o volných dobrovolnických příležitostech, společné akce pro dobrovolníky, vzájemnou podporu při výcviku a rozvoji dovedností dobrovolníků nebo společné projekty zaměřené na zlepšení komunitního prostředí. Díky spolupráci mohou dobrovolnická centra lépe reagovat na potřeby dobrovolníků a efektivněji podporovat jejich aktivitu ve prospěch společnosti.

Dobrovolnická centra spolupracují s různými organizacemi a neziskovými organizacemi, které potřebují pomoc dobrovolníků. Těmito organizacemi mohou být například charitativní a neziskové organizace, sociální služby, příspěvkové organizace, ekologické spolky, komunity, knihovny nebo školy. Dobrovolnická centra také mohou spolupracovat s místními podniky a firemními dobrovolnickými programy. Důležité je, aby dobrovolnická centra a organizace

spolupracovaly na jasně definovaných cílech a měly zajištěnou komunikaci a koordinaci spolupráce.

Spolupráce dobrovolnických center s dalšími subjekty může probíhat různými způsoby. Některé z možností zahrnují:

1. Spolupráci s neziskovými organizacemi: Dobrovolnická centra často spolupracují s neziskovými organizacemi, které potřebují dobrovolníky pro své projekty a aktivity. Centra mohou pomocí svých databází dobrovolníků spojit ty, kteří chtějí pomoci, s organizacemi, které hledají dobrovolníky.
2. Spolupráci s školami a univerzitami: Dobrovolnická centra mohou také spolupracovat se školami a univerzitami, aby studentům nabídla možnost získat praktické zkušenosti a dobrovolnické hodiny pro své studium. Tímto způsobem se podporuje dobrovolnictví mezi mladými lidmi a rozvíjí se jejich schopnosti a dovednosti.
3. Spolupráci s veřejnými institucemi: Dobrovolnická centra mohou spolupracovat s veřejnými institucemi, jako jsou městské úřady nebo úřady práce, aby společně podporovali dobrovolnickou činnost a zapojovali dobrovolníky do komunitních projektů a programů.
4. Spolupráci s firmami: Dobrovolnická centra mohou spolupracovat s firemními partnery, kteří podporují dobrovolnickou činnost svých zaměstnanců. Firmy mohou poskytnout dobrovolnické centrum financování nebo materiální podporu pro jeho projekty a aktivity.

Spolupráce dobrovolnických center s dalšími subjekty je důležitá pro posílení dobrovolnické činnosti a podporu komunitního rozvoje. Díky spolupráci s různými organizacemi a institucemi mohou dobrovolnická centra efektivněji koordinovat dobrovolnické aktivity a poskytovat podporu dobrovolníkům i těm, kteří potřebují jejich pomoc.

## 5 Financování dobrovolnictví

V této části je popsáno, jakými způsoby probíhá financování dobrovolnických center. To je rozepsáno ve třech úrovních, na státní, krajské a obecní. Další kapitola popisuje aktuální statistická data upřesňující přehled činnosti a aktivit jednotlivých center. Pro přehled rozmístění jednotlivých dobrovolnických center je v další kapitole uvedena mapka s vyznačenými body, kde se centra nacházejí. Poslední kapitola je zaměřena na analýzu potřeb a problémů.

Analytická část popisuje financování organizací zabývajících se dobrovolnickou činností, jak vysíláním dobrovolníků do jiných institucí, tak přijímáním dobrovolníků do svých organizací. Dále popisuje statistická data, síť dobrovolnických center a aktuální problematiku dobrovolnictví na území Ústeckého kraje.

Financování dobrovolnictví může být realizováno prostřednictvím různých zdrojů, včetně veřejných grantů nebo dotací, které poskytují města, obce, regiony či stát, sponzorských příspěvků od firem, individuálních dárců, crowdfundingu nebo prostřednictvím veřejných akcí a událostí. Další možností je spolupráce s neziskovými organizacemi nebo vládními institucemi,

kteře poskytují finanční prostředky na podporu dobrovolnických projektů. Je důležité mít jasný plán financování a strategii pro získání potřebných prostředků.

Dotace pro dobrovolnická centra jsou finanční prostředky poskytované organizacím, které se zabývají koordinací a podporou dobrovolnické činnosti ve společnosti.

Tyto dotace mohou být poskytovány ze strany státních i neziskových organizací a mají za cíl pomoci dobrovolnickým centřem s financováním jejich aktivit, provozních nákladů a rozvojem dobrovolnické činnosti.

Finanční prostředky z dotací mohou být využity například na:

- Plat zaměstnanců dobrovolnického centra
- Nákup materiálů a pomůcek pro dobrovolnické aktivity
- Organizace vzdělávacích akcí pro dobrovolníky
- Marketing a propagaci dobrovolnických programů
- Podpora spolupráce s dalšími organizacemi a dobrovolnickými skupinami

Při žádání o dotaci je důležité mít připravenou kvalitní projektovou dokumentaci a plán využití finančních prostředků. Dobrovolnická centra by měla pravidelně monitorovat a vyhodnocovat svou činnost, aby mohla efektivně využívat přidělené dotace a zlepšovat kvalitu poskytovaných služeb pro dobrovolníky.

---

#### 5.1.1 Financování na úrovni státu

Jedním z pravidelných finančních zdrojů na podporu dobrovolnických center je Národní dotační titul Ministerstva vnitra s názvem Rozvoj dobrovolnické služby.

Tato státní účelová dotace pro oblast dobrovolnické služby je určena pro organizace, které jsou držiteli platné akreditace k vysílání dobrovolníků udělovanou Ministerstvem vnitra podle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě a o změně některých zákonů (zákon o dobrovolnické službě), ve znění pozdějších předpisů. Dotace se poskytuje na činnosti uvedené v § 11 zákona o dobrovolnické službě:

- na pojistné placené na základě pojistné smlouvy uzavřené vysílající organizací ve smyslu § 7 odst. 1, na část výdajů spojených s evidencí dobrovolníků, s jejich přípravou pro výkon dobrovolnické služby a se zajišťováním výkonu dobrovolnické služby, na pojistného na důchodové pojištění, placeného podle § 5 odst. 3 za dobrovolníka, a to ve výši pojistného stanoveného z minimálního vyměřovacího základu, pokud je dlouhodobá dobrovolnická služba vykonávána alespoň v rozsahu překračujícím v průměru 20 hodin v kalendářním týdnu.

Dotace se poskytuje vždy na jeden kalendářní rok. O dotaci může požádat pouze organizace, která je bezúhonná, má platnou akreditaci podle § 6 zákona o dobrovolnické službě, nejpozději od doby konce lhůty pro podání žádosti s účinností po celý rok, na který je dotace požadována.

## Ministerstvo zdravotnictví podporuje dobrovolnické aktivity v oblasti veřejného zdraví

Každým rokem vypisuje Ministerstvo zdravotnictví dotační výzvy pod titulem Národní dotační programy. Programů je vždy několik a meziročně se jejich počet, složení i obsah může měnit v závislosti na stanovených vládních prioritách. Součástí každé výzvy je podrobně zpracovaná metodika s požadavky na celý proces od žádosti o dotaci, přes způsob jejího čerpání až po konečné vyúčtování. Dlouhodobě se finanční podpoře dobrovolnické služby věnuje například program Vyrovnávání příležitostí pro občany se zdravotním postižením.

## Ministerstvo práce a sociálních věcí podporuje dobrovolnictví v oblasti své působnosti

MPSV se orientuje na podporu úzce zaměřeného dobrovolnictví v oblasti sociálních služeb. Dotace jsou poskytovány na období jednoho roku, zacílení programových priorit je vždy definováno v každoročním vyhlášení dotačního řízení. Informace o dotacích, grantech, projektech EU a účelové podpoře jsou k dispozici na webu MPSV.

Dobrovolnické služby jsou okrajově a sporadicky podporovány i jinými státními institucemi v závislosti na společenské či politické poptávce. Zájemci si musí tyto příležitosti monitorovat individuálně. (Zdroj: [www.instand.cz](http://www.instand.cz))

Financování dobrovolnictví na úrovni státu může být realizováno v podobě grantů nebo dotací, které jsou poskytovány neziskovým organizacím, které se zabývají dobrovolnickou činností. Tyto finanční prostředky mohou být využity na podporu dobrovolnických programů, akcí, školení či dalších aktivit spojených s dobrovolnictvím.

Jednotlivá ministerstva mohou rovněž vytvořit speciální grantové programy zaměřené na podporu konkrétních oblastí dobrovolnictví, například dobrovolnictví ve zdravotnictví, sociálních službách, životním prostředí apod.

Důležité je, aby ministerstvo spolupracovalo s dobrovolnickými organizacemi a dobrovolníky při tvorbě a implementaci grantových programů, aby byla zajištěna efektivní a transparentní alokace finančních prostředků. Taková spolupráce může napomoci k posílení dobrovolnictví a jeho pozitivnímu dopadu na společnost.

