

Pozn.: Zveřejněna je upravená verze dokumentu z důvodu dodržení přiměřenosti rozsahu zveřejňovaných osobních údajů podle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679 a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění.



Ústecký kraj

Zasedání Zastupitelstva Ústeckého kraje

Do zasedání ZÚK

Bod programu: 11.7

2. zasedání zastupitelstva konané dne 16. 12. 2020

Věc:

Akční plán rozvoje sociálních služeb na rok 2021, Základní a Rozvojová síť, aktualizace Metodiky zajištění sítě

Materiál na stůl:

Důvod předložení:

Schválení Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2021 s účinností od 1. 1. 2021, Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb Ústeckého kraje s účinností od 1. 1. 2021 a aktualizované Metodiky zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje

Nárok na rozpočet:

Bez nároku na rozpočet

Projednáno:

Rada Ústeckého kraje

Dne: 25. 11. 2020 Pro: 9 Proti: 0 Zdržel se: 0 Č. usnesení:

Výbor Výbor pro sociální věci, bezpečnost a sociálně vyloučené lokality

Dne: 9. 12. 2020 Pro: Proti: Zdržel se: Č. usnesení:

Přílohy:

11.7-1	Název: <input type="text" value="Bod 11.7 priloha 1.pdf"/>	Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2021	<input checked="" type="checkbox"/> U
11.7-2	Název: <input type="text" value="Bod 11.7 priloha 2.pdf"/>	Základní a Rozvojová síť sociálních služeb Ústeckého kraje s účinností od 1. 1. 2021	<input checked="" type="checkbox"/> U
11.7-3	Název: <input type="text" value="Bod 11.7 priloha 3.pdf"/>	Zápis ze setkání Odborné pracovní skupiny odboru SV	<input type="checkbox"/> U
11.7-4	Název: <input type="text" value="Bod 11.7 priloha 4.pdf"/>	Metodika zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje	<input checked="" type="checkbox"/> U

Návrh na usnesení:

Zastupitelstvo Ústeckého kraje

A)

předložené informace včetně příloh č. 1, 2, 4 tohoto usnesení a přílohy č. 3 předloženého materiálu

B)

- a) Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2021 s účinností od 1. 1. 2021 dle přílohy č. 1 tohoto usnesení;
 - b) Základní a Rozvojovou síť sociálních služeb Ústeckého kraje s účinností od 1. 1. 2021 dle přílohy č. 2 tohoto usnesení.
 - c) aktualizovanou Metodiku zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje dle přílohy č. 4 tohoto usnesení.
-

C)

PaedDr. Jiřímu Kulhánkovi, náměstkovi hejtmána, zajistit zveřejnění:

- a) schváleného Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2021 s účinností od 1. 1. 2021 dle přílohy č. 1 tohoto usnesení;
 - b) schválené Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb Ústeckého kraje s účinností od 1. 1. 2021 dle přílohy č. 2 tohoto usnesení.
 - c) schválené Metodiky zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje dle přílohy č. 4 tohoto usnesení.
- Termín: 31. 12. 2020

Důvodová zpráva:

Materiál je předkládán z důvodu schválení strategických dokumentů rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji. Těmito dokumenty jsou:

- Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2021 s účinností od 1. 1. 2021
- Základní a Rozvojová síť sociálních služeb Ústeckého kraje s účinností od 1. 1. 2021
- Metodika zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje s účinností od 1. 1. 2021

Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji (dále jen „Akční plán“) je prováděcím dokumentem Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2019–2021 (dále jen „SPRSS“). Povinnost kraje zpracovávat SPRSS vyplývá z § 95 písm. d) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“).

Při zpracování Akčního plánu kraj přihlíží k informacím obcí sděleným podle § 94 písm. e) zákona o sociálních službách a k údajům uvedeným v registru poskytovatelů sociálních služeb podle § 85 odst. 5 zákona o sociálních službách. Povinnost kraje sledovat a vyhodnocovat plnění plánů rozvoje sociálních služeb za účasti zástupců obcí, zástupců poskytovatelů sociálních služeb a zástupců osob, kterým jsou sociální služby poskytovány, je zakotveno v § 95 písm. e) zákona o sociálních službách.

