

## Vyhodnocení cílů a opatření Strategie podpory rozvoje dobrovolnictví Ústeckého kraje za rok 2023

### Část A

#### **Cíl 1: Zapojení dobrovolnictví do volnočasových aktivit osob s poruchou autistického spektra (dále jen „PAS“)**

##### **Stručný popis cíle:**

Podpora dobrovolnictví v této oblasti je důležitá zejména z toho důvodu, že péče o osoby s PAS je psychicky, ale také fyzicky velmi náročná. Výpomoc s náplní volného času pro tuto cílovou skupinu je zacílená na rodiče, či samoživitele, kteří z důvodu celodenní péče nemohou docházet do zaměstnání a příspěvek na péči, který mají nárokovaným pro dítě s tímto druhem postižení, slouží pro danou sociální službu, nezbyvá tedy mnoho prostředků právě pro oblast volného času. Dobrovolnictví se v tuto chvíli stává nezastupitelným druhem pomoci pro tyto rodiče.

#### **Opatření 1.1 Realizace školení pro dobrovolníky zapojené na území Ústeckého kraje ve spolupráci s členy organizace Asociace pomáhající lidem s autismem APLA Severní Čechy, z.s.**

##### **Stručný popis opatření:**

- *Absolvování odborného školení pro dobrovolníky v oblasti poruch autistického spektra*

##### **Plnění opatření:**

V roce 2023 se nepodařilo zajistit dobrovolníky pro tuto cílovou skupinu, z toho důvodu se nekonalo jejich odborné proškolení, pokud se však do budoucna objeví zájem z řad dobrovolníků, tak budou průběžně proškolení. Školení týkající se práce s osobami s PAS, jehož realizaci zajistil odbor sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje, se účastnila koordinátorka Dobrovolnického centra v Ústí nad Labem.

#### **Opatření 1.2 Podpora činnosti a pomoc s navázáním kontaktu na rodiče pečující o osoby s PAS prostřednictvím Asociace pomáhající lidem s autismem APLA Severní Čechy, z. s.**

##### **Stručný popis opatření:**

- *Konzultace nebo on-line setkání se zástupci rodin s PAS*
- *Nabídka na možnost zapojení dětí v mentoringových programech pro děti a mládež*
- *Nabídka pro rodiny z Ukrajiny zapojit se v Kulturním klubu v Ústí nad Labem*
- *Nabídka zprostředkování pomoci v rámci Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi v nouzi*

##### **Plnění opatření:**

V Ústí nad Labem proběhlo několik konzultací/online setkání vyvolaných odborem sociálních věcí se zástupci rodin s PAS, zástupci Asociace pomáhající lidem s autismem APLA Severní Čechy, z.s., signatářů výzvy Pomozte nám z PASti a koordinátora Dobrovolnického centra, z.s. Dobrovolnické centrum, z.s. nabídlo možnost zapojení dětí v mentoringových programech pro děti a mládež (po individuální konzultaci s rodinou). V případě rodin z Ukrajiny byla možnost zapojení v Kulturním klubu v Ústí nad

Labem. Nabídnuta byla také možnost zprostředkování pomoci v rámci Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi pro rodiny v nouzi nebo tíživé situaci.

Spolupráce byla též zahájena s organizací Sociální a zdravotní služby Teplice, z.s. – komunitní domov Doubravka, Suché. Cílovou skupinou této organizace jsou lidé s PAS. Spolupráce spočívá v nastavení dobrovolnictví – vysílání dobrovolníků do této organizace.

**Cíl splněn částečně** – Z důvodu toho, že se nepodařilo zajistit dobrovolníky pro tuto cílovou skupinu, se nekonalo odborné proškolení v oblasti problematiky osob s poruchou autistického spektra. Realizovalo se však školení pořádané odborem sociálních věcí krajského úřadu Ústeckého kraje, kde byla proškolená koordinátorka z Dobrovolnického centra v Ústí nad Labem. Co se týče navázání spolupráce, podařilo se navázat spolupráci se sociální službou v Teplicích, zaměřenou na osoby s PAS. Dále také proběhlo několik setkání se zástupci organizací rodin s PAS. Z výše uvedených důvodů nebyl cíl zcela splněn. Cíl je aktuální pro příští období platnosti strategického dokumentu.

