

Zápis z jednání dne 28.06.2024 – Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva + Romano jasnica + Město Trmice

Za odbor SV:

Ing. Petra Lafková, MPA – vedoucí odboru sociálních věcí

Bc. Denisa Kottenová – referent oddělení plánování a registrace sociálních služeb

Bc. Věra Běhounková – referent oddělení plánování a registrace sociálních služeb

Za poskytovatele Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva:

Ivana Šimánková – regionální vedoucí sociálních služeb

Veronika Tylšová – pracovník SASRD

Za poskytovatele Romano jasnica:

Mgr. Martin Cichý – statutární zástupce

Balogová – metodička sociálních služeb

Petra Saffnerová Bímonová

Dr. David Beňák – externí konzultant pro sociální začleňování

Za město Trmice:

Mgr. Jana Oubrechtová – starostka

Záznam z jednání:

Jednání bylo vyvoláno zástupci KÚÚK na základě výsledku z monitoringů u poskytovatele Romano jasnica, které se konaly dne 13.05.2024 a po společné domluvě se zástupci města Trmice.

Na základě výsledků z monitoringů u sociální služby terénní programy (ID 1280221) vzešlo, že služba není poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a bodové hodnocení monitoringů nepřesáhlo 50 bodů, což je minimální hranice pro zachování služby v Základní síti v takovém nastavení, v jakém se v Základní síti v daný čas nachází. Díky zjištěným informacím došlo ke společnému jednání mezi zástupci KÚÚK, městem Trmice a poskytovatelem Romano jasnica, kde byl domluvený společný postup ve znění:

- Poskytovatel Romano jasnica k 31.12.2024 ukončí registraci sociální služby terénní programy (ID 1280221), čímž dojde i k jejich vyřazení ze Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje. Zároveň z důvodu potřeby dané služby na území města Trmice bude vyvoláno jednání s poskytovatelem Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva ve věci převzetí uvolněných kapacit po poskytovateli Romano jasnica, kterými by rozšířili vlastní sociální službu terénní programy (ID 2230344) o individuální okamžitou kapacitu 1, skupinovou kapacitu 4/1 a 1 úvazek pracovníka přímé péče. Nově nastavená služba by tedy k 1.1.2025 vypadala následovně:

Identifikátor	Druh služby	Název zařízení	Individuální okamžitá kapacita	Stávající skupinová kapacita	Úvazky pracovníků v přímé péči
2230344	Terénní programy	Návrat do společnosti	8	4/1	8,2

Poskytovatel Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva s převzetím kapacity pro zajištění sociální služby terénní programy ve městě Trmice souhlasil na realizovaném jednání dne 21.06.2024.

Mimo uvedené převzetí kapacity byl dále projednáván s poskytovatelem Romano jasnica a městem Trmice dne 03.06.2024 vznik nové služby sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi pod poskytovatelem Romano jasnica ve městě Trmice. Vznik této nové služby by byl realizován z uvolněné kapacity a úvazků z jiných služeb, které bude poskytovatel Romano jasnica ponížovat na základě výsledků z monitoringu (2,5 úvazku ze služeb NZDM). Potřebnost této služby byla na jednání definována z důvodu práce s klienty v NZDM, kteří zároveň svou charakteristikou již ale spadají právě do služby SASRD (mladí lidé, kteří již založili rodinu). Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, která stejnou službu ve městě Trmice poskytuje, a se kterými byl dle sdělení na jednání dne 03.06.2024, které proběhlo na Krajském úřadě Ústeckého kraje, odboru sociálních služeb, záměr o převzetí uvolněné kapacity projednán, evidují plnou kapacitu, kvůli čemuž odmítají nové zájemce a nemají zájem o převzetí uvolněné kapacity.

Na základě této zjištěné informace, oslovili zástupci poskytovatele Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva zástupce KÚÚK ve věci vyvrácení tvrzení, že s nimi tento záměr někdo projednával a že výše uvedené informace nejsou pravdivého charakteru. Poskytovatel dle zjištění v rámci služby SASRD nové zájemce o službu přijímá a neeviduje plnou kapacitu. Opakovaně se s poskytovatelem Romano jasnica domlouvali, že v případě, kdy někteří z jejich zájemců/klientů spadají svými potřebami spíše do služby SASRD, není problém si daného zájemce/klienta předat takovým způsobem, aby byl podporován ve všech svých potřebách konkrétní službou, která se na dané potřeby zaměřuje.