Na střednědobém plánování se podílejí pracovní skupiny za jednotlivé regiony. Celkem se na plánování a rozvoji sociálních služeb podílí 16 pracovní skupin z Ústeckého kraje (8 pracovních skupin pro oblast sociálních služeb péče a 8 pracovních skupin pro oblast prevence a odborné sociální poradenství). Pracovní skupiny působí ve všech regionech na území Ústeckého kraje. Děčínský region byl vzhledem ke své velikosti a specifické charakteristice rozdělen na Děčínsko a Šluknovský výběžek. Pracovní skupiny jsou složeny jak ze zástupců poskytovatelů sociálních služeb dle cílové skupiny, tak i z řad sociálních pracovníků obcí. Krajská koordinační skupina, vyčleněná z pracovníků odboru sociálních věcí, zajišťuje a řídí proces plánování sociálních služeb SPRSS, svolává a organizuje jednotlivá jednání, navrhuje priority v sociálních službách a sděluje přenos informací mezi jednotlivými stupni struktury pro plánování a rozvoj sociálních služeb.

Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2021

Dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, Akční plán reaguje na východiska popsaná v analytické části střednědobého plánu a obsahuje vždy nejméně náležitosti stanovené v § 39a odst. 3 písm. b). Pokud dochází ke změnám oproti schválenému střednědobému plánu, tak Akční plán obsahuje i ty části, ve kterých ke změnám došlo. Cílem Akčního plánu je naplňování stanovených priorit Střednědobého plánu, priorit regionů, řízení a aktualizace sítě sociálních služeb na území kraje na základě znalosti aktuálních potřeb a vždy v souladu s měnícími se zákonnými normami a vývojem prostředí v závislosti na finančních prostředcích. V druhé polovině roku 2020 probíhaly práce na tvorbě Akčního plánu na rok 2021. V srpnu roku 2020 bylo zahájeno přijímání žádostí do Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb.

Obsahem Akčního plánu pro rok 2021 jsou stručně popsány jednotlivé regiony, nové SWOT analýzy, které napomáhají ke zmapování sociální situace v celém regionu. Dále každá pracovní skupina vyhodnotila cíle, které byly stanoveny pro rok 2020. Na základě tohoto vyhodnocení pracovní skupina sestavila nové cíle na rok 2021. Cíle byly sestaveny tak, aby pomocí nich byly naplňovány priority SPRSS na období 2019–2021. Dále byly podrobně zpracované popisy poskytovaných sociálních služeb péče i prevence a odborného sociálního poradenství, včetně jednotlivých kapacit dle místa poskytování sociálních služeb. Součástí Akčního plánu jsou také souhrnné tabulky o počtu a kapacitách sociálních služeb za jednotlivé obce s rozšířenou působností, včetně optimálních kapacit.

Dne 19. 11. 2020 byl na webových stránkách Ústeckého kraje zveřejněn návrh Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2021 k veřejnému projednání včetně připomínkového formuláře, téhož dne byly na veřejné projednání upozorněny sociální služby prostřednictvím Katalogu sociálních služeb Ústeckého kraje. Termín k samotnému připomínkování byl stanoven k datu 21. 11. 2020. V rámci připomínkového řízení odbor sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje obdržel k Akčnímu plánu 3 připomínkové formuláře od poskytovatelů sociálních služeb. Z toho 2 připomínky byly zpracovány do samotného Akčního plánu (1. doplněno u regionu Chomutovsko: slabé stránky - Nedostatečná kapacita odborného sociálního poradenství – rodinné poradenství a komplexní poradenství v některých částech regionu; 2. doplněna u § 37 na str. 178 a 200, že poskytovatel je veden pro oddlužení jako akreditovaná osoba, a u § 70 na str. 203 doplněno, že někteří poskytovatelé se zaměřují také na dovednosti potřebné pro hledání zaměstnání a zvládnutí přijímacího hovoru. 3. připomínka se týkala žádosti přesunu úvazků a kapacity z rozvojové sítě do základní sítě – pracovní skupina nedoporučila převod, nejedná se ani o výjimku vyplývající z Metodiky.

Základní a Rozvojová síť sociálních služeb v Ústeckém kraji

Základní a Rozvojová síť sociálních služeb Ústeckého kraje s účinností od 1. 1. 2021 je přílohou Akčního rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji s účinností od 1. 1. 2021. Aktualizace Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb Ústeckého kraje (dále jen „Základní a Rozvojová síť“) se aktualizuje vždy spolu s Akčním plánem rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji, a to dvakrát ročně. Výsledkem, ke kterému kraj směřuje, je krajská síť sociálních služeb představující konkrétní sociální služby, které jsou vyhodnoceny jako potřebné, efektivní a kvalitní. Tyto zařazené služby jsou finančně podporovány ze strany kraje. Zároveň mohou být finančně podpořeny pouze kapacity a úvazky jednotlivých sociálních služeb, které jsou zahrnuty v Základní síti sociálních služeb Ústeckého kraje (poskytovatel může mít např. registraci na více lůžek, finančně jsou však podpořeny pouze ta lůžka, která jsou zařazena do Základní sítě).

