

Zápis z jednání odborné pracovní skupiny odboru SV**- monitoring sociálních služeb**

Dne 09. 08. 2024 se sešla odborná pracovní skupina, aby projednala výsledky z provedených monitoringů týkajících se 8 poskytovatelů sociálních služeb.

Přítomní členové odborné pracovní skupiny: Ing. Petra Lafková, MPA, Bc. Veronika Libišová, Bc. Věra Běhounková, Mgr. Michaela Dvořáková, Mgr. Šárka Faistová, Bc. Denisa Kotenová, Mgr. Lenka Madron

Omluvení členové odborné pracovní skupiny: nikdo

**1. Agentura Pondělí, z.s. IČ: 26537788
služba: sociální rehabilitace, ID 5598414**

Sociální služba ztratila body v následujících parametrech:

- Parametr efektivity: V daném parametru ztratila sociální služba 5 bodů z důvodu nižší vytíženosti služby, která odpovídá 57,6 %. Minimální vytíženost služby pro vnímání sociální služby jako efektivní je 50 %, optimální vytíženost služby pro získání plného počtu je potřeba 75% vytíženost.
- Parametr nákladovosti. Zde sociální služba ztratila 5 bodů z důvodu nákladovosti sociální služby, která je o 27,13 % nižší než ideální finanční model sociální služby osobní asistence, který je uváděn ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje. Důvodem pro nižší nákladovost je nezaplnění všech úvazků pracovníků přímé péče, na které je vázána dotace.

Poskytovatel cílí na cílové skupiny osoby s mentálním postižením. Poskytovatel v prvotní době poskytování poskytoval službu osobám umístěným v pobytovém zařízení, aktuálně je takových klientů ale minimum, více se zaměřuje na osoby z domácností. Mimo uvedenou cílovou skupinu se poskytovatel zabývá také osobami s duševním onemocněním a smyslovým postižením. Aktuálně je rozdělení klientů cca 50 % osoby s mentálním znevýhodněním a 50 % osoby s duševním onemocněním.

Průměrně klient v sociální službě setrvává cca 5 let. Nejčastější důvody ukončení spolupráce je zařazení klienta na trh práce nebo jeho osamostatnění v bydlení a přesun do služby „podpora samostatného bydlení“.

Služba je rozdělena na individuální a skupinové práce. Skupinové programy jsou vždy v pravidelné dny a časy. Jedná se například o program komunikační. Smyslem skupinové práce je předávání si zkušeností v rámci tématu, střídání pozornosti, učení se komunikovat s „cizími“ lidmi, práce s konfliktem, různými názory, hovořit o sobě apod. Skupiny jsou rozděleny dle cílových skupin, aby nedocházelo k jejich prolínání z důvodu řešení jiných kompetencí a problémů. Dále poskytovatel nabízí například kurz společenského chování, který se skládá z 10 skupinových lekcí a je realizován několikrát do roka. Poskytovatel také realizuje skupinový program v oblasti sexuality. Hlubší otázky a problémy se poté s klienty řeší v rámci individuální práce. Aktuálně je řešena problematika, kdy došlo k uzavření chráněných dílen. Na tuto situaci poskytovatel realizoval poskytování tzv „job klubu“, který má za cíl pomáhat klientům vyrovnat se se situací, kdy z důvodu uzavření dílen přišli o zaměstnání a následně jim pomoci v nalezení nového zaměstnání. Mimo uvedené se řeší i rozdíly mezi prací, dobrovolnictvím,

jak vypadá pracovní smlouva, jak funguje hierarchie v práci, nácvik telefonátů, pohovorů, tvorba životopisů apod.

V celkovém hodnocení obdržela služba 54 bodů.

Závěr: Služba ponechána v ZS sociálních služeb Ústeckého kraje.

2. Mozaika, z.s. IČ: 22833404

služba: odborné sociální poradenství, ID: 5359149

Sociální služba ztratila body v následujících parametrech:

- Parametr potřebnosti: V daném parametru ztratila sociální služba 10 bodů z důvodu nesouladu s krajskými strategickými dokumenty.
- Parametr efektivity: V daném parametru ztratila sociální služba 10 bodů z důvodu nevytíženosti služby, která odpovídá přibližně 4 %. Minimální vytíženost služby pro vnímání sociální služby jako efektivní je přitom 50 %.
- Parametr nákladovosti. Zde sociální služba ztratila 9 bodů z důvodu nákladovosti sociální služby, která je o 36,9 % nižší než ideální finanční model sociální služby odborné sociální poradenství, který je uváděn ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje. Důvodem pro nižší nákladovost je fakt, že část nákladů není evidována pro službu odborné sociální poradenství, ale jsou rozděleny mezi všechny realizované činnosti, které jsou poskytovány ve stejném objektu. Dále služba získala pouze 2 body z možných 6 za získání jiných veřejných zdrojů financování sociální služby.