---

### 5.1.2 Financování na úrovni kraje a obcí

#### **Financování na úrovni kraje**

Ústecký kraj každoročně vypisuje dotační titul na podporu rozvoje dobrovolnictví v rámci svého dotačního programu „Podpora Ústeckého kraje na aktivity a programy v sociální oblasti, které nejsou základními činnostmi/druhy sociálních služeb“ Program podpory C – Podpora rozvoje dobrovolnictví.

#### **Účel a důvody podpory programu**

Úhrada nákladů na provoz dobrovolnických center působících v Ústeckém kraji.

Synergická strategická podpora a posílení dobrovolnických center Ústeckého kraje v období realizace národního projektu Ministerstva vnitra ČR s názvem Koncepce rozvoje dobrovolnictví

v České republice s akcentem na zajištění regionální a oborové dostupnosti dobrovolnictví v podobě dobrovolnických center (ESF OPZ a SR ČR).

Nedostatek finančních prostředků na profesionálního koordinátora, který zajišťuje získávání dobrovolníků, jejich zaškolování, vysílání, administraci apod.

Dotace bude poskytnuta na úhradu neinvestičních nákladů spojených s provozem dobrovolnického centra při splnění těchto podmínek:

### **Podmínky**

Pokud žadatel zajistil v předchozím roce, než na který žádá, alespoň 900 dobrovolnických hodin má nárok na vyplacení 100 % ze svého požadavku. Pokud žadatel zajistil v předchozím roce, než na který žádá, alespoň 450 dobrovolnických hodin má nárok na vyplacení 25 % ze svého požadavku. Toto platí při podmínce, že více než 75 % dobrovolnických hodin bylo provedeno v sociálních a zdravotních službách s tím, že pouze z 20 % je přípustné, aby se jednalo o sociální služby poskytované samotným žadatelem o podporu. V případě převisu žádostí budou všechny žádosti poměrově kráceny.

**Žadatelé o dotaci musí být držiteli akreditace** Ministerstva vnitra na základě zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, působící v Ústeckém kraji alespoň 3 roky.

Každý z žadatelů si může zažádat na svůj projekt o maximální částku 150 tisíc korun českých. Alokace pro program je stanovena na 500 tisíc korun.

### **Financování na úrovni obcí**

Financování dobrovolnictví obcemi může být realizováno několika způsoby. Jednou možností je poskytnout granty nebo dotace dobrovolnickým organizacím nebo programům, které působí v dané obci. Tyto prostředky mohou být využity na provozní náklady, výcvik a školení dobrovolníků nebo na realizaci konkrétních aktivit nebo projektů.

Další možností je poskytnout obecní granty přímo jednotlivým dobrovolníkům na jejich aktivity či projekty. Tyto granty mohou být využity například na nákup materiálů, dopravu nebo výdaje spojené s dobrovolnickou činností.

Obce mohou také zapojit dobrovolníky do svých aktivit a projektů a poskytnout jim za jejich činnost například finanční odměnu nebo jiné benefity. Tímto způsobem mohou obce motivovat občany k dobrovolnictví a podpořit rozvoj dobrovolnického sektoru v dané lokalitě.

Je důležité, aby obce pečlivě zvažovaly svoje finanční zdroje a priority a efektivně alokovaly prostředky na podporu dobrovolnických aktivit ve prospěch komunity. Navíc je vhodné vytvořit systém monitorování a evaluace financování dobrovolnictví, aby bylo možné sledovat dosažené výsledky a efektivitu investovaných prostředků.

## 6 Charakteristika Ústeckého kraje

Ústecký kraj leží na severozápadě České republiky. Severozápadní hranice kraje je zároveň i státní hranicí se Spolkovou republikou Německo, a to se spolkovou zemí Sasko. Na severovýchodě sousedí Ústecký kraj s Libereckým krajem, na západě s Karlovarským a z malé části i s krajem Plzeňským a na jihovýchodě se Středočeským krajem.

Rozloha kraje je 5 339 km<sup>2</sup>, což představuje 6,8 % rozlohy České republiky. Zemědělská půda zaujímá více než 51 % území kraje, lesy se rozkládají na téměř 31 % a vodní plochy na 2 % území.

Ústecký kraj je rozdělen do sedmi okresů (Děčín, Chomutov, Litoměřice, Louny, Most, Teplice a Ústí nad Labem), které se dále člení na 354 obcí nejružnější velikosti, z toho je 59 obcí se statutem města. Od 01.01.2003 vstoupila do 2. fáze reforma veřejné správy, která stanovila vyhláškou správní obvody obcí s rozšířenou působností a obcí s pověřeným obecním úřadem, včetně jejich sídel. Od tohoto data vzniklo v Ústeckém kraji 16 správních obvodů obcí s rozšířenou působností: Bílina, Děčín, Chomutov, Kadaň, Litoměřice, Litvínov, Louny, Lovosice, Most, Podbořany, Roudnice nad Labem, Rumburk, Teplice, Ústí nad Labem, Varnsdorf a Žatec a 14 správních obvodů obcí s pověřeným obecním úřadem.

Ke 30.6. 2024 měl Ústecký kraj 808 255 obyvatel, což jej řadí na páté místo v republice. Hustota obyvatel (152,2 obyvatel/km<sup>2</sup>) je vyšší, než vykazuje celostátní průměr (137,3 obyvatel/km<sup>2</sup>) a je po hlavním městě Praze, Moravskoslezském a Jihomoravském kraji čtvrtou nejzaldněnější oblastí. Nej hustěji je osídlena podkrušohorská hnědouhelná pánev, méně oblast Krušných hor a okresy Louny a Litoměřice, kde se vyskytují především menší venkovská sídla. Největší obcí a zároveň sídlem kraje je město Ústí nad Labem s 91 963 obyvateli. Charakteristickým rysem kraje je relativně mladé obyvatelstvo, průměrný věk je 42,6 let. Ústecký kraj se řadí na třetí nejnížší místo v počtu živě narozených na 1 000 obyvatel (9,0), zároveň je zde druhá nejvyšší úmrtnost v republice (12,2 zemřelých na 1 000 obyvatel). Ústecký kraj se počtem rozvodů na 1 000 obyvatel (2,1) a počtem potratů na 100 narozených (39,1) řadí na první místo v celorepublikovém srovnání.

Síť školských zařízení tvoří 359 mateřských škol, 284 základních škol, 95 středních odborných škol a gymnázií. Vysokoškolské vzdělání v kraji lze získat na 2 vysokých školách – v Ústí nad Labem na Univerzitě Jana Evangelisty Purkyně a na Vysoké škole aplikované psychologie, s. r. o., Terezín.

Základní zdravotnickou péči zajišťuje v kraji síť ambulantních zařízení a lékáren. Lékařskou péči poskytuje 18 nemocnic s 5 328 lůžky. Nejvýznamnějším zdravotnickým zařízením v kraji je Krajská zdravotní, a.s., která sdružuje Nemocnice Děčín, Ústí nad Labem, Teplice, Most, Chomutov, Litoměřice a Rumburk. Následnou a rehabilitační péči zajišťuje 7 odborných léčebných ústavů se 691 lůžky. (zdroj:ČSÚ)

Sociální situace v Ústeckém kraji se projevuje dlouhodobými problémy, jako je vysoká nezaměstnanost, chudoba a sociální vyloučení. Nejvyšší podíl nezaměstnaných osob mají statutární města Most a Chomutov. Dalším významným tématem je migrace a integrace cizinců, kteří přicházejí do kraje za prací nebo kvůli žádosti o azyl. Tato skupina lidí se může potýkat s diskriminací a obtížným začleněním do společnosti. V kraji se také projevuje problém s nízkou kvalitou životního prostředí, zejména vlivem těžby hnědého uhlí a průmyslových závodů. To má negativní dopady na zdraví obyvatel a kvalitu jejich života. Na druhou stranu v kraji existuje také řada aktivit a projektů zaměřených na sociální integraci, podporu zaměstnanosti a rozvoj komunitního života. Místní neziskové organizace, dobrovolníci a veřejná správa se snaží zlepšit sociální situaci v regionu a poskytnout pomoc potřebným jedincům a komunitám.