## **Cíl 2: Navázání spolupráce s knihovnami v Ústeckém kraji**

### **Stručný popis cíle:**

Dobrovolníci působí v mnoha oblastech. Od sociálních služeb, přes zvířecí útulky, mimořádné katastrofy až po dobrovolnictví v kultuře. Do této kategorie spadá také dobrovolnictví v knihovnách v Ústeckém kraji, kde je využívána pomoc hlavně při větších akcích, při volnočasových aktivitách, nebo také jazykových kurzů.

**Opatření 2.1 Dobrovolníci zapojení v knihovnách budou proškoleni v této oblasti. Hlavním tématem bude výpomoc při jednorázových akcích, instalacích výstav a výpomoc s údržbou fondu knihovny, komunikace a pomoc návštěvníkům knihoven.**

### **Stručný popis opatření:**

- *Proškolení začínajících dobrovolníků v knihovnách*
- *Výpomoc při větších akcích*
- *Výpomoc s instalací výstav*
- *Pomoc návštěvníkům knihoven*
- *Vedení volnočasových aktivit*

### **Plnění opatření:**

Dohromady za rok 2023 vykonali dobrovolníci 1 647 dobrovolnických hodin. Je zde započítáno dobrovolnictví v kulturních zařízeních jako je například muzeum, nebo v dalších veřejných sálech, kde probíhají akce pro veřejnost, ale také právě v knihovnách.

Dobrovolníci zde uplatnili svůj talent ve vedení různých volnočasových aktivit a jazykových kurzů, pomáhali také například při archivaci historických fotografií, nebo se podílejí na zvládnutí organizace velkých jednorázových akcí a koncertů. Program je akreditován u MV ČR a průměrně se do něj ročně zapojuje 30-40 dobrovolníků.

Dobrovolníci fungovali jako podpora pro návštěvníky (včetně dětí, seniorů, handicapovaných) – orientace na místě, pomoc v šatně, technická podpora při koncertech, vyhledávání knih, apod. Provozovali donáškovou službu knih seniorům a handicapovaným klientům. Spolupracovali při realizaci vzdělávacích projektů pro školní mládež s odborným pracovníkem (motivace žáků k návštěvám expozic, aktivního zapojení či dobrovolnictví v kulturní oblasti) a

také spolupracovali při realizaci tematických kroužků, např. Čtenářského kroužku v dětském oddělení.

V roce 2023 probíhala pravidelná obnova knihobudky, ve spolupráci s městskou knihovnou v Mostě, která dodávala knihy.

Každý z dobrovolníků byl před nástupem do zařízení proškolen v oblasti chodu knihovny.

**Cíl byl splněn** – Dobrovolníci byli v knihovnách proškoleni, aby mohli vykonávat dobrovolnickou činnost. Byli významnou pomocí při zařizování větších akcí, které jednotlivé knihovny pořádaly, ale také nedílnou součástí týmu pracovníků knihoven při pomoci zorientování se v knihovnách návštěvníkům. Cíl je aktuální pro příští období platnosti strategického dokumentu.

### **Cíl 3: Navázání spolupráce se školami v Ústeckém kraji**

#### **Stručný popis cíle:**

Jednou z oblastí, kde je možné uplatnění dobrovolníků jsou školská zařízení. Jedná se zejména o osvětové činnosti, jako je seznámení žáků s dobrovolnictvím, do jakých organizací se mohou jako dobrovolníci zapojit a možnosti zapojení. Pořádání seminářů či přednášek ve školách.

#### **Opatření 3.1 Realizace dobrovolnických dnů ve školách, prevence patologických jevů. Nabídka volnočasových aktivit pro žáky škol**

##### **Stručný popis opatření:**

- *Konzultace se zástupci škol pro navázání spolupráce*
- *Nabídka možností zapojení dětí do volnočasových dobrovolnických aktivit*
- *Pořádání seminářů a besed ve školách v Ústeckém kraji*

##### **Plnění opatření:**

V roce 2023 vznikl dobrovolnický klub, do kterého budou zapojováni žáci 7. – 9. tříd základních škol, kteří se ještě dle zákona nemohou stát dobrovolníky. Záměrem klubu je, aby dobrovolníci navštívili různé sociální služby, například domovy pro seniory, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež nebo stacionáře pro lidi s mentálním postižením a pod vedením si tak mohli vyzkoušet připravit pro danou skupinu klientů, kterou si vyberou, uspořádat volnočasovou aktivitu. Tuto spolupráci se podařilo v roce 2023 navázat se dvěma základními školami.