Služba je poskytována jako dluhová poradna s akreditací Ministerstva spravedlnosti. Odborné sociální poradenství bylo registrováno z důvodu potřebnosti po službě, která vznikla ze strany města Lovosice a dalších aktérů účastnících se komunitního plánování.

Služba je poskytována od pondělí do pátku, pondělí a úterý mohou klienti chodit i bez objednání, v dalších dnech dle telefonické domluvy, aby byla jistota, že na klienta bude čas.

Poskytovatel spolupracuje s městem Lovosice a dalšími službami, které jsou ve městě poskytovány. Vzájemně si předávají zájemce o službu. Mimo uvedené mají navázanou spolupráci s Nábytkovou bankou. Jsou účastníci komunitního plánování.

Nejčastější zájemci o službu jsou osoby ve finanční tísní, kteří řeší insolvence, exekuce apod. Jako příklad uvedli osoby, které přijmou dědictví zatížené dluhy, a osoby, které řeší oddlužení manželů. V rámci věkové kategorie dochází nejvíce k využívání služby mladými rodinami s dětmi a seniory. CCA 30 % klientů jsou osoby romské komunity.

Ve službě dochází k práci s jednotlivcem nebo páry. Díky jiným činnostem neziskové organizace mají možnost i pohlídání dětí.

Aktuálně poskytovatel eviduje cca 20 klientů, se kterými je intenzivně pracováno, zájemců o službu je zmapováno více. Smlouvy jsou uzavírány na ½ roku. V případě potřeb se poté smlouva prodlužuje na rok.

V rámci vstupu do služby dochází ke zmapování klientova života, jak žije, co způsobilo jeho NSS, začíná se pracovat s klientovým rozpočtem, zdali správně hospodaří, případně jak hospodařit více. Zjišťování NSS je vedeno formou volného rozhovoru.

Při vstupu zájemce do služby dochází k seznámení se službou, jaké činnosti poskytuje, jaká jsou pravidla apod. Poté základní informace, zdali je klientovým problémem finanční situace anebo jiná, dle které by odkázali na jinou sociální službu věnující se danému konkrétnímu problému, následně se podepisuje smlouva a následně dochází k mapování jeho NSS.

Následně jsou stanoveny individuální plány s jednotlivými cíli. Snahou poskytovatele je co nejvíce činností realizovat s klientem, aby tím došlo k jeho osamostatnění.

Poskytovatel předložil materiály a záznamy z práce s jednotlivými klienty.

Frekvence setkávání s klientem je dle individuálních potřeb a lhůt pro dodání jednotlivých materiálů a formulářů. Průměrně dochází k 3-4 setkávání s klientem.

Mimo přímou práci s klienty a práci ve prospěch klienta (tvorba formuláře na oddlužení apod.) dochází k dalšímu vzdělávání pracovníků a výpomoci v jiných činnostech organizace.

Z přeložených záznamů poskytovatelem bylo zřejmé, že vytíženost služby je velmi nízká. Zpravidla se jedná cca o 4 klienty měsíčně, v některých měsících není vykázan klient žádný.

Poskytovatel zmínil, že by se rád do budoucna zaměřoval pouze na prarodinné aktivity, a ne registrovaným sociálním službám a má v plánu podat žádost o zrušení registrace.

V celkovém hodnocení obdržela služba 37 bodů

Závěr: Návrh na vyřazení služby ze ZS sociálních služeb Ústeckého kraje ke dni 1.1. 2025. V měsíci srpnu proběhne jednání s městem Lovosice, organizací Mozaika, z.s. a organizací Naděje za účelem domluvení převzetí kapacity a úvazků u služby odborné sociální poradenství s akreditovaným dluhovým poradenstvím u Ministerstva spravedlnosti.

3. Společně proti času, o.p.s. IČ: 22800522 služba: pečovatelská služba, ID: 1873902

Sociální služba ztratila body v následujících parametrech:

- Parametr efektivity: V daném parametru ztratila sociální služba 10 bodů z důvodu personálního nezajištění služby, kdy není zajištěn zástup. Dále služba ztratila 5 bodů z důvodu nižší vytíženosti, která odpovídá 57 %. Pro plný počet bodů je potřeba alespoň 75 % vytíženosti,
- Parametr nákladovosti: Zde sociální služba ztratila 4 body z důvodu nižšího počtu jiných veřejných zdrojů financování sociální služby.

Nejčastější klienti, kterým je služba poskytována jsou osoby seniorského věku. Z jiných cílových skupin není o službu u poskytovatele zájem. Nejvíce realizované úkony jsou hygiena, dopomoc s oblékáním, doprovody k lékaři, procházky, drobné nákupy, úklidy (umytí nádobí po podání stravy, vynášení odpadů), doprovody na úřady (v případě imobilních klientů dochází k vyřizování záležitostí na úřadech za ně). Poskytovatel dle potřeb klientů upravuje způsob poskytování sociálních služeb (navyšování činností v době dovolených rodinných příslušníků apod.)