V Ústeckém kraji se nachází několik sociálně vyloučených lokalit, kde je vysoká míra chudoby, nezaměstnanosti a kriminality. Mezi ty nejznámější patří například:

- Ústí nad Labem: Sociálně vyloučené lokality na území města Ústí nad Labem jsou známé svou špatnou pověstí a vysokou kriminalitou. Problémem je také vysoká míra nezaměstnanosti a chudoby mezi obyvateli.
- Most: Tato lokalita trpí vysokou mírou nezaměstnanosti a sociálním vyloučením. Obyvatelé často bojují s chudobou.
- Chomutov: Tato lokalita je známá svou špatnou sociální situací a vysokou kriminalitou. Obyvatelé často žijí v chudobě a existují zde problémy s alkoholismem a drogami.
- Šluknovský výběžek: V této lokalitě je vysoká nezaměstnanost a chudoba. Mnoho obyvatel zde žije na hranici chudoby a nemá dostatečný přístup k sociálním službám. Tato situace vede k sociální nerovnosti a marginalizaci části obyvatelstva.

Aktuálně již není pracováno se zpracovaným dokumentem Gabalovy analýzy sociálně vyloučených lokalit, nýbrž s indexem sociálního vyloučení, který každoročně na základě vstupních hodnot zpracovává Agentura pro sociální začleňování [Index sociálního vyloučení – Agentura pro sociální začleňování \(socialni-zaclenovani.cz\)](https://socialni-zaclenovani.cz)

Tyto lokality potřebují zvláštní pozornost a podporu ze strany městských úřadů a neziskových organizací, aby se zlepšila sociální situace obyvatel a snížila se míra kriminality.

Členění Ústeckého kraje na jednotlivé správní obvody ORP (16):

- SO ORP Bílina,
- SO ORP Děčín,
- SO ORP Chomutov,
- SO ORP Kadaň,
- SO ORP Litoměřice,
- SO ORP Litvínov,
- SO ORP Louny,
- SO ORP Lovosice,
- SO ORP Most,
- SO ORP Podbořany,
- SO ORP Roudnice nad Labem,
- SO ORP Rumburk,
- SO ORP Teplice,
- SO ORP Ústí nad Labem,
- SO ORP Varnsdorf,
- SO ORP Žatec



Zdroj: ČSÚ 2023

## 7 Problematika dobrovolnictví

Dobrovolnictví je klíčovým prvkem společnosti, avšak nese s sebou řadu problémů a výzev. Dobrovolníci přicházejí s různými motivacemi, jako je touha pomáhat nebo získat zkušenosti, ale jejich udržení může být obtížné, zejména pokud nejsou dostatečně oceněni. Efektivní řízení dobrovolnických programů vyžaduje dobré plánování, a nedostatečná organizace může vést k frustraci. Mnohé neziskové organizace čelí nedostatku financí, což omezuje jejich schopnost poskytovat školení a podporu dobrovolníkům.

### 7.1 Vybraná statistická data

Do sběru statistických dat se zapojilo 10 organizací koordinujících dobrovolníky v Ústeckém kraji.

Dobrovolníci se věnovali činnostem v následujících oblastech:

1. Sociální oblast – pomoc lidem v nouzi, starým lidem, handicapovaným, dětem, osobám bez domova apod.
2. Environmentální oblast – ochrana životního prostředí, péče o zelené plochy, čištění přírody, zachraňování ohrožených druhů živočichů apod.
3. Zdravotní oblast – dobrovolnická pomoc v nemocnicích, pohotovostech, pomoc lidem se zdravotními problémy apod.
4. Vzdělávací oblast – podpora vzdělávání a osvěty, doučování, vedení kurzů a školení pro mládež i dospělé apod.
5. Kultura a sport – dobrovolníci mohou pomáhat s organizací kulturních akcí, sportovních turnajů, festivalů, v rámci uměleckých a sportovních aktivit apod.
1. Humanitární pomoc – pomoc při mimořádných událostech a krizových situacích – pandemie, přírodní katastrofách, uprchlických krizích apod. Události většího rozsahu řeší Panel humanitárních organizací, vždy ve spolupráci se složkami Integrovaného záchranného systému Ústeckého kraje.

V roce 2023 se zapojilo 1 regionální a 8 lokálních dobrovolnických center v Ústeckém kraji do dobrovolnické činnosti. Dále organizace Spolek nad Ploučnicí, z.s. Probíhá také dílčí kontakt a spolupráce s koordinátory dobrovolníků v dobrovolníků v Dobrovolnickém Programu Krajské zdravotní, a.s. – za r. 2023 aktivně s 5 nemocnicemi (Děčín, Ústí nad Labem, Teplice, Most, Chomutov). <https://www.kzcr.eu/cz/kz/pro-pacienty/informace-pro-pacienty/dobrovolnicka-cinnost/>

Pro další období je plánováno rozšíření spolupráce o další dva odštěpné závody Krajské zdravotní, a.s. - nemocnice v Rumburku a Litoměřicích.

<b>Dobrovolnické centrum, z.s. (regionální dobrovolnické centrum)</b>	
Sociální oblast	2952 dobrovolnických hodin
Mentoringové programy pro děti a mládež	903,5 dobrovolnických hodin
Dobrovolnická služba v kultuře	1647 dobrovolnických hodin
Dobrovolnická služba ve sportu	1590 dobrovolnických hodin
Dobrovolnictví při mimořádných událostech	196 dobrovolnických hodin
Binacionální dobrovolná služba	16 270 dobrovolnických hodin (čeští + němečtí dobrovolníci)

<b>Celkový počet hodin</b>	<b>28 974,5 hodin</b>
<b>Celkový počet dobrovolníků</b>	<b>499 dobrovolníků</b>

Dobrovolníci se zapojovali v různých oblastech do pomoci ostatním. Pomáhali v domovech pro seniory, lidem s duševním onemocněním či dětem z dětských domovů, kterým se snažili zpříjemnit jejich volný čas. Zaměřovali se také na děti a mládež v rámci mentoringových programů, díky kterým si tato cílová skupina osvojuje dovednosti jako například komunikace, spolupráce či rozvoj osobnosti. Zapojení byli dobrovolníci také v kultuře, kde pomáhali například v muzeu při archivaci historických fotografií nebo ve sportu, kde byli nedílnou součástí velkých sportovních akcí, mezi které patří Mattoni 1/2Maraton Ústí nad Labem, Urban Challenge, Barvám neutečeš a další. Dobrovolnické centrum se také zaměřuje na Binacionální dobrovolnickou službu v projektu Silní sousedé. Cílem tohoto projektu je umožnit mladým lidem skrze dobrovolnictví zlepšit jazykové vybavení sousední řečí a tím plně poznat sousední kulturu. Každý rok je umožněno 20 mladým lidem vycestovat na rok do sousední země a zároveň tak podpořit jejich jazykový rozvoj. Sami dobrovolníci si vyzkouší představit svou mateřštinu okolí, ve kterém budou působit.

<b>Slunečnice, z.s.</b>	
Podpora činnosti organizace	2 147,5 dobrovolnických hodin
<b>Celkový počet hodin</b>	<b>2147,5 dobrovolnických hodin</b>
<b>Celkový počet dobrovolníků</b>	<b>59 dobrovolníků</b>

Organizace Slunečnice, z.s. založila nový projekt „Dobrovolnický klub“, kde děti v rámci tohoto projektu mohou navštívit různé sociální služby, například domovy pro seniory, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež nebo stacionáře pro lidi s mentálním postižením a pod vedením připravit pro danou skupinu klientů kterou si vyberou volnočasovou aktivitu. Dále se zaměřili na aktivizaci seniorů, kteří žijí osamocení ve svých domácnostech. Seniorům byly nabízeny procházky, výlety či doprovody a další. Ve spolupráci s organizací Poradna pro integraci z. ú. byl uspořádán klubík „Rozvyvajko“, který děti učí pomocí her rozvíjet motoriku a logické myšlení u dětí.

<b>Diakonie ČCE – Středisko sociální pomoci Most</b>	
Sociální oblast	3453 dobrovolnických hodin
<b>Celkový počet hodin</b>	<b>3453 dobrovolnických hodin</b>
<b>Celkový počet dobrovolníků</b>	<b>57 dobrovolníků</b>

Díky takzvané Dobrokavárně, kde organizace Diakonie ČCE – Středisko sociální pomoci Most pořádá setkávání dobrovolníků, které se koná každý měsíc vzešlo 5 nových dobrovolníků. Těchto setkání se může účastnit i široká veřejnost. Dobrovolníci si zde předávají své zkušenosti. Organizace byla také zapojena do sbírky „Školákům od srdce“ nebo potravinové sbírky a dále se také podařilo navázat firemní dobrovolnictví s firmou Aisan Industry Czech.

<b>RADKA, z.s.</b>	
Sociální oblast	257 dobrovolnických hodin
Oblast zdravotnictví	153 dobrovolnických hodin
Volný čas	1134 dobrovolnických hodin
Podpora činnosti organizace	106 dobrovolnických hodin
<b>Celkový počet hodin</b>	<b>414 dobrovolnických hodin</b>
<b>Celkový počet dobrovolníků</b>	<b>8 dobrovolníků</b>

Dobrovolníci byli zapojeni do pomoci v mnoha oblastech. Například v sociálních službách, ve zdravotních službách, ale také byli zapojeni do aktivit spojených s uprchlíky z Ukrajiny. Jednalo se o sbírky, doučování dětí či volnočasové aktivity.