Jako další aktivita byly pořádány edukativní besedy a semináře na základních školách, tyto besedy se plánují pořádat i v roce následujícím.

Dále se pořádaly sbírky „školákům od srdce“, kam se zapojilo 6 dobrovolníků. Sběrka pomáhá rodinám zvládnout výdaje spojené se začátkem školního roku, kdy je potřeba nakoupit vybavení pro školní výuku.

#### **Opatření 3.2 Realizace dobrovolnických dnů ve školách s cílem seznámit potencionální budoucí dobrovolníky s teorií a praxí dobrovolnictví a s možnostmi zapojení se do programů dobrovolnictví.**

##### **Stručný popis opatření:**

- *Konzultace se zástupci škol pro navázání spolupráce*
- *Nabídka možností zapojení dětí do volnočasových dobrovolnických aktivit*

- *Pořádání besed na školách s nabídkou zapojení se do dobrovolnické činnosti*

### **Plnění opatření:**

V roce 2023 se pořádaly sbírky „školákům od srdce“, kam se zapojilo 6 dobrovolníků. Sběrka pomáhá rodinám zvládnout výdaje spojené se začátkem školního roku, kdy je potřeba nakoupit vybavení pro školní výuku.

Pořádaly se aktivity spojené s uprchlíky z Ukrajiny. Mimo materiální sbírky, probíhalo také doučování dětí z Ukrajiny ze základních škol a volnočasové aktivity.

Dobrovolníci také působili v rámci doučování dětí z České republiky.

Ve školách probíhaly besedy na téma dobrovolnictví, kde byli žáci seznámeni s tím, co dobrovolnictví obnáší, kde všude se jako dobrovolníci mohou zapojit apod.

**Cíl byl splněn** – Dobrovolníci pořádali besedy na základních školách, vznikl dobrovolnický klub, kam mohou děti docházet a trávit zde smysluplně volný čas, což předchází vzniku patologických jevů. Do dobrovolnictví byly také zapojeny děti z Ukrajiny, ale podporovány byly i české rodiny, např.: prostřednictvím sbírky „školákům od srdce“. Cíl je aktuální pro příští období platnosti strategického dokumentu.

### **Cíl 4: Propagace dobrovolnictví**

Jedním z cílů dobrovolnictví je předávání informací občanům i odborné veřejnosti o dobrovolnických aktivitách a činnostech, možnosti zapojení se jako dobrovolník apod. Součástí propagace dobrovolnictví je také akce Křesadlo, kde je každoročně vybráno 6 dobrovolníků, kteří získají cenu dobrovolníka roku, za své dobročinné aktivity v různých oblastech, kde působí.

*Jedná se především o tyto aktivity:*

- *informování veřejnosti o dobrovolnických činnostech,*
- *pořádání různých edukačních akcí pro veřejnost – semináře, workshopy,*
- *zveřejňování nabídek a poptávek dobrovolnictví v Ústeckém kraji*
- *databáze dobrovolnických center*
- *propagace dobrovolnictví na akci Křesadlo*

### **Opatření 4.1: Prezentace dobrovolnictví na akcích pro laickou i odbornou veřejnost, tvorba a distribuce letáků a propagačních materiálů, prezentace v médiích**

#### **Stručný popis opatření:**

- *Zajištění informovanosti prostřednictvím:*
  - *webových stránek a sociálních sítí dobrovolnických center, Ústeckého kraje a dalších subjektů*
  - *mediálních prostředků – tiskoviny, rozhlas, televize*
  - *veřejné prezentace dobrovolnictví prostřednictvím konferencí, seminářů, workshopů, besed, výstav pro odbornou a laickou veřejnost včetně prezentace příkladů dobré praxe (i v online prostředí)*
  - *letáků, spotů a jinými způsoby sdělení*
  - *předáváním informací mezi dobrovolníky*

## Plnění opatření:

**Webová stránka** [www.dobrovolnictvi-usteckykraj.cz](http://www.dobrovolnictvi-usteckykraj.cz) je aktivní, zveřejňovány zde byly aktuality s informacemi a pozvánkami z Ústeckého kraje/ z jednotlivých měst nebo informace týkající se dobrovolnictví v celé ČR a o evropských projektech, do kterých jsou zapojeny organizace v Ústeckém kraji.