Poskytovatel aktuálně eviduje 10 klientů. K některým dochází 2x denně. Nejvíce jsou využívány všední dny do 19:00. Klienti službu využívají od několika měsíců po několik let, dle potřeby. Poskytovatel eviduje osoby s příspěvkem na výši od I-III. stupně. Víkendy jsou využívány pouze občasně, nejčastěji v dobách dovolených rodinných příslušníků. Někteří ze zájemců využívají službu pouze po dobu dovolených rodinných příslušníků, kdy se o klienta stará jiná osoba, ale v rámci péče potřebuje dopomoc. Zájemci se v takových případech na poskytovatele obrací, když jsou odmítnuti ze strany odlehčovacích služeb z důvodu plných kapacit. Klienti jsou aktuálně z měst Chomutov a Jirkov.

V rámci zajištění potřeb zájemců spolupracuje poskytovatel s jinými organizacemi, které poskytují pečovatelskou službu. O jiné služby, které by mohly zájemce podpořit (př. Odlehčovací služba) není z jejich strany zájem.

Mimo uvedené poskytovatel zvažuje rozšíření poskytování sociální služby do Vejprty, kde vnímá nedostatek kapacit poskytování pečovatelské služby.

Dále bylo během monitoringu zjištěno, že poskytovatel neposkytuje službu dle nastavených vizí a požadavků Ústeckého kraje. Na svých webových stránkách uvádí jako cílovou skupinu pouze osoby od 19 let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo postižení jejichž situace vyžaduje pomoc druhé osoby. Dále bylo zjištěno, že ve smlouvě je uvedena doba poskytování služby pouze v době od 7:30 – 15:30 ve všední dny, což také nekoresponduje s nastavenými vizemi a požadavky Ústeckého kraje. Tyto skutečnosti budou zjišťovány ve druhém pololetí 2024 na kontrole vizí a požadavků a poté bude monitoring ukončen.

V celkovém hodnocení obdržela služba 37 bodů, s tím, že prozatím není bodován parametr potřebnosti, konkrétně soulad se strategickými dokumenty.

Závěr: Monitoring bude ukončen po kontrole vizí a požadavků a předložen k projednání opětovně v prvním pololetí 2025.

4. Nemocnice Roudnice nad Labem, IČ: služba: denní stacionáře, ID:

Sociální služba ztratila body v následujících parametrech:

- Parametr efektivity: V daném parametru ztratila sociální služba 5 bodů z důvodu nižší vytíženosti služby. Z dodaných podkladů poskytovatelem byla vypočítána vytíženost na 41,07 % za první pololetí 2024. Z OK systému vychází vytíženost za rok 2023 na 90,2 %. Minimální vytíženost služby pro vnímání sociální služby jako efektivní je 50 %, optimální vytíženost služby pro získání plného počtu je potřeba 75% vytíženost. S ohledem na problematiku zjištění vytíženosti u služby denní stacionáře a fakt, že OK systém prokazuje vytíženost na 90 % navrhuji účastníci monitoringu zohlednit a obodovat částečným počtem bodů, tzn. 5 body.
- Parametr nákladovosti: Zde sociální služba ztratila 5 bodů z důvodu nákladovosti sociální služby, která je o 33 % nižší než ideální finanční model sociální služby odlehčovací služba, který je uváděn ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje. Nižší náklady jsou z důvodu vlastních prostor, ve kterém je služba poskytována, z toho důvodu jsou náklady poníženy o nájemné, které poskytovatel nehradí.

Klienti služby jsou nejčastěji osoby s Alzheimerovou chorobou. Aktuálně evidují 11 klientů. Služba je poskytována osobám z Roudnice nad Labem a spádových obcí. Poskytovatel eviduje u některých klientů potřebnost jejich umístění do pobytové služby s ohledem na jejich zhoršující se zdravotní stav, kdy dochází k problematice umístění z důvodu plných kapacit pobytových zařízení anebo nemotivovanosti rodinných příslušníků podat žádost o zařazení svého rodinného příslušníka do pobytového zařízení.

Nejčastěji dochází k dovození klientů jejich rodinnými příslušníky, při potřebě má poskytovatel dovoz klientů do denního stacionáře v rámci fakultativních činností.

V rámci denního stacionáře dochází k poskytování služby v ambulantní formě, v některých případech dochází k výletům a venkovním procházkám (př. Libochovické zahrady, Podřípská pouť apod.). Činnosti mimo ambulantní formu poskytování jsou vedeny jako fakultativní. Nejčastější činnosti jsou aktivizační – vyrábění, kreslení, čtení, vypravování, cvičení pro rozvoj/udržení mobility, tréninky paměti, podávání stravy.