Poskytovatel Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva souhlasil na společném jednání dne 21.06.2024 se zajištěním služeb SASRD případně i dalším osobám, které byly původně klienty NZDM u poskytovatele Romano jasnica a dle dostupných informací spadají spíše do cílové skupiny sociální služby SASRD, za stávající kapacity a úvazků zařazených do základní sítě kraje.

Identifikátor	Druh služby	Název zařízení	Individuální okamžitá kapacita	Stávající skupinová kapacita	Úvazky pracovníků v přímé péči
7212518	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Návrat dítěte do rodiny	4		3,6

Zástupci ze strany města si informaci o volné kapacitě ověřili přímo u poskytovatele, který uvedl, že v minulém roce nedošlo k odmítnutí žádného klienta ve službě SASRD a v terénních programech došlo k odmítnutí pouze u 1 zájemce, a to z důvodu střetu zájmů.

Poskytovatel Romano jasnica doplnil, že informace o plných kapacitách Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva vzešly ze strany města v době, kdy paní starostka měla dovolenou. Zároveň záměr na novou službu SASRD vzešel ze strany města a poskytovatel ho pouze podpořil.

Důvodem podpoření vzniku nové služby byl plán stabilizace klientů, kterým by nemohla být služba NZDM poskytována z důvodu úpravy věkové kategorie cílové skupiny.

Vzhledem k volným kapacitám poskytovatele Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva může dojít k převzetí klientů z NZDM, kteří svou cílovostí spadají spíše do služby SASRD.

Poskytovatel Romano jasnica aktuálně eviduje cca 23 rodin, u kterých je viděna potřeba poskytování služby SASRD. Poskytovatel Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva je schopno pojmout tento objem rodin, služba jim nabídnuta bude, nicméně je na jejich rozhodnutí, zdali službu využijí či nikoliv.

Zástupci KÚÚK informovali, že ve vazbě na výsledky z monitoringu dojde k doporučení úpravy kapacit a úvazků v rámci NZDM a vyřazení služby terénní programy ze Základní sítě spolu s převzetím uvolněných kapacit a úvazků ze služby terénní programy poskytovatelem Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva. Je na zvážení poskytovatele Romano jasnica, zdali si původní výši úvazků v registraci ponechá a bude řešit jejich financování jinými zdroji. Zároveň s ohledem na volné kapacity poskytovatele Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva nebude doporučeno zařazení nové služby SASRD do Základní sítě.

Pan Dr. Beňák informoval o viděných negativních hledisek v rámci stabilizace služeb ve městě Trmice. S ohledem na vybudovaný vztah u klientů, kteří nebudou moc nově využívat sociální službu NZDM, a to z důvodu snížení věkové hranice u služby. V souvislosti s tím dal návrh na zvážení navýšení terénních programů a k úpravě věkové hranice takovým způsobem, aby mohli pracovat i s cílovou skupinou, která nově nebude moc NZDM využívat. Došlo by tím k zachování určitého kontaktu pro klienty a udržení a podpoření je v jejich životní situaci.

- V této souvislosti konstatoval poskytovatel Romano jasnica, že si v minimální hranici službu terénní programy ponechá s poníženými úvazky, aby došlo k zajištění případných krizových situacích ve večerních hodinách a o víkendech. Jsou si vědomi, že služba bude mimo Základní síť sociálních služeb a financování bude řešeno z jiných zdrojů. Celé nastavení sociální služby bude konzultováno v příštím týdnu s registračním orgánem (Mgr. Yvona Procházková)

Dále pan Dr. Beňák dal ke zvážení navýšení úvazků u dluhové poradny. Poskytovatel Romano jasnica eviduje v rámci své služby odborné sociální poradenství, které je zaměřeno na dluhovou problematiku za poslední 3 roky cca 70 klientů, kteří byli podporováni v podání žádosti o insolvenční řízení. V nynější době nemá poskytovatel Romano jasnica odborného pracovníka, který by tuto problematiku dokázal komplexně vyřešit, nicméně, kdyby došlo k možnosti navýšení, měli by prostor pro zaměstnání odborného sociálního pracovníka, který by tuto problematiku řešil komplexně, a ne pouze motivací a odkazováním k řešení jejich situace.