V návaznosti na realizace projektů poskytovatelů sociálních služeb v rámci Operačního programu Zaměstnanost a jiných zdrojů Ústecký kraj zřizuje Rozvojovou síť sociálních služeb Ústeckého kraje, do které jsou zařazeny sociální služby pouze po dobu finanční podpory z jiných zdrojů (projektů). Službám zařazeným do Rozvojové sítě je vydáno tzv. Podmíněné pověření, které obsahuje rozsah a obsah sociální služby je platné po dobu trvání projektu. Po ukončení projektu platí pro tyto služby stejné podmínky, jako pro služby nezařazené do Základní sítě – v případě zájmu o zařazení do Základní sítě musí být podána žádost a jsou posuzovány stejně, jako služby, které nebyly do Rozvojové sítě zařazeny.

Ústecký kraj má nastavený systém plánování rozvoje sociálních služeb, který je schopen reflektovat změny potřeb v jednotlivých regionech kraje prostřednictvím Pracovních skupin dle regionů. První kolo aktualizace sítě je zaměřeno na aktualizaci roku stávajícího, tzn., že síť je účinná od 1. 7. daného roku. Ve druhém kole se uskutečňuje aktualizace sítě na následující rok, tzn., že síť je účinná od 1. 1. Žádosti o změny v síti se podávají v březnu (první kolo aktualizace) a v srpnu (druhé kolo). V prvním kole aktualizace se podávají žádosti pouze do Rozvojové sítě, ve druhém kole se podávají žádosti do Rozvojové i Základní sítě.

Bližší podmínky týkající se změn v Základní a Rozvojové síti jsou popsány v Metodice zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje. Žádosti do Základní a Rozvojové sítě kraje jsou následujícího typu:

- a) o zařazení sociální služby do Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje (žádost o zařazení nové služby, žádost o zařazení stávající služby, žádost o změnu kapacity, žádost o nové místo poskytování)
- b) o zařazení sociální služby do Rozvojové sítě sociálních služeb Ústeckého kraje
- c) o změnu průměrných přepočtených úvazků sociální služby

Formuláře pro žádosti o změny v Základní nebo Rozvojové síti sociálních služeb jsou součástí Metodiky zajištění sociálních služeb Ústeckého kraje.

Dle IV. kapitoly Metodiky zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje bylo na základě usnesení Zastupitelstva Ústeckého kraje přistoupeno od 1. 1. 2019 až do odvolání k zastavení rozšiřování Základní sítě sociálních služeb, tzn., že až do odvolání nebude docházet k zařazování nových sociálních služeb do Základní sítě, navyšování individuálních kapacit, skupinových kapacit, počtu lůžek a navyšování úvazků pracovníků v přímé péči.

Výše uvedené opatření uzavření sítě se netýká Rozvojové sítě sociálních služeb, zde jsou změny umožněny.

Výjimky z opatření zamezujícímu změnám v Základní síti sociálních služeb jsou následující:

- a. U sociálních služeb bude umožněno převádění kapacit bez vydefinování optimální kapacity v Akčním plánu na daný rok, za předpokladu předchozího schválení KÚÚK změny kapacit, tj. snížení kapacity jedné sociální služby a navýšení kapacity na druhé sociální službě. Celková kapacita poskytovatele musí být zachována nebo snížena.
- b. Ve výjimečných odůvodněných případech (neočekávané zrušení sociální služby zařazené v Základní síti kraje, vyřazení ze Základní sítě, apod.) je přípustné převedení kapacity zrušené sociální služby na stávající či nově vzniklou sociální službu obdobného druhu již stávajícího poskytovatele za předpokladu potřebnosti dle Akčního plánu.
- c. Pokud poskytovatel zřizuje další místo poskytování sociální služby, má možnost podat žádost o nové místo poskytování se zachováním stávající kapacity a úvazků pracovníků v přímé péči. Rozdělení služby musí být v souladu s Akčním plánem. Pokud se jedná o místo poskytování v jiném regionu kraje, doporučuje se v rámci evidence v Základní síti kraje k novému místu poskytování přiřadit nový identifikátor.
- d. Poskytovatel má v úmyslu zřídit novou sociální službu pro specifickou cílovou skupinu, která je definována v aktuálně platném Střednědobém plánu sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2019 – 2021 nebo Akčním plánem sociálních služeb jako cílová skupina, pro kterou je zajištění služeb v kraji nedostatečné. Žádost o zařazení nové služby (příp. navýšení kapacity stávající služby) pro specifickou cílovou skupinu je možné podat pouze ve výjimečných případech, po řádném zdůvodnění potřebnosti a předchozí domluvě s odborem

sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje.