V případě, kdy zájemce o službu vyžaduje službu přímo ve své domácnosti a spadá do cílové skupiny, je jim doporučována pečovatelská služba, kterou poskytovatel také poskytuje.

U některých klientů dochází ze začátku k nastavení menších četností využívání denního stacionáře z důvodu plných kapacit a postupně dochází k navyšování dle volných kapacit a potřeb klienta.

Poskytovatel si podal žádost o dofinancování na klienta náročného na péči, které bylo vyhověno. S ohledem na náročnost klientů, kterým je služba poskytována, je vhodné ponechat kapacitu a úvazky v ZS tak, jak jsou nyní nastavené.

V celkovém hodnocení obdržela služba 54 bodů.

Závěr: Služba bude ponechána v ZS sociálních služeb Ústeckého kraje.

5. Naděje, IČ: 00570931

služba: sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi, ID: 9593299

Sociální služba ztratila body v následujících parametrech:

- Parametr nákladovosti: Zde sociální služba ztratila 5 bodů z důvodu nákladovosti sociální služby, která je o 21,8 % nižší než ideální finanční model sociální služby SAS RD, který je uváděn ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje. Dále služba ztratila 2 body z důvodu nižšího počtu jiných veřejných zdrojů, které souvisejí s financováním služby.

Monitoring je realizován jako následný z důvodu nízké vytíženosti služby. S ohledem na metodickou návštěvu, která byla realizována zástupci KÚÚK dne 19.10.2024 došlo k úpravě způsobu vykazování a pravidelnému monitorování vytíženosti.

Poskytovatel aktuálně eviduje 36 klientů a 17 zájemců. Stále platí trend obnovy cílové skupiny, kdy službu začínají využívat osoby ze středních vrstev z důvodu finančních potíží. Zároveň monitorují snižování počtu klientů z romské etnicity. V rámci obměny cílové skupiny nyní hodně pracují s TABU, které střední vrstva má, a to žádosti o sociální dávky. Mimo uvedené monitorují nárůst domácího násilí v rodinách klientů.

Od 1.9. dojde ke změně poskytování sociální služby, kdy bude provozována každou středu až do 17:00. Během půl roku poskytování bude monitorován zájem o prodlouženou otevírací dobu a v případě potřeb dojde k další úpravě dle zjištěných potřeb zájemců/klientů.

V rámci poskytování sociální služby se poskytovatel snaží klienta co nejvíce zkompetentnit, dochází k předávání informací, aby si klient dokázal poradit sám. Pokud to nestačí, přidává se podpora ve formě společné práce s pracovníkem a pokud ani to není dostatečné, poskytují doprovody a společné řešení v přirozeném prostředí, kde je třeba.

Poskytovatel v rámci spolupráce s OSPOD bývá zván na případové konference, vzájemně komunikují v rámci práce se společným klientem apod.

Po realizaci metodické návštěvy v projektu ROSPÚK začali pracovníci pracovat s kartou potřeb, která je propsána i v systému E-quip.

Nově je služba poskytována v ambulantní formě i ve městě Ústěck. Nyní dochází ke zvyšování počtu zájemců/klientů z důvodu dostávání zpětných vazeb od nynějších klientů. Aktuálně dochází ze strany poskytovatele ke zvažování tvorby veřejných přednášek, kde by došlo k seznámení se službou i osobami ze středních tříd.

V celkovém hodnocení obdržela služba 59 bodů.

Závěr: Služba bude ponechána v ZS sociálních služeb Ústeckého kraje.

Zapsala Mgr. Michaela Dvořáková dne 09. 08. 2024

Stvrzení výstupů z monitoringů:

Ing. Petra Lafková, MPA, vedoucí odboru SV

Bc. Veronika Libišová, vedoucí OPRS

Mgr. Šárka Faistová, samostatný referent

Mgr. Michaela Dvořáková, samostatný referent

Bc. Denisa Koteňová, samostatný referent

Bc. Věra Běhouňková, samostatný referent

Mgr. Lenka Madron, samostatný referent

Zápis z jednání odborné pracovní skupiny odboru SV

- monitoring sociálních služeb

Dne 15. 11. 2024 se sešla odborná pracovní skupina ve složení: aby projednala výsledky z provedených monitoringů týkajících se 10 poskytovatelů sociálních služeb.