<b>ADRA, o.p.s</b>	
Sociální oblast	167 dobrovolnických hodin
Dobrovolnické aktivity	29 dobrovolnických hodin
<b>Celkový počet hodin</b>	167 dobrovolnických hodin
<b>Celkový počet dobrovolníků</b>	<b>44 dobrovolníků</b>

Dobrovolníci působili v rámci doučování dětí, dále s cílovou skupinou seniorů, jak v domovech pro seniory, tak přímo v domácnostech. Volnočasové aktivity probíhaly také s lidmi se zdravotním postižením.

<b>Dobro-volně, z.s.</b>	
Volný čas	220 dobrovolnických hodin
Prezentace na veřejných akcích	100 dobrovolnických hodin
Besedy	12 dobrovolnických hodin
Digitální vzdělávání	42 dobrovolnických hodin
<b>Celkový počet hodin</b>	<b>414 dobrovolnických hodin</b>
<b>Celkový počet dobrovolníků</b>	<b>8 dobrovolníků</b>

Organizace Dobro-volně, z.s. ze Štětí se zaměřila na širokou škálu volnočasových aktivit pro veřejnost. Například si lidé mohli zahrát hru bingo, učit se háčkování, vyzkoušet si cvičení Čchi-kuna. Organizace se však věnovala i prezentaci na veřejných akcích, digitálnímu vzdělávání nebo besedám.

<b>Sociální agentura, o.p.s</b>	
Propagace a podpora činnosti organizace	277 dobrovolnických hodin
<b>Celkový počet hodin</b>	<b>277 dobrovolnických hodin</b>
<b>Celkový počet dobrovolníků</b>	<b>7 dobrovolníků</b>

V roce 2023 se zapojilo 7 dobrovolníků, kteří pomáhali v rámci 277 hodin. Podpořili činnost organizace, její propagaci, i některé klienty, kteří do organizace dochází.

<b>Hospic sv. Štěpána, z.s.</b>	
Lůžková část	505 dobrovolnických hodin
Domácí hospic	135 dobrovolnických hodin
Dobročinný obchod Bona fide	1 000 dobrovolnických hodin
<b>Celkový počet hodin</b>	<b>1 640 dobrovolnických hodin</b>
<b>Celkový počet dobrovolníků</b>	<b>48 dobrovolníků</b>

Dobrovolníci v hospici jsou velmi důležitou součástí celé organizace, protože věnují svůj volný čas umírajícím a jejich rodinám. Pomáhají ale také v dobročinném obchodě Bona fide, pomáhají s pořádáním akcí pro hospic nebo zvelebují okolí.

<b>Nemocnice Žatec, o.p.s. – Dobrovolnická služba Levandule</b>	
Volný čas	960,5 dobrovolnických hodin
<b>Celkový počet hodin</b>	<b>960,5 dobrovolnických hodin</b>

<b>Celkový počet dobrovolníků</b>	<b>28 dobrovolníků</b>
-----------------------------------	------------------------

V nemocnici Žatec se podařilo získat dobrovolnici s canisterapeutickým psem, která se snaží zpříjemnit čas pacientům v nemocnici. Velkým úspěchem je také získání sportovního trenéra do Dětské psychiatrické nemocnice, který s dětmi cvičí zábavnou formou.

<b>Krajská zdravotní, a.s.</b>	
<b>Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, o.z.</b>	
Činnosti na jednotlivých odděleních	252 dobrovolnických hodin
<b>Celkový počet hodin</b>	<b>252 dobrovolnických hodin</b>
<b>Celkový počet dobrovolníků</b>	<b>10 dobrovolníků</b>
<b>Nemocnice Chomutov, o.z.</b>	
Podpora pacientů v rámci volného času	403 dobrovolnických hodin
<b>Celkový počet hodin</b>	<b>403 dobrovolnických hodin</b>
<b>Celkový počet dobrovolníků</b>	<b>24 dobrovolníků</b>
<b>Nemocnice Děčín, o.z.</b>	
Volný čas	119 dobrovolnických hodin
<b>Celkový počet hodin</b>	<b>119 dobrovolnických hodin</b>
<b>Celkový počet dobrovolníků</b>	<b>9 dobrovolníků</b>
<b>Nemocnice Teplice, o.z.</b>	
Volný čas	1407 dobrovolnických hodin
<b>Celkový počet hodin</b>	<b>1407 dobrovolnických hodin</b>
<b>Celkový počet dobrovolníků</b>	<b>13 dobrovolníků</b>
<b>Nemocnice Most, o.z.</b>	
Volný čas	40 dobrovolnických hodin
<b>Celkový počet hodin</b>	<b>40 dobrovolnických hodin</b>
<b>Celkový počet dobrovolníků</b>	<b>4 dobrovolníků</b>

Jednotlivé nemocnice nabízí svým pacientům prostřednictvím dobrovolníků různé volnočasové aktivity, pořádají tematické akce, jako například Mikulášská nadílka, Vánoce, Velikonoce. Pořádají se aktivity jako Den malování, Den kávy, Světový den výživy a jiné podobné osvětové akce. V nemocnicích také působí dobrovolníci canisterapeuti, kteří se svými psy zpříjemňují pobyty pacientům, nebo se také podařilo zajistit knihobudku, kam jsou pravidelně dodávány knihy.

## 7.2 Síť dobrovolnických center

Dobrovolnická centra v Ústeckém kraji jsou zajišťována prostřednictvím regionálního dobrovolnického centra, lokálními dobrovolnickými centry, sociálními službami a nemocnicemi.

<b>Dobrovolnické centrum, z.s. (Ústí nad Labem)</b>	Kontaktní osoba: Bc. Jiřina Gasserová Tel.: +420 774 422 562, e-mail: jirina.gasserova@dcul.eu
<b>Slunečnice, z.s. (Děčín)</b>	Kontaktní osoba: Petra Baborová Tel.: +420 739 355 705 e-mail: dobrovolnictvislunecnice@seznam.cz

<b>Diakonie ČCE – Středisko sociální pomoci Most</b>	Kontaktní osoba: Lenka Reichlová Tel.: +420 724 026 917 e-mail: reichlova@most.diakonie.cz
<b>RADKA, z.s. (Kadaň)</b>	Kontaktní osoba: Anna Staňková Tel.: 734 503 113 e-mail: dcr@radka.info
<b>ADRA, o.p.s. (Chomutov)</b>	Kontaktní osoba: Pavla Szanyová Tel.: +420 720 074 707 e-mail: dcchomutov@adra.cz
<b>Dobro-volně, z.s. (Štětí)</b>	Kontaktní osoba: Ing. Věra Andrtová Tel.: +420 606 690 790 e-mail: dobro-volne@seznam.cz
<b>Sociální agentura, o.p.s. (Ústí nad Labem)</b>	Kontaktní osoba: Bc. Dana Veselá Tel.: 724 363 551 e-mail: vesela@socialniagentura.cz
<b>Hospic sv. Štěpána, z.s. (Litoměřice)</b>	Kontaktní osoba: Mgr. Dagmar Pelcová, DiS. Tel.: +420 730 522 542 e-mail: pelcova@hospiclitomerice.cz
<b>Nemocnice Žatec, o.p.s</b>	Kontaktní osoba: Radka Hrádková Tel.: +420 777 978 999 e-mail: levandule@nemzatec.cz
<b>Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, o.z</b>	Kontaktní osoba: Ivana Daranyi Staňková Tel.: +420 733 591 682 e-mail: ivana.daranyistankova@kzcr.eu
<b>Nemocnice Chomutov, o.z</b>	Kontaktní osoba: Charlotte Šulc Tel.: +420 474 447 756 e-mail: charlotte.sulc@kzcr.eu
<b>Nemocnice Děčín, o.z.</b>	Kontaktní osoba: Anna Navrkalová Tel.: +420 733 782 919 e-mail: anna.navrkalova@kzcr.eu
<b>Nemocnice Teplice, o.z.</b>	Kontaktní osoba: Petra Suchomelová Tel.: +420 733 783 903 e-mail: petra.suchomelova@kzcr.eu
<b>Nemocnice Most, o.z.</b>	Kontaktní osoba: Eva Hlaváček Tel.: +420 705 783 661 e-mail: eva.hlavacek@kzcr.eu