Sekce "Příběhy dobrovolníků", která je nastavena jako prezentace dobrovolnictví prostřednictvím videí, byla doplněna o další video-medailonky oceněných dobrovolníků z Ústeckého kraje, kteří získali ocenění Křesadlo. Sekce byla doplněna o video „Barvy dětství“, které dokumentuje úspěšnou červnovou akci, která byla určena dětem a rodinám, jak z Čech tak z Ukrajiny.

V sekci „**Nabídka a poptávka**“ jsou průběžně zveřejňovány nabídky dobrovolnictví v kraji.

V roce 2023 se podařilo web rozšířit o novou sekci, zaměřenou na pomoc uprchlíkům z Ukrajiny. Tato sekce je nazvaná "Ukrajina" a je umístěna hned na hlavní straně. Jsou zde další pod-oblasti s informacemi o činnosti, aktivitách, které se týkají podpory komunity uprchlíků z Ukrajiny. V sekci Úvod jsou uvedeny bližší informace o činnosti Kulturního klubu, kontakty a foto-galerie z akcí. Do sekce jsou průběžně doplňovány informace týkající se pomoci uprchlíkům v souvislosti se ztrátou bydlení nebo při problémech s ubytováním.

**Databáze partnerských organizací a spolupracujících organizací** je stále rozšiřována. Od začátku fungování RDC pro Ústecký kraj byla navázána spolupráce s více než 60 organizacemi, v r. 2023 se nově připojilo 6 nových organizací. Seznam organizací je umístěn na webové stránce [www.dobrovolnictvi-usteckykraj.cz](http://www.dobrovolnictvi-usteckykraj.cz) – v sekci „Kde se zapojit“.

Podařilo se např. propojit se s lokální zástupkyní programu DofE ([www.dofe.cz](http://www.dofe.cz)) – mezinárodní cena vévody z Edinburghu, kde je i dobrovolnictví jednou z aktivit.

Nově byla navázána spolupráce s Krajskou radou seniorů, v rámci které se setkávají zástupci klubů seniorů z jednotlivých měst Ústeckého kraje.

## Poskytování odborného poradenství

Poradenství bylo poskytováno během celého roku 2023, dle potřeby. Probíhalo osobně, telefonicky, v online podobě či v rámci emailové komunikace.

## Podpora propagace dobrovolnictví v kraji

Dobrovolnictví a témata/oblasti dobrovolnictví byla průběžně propagována.

Mezi významné krajské akce, kde se pohybuje laická i odborná veřejnost, patří akce Křesadlo, kde jsou oceňováni dobrovolníci Ústeckého kraje. Zde se propojuje neziskový, státní i komerční sektor. Šesti dobrovolníkům bylo předáno ocenění Křesadlo.

Ocenění dobrovolníci:

Štěpánka Kovaříková - <https://www.youtube.com/watch?v=RwxRSZcrJ0&t=2s>

Marie Mazancová - <https://www.youtube.com/watch?v=Ou2AwDEWCzo&t=3s>

Anna Jelačičová - <https://www.youtube.com/watch?v=cFQyOMJ5bZo>

Robert Viceník - <https://www.youtube.com/watch?v=vEDXsNJH5-I>

Štěpánka Motejllová - <https://www.youtube.com/watch?v=5m58sQggz-s&t=1s>

Zlatuše Kazíková - <https://www.youtube.com/watch?v=Ou2AwDEWCzo&t=3s>

Dobrovolnické centrum, z.s. je aktivním členem v následujících organizacích:

- PANEL humanitárních organizací Ústeckého kraje. Kde se Dobrovolnické centrum, z.s. (dále jen "DC") účastnilo svolaných jednání, do konce března 2023 DC působilo společně s 5 dobrovolníky na KACPU.

Díky podpoře Ústeckého kraje se mohla zorganizovat školení pro zástupce organizací a úřadů působících při mimořádných událostech. Školení vedla 21.-22.4.2023 lektorka z Českého červeného kříže v Rakousku Barbara Juen, Muzeum města Ústí nad Labem.