Přítomní členové pracovní skupiny: Mgr. Marie Blažková, Bc. Věra Běhounková, Mgr. Michaela Dvořáková, Mgr. Šárka Faistová, Bc. Denisa Kottenová, Mgr. Lenka Madron

Omluvení členové pracovní skupiny: Ing. Petra Lafková, MPA

1. Charita Ústí nad Labem IČ: 44225512

služba: nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, ID: 9288131

Sociální služba ztratila body v následujících parametrech:

- Parametr efektivity: V daném parametru ztratila sociální služba 10 bodů z důvodu nízké vytíženosti služby, která odpovídá 36 %. Minimální vytíženost služby pro vnímání sociální služby jako efektivní je 50 %, optimální vytíženost služby pro získání plného počtu je potřeba 75% vytíženost.
- Parametr nákladovosti. Zde sociální služba ztratila 5 bodů z důvodu nákladovosti sociální služby, která je o 35,7 % nižší než ideální finanční model sociální služby osobní asistence, který je uváděn ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje. Důvodem pro nižší nákladovost je rozpočítávání nájemného a energií na všechny služby a aktivity, které jsou v budově poskytovány dle plochy, kterou využívají.

Poskytovatel se zaměřuje na děti a mládež ve věku 6–15 let, případně do ukončení povinné školní docházky. Nejčastěji se jedná o děti z neúplných rodin, nebo z náhradní rodinné péče (například v péči prarodičů). Někteří klienti pocházejí také z Azylového domu, kde jsou aktuálně evidováni minimálně 2 klienti. Další klienti pocházejí z Dobčtic, Stříbrníků, Azylového domu a jeden klient je ze středu města. V současnosti poskytovatel eviduje celkem 63 klientů. Někteří z nich jsou neaktivní, což znamená, že delší dobu nenavštěvovali klub, ale je známo, že se pravděpodobně vrátí (například klienti vietnamské národnosti, kteří na 4 měsíce odlétají do Vietnamu). Po půl roce neaktivity dochází k ukončení evidence klienta.

Velká část klientů do družiny nechodí, a to z důvodu buď finančních problémů, nebo nezájmu samotných dětí, přičemž rodiče tuto situaci neřeší. Poskytovatel spolupracuje se ZŠ Rabasova, kde pravidelně dochází k setkáním mezi školou, klientem a NZDM, což pomáhá řešit individuální potřeby klientů.

Nejčastějšími tématy, která jsou v rámci služby řešena, jsou problémy v rodinách a ve škole. V rámci NZDM se každý měsíc realizují preventivní aktivity zaměřené na aktuální témata (například kouření, alkohol, drogy). Děti v rámci projektu tato témata probírají, vyhledávají informace, vytvářejí nástěnky apod.

V celkovém hodnocení obdržela služba 49 bodů.

Závěr: Následný monitoring ve druhém pololetí roku 2025 z důvodu ztráty bodů v parametru nákladovosti, kdy jsou náklady rozpočítávány na všechny služby a aktivity. Což není závažným důvodem k vyřazení služby.

2. Centrum pro zdravotně postižené děti a mládež – Srdíčko, p.o. – centrum pro zdravotně postižené, o.p.s IČ: 70854165

služba: denní stacionáře, ID: 6455886

Sociální služba ztratila body v následujících parametrech:

- Parametr potřebnosti: V daném parametru ztratila sociální služba 10 bodů z důvodu nesouladu s krajskými strategickými dokumenty.
- Parametr efektivity: V daném parametru ztratila sociální služba 10 bodů z důvodu nevytíženosti služby, která odpovídá přibližně 4 %. Minimální vytíženost služby pro vnímání sociální služby jako efektivní je přitom 50 %.
- Parametr nákladovosti. Zde sociální služba ztratila 9 bodů z důvodu nákladovosti sociální služby, která je o 36,9 % nižší než ideální finanční model sociální služby odborné sociální poradenství, který je uváděn ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje. Důvodem pro nižší nákladovost je fakt, že část nákladů není evidována pro službu odborné sociální poradenství, ale jsou rozděleny mezi všechny realizované činnosti, které jsou poskytovány ve stejném objektu. Dále služba získala pouze 2 body z možných 6 za získání jiných veřejných zdrojů financování sociální služby.

Denní stacionář má kapacitu 3 místa pro osoby s PAS, ale aktuálně poskytuje službu 7 diagnostikovaným klientům a 3 s podezřením na PAS. Od září bude přijímat dalšího klienta s PAS. Služba je určena pro osoby s mentálním a zdravotním postižením ve věku od 3 let. Klienti často potřebují speciální péči, jako je polohování, asistence s kompenzačními pomůckami a augmentativní komunikace.

Poskytovatel od loňského roku žádá o příspěvek na náročné klienty a má k dispozici pomůcky jako interaktivní koberec, Snoezelen místnost a rezonanční lůžko. Při vstupu klienta je vytvořen osobní profil a individuální plán ve spolupráci se sociálním pracovníkem. Týdenní plány jsou prezentovány v piktogramech a komunikace se přizpůsobuje individuálním potřebám klientů.