e. Sociální službě zařazené do Rozvojové sítě sociálních služeb končí projekt, služba bude přeřazena do Základní sítě sociálních služeb s původní kapacitou, viz článek 12, bod 4.

f. Vznik nové služby centra duševního zdraví v návaznosti na implementaci reformy psychiatrické péče v Ústeckém kraji.

g. Změny u sociálních služeb, které jsou v souladu s vizemi Ústeckého kraje v souvislosti s Regionálními kartami služeb, které jsou zveřejněny v aktuálně platném Akčním plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji. Podmínky, za kterých je možné provádět změny v Základní síti sociálních služeb v souvislosti s Regionálními kartami služeb, jsou stanoveny v příloze Metodiky (Harmonogram k Regionálním kartám sociálních služeb Ústeckého kraje). V tomto případě není podmínkou projednání s odborem sociálních věcí v termínu do 30. 6. (časový harmonogram aktualizace Základní sítě kraje).

V termínu od 1. 8. 2020 do 31. 8. 2020 měli poskytovatelé sociálních služeb možnost zasílat na odbor sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje žádosti do Základní a Rozvojové sítě. Hodnocení žádostí o změny v Základní a Rozvojové síti probíhalo v souladu s Metodikou zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje. Pracovníci oddělení plánování a registrace sociálních služeb odboru sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje si vyžádali před jednáním Odborné pracovní skupiny odboru sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje pro plánování, kvalitu a financování sociálních služeb (dále jen „Odborná pracovní skupina odboru SV“) stanoviska k potřebnosti sociálních služeb v dané lokalitě od Pracovních skupin dle regionů.

Odborná pracovní skupina se skládá z následujících pracovníků odboru SV:

vedoucí odboru sociálních věcí, vedoucí oddělení, koordinátor plánování rozvoje sociálních služeb, jednotliví metodici (např. metodik prevence kriminality, koordinátor pro romské záležitosti, metodik sociální práce, protidrogový koordinátor, metodik sociálně-právní ochrany), dotační pracovníci, registrátoři sociálních služeb, správce Katalogu sociálních služeb v Ústeckém kraji.

Odborná pracovní skupina odboru SV při hodnocení žádostí přihlížela ke stanoviskům obcí a k vyjádřením Pracovních skupin dle regionů. Z důvodu nutnosti dodržování protiepidemických opatření probíhalo v letošním roce jednání Odborné pracovní skupiny odboru SV ve dvou dnech, přičemž byli účastníci rozdělení na dvě skupiny. Zápis z jednání Odborné pracovní skupiny odboru SV konaného v termínu 21. - 22. 10. je uveden v příloze č. 3 předloženého materiálu. Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje obdržel v srpnu 2020 celkem 110 žádostí do Základní sítě, 4 žádosti do Rozvojové sítě a 2 žádosti byly ze strany poskytovatele vzaty zpět. Stručný obsah jednotlivých žádostí, vyjádření Pracovních skupin dle regionů, vyjádření obcí k potřebnosti služeb (pouze v případě změny kapacity nebo dosud nezařazené služby) a stanoviska Odborné pracovní skupiny odboru SV jsou uvedeny v zápisu z jednání - v příloze č. 3 předloženého materiálu. Odborná pracovní skupina odboru SV k jednotlivým žádostem dávala souhlasné stanovisko, nesouhlasné stanovisko nebo souhlasné s podmínkou (tzn., že poskytovateli schválila žádost pouze z části).

Dne 4. 11. 2020 byla na webových stránkách Ústeckého kraje zveřejněna Základní a Rozvojová síť Ústeckého kraje k připomínkování včetně připomínkového formuláře. Připomínky bylo možné zasílat do 12. 11. 2020. V rámci připomínkového řízení odbor sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje obdržel k Základní a Rozvojové síti připomínky od 7 poskytovatelů. Věcné připomínky byly zpracovány – došlo k drobným úpravám v názvech zařízení, formě poskytování a smazání zrušené služby. Tři připomínky byly bezpředmětné – ve dvou případech poskytovatel nepodal žádost o změnu v Základní síti (provedl pouze změnu registrace služby), ve dvou případech se poskytovatel ohrazoval k nedoporučení žádosti o zařazení služby do Základní sítě (žádosti nespádaly do výjimek uzavření Základní sítě). Poskytovatelé byli kontaktováni odborem SV a byli jim vysvětleny důvody, proč nebyly jejich připomínky zpracovány. Návrh Základní a Rozvojové sítě po zpracování věcných připomínek je uveden v příloze č. 2 tohoto usnesení.