- DC je organizátorem a aktivním členem RADY dobrovolnických center. Svolovalo 1. setkání členů a iniciovalo plán dalších dvou setkání v jiných městech. Za rok 2023 tedy proběhla 3 pracovní setkání.
- Pokračuje spolupráce s kanceláří OSN v Praze. OSN v čele s Michalem Brožou převzali záštitu nad krajskou akcí Křesadlo. Slavnostní večer se uskutečnil v květnu 2023. V srpnu se DC připojilo k akci OSN „Světový humanitární den“, který byl propojen s dobrovolnictvím.
- Provozovatel RDC pro Ústecký kraj – Dobrovolnické centrum, z.s. je členem Národní asociace dobrovolnictví, z.s. [www.nadobrovolnictvi.cz](http://www.nadobrovolnictvi.cz) Je účastníkem pravidelných členských shromáždění, kde je téma dobrovolnictví nebo jeho jednotlivé oblasti diskutovány na národní úrovni a řešeny i se zástupci státních úřadů.

**Cíl byl splněn** – Dobrovolnictví je propagováno na všech platformách. Veřejnost je informována o větších akcích pořádaných dobrovolnickými centry. Cíl je aktuální pro příští období platnosti strategického dokumentu.

## Část B

### Statistická data

V roce 2023 se zapojilo 8 lokálních dobrovolnických center v Ústeckém kraji. Dále organizace Spolek nad Ploučnicí, z.s. Probíhá také dílčí kontakt a spolupráce s koordinátory dobrovolníků v Krajské zdravotní, a.s. – za r. 2023 aktivně s 5 nemocnicemi (Děčín, Ústí nad Labem, Teplice, Most, Chomutov).

Pro další období je plánováno rozšíření spolupráce o další dva odštěpné závody Krajské zdravotní, a.s. - nemocnice v Rumburku a Litoměřicích.



- **Dobrovolnické centrum, z.s. (Ústí nad Labem)**

Zapojeno bylo celkem 499 českých i zahraničních dobrovolníků a dobrovolnic, kteří pomáhali v různých oblastech. Počet dobrovolnických hodin byl 28 974,5.

**Sociální oblast** - 2952 dobrovolnických hodin. Dobrovolníci docházeli např.: za seniory, za dětmi do dětských domovů, pomáhali lidem s duševním onemocněním, dětem i dospělým s handicapem nebo klientům chráněného bydlení. V největší míře se dobrovolníci zapojili v sociálních službách. Aktivně byly také podpořeny 2 dobrovolnice canisterapeutky, které se svými psy docházely především do domovů pro seniory v Ústí nad Labem.

**Mentoringové programy pro děti a mládež** - 903,5 dobrovolnických hodin. Dobrovolnice a dobrovolníci se v rámci mentoringových programů mohli zapojit v programu Pět P, KOMPAS nebo Deskovky. Každý program je trochu jiný, ale principy, cíle i hodnoty mají stejné. Díky dobrovolníkům si děti a mladí osvojili dovednosti jako je komunikace nebo spolupráce a rozvíjeli svou osobnost. Děti si zde budovaly nová přátelství, stávaly se součástí kolektivu, zažívaly nová dobrodružství. Dobrovolníci je následně za své činnosti oceňovali, motivovali a společně se věnovali tomu, v čem byli dobří. V roce 2023 se konala společná akce Jarní hry, prodloužený víkend v Německu, započal se nový školní rok Otevíráním Klubovny a oslavili společně vánoční čas na Vánoční besídce.

**Dobrovolnická služba v kultuře** - 1647 dobrovolnických hodin. Dobrovolníci působící v Knihovně Ústeckého kraje, v Muzeu města Ústí nad Labem a ve Veřejném sále Hraničář zde mohli uplatnit svůj talent ve vedení různých volnočasových aktivit a jazykových kurzů, pomáhali také například při archivaci historických fotografií, nebo se podíleli na zvládnutí organizace velkých

jednorázových akcí a koncertů. Program byl akreditován u MV ČR a průměrně se do něj ročně zapojují 30-40 dobrovolníků.