Stacionář spolupracuje se ZŠ a SPC, kde jsou pro klienty vyčleněny speciální třídy. Doprava na fyzioterapie je zajištěna sanitkou, ostatní doprava probíhá prostřednictvím rodinných příslušníků. Spolupracují také s organizací VALDEK na terapii s koňmi. Pokud klient žije mimo Litoměřice, uzavírá se smlouva s místní obcí, která přispívá na provoz služby.

V současnosti je 5 neuspokojených žádostí kvůli plné kapacitě. Při dlouhodobé absenci klienta se kontaktují rodiny, aby se zjistilo, zda zájem o službu přetrvává. V rámci monitoringu se rodiče zajímají o možnost pobytové péče a odlehčovací služby, kterou poskytovatel zajišťuje ve spolupráci s HEZKÝMI DOMY a Charitou Litoměřice, i když tyto zařízení nemají plně uzpůsobené prostory pro těžce postižené osoby. V oblasti pobytových služeb spolupracuje s Sociálními a zdravotními službami Teplice, kde byli umístěni 3 klienti.

V celkovém hodnocení obdržela služba 61 bodů

Závěr: Služba bude ponechána v ZS sociálních služeb Ústeckého kraje.

3. Centrum služeb pro zdravotně postižené Žatec, z.s IČ: 27040143

služba: odlehčovací služba, ID: 9267613

Sociální služba ztratila body v následujících parametrech:

- Parametr efektivity: Služba ztratila 5 bodů z důvodu nižší vytiženosti, která odpovídá 63 %. Pro plný počet bodů je potřeba alespoň 75 % vytiženosti,
- Parametr nákladovosti: Zde sociální služba ztratila 16 bodů z důvodu nižší nákladovosti služby, z důvodu levného nájemného v prostorách města a dále z důvodu finančního nezajištění služby jinými veřejnými zdroji. Poskytovatel si nežádá do dotačního titulu města Žatec z důvodu předchozích negativních zkušeností.

Nejčastějšími klienty služby jsou osoby seniorského věku trpící demencí, Alzheimerovou chorobou a podobnými onemocněními. Klienti obvykle využívají službu po dobu tří měsíců, přičemž tento pobyt mohou v průběhu roku opakovat. Například jedna klientka tuto možnost využívá pravidelně, protože její příbuzní žijí v zahraničí. Podle registrace jsou klienty osoby od 27 let věku, a to nejen senioři s demencí či Alzheimerovou chorobou, ale i lidé s kombinovaným postižením. Mezi klienty je i jedna osoba s mentálním postižením. Doporučeno bylo také zaregistrování cílové skupiny lidí se zdravotním postižením. Dále bylo navrženo sladit obsah webových stránek s aktuální registrací, kde jsou stále uvedeny informace o denním stacionáři, což již není v souladu se skutečnou nabídkou služby.

Klienti využívají službu opakovaně a pečující ji často objednávají až rok dopředu, zejména v období dovolených. Každý den začínají klienti dopoledním programem, který zahrnuje kognitivní, motorické a další aktivity. Následuje polední klid, během kterého se klienti pravidelně polohují, aby se předešlo vzniku dekubitů. Zajišťována je také pravidelná hygiena, podávání stravy a procházky s pracovníky sociálních služeb. Vzhledem k zhoršenému zdravotnímu stavu je většina klientů nyní na invalidním vozíku a potřebuje intenzivní péči.

Po podání žádosti o službu probíhá sociální šetření, které je obvykle prováděno sociální pracovníci v nemocnici. Následně zájemce přijíždí do služby, kde obdrží všechny potřebné dokumenty a smlouvu. Tento proces probíhá za přítomnosti rodinných příslušníků, po jehož dokončení je klient přijat do služby.

V celkovém hodnocení obdržela služba 45 bodů.

Závěr: Návrh na ponechání služby v ZS sociálních služeb Ústeckého kraje z důvodu vysoké potřeby tohoto druhu sociální služby na území Žatecka.

4. Most'áčekcz z.s., IČ: 26595575 služba: SAS pro rodiny s dětmi, ID: 7830493

Sociální služba ztratila body v následujících parametrech:

- Parametr efektivity: V daném parametru ztratila sociální služba 5 bodů z důvodu nižší vytiženosti služby. Z dodaných podkladů poskytovatelem byla vypočítána vytiženost na 71,5 % za období leden–říjen 2024. Minimální vytiženost služby pro vnímání sociální služby jako efektivní je 50 %, optimální vytiženost služby pro získání plného počtu je potřeba 75% vytiženost.
- Parametr nákladovosti: Zde sociální služba ztratila 10 bodů z důvodu vyšší nákladovosti sociální služby, která je o 14,5 % vyšší než ideální finanční model sociální služby SAS pro

rodiny s dětmi, který je uváděn ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje.