### 7.3 Analýza potřeb a problémů dobrovolnických center na území Ústeckého kraje

Jednotlivé organizace zabývající se koordinací dobrovolnictví se potýkají s celou řadou problémů. Tím nejvýznamnějším problémem je nedostatečné financování realizace provozu a dobrovolnických programů, kam spadají náklady na pohonné hmoty, pojištění, mzdy koordinátorů dobrovolníků, supervize, odborné a další služby. S nedostatečným financováním souvisí také mzdové ohodnocení koordinátora dobrovolnictví, který má na starosti péči o stávající dobrovolníky, nábor nových dobrovolníků, umisťování do partnerských nebo přijímacích organizací, komunikace s těmito organizacemi, ale také náročnou administrativu, se kterou souvisí nejen vypisování projektů, ale také dotačních žádostí apod. Aktuálně dotační titul Ústeckého kraje zaměřený na podporu rozvoje dobrovolnictví má takové podmínky, které některá dobrovolnická centra s ohledem na úvazek koordinátora nejsou schopná splnit. Potřebné by tedy bylo pozměnit podmínky této dotace. Čím je nižší úvazek koordinátora dobrovolnictví, tím je složitější vykonávat výše zmíněné aktivity a vyhledávat nové dobrovolníky. Některé lokality se také potýkají s nedostatkem dobrovolníků. Jedná se o lokality, kde je

nedostatek odborných škol, v blízkosti jsou pouze menší města či nízké zasíťování sociálními službami či jinými institucemi, kde by dobrovolníci mohli vykonávat svou činnost. Velkým problémem je také špatně nastavená nebo žádná spolupráce s obcemi či městy, proto, aby dobrovolnická centra či jejich partnerské organizace, nebo jakékoli další, které se chtějí zabývat dobrovolnictvím nemají dobře nastavenou spolupráci s obcí, ve které působí, nemůže nikdy poskytovat činnosti v plné výši a v plném nasazení, vždy je podpora těchto samospráv důležitá potřebná. Dobrovolnická centra se také potýkají s udržením motivace osob, kteří se rozhodnou vykonávat dobrovolnickou činnost, s čímž opět souvisí velikost úvazku koordinátora dobrovolnictví a jeho mzdové ohodnocení a možnosti péče o dobrovolníky. Jednotlivá dobrovolnická centra tedy vnímají potřebu vyššího úvazku a mzdového ohodnocení koordinátora.

## 8 Akční plán realizace strategie rozvoje dobrovolnictví v Ústeckém kraji na období 2025–2026

Tato část dokumentu se zabývá popisem současného stavu dobrovolnictví na území Ústeckého kraje. Na což reagují naplánované cíle a opatření. V této části je také zpracována SWOT analýza jednotlivými dobrovolnickými centry napříč celým Ústeckým krajem. V akčním plánu jsou popsány jednotlivé kroky, současný stav dobrovolnictví v Ústeckém kraji, SWOT analýza a nastavené cíle a opatření vedoucí k budoucímu rozvoji dobrovolnictví jako takového na území celého Ústeckého kraje.

---

### Současný stav

V současné chvíli v Ústeckém kraji působí celkem 10 organizací, které spolupracují s dobrovolníky. Mezi těchto deset organizací je zařazená také Krajská zdravotní, a.s. se svými pobočkami a letos nově nemocnice Litoměřice a nemocnice Rumburk.

Tyto organizace se aktuálně potýkají s nedostatkem finančních prostředků na koordinátory dobrovolníků, ale i přes to se věnují dobrovolnictví v mnoha oblastech. Vykonávají činnost v sociálních službách, kde jsou nepostradatelnou součástí pracovního týmu, který podporují. V oblasti školství se dobrovolníci zaměřují na přednášky na různá témata, na nábor nových dobrovolníků a vzdělávání v oblasti dobrovolnictví

---

### SWOT analýza

V rámci plánování rozvoje dobrovolnictví v Ústeckém kraji provedly SWOT analýzu současného stavu dobrovolnictví jednotliví zástupci dobrovolnických center působících na území Ústeckého kraje. Analýza je zaměřena na identifikaci silných a slabých stránek, příležitostí a hrozeb systému dobrovolnictví a je v podstatě východiskem pro priority a cíle v dalším plánovacím období.

## 8.1 Oblast dobrovolnických programů

### 8.1.1 Současný stav

Cílem dobrovolnických programů je zaměřit se na některou z oblastí, která je v regionu vnímána jako potřebná. Tento program je také zaměřený na určitou cílovou skupinu nebo na určitý typ organizace.

V Ústeckém kraji se jednotlivá dobrovolnická centra zaměřují na programy v oblasti rodiny, například konkrétním programem vzdělávací a zážitkový kurz pro rodiče, pěstouny – „Silní rodiče – silné děti“, nebo býval program 3G – který je zaměřen na propojení vícegeneračního soužití, na mezigenerační aktivity cílí dále také program „Přečti“, kdy dobrovolníci nad 50 let věku dochází předčítat knihy dětem do mateřských škol. Mentoringové programy se zase zaměřují na preventivní volnočasový program, který umožňuje dětem smysluplné trávení volného času s dobrovolníky a cílí na zlepšení sociálních dovedností, k samostatnosti či toleranci. Významným programem je také zaměření na seniory, ke kterým dochází dobrovolníci do domácností nebo do pobytových služeb. V rámci těchto programů se snaží dobrovolníci vyplnit volný čas seniorům smysluplnou formou.

Dobrovolnictví není omezeno pouze na činnosti v rámci Ústeckého kraje, ale zaměřuje se také na přeshraniční programy, jako například program Binacionální dobrovolné služby, který umožňuje vysílat a hostovat mladé dobrovolníky a dobrovolnice přes hranice se Svobodným státem Sasko. (např. projekty „Silní sousedé“, (S)rosteme v Evropě na roky 2024-2027. Umožňuje mladým lidem prostřednictvím dobrovolnictví zlepšit své jazykové dovednosti a poznat sousední kulturu.

### 8.1.2 SWOT analýza

SWOT analýza je zaměřena na identifikaci silných a slabých stránek, příležitostí a hrozeb v oblasti dobrovolnických programů a je východiskem pro priority a cíle v dalším plánovacím období.

### 8.1.3 Cíle a opatření

Hlavním cílem této strategické oblasti je rozvoj a udržení dobrovolnických programů v Ústeckém kraji.

#### **Cíl 1: Udržení dobrovolnických programů**

1. Opatření: Udržení stávajících dobrovolnických programů

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zkvalitnění služeb a života ve společnosti</li> <li>• Podpora veřejně prospěšných aktivit ve společnosti</li> <li>• Podpora komunity a lokálních akcí</li> <li>• Aktivizace obyvatelstva</li> <li>• Vytváření hodnot ve společnosti</li> <li>• Ochota věnovat svůj volný čas ve prospěch jiných</li> <li>• Podpora pracovníků v sociální oblasti (motivace, nové impulsy)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanční nejistota provozování dobrovolnických center</li> <li>• Špatná připravenost a informovanost personálu v přijímacích a partnerských organizacích</li> <li>• Nesystémové zařazení dobrovolnictví ve strategických dokumentech</li> <li>• Personální zajištění v oblasti koordinace dobrovolnictví</li> <li>• Chybí ambasador v rámci politické zastupitelnosti pro oblast dobrovolnictví</li> <li>• Podmínky dotačních titulů</li> <li>• Administrativa</li> </ul>
Příležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nastavení systému</li> <li>• Výchova k dobrovolnictví ve školách</li> <li>• Firemní dobrovolnictví</li> <li>• Inkluzivní dobrovolnictví</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Společenské nastavení</li> <li>• Politická situace</li> <li>• Financování</li> <li>• Nedostatek dobrovolníků</li> <li>• Ukončení fungování organizací spolupracujících s dobrovolníky</li> </ul>

## 2. Opatření: Realizace nových dobrovolnických programů

Opatření 1.1	Udržení stávajících dobrovolnických programů
<b>Stručný popis opatření</b>	Zajištění udržení dobrovolnických programů
<b>Předpokládané dopady</b>	Zkvalitnění života ve společnosti, podpora veřejně prospěšných aktivit ve společnosti, aktivizace obyvatelstva, vytváření hodnot ve společnosti, podpora pracovníků v sociální oblasti
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle potřebné výše jednotlivých dobrovolnických programů

<b>Předpokládané finanční zdroje</b>	Ministerstvo vnitra, Ústecký kraj, obce, Evropská unie, Ministerstvo zdravotnictví, dary, granty
<b>Stručný popis cílové skupiny</b>	Dobrovolníci, široká veřejnost, dobrovolnická centra
<b>Předpokládaní realizátoři</b>	Regionální dobrovolnické centrum, lokální dobrovolnická centra
<b>Předpokládané výstupy/hodnotící indikátory</b>	Udržení stávajících realizovaných dobrovolnických programů
<b>Časový horizont</b>	Každoročně, po dobu platnosti strategie