**Dobrovolnická služba ve sportu** - 1590 dobrovolnických hodin. 246 dobrovolníků a dobrovolnic se zapojilo do příprav a realizace osmi sportovních akcí. Jednalo se o velké mezinárodní závody (Mattoni 1/2Maraton Ústí nad Labem, Barvám neutečeš, Urban Challenge, Grand Prix v boxu, Run Tour), ale také akce menšího a místního charakteru (Běh pro paměť národa, Milada Run, T-mobile olympijský běh). Dobrovolníci pomáhali při zajištění občerstvovacích stanic, předávání medailí, registraci závodníků, zajištění trasy závodu apod. V oblasti působení dobrovolníků má sport nejširší věkovou hranici, kdy se do aktivní služby zapojují lidé ve věku od 15 do 80 let.

#### **Dobrovolníci při mimořádných událostech**

KACPU v Ústí nad Labem - leden až březen 2023 - 196 dobrovolnických hodin. V této oblasti jsou zapojováni dobrovolníci při mimořádných událostech na území Ústeckého kraje. Jedná se o mimořádné události jako jsou povodně, mráz, požár, nehody, pandemie apod. V posledních dvou letech reagovali na uprchlickou krizi související s válkou na Ukrajině. Cílem stále fungujícího programu je zapojení dobrovolníků do pomoci při přírodních, ekologických nebo humanitárních katastrofách, při ochraně a zlepšování životního prostředí a dále v době klidu a míru se na mimořádné události připravovat a podílet se na krizových plánech a postupech.

**Dobrovolníci v Kulturním klubu pro komunitu z Ukrajiny** - zapojilo se 14 dobrovolníků a pomáhali v rámci 622,5 dobrovolnických hodin. Velké nasazení dobrovolníků velmi pomohlo především počátkem roku 2023 při budování samotného klubu. Po zahájení jeho provozu v dubnu se někteří dobrovolníci stali nedílnou součástí při vedení jeho aktivit. Program je určen pro ukrajinské spoluobčany z řad menších dětí, starších dorostenců, dospělé a velmi oblíbený je tzv. klub seniorů. Aktivity klubu probíhají pravidelně každý všední den a mají za úkol zájmově vzdělávat, rozvíjet a učit český jazyk. Cílová skupina se zde může socializovat se svými vrstevníky a následně pak umožňuje lepší fungování ve společnosti. Doplnkovými službami Kulturního klubu je poradenská a informační činnost, psychologické konzultace, pomoc osobám v bytové nouzi a humanitární podpora ve spolupráci s Českým červeným křížem.

#### **Binacionální dobrovolná služba - němečtí dobrovolníci v Ústeckém kraji a vyslaní čeští dobrovolníci v Sasku.**

Celkem se zapojilo 27 českých a německých dobrovolníků/počet jejich dobrovolnických hodin je 16 270.

#### **Mezinárodní dobrovolnictví s programem Evropský sbor solidarity**

**Vyslaní čeští dobrovolníci do zahraničí** - 2884 dobrovolnických hodin, země: Francie, Portugalsko.

**Dobrovolníci ze zahraničí v ČR** - 1962 dobrovolnických hodin, země: Francie, Itálie, Lotyšsko.

**Průměrná délka dobrovolnické aktivity** - 8,4 měsíců.

Akreditace DC „Quality label“ byla úspěšně upravena a DC tak získalo možnost v organizaci hostovat 4 národní dobrovolníky (české národnosti), kteří se zapojují v rozsahu 30 hodin/týdně do pomoci komunitě a podpoře různých cílových skupin v délce až 12 měsíců.

- **Slunečnice, z.s. (Děčín)**

Zapojeno bylo celkem 59 dobrovolníků a dobrovolnic a 12 zájemců, kteří pomáhali v různých oblastech. Počet dobrovolnických hodin byl 2147,5.



**Dobrovolnická služba ve školství** - Mezi nové projekty patří dobrovolnický klub, ve kterém budou zapojeni žáci základních škol z 7. - 9. tříd a kteří ještě nemohou být podle zákona dobrovolníky. Byly uspořádány besedy na základních školách a další besedy se budou realizovat i v roce 2024. Děti by v rámci tohoto projektu měly navštívit různé sociální služby, například domovy pro seniory, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež nebo stacionáře pro lidi s mentálním postižením a pod vedením připravit volnočasovou aktivitu pro danou skupinu klientů, kterou si vyberou. Zatím se podařilo navázat spolupráci se Základní školou Kamenická.