Organizace podporuje rodiny s diagnostikovaným autismem i ty, které mají podezření na autismus a byly doporučeny k vyšetření. Skupinová práce se zaměřuje na socializaci dětí a rozvoj praktických dovedností, jako je vaření, cestování vlakem nebo doprovod do školy. Rodiče se pravidelně scházejí na diskusních setkáních, kde si vybírají témata nebo je dostávají od pracovníka.

Spolupráce probíhá i s mateřskými školami v Chomutově a speciálními školami v Mostě, kde se prověřují komunikační kanály pro děti s omezenými komunikačními schopnostmi. Speciální pedagog se věnuje individuálním potřebám dětí. Organizace spolupracuje s Diakonií na doučování a osobní asistenci. Poptávka po pobytových a odlehčovacích službách je vysoká, kapacita je plně obsazena, a tak některé zájemce musí odmítnout.

Organizace je aktivní na Facebooku pro sdílení informací mezi rodiči a personál se pravidelně vzdělává. Spolupracuje také s městem na komunitním plánování a čerpá dotace, i když město Chomutov dosud neposkytuje finanční podporu. Nadace ČEPS podpořila vybavení SNOEZELEN a příměstský tábor. Poskytovatel využívá hromadnou dopravu, ale žádá o dotaci na služební automobil. V Mostě mají smlouvu na bezplatné jízdné a spolupracují s potravinovou a nábytkovou bankou, přičemž poptávka po těchto službách není velká.

V celkovém hodnocení obdržela služba 51 bodů.

Závěr: Služba bude ponechána v ZS sociálních služeb Ústeckého kraje.

5. Arkadie, o.p.s., IČ: 00556203 služba: odlehčovací služba, ID: 1294772

Sociální služba ztratila body v následujících parametrech:

- Parametr efektivity: V daném parametru ztratila sociální služba 5 bodů z důvodu nižší vytíženosti služby v terénní formě. Z dodaných podkladů poskytovatelem byla vypočítána vytíženost na 68,73 % za období leden–září 2024. Minimální vytíženost služby pro vnímání sociální služby jako efektivní je 50 %, optimální vytíženost služby pro získání plného počtu je potřeba 75% vytíženost.
- Parametr nákladovosti: Zde sociální služba ztratila 5 bodů z důvodu nákladovosti sociální služby, která je o 28,1 % nižší než ideální finanční model sociální služby odlehčovací služba, který je uváděn ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje. Nižší nákladovost je způsobena tím, že jsou náklady rozúčtovány mezi dvě poskytované služby.

Služba aktuálně poskytuje péči 37 klientům (ve věku 12–47 let), kteří využívají jednu nebo kombinaci forem služby. Do konce roku se očekává nárůst na 41 klientů. Přibližně polovina klientů jsou stávající, polovina noví zájemci. Z toho 17 klientů má diagnostikovaný PAS. V současnosti evidují 10 zájemců o pobytovou formu a 1 o terénní formu. Terénní forma je schopná uspokojit další poptávku, zatímco pobytová forma je po otevření vždy plně obsazena.

Od ledna 2024 je služba kromě terénní formy poskytována také formou pobytovou (12 víkendových pobytů ročně a čtyři týdenní pobyty). Přihlašování probíhá elektronicky. Kvůli rekonstrukci prostor a nastavování nové služby nebyl v lednu realizován plánovaný víkendový pobyt, ale od příštího roku bude standardně k dispozici. Po přihlášení rodiny na pobytové termíny se provádí sociální šetření v domácnosti, které mapuje zvyklosti a potřeby klienta, a tyto informace jsou zapracovány do individuálního plánu péče.

Pokud je potřeba, při pobytové formě poskytovatel zajistí domácí péči o klienta, kterou si rodiče mohou vybrat dle preferencí nebo ji zajistí spolupracující organizace (např. Promedicus). Terénní forma služby se poskytuje v Teplicích, Krupce a okolí (do 20 km) s obdobným postupem při zjišťování potřeb a cílovosti zájemce jako u pobytové formy.

Poskytovatel zvažoval rozšíření termínů pobytové služby, ale kvůli organizačním a personálním důvodům tento záměr prozatím odložil. V případě plné kapacity odkazuje na Komunitní centrum Doubravka.

V celkovém hodnocení obdržela služba 61 bodů v pobytové formě a v terénní formě 56 b.

Závěr: Služba bude ponechána v ZS sociálních služeb Ústeckého kraje.