<b>Opatření 1.2</b>	<b>Realizace nových dobrovolnických programů</b>
<b>Stručný popis opatření</b>	Podpora rozvoje nových dobrovolnických programů
<b>Předpokládané dopady</b>	Zkvalitnění života ve společnosti, podpora veřejně prospěšných aktivit ve společnosti, aktivizace obyvatelstva, vytváření hodnot ve společnosti, podpora pracovníků v sociální oblasti
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle potřebné výše jednotlivých dobrovolnických programů
<b>Předpokládané finanční zdroje</b>	Ministerstvo vnitra, Ústecký kraj, obce, Evropská unie, Ministerstvo zdravotnictví, dary, granty
<b>Stručný popis cílové skupiny</b>	Dobrovolníci, široká veřejnost, dobrovolnická centra
<b>Předpokládaní realizátoři</b>	Regionální dobrovolnické centrum, lokální dobrovolnická centra
<b>Předpokládané výstupy/hodnotící indikátory</b>	Vznik a rozvoj nových dobrovolnických programů
<b>Časový horizont</b>	Každoročně, po dobu platnosti strategie

## 8.2 Oblast fungování dobrovolnických center

### 8.2.1 Současný stav

Aktuálně v Ústeckém kraji působí 10 dobrovolnických center, mezi které se řadí Regionální dobrovolnické centrum, lokální dobrovolnická centra, dále pak nemocnice a organizace zaměřené na sociální služby. Všechny tyto výše zmíněné organizace pracují s širokou škálou cílových skupin od malých dětí až po seniory v rámci různých dobrovolnických programů. Zaměřují se například na mezigenerační vztahy, doučování, smysluplné trávení volného času u mladistvých, ale také jsou cílené na oblast sportu či kultury a také na mezinárodní spolupráci, například se sousední zemí Německo, pomoc při mimořádných událostech a krizových situacích.

## 8.2.2 SWOT analýza

SWOT analýza je zaměřena na identifikaci silných a slabých stránek, příležitostí a hrozeb v oblasti fungování dobrovolnických center a je východiskem pro priority a cíle v dalším plánovacím období.

Příležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nastavení systému</li><li>• Výchova k dobrovolnictví ve školách</li><li>• Podpora propagace dobrovolnictví</li><li>• Výsledky ČSÚ pro oblast dobrovolnictví za rok 2023</li><li>• Fungování národní asociace dobrovolnictví</li><li>• Regionální dobrovolnické centrum</li><li>• Dny dobrovolnictví</li><li>• Firemní dobrovolnictví</li><li>• Inkluzivní dobrovolnictví</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Společenské nastavení</li><li>• Politická situace</li><li>• Financování</li><li>• Mimořádné události</li><li>• Nedostatek dobrovolníků</li><li>• Ukončení fungování organizací spolupracujících s dobrovolníky</li></ul>
Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"><li>• Dobrovolnictví při mimořádných událostech</li><li>• Zkvalitnění služeb a života ve společnosti</li><li>• Podpora veřejně prospěšných aktivit ve společnosti</li><li>• Podpora komunity a lokálních akcí</li><li>• Aktivizace obyvatelstva</li><li>• Vytváření hodnot ve společnosti</li><li>• Podpora sounáležitosti</li><li>• Ochota věnovat svůj volný čas ve prospěch jiných</li><li>• Podpora pracovníků v sociální oblasti (motivace, nové impulsy)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Finanční nejistota provozování dobrovolnických center</li><li>• Udržování motivace</li><li>• Lokalita</li><li>• Špatná připravenost a informovanost personálu v přijímacích a partnerských organizacích</li><li>• Nesystémové zařazení dobrovolnictví ve strategických dokumentech</li><li>• Personální zajištění v oblasti koordinace dobrovolnictví</li><li>• Chybí ambasador v rámci politické zastupitelnosti pro oblast dobrovolnictví</li><li>• Podmínky dotačních titulů</li><li>• Administrativa</li></ul>

### 8.2.3 Cíle a opatření

#### Hlavní cíl strategické oblasti

- Rozvoj a podpora dobrovolnických center na území Ústeckého kraje a udržení a rozšiřování sítě těchto center

#### Specifické cíle

1. Fungování regionálního dobrovolnického centra
2. Fungování lokálních dobrovolnických center
3. Síť dobrovolnických center působících v Ústeckém kraji

K plnění cílů v oblasti fungování dobrovolnických center je potřeba nastavení pravidelného a udržitelného financování, zajištění dobrovolnických programů jednotlivými dobrovolnickými centry a také ukotvení pozice koordinátora dobrovolníků, který se zaměří na motivaci stávajících dobrovolníků a na nábor nových dobrovolníků.

#### Cíl 1: Fungování regionálního dobrovolnického centra

1. Opatření: Podpora a rozvoj fungování regionálního dobrovolnického centra

#### Cíl 2: Fungování lokálních dobrovolnických center

1. Opatření: Podpora a rozvoj fungování lokálních dobrovolnických center

#### Cíl 3: Síť dobrovolnických center působících v Ústeckém kraji

1. Opatření: Rozšíření a udržení sítě dobrovolnických center v Ústeckém kraji

<b>Opatření 1.1</b>	<b>Podpora fungování regionálního dobrovolnického centra</b>
<b>Stručný popis opatření</b>	Podpora rozvoje regionálního dobrovolnického centra, zajištění dobrovolníků, motivace dobrovolníků, snaha navázat spolupráci s dalšími subjekty, spolupráce s Národní asociací dobrovolnictví
<b>Předpokládané dopady</b>	Udržení fungování regionálního dobrovolnického centra, zkvalitnění činnosti centra, nábor nových dobrovolníků, navázání spolupráce s dalšími subjekty

<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle potřebné výše nákladovosti regionálního dobrovolnického centra
<b>Předpokládané finanční zdroje</b>	Ministerstvo vnitra, Ústecký kraj, obce, Evropská unie, Ministerstvo zdravotnictví, dary, granty
<b>Stručný popis cílové skupiny</b>	Dobrovolníci, široká veřejnost, Regionální dobrovolnické centrum
<b>Předpokládaní realizátoři</b>	Regionální dobrovolnické centrum
<b>Předpokládané výstupy/hodnotící indikátory</b>	Navýšení počtu spolupracujících organizací, spolupráce s novými dobrovolníky, udržení spolupráce se stávajícími dobrovolníky
<b>Časový horizont</b>	Každoročně po dobu platnosti strategie

<b>Opatření 2.1</b>	<b>Podpora fungování lokálních dobrovolnických center</b>
<b>Stručný popis opatření</b>	Podpora rozvoje lokálních dobrovolnických center, zajištění dobrovolníků, motivace dobrovolníků, snaha navázat spolupráci s dalšími subjekty, spolupráce s regionálním dobrovolnickým centrem
<b>Předpokládané dopady</b>	Zkvalitnění služeb a života ve společnosti, podpora veřejně prospěšných aktivit ve společnosti, podpora komunity a lokálních akcí, aktivizace obyvatelstva, vytváření hodnot ve společnosti
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle potřebné výše nákladovosti jednotlivých lokálních dobrovolnických center
<b>Předpokládané finanční zdroje</b>	Ministerstvo vnitra, Ústecký kraj, obce, Evropská unie, Ministerstvo zdravotnictví, dary, granty
<b>Stručný popis cílové skupiny</b>	Široká veřejnost, dobrovolníci, studenti
<b>Předpokládaní realizátoři</b>	Jednotlivá lokální dobrovolnická centra

<b>Předpokládané výstupy/hodnotící indikátory</b>	Finanční podpora, udržení spolupráce s ostatními organizacemi, udržení dlouhodobých dobrovolníků
<b>Časový horizont</b>	Každoročně po dobu platnosti strategie

<b>Opatření 3.1</b>	<b>Rozšíření sítě dobrovolnických center v Ústeckém kraji</b>
<b>Stručný popis opatření</b>	Podpora vzniku nových dobrovolnických center, podpora při podávání žádosti o akreditaci u ministerstva vnitra
<b>Předpokládané dopady</b>	Zajištění sítě dobrovolnických center v Ústeckém kraji, tam kde dosud chybí, rozšíření akreditací MV u stávajících organizací zaměřených na dobrovolnictví
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle nákladovosti jednotlivých dobrovolnických center
<b>Předpokládané finanční zdroje</b>	Ministerstvo vnitra, obce, Evropská unie, Ministerstvo zdravotnictví, dary, granty
<b>Stručný popis cílové skupiny</b>	Široká veřejnost, mladiství, senioři, studenti
<b>Předpokládaní realizátoři</b>	Široká veřejnost, dobrovolníci, sociální služby, obce, nemocnice, jiné další organizace, regionální dobrovolnické centrum, lokální dobrovolnická centra
<b>Předpokládané výstupy/hodnotící indikátory</b>	Navýšení dostupnosti – vznik nových dobrovolnických center, počet podaných žádostí o akreditaci u ministerstva vnitra
<b>Časový horizont</b>	Každoročně po dobu platnosti strategie

## 8.3 Oblast propagace dobrovolnictví

### 8.3.1 Současný stav

Propagace dobrovolnictví má za cíl informovat širokou veřejnost o jeho činnosti a namotivovat další osoby jakéhokoliv věku pro zapojení do dobrovolnické činnosti.