- Město Trmice konstatovalo, že na základě zpracované evaluační zprávy vzešlo najevo, že ve městě aktuálně není spatřována potřebnost v rozšiřování sociálních služeb. Z toho důvodu aktuálně není navýšení úvazků podporováno, nicméně bude v dané věci realizováno zmapování potřeb daných služeb.

S ohledem na aktuální kroky činěné v rámci stabilizace sociálních služeb poskytovatele Romano jasnica došlo k podání žádosti, zdali by původně plánované ponížení NZDM v rámci úvazků mohlo být poníženo se zachováním 3 úvazků pracovníků přímé péče v obou službách NZDM s tím, že bude pro každou službu zajištěn 1 celý úvazek sociálního pracovníka.

Uvolněná kapacita z NZDM Romano jasnica ve výši 1,5 úvazku zůstanou v rámci sítě uvolněné po dobu 2 let pro město Trmice a v případě, že nedojde ke zmapování potřeby jejího využití bude využita pro zajištění sociálních služeb v rámci regionu Ústecka.

Harmonogram podávání změn v Základní síti

Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva:

- provede do 31.7. změnu v registraci dle výše domluveného u služby TP,
- 1.8.-31.8. podá žádost do Základní sítě – kontaktní osoba: Bc. Denisa Kotenová (kotenova.d@kr-ustecky.cz, klapka 619),
- říjen/listopad podá žádosti o přidělení velké dotace s již změněnou kapacitou a úvazky.
- Prosinec rozhodnutí Zastupitelstva o ne/podpoření žádosti podávané do Základní sítě.

Romano jasnica

- Provede do 31.7. změnu v registraci (ponížení kapacit a úvazků v NZDM s účinností k 1.1.2025, nastavení nových úvazků a časové dostupnosti služby TP)
- Říjen/listopad podá žádosti o přidělení velké dotace s již změněnou kapacitou
- Prosinec rozhodnutí Zastupitelstva o ne/podpoření žádosti podávané do Základní sítě

Všeobecné informace pro poskytovatele:

1) Od 1. 1. 2019 je přistoupeno až do odvolání k zastavení rozšiřování Základní sítě sociálních služeb, tzn., že až do odvolání nebude docházet k zařazování nových sociálních služeb do Základní sítě, navyšování kapacity a úvazků pracovníků v přímé péči. Zařazení do Základní sítě je možné pouze ve výjimečných případech, které jsou specifikovány v Metodice zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje.

2) Projednání žádosti s KÚÚK je podmínkou pro možnost podání žádosti dle Metodiky zajištění sítě sociálních služeb ÚK. Tuto podmínku má tímto jednáním poskytovatel splněnu. V žádném případě projednání neznamenaá příslib na zařazení/změny v Základní síti. K žádostem se vyjadřuje Pracovní skupina dle regionu a Odborná skupina odboru SV. Podané žádosti bude schvalovat Zastupitelstvo Ústeckého kraje (v červnu/prosinci 2024).

3) Poskytovatel si před konáním Zastupitelstva může ověřit, zda půjde od Odborné pracovní skupiny odboru SV doporučující nebo nedoporučující stanovisko (tzv. Základní síť k připomínkování) – tato síť je následně předkládána Zastupitelstvu Ústeckého kraje, a to rozhoduje o schválení dané sítě. Poskytovatelé nejsou informováni jednotlivě, ale do 10 dnů od schválení sítě Zastupitelstvem Ústeckého kraje je síť zveřejněna na webových stránkách kraje a zde si mohou ověřit, zda došlo nebo nedošlo ke schválení žádosti.

4) Žádosti o dotaci na rok 2025 do Velkého dotačního programu se podávají na podzim roku 2024. Poskytovatel podává žádost o dotaci již na navýšené úvazky. V případě, že ZÚK na svém jednání v prosinci navýšení neschválí, dotace bude automaticky krácena dotačními pracovníky na údaje ve schválené Základní síti.

Zástupce sociální služby, zástupci města Trmice a pracovníci KÚÚK souhlasí s tímto zápisem a výsledkem jednání:

Ing. Petra Lafková, MPA

Bc. Věra Běhounková

Bc. Denisa Koteňová

Ivana Šimánková

Veronika Tylšová

Mgr. Jana Oubrechtová

Mgr. Martin Cichý

Balogová

Petra Saffnerová Bímonová

Dr. David Beň