6. Sociálně psychiatrické centrum Sluníčko, z.ú., IČ: 08929815 služba: denní stacionář, ID: 2799038

Sociální služba ztratila body v následujících parametrech:

- Parametr efektivity: V daném parametru ztratila sociální služba 5 bodů z důvodu nižší vytíženosti služby v terénní formě. Z dodaných podkladů poskytovatelem byla vypočítána vytíženost na 68,73 % za období leden–září 2024. Minimální vytíženost služby pro vnímání sociální služby jako efektivní je 50 %, optimální vytíženost služby pro získání plného počtu je potřeba 75% vytíženost.
- Parametr nákladovosti: Zde sociální služba ztratila 5 bodů z důvodu nákladovosti sociální služby, která je o 26,3 % nižší než ideální finanční model sociální služby denní stacionář, který je uváděn ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje. Nižší nákladovost je způsobena tím, že jsou náklady částečně financovány ze strany zdravotnictví (sociálně-zdravotní pomezí) a zároveň rozpočítáváním na 4 služby (2x sociální 2x zdravotní).

Sociální služby spadají pod centrum duševního zdraví (CDZ), které zatím není právně ukotveno, a denní stacionář byl vytvořen na základě poptávky od seniorů s duševním onemocněním. Služba se prolíná se zdravotní péčí a čeká na novelu zákona, která by měla CDZ oficiálně uzákonit.

Nejvíce službu využívají klienti s Alzheimerovou chorobou, demencí, depresemi, schizofrenií a bludnými stavy. Služba je poskytována jak stávajícím klientům, tak pro krizové případy, kdy pečující potřebují okamžitou pomoc. U klientů je během 3 měsíců zmapována situace, na základě, které se naváže multidisciplinární spolupráce pro zajištění jejich potřeb.

Hlavním zaměřením služby je stabilizace seniorů s duševním onemocněním a podpora pečujících osob. S ohledem na stárnutí klientů se služby soustředí na základní potřeby (hygiena, polohování) a podporu pečujících, dokud klient není umístěn do pobytového zařízení nebo do úmrtí. To odlišuje službu od těch zaměřených na děti a dospělé, jejichž cílem je začlenění do společnosti. Spolupráce s pobytovými zařízeními, jako CSP Litoměřice a Beřkovice, je klíčová při přechodu klienta do nového prostředí.

Poskytovatel spolupracuje s praktickými lékaři, kteří mohou při preventivních prohlídkách rozpoznat duševní onemocnění a doporučit klienta ke službě. Terénní služba je využívána více než ambulantní, protože klienti a pečující z obcí mají často problém s dopravou. Poskytovatel rovněž nabízí svoz klientů do služby. K aktivizaci klientů se používá virtuální realita.

V celkovém hodnocení obdržela služba 54 bodů.

Závěr: Služba bude ponechána v ZS sociálních služeb Ústeckého kraje.

služba: odlehčovací služby, ID: 7265619

- Parametr nákladovosti: Zde sociální služba ztratila 5 bodů z důvodu nákladovosti sociální služby, která je o 40,1 % nižší než ideální finanční model sociální služby odlehčovací služby, který je uváděn ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje. Nižší nákladovost je způsobena tím, že jsou náklady částečně financovány ze strany zdravotnictví (sociálně-zdravotní pomezí) a zároveň rozpočítáváním na 4 služby (2x sociální 2x zdravotní).

Sociální služby spadají pod centrum duševního zdraví (CDZ), které zatím není právně ukotveno. Terénní odlehčovací služba byla vytvořena pro seniory s duševním onemocněním, jako reakce na poptávku. Služba se prolíná se zdravotní péčí, čeká se na novelu zákona pro oficiální uzákonění CDZ.

Služby nejvíce využívají osoby s Alzheimerovou chorobou, demencí, depresemi, schizofrenií a bludnými stavy. Klientům je po dobu 3 měsíců zmapována jejich situace, a následně se naváže multidisciplinární spolupráce na zajištění jejich potřeb. Hlavními oblastmi jsou stabilizace klientů a podpora pečujících osob.

Specifikum služby spočívá v zaměření na seniory, jejichž potřeby zahrnují základní péči (hygiena, polohování) a podporu pečujících, než jsou klienti umístěni do pobytových zařízení. Služba se liší od těch zaměřených na děti a dospělé, protože u seniorů není většinou možné začlenění do společnosti. V této oblasti probíhá úzká spolupráce s CSP Litoměřice a Horními Beřkovicemi.

Poskytovatel spolupracuje i s praktickými lékaři, kteří mohou při preventivních prohlídkách rozpoznat duševní onemocnění a doporučit klienta k vyhodnocení stavu a následnému přijetí do služby nebo odkázání na jinou péči.

V celkovém hodnocení obdržela služba 59 bodů.

Závěr: Služba bude ponechána v ZS sociálních služeb Ústeckého kraje.

Zapsala Mgr. Michaela Dvořáková dne 15. 11. 2024

Stvrzení výstupů z monitoringů:

Mgr. Marie Blažková, vedoucí OPRS

Mgr. Šárka Faistová, samostatný referent

Mgr. Michaela Dvořáková, samostatný referent

Bc. Denisa Kotenová, samostatný referent

Bc. Věra Běhounková, samostatný referent

Mgr. Lenka Madron, samostatný referent