**Dobrovolnická služba u seniorů** - Dalším novým projektem je pomocí dobrovolníků aktivizovat seniory, kteří žijí osamocení ve svých domácnostech, a to volnočasovými aktivitami. Například procházky, doprovody na nákup, za kulturou a další. Kvůli projektu byly osloveny odlehlé obce v okolí Děčína a jednalo se se starosty daných obcí, které tento projekt nadchnul a kteří mohou pomoci skrze jejich terénní služby vytipovat seniory, kteří žijí osamocení. Zatím je tento projekt v začátcích a hledají se dobrovolníci a seniory, kteří by se rádi zapojili. V rámci tohoto projektu se koná i speciální školení, které dobrovolníky připraví na práci se seniory.

**Dobrovolnické aktivity s uprchlíky** - Celý rok fungovalo ve Slunečnici mnoho volnočasových a aktivit a také vzdělávání pod vedením ukrajinských uprchlíků. Mezi nejvíce oblíbené aktivity patřil kondiční balet pro dospělé a děti a v rámci projektu pro integraci uprchlíků v Čechách tuto aktivitu navštívilo i mnoho českých dětí a žen. Dalšími aktivitami byla konverzace v anglickém jazyce, kurzy vaření a také kurzy českého jazyka nebo výtvarných činností. V létě se pořádal příměstský tábor, který fungoval po celé 2 měsíce prázdnin.

Nově Slunečnice začala spolupracovat s Poradnou pro integraci na projektu od UNICEF, který je také zaměřen na integraci uprchlíků a je pro děti do 6 let. V tomto projektu byl realizován dětský klubík „Rozvyvajko“, který děti učí pomocí her rozvíjet motoriku a logické myšlení u dětí. Další aktivitou, která se uskutečnila díky tomuto projektu je jarní příměstský tábor, který je pro děti předškolního věku anebo, kteří navštěvují první stupeň základní školy.

V rámci Ukrajiny fungovali dobrovolníci jako výpomoc lektorům anebo se snažili nasměrovat české zájemce na jejich daný kroužek pro děti a vykomunikovat podrobnosti o daném kroužku.

Mezi dobrovolníky byla také ukrajinská dobrovolnice, která s klienty z organizace Cesta do světa, pobočný spolek Slunečnice, z.s., kam dochází lidi s mentálním postižením, pravidelně učila klienty velice lehkému fit baletu.

Další dobrovolník z Ukrajiny se zase stal mentorem ostatním uprchlíkům a pomáhal shánět nábytek a jiné věci do domácnosti.

- **Diakonie ČCE – Středisko sociální pomoci (Most)**

Rok 2023 začal pro Dobrovolnické centrum Most předsevzetím, že rozšíří svoji působnost i na Lounsko a Žatecko. Koordinátorce se podařilo navázat spolupráci s Dětským domovem v Žatci a s Penzionem pro seniory u Pramene v Lounech.

**V dobrovolnickém centru se v roce 2023 konala řada dalších akcí:**

- Zasedání rady DC regionu severozápad
- Semináře a přednášky na školách
- Supervize a intervize
- **Dobrokavárny** – probíhá zde setkávání dobrovolníků, které se koná každý měsíc u dobré kávy. Dobrovolníci si zde předávají své znalosti a zkušenosti z různých organizací. Setkání se pořádá i pro veřejnost, odkud za rok 2023 vzešlo hned 5 nových dobrovolníků
- Setkání s Diakonií ve Vrchlabí

- Navázání firemního dobrovolnictví s firmou Aisan Industry Czech
- DC se stalo členem komunitního plánování KS1
- Sběrka školákům od srdce, které se zúčastnilo 6 dobrovolníků
- Potravinová sbírka, které se zúčastnilo 5 dobrovolníků
- Setkání koordinátorů všech přijímajících organizací
- Kurz Profesionálních dobrovolníků
- **Vánoční Dobrokavárna** – zhodnocení roku 2023, poděkování dobrovolníkům za jejich celoroční práci a předání drobných dáreků a ocenění.