Důležitým prvkem je nastavení vizuální identity webové stránky, aby byla zajímavá pro veřejnost a potencionální dobrovolníky. Některé organizace také používají časopis, jehož cílem je přímá propagace dobrovolnictví směrem k veřejnosti. Oblíbenou akcí bývají Dny otevřených dveří, kde se mohou zájemci dozvědět informace o náplni dobrovolnické činnosti a prohlídnout si prostory jednotlivých dobrovolnických center. K propagaci jsou využívána také média, jejichž prostřednictvím se o činnosti dobrovolnictví dozví nejširší spektrum z řad veřejnosti. Dobrovolnická centra také pořádají veřejné akce pro veřejnost, anebo se jich účastní. Oblíbenou událostí je udělování cen dobrovolníkům, jako poděkování za jejich pomoc, kterou vykonávají v čase svého osobního volna bez nároku na jakoukoliv finanční odměnu. Největší krajskou akcí je Křesadlo, která se koná každoročně a pořádá ji Dobrovolnické centrum v Ústí nad Labem. Mezi oceňovanými jsou nominovaní dobrovolníci z celého Ústeckého kraje. Cena Křesadlo se koná po celé České republice v jednotlivých krajích a symbolizuje iniciativu, kreativitu a energii, kterou dobrovolníci vkládají do svých činností.

### 8.3.2 SWOT analýza

SWOT analýza je zaměřena na identifikaci silných a slabých stránek, příležitostí a hrozeb v oblasti propagace dobrovolnictví a je východiskem pro priority a cíle v dalším plánovacím období.

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podpora veřejně prospěšných aktivit ve společnosti</li> <li>• Podpora komunity a lokálních akcí</li> <li>• Aktivizace obyvatelstva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lokalita</li> <li>• Personální zajištění v oblasti koordinace dobrovolnictví</li> <li>• Chybí ambasador v rámci politické zastupitelnosti pro oblast dobrovolnictví</li> <li>• Administrativa</li> </ul>
Příležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podpora propagace dobrovolnictví</li> <li>• Výsledky ČSÚ pro oblast dobrovolnictví za rok 2023</li> <li>• Fungování národní asociace dobrovolnictví</li> <li>• Regionální dobrovolnické centrum</li> <li>• Dny dobrovolnictví</li> <li>• Firemní dobrovolnictví</li> <li>• Inkluzivní dobrovolnictví</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Financování</li> <li>• Nedostatek dobrovolníků</li> </ul>

### 8.3.3 Cíle a opatření

#### Hlavní cíl strategické oblasti:

- Zaměření se na podporu propagace dobrovolnictví za účelem rozšíření povědomí u široké veřejnosti

#### Cíl 1: Propagace dobrovolnictví

1. Opatření: Udělování cen dobrovolníkům
2. Opatření: Pořádání veřejných akcí

Opatření 1.1	Udělování cen dobrovolníkům
<b>Stručný popis opatření</b>	Pořádání akcí, kde probíhá ocenění dobrovolníků v Ústeckém kraji za jejich dobrovolnou činnost ve prospěch někoho jiného
<b>Předpokládané dopady</b>	Motivace dobrovolníků veřejným oceněním k jejich dobrovolné činnosti, zvýšení povědomí veřejnosti o činnosti dobrovolnictví, podpora propagace dobrovolnictví
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle potřebnosti nákladů na jednotlivé akce
<b>Předpokládané finanční zdroje</b>	Ministerstvo vnitra, Ústecký kraj, obce, Evropská unie, Ministerstvo zdravotnictví, dary, granty
<b>Stručný popis cílové skupiny</b>	Zapojení dobrovolníci v jednotlivých organizacích
<b>Předpokládaní realizátoři</b>	Regionální dobrovolnické centrum, lokální dobrovolnické centrum, firmy, obce, nemocnice, veřejné spolky
<b>Předpokládané výstupy/hodnotící indikátory</b>	Uspořádání akce pro ocenění dobrovolníků
<b>Časový horizont</b>	Každoročně po dobu platnosti strategie

Opatření 1.2	Pořádání veřejných akcí
<b>Stručný popis opatření</b>	Pořádání veřejných akcí za účelem propagace dobrovolnictví na území Ústeckého kraje.
<b>Předpokládané dopady</b>	Rozšíření informovanosti o činnosti dobrovolnictví pro širokou veřejnost s cílem náboru nových dobrovolníků
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle potřeby nákladů na jednotlivé akce
<b>Předpokládané finanční zdroje</b>	Ministerstvo vnitra, Ústecký kraj, obce, Evropská unie, Ministerstvo zdravotnictví, dary, granty
<b>Stručný popis cílové skupiny</b>	Zapojení dobrovolníci v jednotlivých organizacích, široká veřejnost, studenti, senioři, osoby se ZP
<b>Předpokládaní realizátoři</b>	Regionální dobrovolnické centrum, lokální dobrovolnická centra, nemocnice, obce
<b>Předpokládané výstupy/hodnotící indikátory</b>	Uspořádání akce Dny dobrovolnictví, uspořádání menších lokálních akcí, účast organizací zaměřených na dobrovolnictví na veřejných akcích
<b>Časový horizont</b>	Průběžně po dobu platnosti strategie

## 8.4 Oblast podpory a péče v oblasti dobrovolnictví

### 8.4.1 Současný stav

Podpora a péče dobrovolníkům je jednou z důležitých součástí činnosti koordinátora dobrovolnictví. Aktuálně v dobrovolnických centrech probíhají supervize a intervize, kdy jednotliví dobrovolníci spolu s koordinátory mají možnost probrat průběh jejich dobrovolnických aktivit, sdílet své zkušenosti apod. To celé za účelem pomoci v jejich činnosti. Koordinátor nabízí také dobrovolníkům metodické vedení, aby se uměli lépe orientovat v oblasti, kde působí. Důležitá je však i podpora samotného koordinátora dobrovolníků, která může být poskytnuta například pravidelným setkáváním s jinými koordinátory pro sdílení zkušeností, supervizi a koučinkem, vzdělávací kurzy a v neposlední řadě také finanční ohodnocení.

#### 8.4.2 SWOT analýza

SWOT analýza je zaměřena na identifikaci silných a slabých stránek, příležitostí a hrozeb v oblasti podpory a péče v oblasti dobrovolnictví a je východiskem pro priority a cíle v dalším plánovacím období.

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"><li>• Aktivizace obyvatelstva</li><li>• Vytváření hodnot ve společnosti</li><li>• Podpora sounáležitosti</li><li>• Ochota věnovat svůj volný čas ve prospěch jiných</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Finanční nejistota provozování dobrovolnických center</li><li>• Udržování motivace</li><li>• Lokalita</li><li>• Špatná připravenost a informovanost personálu v přijímacích a partnerských organizacích</li><li>• Nesystémové zařazení dobrovolnictví ve strategických dokumentech</li><li>• Personální zajištění v oblasti koordinace dobrovolnictví</li><li>• Chybí ambasador v rámci politické zastupitelnosti pro oblast dobrovolnictví</li><li>• Podmínky dotačních titulů</li><li>• Administrativa</li></ul>
Příležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nastavení systému</li><li>• Výsledky ČSÚ pro oblast dobrovolnictví za rok 2023</li><li>• Fungování národní asociace dobrovolnictví</li><li>• Regionální dobrovolnické centrum</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Společenské nastavení</li><li>• Politická situace</li><li>• Financování</li><li>• Mimořádné události</li><li>• Nedostatek dobrovolníků</li><li>• Ukončení fungování organizací spolupracujících s dobrovolníky</li></ul>

### 8.4.3 Cíle a opatření

Hlavním cílem strategické oblasti je podpora koordinátorů dobrovolnictví a podpora a péče dobrovolníků.