Metodika zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje

Metodika zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje definuje proces zařazování do Základní a Rozvojové sítě kraje včetně její aktualizace. V Metodice zajištění sítě je popsána síť služeb, časový harmonogram, podmínky pro podávání žádostí do sítě, způsob vyhodnocování žádostí, povinnosti poskytovatelů zařazených do Základní a Rozvojové sítě kraje, vyřazování ze sítě a další údaje spojené se sítí služeb.

Praxe ukazuje, že je zapotřebí některé části Metodiky zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje aktualizovat a doplňovat. Z tohoto důvodu je v příloze č. 4 tohoto usnesení uvedena Metodika zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje obsahující tři drobné úpravy.

1) Na straně 6, 14 a 15 již není uvedeno, že bude síť projednána v Komisi sociální a zdravotní Rady

Ústeckého kraje, neboť nebyla pro toto volební období ustanovena. Nyní se bude tedy projednávat pouze ve Výboru pro sociální věci, bezpečnost a sociálně vyloučené lokality Zastupitelstva Ústeckého kraje.

2) Došlo k upřesnění bodu e) na str. 5. Tento bod se týká jedné z výjimek uzavření Základní sítě sociálních služeb. V aktuálně platné Metodice zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje nebyla ukotvena povinnost podat si žádost v případě, že má poskytovatel zájem o návrat z Rozvojové do Základní sítě sociálních služeb.

e) Sociální službě zařazené do Rozvojové sítě sociálních služeb končí projekt, služba bude přeřazena do Základní sítě sociálních služeb s původní kapacitou, viz článek 12, bod 4. V případě zájmu poskytovatele o znovuzařazení původní kapacity a úvazků sociální služby z Rozvojové do Základní sítě je zapotřebí podat v řádném termínu žádost. Pokud před vstupem do Rozvojové sítě nebyla služba zařazena do sítě Základní, platí pro tyto služby stejné podmínky posuzování žádosti o vstup do Základní sítě, jako pro služby dosud nezařazené.

3) Došlo k úpravě vztahující se na vyřazení sociální služby ze Základní sítě. V dosud platné Metodice zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje nebyla zahrnuta možnost vyřazení na základě vlastní žádosti poskytovatele. Žádosti o vyřazení se budou podávat ve shodném termínu, jako se podávají žádosti do Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb Ústeckého kraje a bude o nich rozhodováno v rámci schvalování aktualizované Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb Ústeckého kraje.

1. Poskytovatel může být vyřazen ze Základní sítě kraje:

a) zrušením registrace sociální služby,

b) neplněním povinností stanovených v platných právních předpisech, v Pověření, v Metodikách, Smlouvách a Metodice zajištění sítě.

c) v případě nesplnění parametrů hodnocení sociální služby během monitoringu.

d) na základě vlastní žádosti podané v termínu 1. - 31. 3. nebo 1. - 31. 8.

O vyřazení sociální služby před předložením materiálu do ZUK rozhoduje odborná pracovní skupina.

2. Zastupitelstvo Ústeckého kraje rozhodne o vyřazení sociální služby ze Základní sítě kraje a odebrání Pověření nejpozději na zasedání, na kterém dochází ke schvalování aktualizované Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb Ústeckého kraje.

Zbytek Metodiky zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje zůstává bez změny. V platnosti zůstávají i přílohy, které jsou zveřejněny na webových stránkách Ústeckého kraje schválené usnesením Zastupitelstva Ústeckého kraje č. 106/25Z/2019 ze dne 9. 12. 2019. Těmito přílohami jsou Harmonogram k Regionálním kartám sociálních služeb, Žádost o úpravu rozsahu služby, Žádost o zařazení sociální služby do Základní sítě kraje, Žádost o zařazení sociální služby do Rozvojové sítě kraje a Žádost o změnu průměrných přepočtených úvazků.



Zpracoval / konzultoval:

Ing. Petra Lafková,
vedoucí odboru sociálních služeb

Předkládá:

Jiří Kulháněk

Schvalovací cesta:

1	Ing. Petra Lafková (vedoucí odboru)	 Ing. Petra Lafková 30. 11. 2020
2	Jiří Kulháněk	 PaedDr. Jiří Kulháněk 30.11.2020

Podpis zpracovatele:

 **Kateřina Kotlíková 30. 11. 2020**