#### Cíl 1: Podpora a péče v oblasti dobrovolnictví

1. Opatření: Podpora a péče zaměřená na koordinátory dobrovolnictví
2. Opatření: Podpora a péče zaměřená na dobrovolníky

<b>Opatření 4.1</b>	<b>Podpora a péče zaměřená na koordinátory dobrovolnictví</b>
<b>Stručný popis opatření</b>	Zaměření činností na podporu a zvyšování kompetencí koordinátorů dobrovolníků
<b>Předpokládané dopady</b>	Koordinátoři budou díky supervizi a koučinku lépe koordinovat činnosti spojené s dobrovolníky, díky proškolení se zlepší efektivita chodu dobrovolnických center a dalších organizací zaměřených na dobrovolnictví
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle nákladů na koordinátora dobrovolnictví
<b>Předpokládané finanční zdroje</b>	Ministerstvo vnitra, Ústecký kraj, obce, Evropská unie, Ministerstvo zdravotnictví, dary, granty
<b>Stručný popis cílové skupiny</b>	Koordinátoři dobrovolnictví
<b>Předpokládaní realizátoři</b>	Regionální dobrovolnické centrum, lokální dobrovolnická centra, organizace, které se zaměřují na dobrovolnictví
<b>Předpokládané výstupy/hodnotící indikátory</b>	Počet podpořených koordinátorů v oblasti vzdělávání, pravidelná účast koordinátorů na setkání Rady dobrovolnických center severozápad
<b>Časový horizont</b>	Každoročně po dobu platnosti strategie

Opatření 4.2	Podpora a péče zaměřená na dobrovolníky
Stručný popis opatření	Zaměření činností na podporu dobrovolníků při jejich činnostech například formou supervizí či sdílení zkušeností mezi sebou.
Předpokládané dopady	Zapojení dobrovolníci budou proškolení v oblastech zaměřených na dobrovolnictví, dále také proběhnou v jednotlivých organizacích supervize. Tyto aktivity podpoří efektivitu činností dobrovolníků.
Předpokládané finanční náklady	Dle potřebných nákladů jednotlivých organizací
Předpokládané finanční zdroje	Ministerstvo vnitra, Ústecký kraj, obce, Evropská unie, Ministerstvo zdravotnictví, dary, granty
Stručný popis cílové skupiny	Aktivně spolupracující dobrovolníci
Předpokládaní realizátoři	Regionální dobrovolnické centrum, lokální dobrovolnické centrum, organizace, které se zaměřují na dobrovolnictví
Předpokládané výstupy/hodnotící indikátory	Počet uspořádaných supervizí, počet proškolených dobrovolníků
Časový horizont	Každoročně po dobu platnosti strategie

## 8.5 Oblast dobrovolnictví se zdravotním znevýhodněním

### 8.5.1 Současný stav

Dobrovolnická centra se snaží zapojit osoby s různými druhy postižení či onemocněním do aktivit, které cílí na zlepšení kvality jejich života, rozvoj kompetencí, socializaci apod. V současné době probíhá inkluzivní dobrovolnický program Improve, kam jsou zapojeni dobrovolníci s handicapem. Tito dobrovolníci jsou proškolení v tom, jak mohou pomoci, což je to dobrovolnictví apod. následně se tyto dobrovolníci mohou zapojovat do různých akcí a aktivit, kde je potřeba pomoci. Nejnověji se dobrovolnictví objevuje při zavádění multidisciplinární spolupráce v oblasti duševního zdraví v Ústeckém kraji, zatím na akademické rovině.

### 8.5.2 SWOT analýza

SWOT analýza je zaměřena na identifikaci silných a slabých stránek, příležitostí a hrozeb v oblasti zapojení dobrovolníků se zdravotním a jiným znevýhodněním a je východiskem pro priority a cíle v dalším plánovacím období.

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"><li>• Zkvalitnění služeb a života ve společnosti</li><li>• Podpora veřejně prospěšných aktivit ve společnosti</li><li>• Podpora komunity a lokálních akcí</li><li>• Aktivizace obyvatelstva</li><li>• Vytváření hodnot ve společnosti</li><li>• Podpora sounáležitosti</li><li>• Ochota věnovat svůj volný čas ve prospěch jiných</li><li>• Podpora pracovníků v sociální oblasti (motivace, nové impulsy)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Finanční nejistota provozování dobrovolnických center</li><li>• Udržování motivace</li><li>• Lokalita</li><li>• Špatná připravenost a informovanost personálu v přijímacích a partnerských organizacích</li><li>• Nesystémové zařazení dobrovolnictví ve strategických dokumentech</li><li>• Personální zajištění v oblasti koordinace dobrovolnictví</li></ul>
Příležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nastavení systému</li><li>• Výchova k dobrovolnictví ve školách</li><li>• Fungování národní asociace dobrovolnictví</li><li>• Regionální dobrovolnické centrum</li><li>• Firemní dobrovolnictví</li><li>• Inkluzivní dobrovolnictví</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Společenské nastavení</li><li>• Financování</li><li>• Mimořádné události</li><li>• Nedostatek dobrovolníků</li><li>• Ukončení fungování organizací spolupracujících s dobrovolníky</li></ul>

### 8.5.3 Cíle a opatření

Hlavním cílem této strategické oblasti je zaměření se na aktivizaci dobrovolníků s handicapem či jiným znevýhodněním.

#### **Cíl 1: Zapojení dobrovolníků v oblasti zdravotního znevýhodnění**

1. Opatření: Zapojení osob s duševním onemocněním do dobrovolnických aktivit
2. Opatření: Zapojení osob s fyzickým či mentálním postižením do dobrovolnické činnosti

<b>Opatření 1.1</b>	<b>Zapojení osob s duševním onemocněním do dobrovolnických aktivit</b>
<b>Stručný popis opatření</b>	Rozvoj činností a aktivit u osob s handicapem s cílem zkvalitnění jejich života
<b>Předpokládané dopady</b>	Aktivní zapojení osob s duševním onemocněním do dobrovolnických aktivit
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle potřebných nákladů jednotlivých organizací
<b>Předpokládané finanční zdroje</b>	Ministerstvo vnitra, Ústecký kraj, obce, Evropská unie, Ministerstvo zdravotnictví, dary, granty
<b>Stručný popis cílové skupiny</b>	Široká veřejnost, organizace, firmy, komunity
<b>Předpokládaní realizátoři</b>	Regionální dobrovolnické centrum, lokální dobrovolnické centrum, organizace, které se zaměřují na dobrovolnictví
<b>Předpokládané výstupy/hodnotící indikátory</b>	Počet nově zapojených dobrovolníků s duševním onemocněním
<b>Časový horizont</b>	Každoročně po dobu platnosti strategie

<b>Opatření 1.2</b>	<b>Zapojení osob s fyzickým či mentálním postižením do dobrovolnické činnosti</b>
<b>Stručný popis opatření</b>	Rozvoj činností a aktivit u osob s handicapem s cílem zkvalitnění jejich života
<b>Předpokládané dopady</b>	Aktivní zapojení osob s handicapem do dobrovolnických aktivit
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle potřebných nákladů jednotlivých organizací
<b>Předpokládané finanční zdroje</b>	Ministerstvo vnitra, Ústecký kraj, obce, Evropská unie, Ministerstvo zdravotnictví, dary, granty
<b>Stručný popis cílové skupiny</b>	Široká veřejnost, organizace, firmy, komunity

<b>Předpokládaní realizátoři</b>	Regionální dobrovolnické centrum, lokální dobrovolnické centrum, organizace, které se zaměřují na dobrovolnictví
<b>Předpokládané výstupy/hodnotící indikátory</b>	Počet nově zapojených dobrovolníků s handicapem
<b>Časový horizont</b>	Každoročně po dobu platnosti strategie

## **Cíl 2: Dobrovolnictví u osob se specifickým onemocněním**

1. Opatření: Zapojení dobrovolníků do volnočasových aktivit osob se specifickým postižením

<b>Opatření 2.1</b>	<b>Zapojení dobrovolníků do volnočasových aktivit osob se specifickým onemocněním</b>
<b>Stručný popis opatření</b>	Cílem je zapojení dobrovolníků, kteří budou vypomáhat rodinám pečujícím o osoby s poruchou autistického spektra, či jiným specifickým onemocněním v rámci volnočasových aktivit, zmíněnými aktivitami jsou například procházky, pobyty v přírodě, zájmová činnost
<b>Předpokládané dopady</b>	Pomoc rodinám, které pečují o osobu s poruchou autistického spektra
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle potřebných nákladů jednotlivých organizací
<b>Předpokládané finanční zdroje</b>	Ministerstvo vnitra, Ústecký kraj, obce, Evropská unie, Ministerstvo zdravotnictví, dary, granty
<b>Stručný popis cílové skupiny</b>	Rodiny pečující o osoby se specifickým onemocněním
<b>Předpokládaní realizátoři</b>	Regionální dobrovolnické centrum, lokální dobrovolnické centrum, organizace, které se zaměřují na dobrovolnictví, dobrovolníci zapojení do volnočasových aktivit
<b>Předpokládané výstupy/hodnotící indikátory</b>	Počet nově zapojených dobrovolníků, počet podpořených rodin pečujících o osobu s PAS, nebo jiným specifickým

	onemocněním, počet proškolených dobrovolníků v oblasti specifického onemocnění
<b>Časový horizont</b>	Každoročně po dobu platnosti strategie