**Sociální oblast: zapojeno 103 dobrovolníků, kteří zvládli 3453 dobrovolnických hodin**

**DŮLEŽITÉ UDÁLOSTI A AKTIVITY** - Dobrovolnice paní Zlatka Kazíková obdržela 18. května 2023 prestižní ocenění Křesadlo za dobrovolnickou činnost v roce 2022.

Paní Zlatka Kazíková také zvítězila v anketě Srdcař Mostu 2023 za sociální oblast a dostala ocenění na Mostecké slavnosti.

V 17. ročníku kampaně Říjen pro neziskovky organizace upozorňovala na důležitost a přínosy dobrovolnictví, a tak jedním z hlavních bodů zahajovacího ceremoniálu bylo ocenění tří dobrovolníků Dobrovolnického centra Most a představení jejich příběhů.

- **RADKA, z.s. (Kadaň)**

Zapojeno bylo celkem 88 dobrovolníků a dobrovolnic, kteří pomáhali v různých oblastech. Počet dobrovolnických hodin byl 1650 (sociální služby 24 dobrovolníků, 257 hodin / zdravotnictví 25 dobrovolníků, 153 hodin / volný čas 46 dobrovolníků, 1134 hodin / ostatní 10 dobrovolníků, 106 hodin).

Z důvodu podfinancování v r. 2024 je organizace nucena omezit aktivity DC a snížit počet pracovníků.

**Dobrovolnické aktivity s uprchlíky** - materiální sbírky, mezinárodní dobrovolnické týmy ČR a UK, doučování dětí ze ZŠ, volnočasové aktivity ve spolupráci s MC.

- **ADRA, o.p.s. (Chomutov)**

Zapojeno bylo celkem 40 dobrovolníků a dobrovolnic, kteří pomáhali v různých oblastech. Počet dobrovolnických hodin byl 167.

V rámci dobrovolnických aktivit a programů bylo zapojeno 10 krátkodobých dobrovolníků a 30 dlouhodobých dobrovolníků: 10 dobrovolníků zvládlo 29 dobrovolnických hodin a 30 dobrovolníků působilo dlouhodobě a pomáhali v rámci 138 dobrovolnických hodin.

**Dobrovolnická služba ve školství** - dobrovolníci působili v rámci doučování dětí

**Dobrovolnická služba u seniorů a OZP** – dobrovolníci působili v domovech pro seniory, v domácnostech seniorů, a také u zdravotně postižených osob.

- **Dobro-volně, z.s. (Štětí)**

Zapojeno bylo celkem 8 dobrovolníků a dobrovolnic, kteří pomáhali v různých oblastech. Počet dobrovolnických hodin byl 414.

**Dobrovolnická služba probíhala v následujících oblastech:**

- Bingo - 40 dobrovolnických hodin.
- Háčkování - 104 dobrovolnických hodin.
- Prezentace na veřejných akcích - 100 dobrovolnických hodin.
- Digitální vzdělávání - 42 dobrovolnických hodin.
- Čaj o páté - 8 dobrovolnických hodin.
- Společenské hry - 40 dobrovolnických hodin.
- Kouzelné pastelky - 56 dobrovolnických hodin.
- Besedy - 12 dobrovolnických hodin.
- Cvičení Čchi- kung - 12 dobrovolnických hodin.

**Firemní dobrovolnictví** – zapojilo se 12 dobrovolníků, kteří se věnovali 10 dobrovolnických hodin práce v Sousedské zahradě. 9 dobrovolníků během 8 hodin pomohlo při malbě a složení nábytku v komunitním centru. Celkem vykonali 192 dobrovolnických hodin.

- **Sociální agentura, o.p.s. (Ústí nad Labem)**

V roce 2023 se zapojilo 7 dobrovolníků, kteří pomáhali v rámci 277 hodin. Podpořili činnost organizace, její propagaci, i některé klienty, kteří do sociálních služeb dochází.

- **Hospic sv. Štěpána, z.s. (Litoměřice)**

Zapojeno bylo celkem 38 dobrovolníků a dobrovolnic, kteří pomáhali v různých oblastech. Počet dobrovolnických hodin byl 890,5.

Z toho cca 505 na lůžkovém hospici, 135 v domácím hospici u umírajících v jejich rodinách, zbytek v rámci nepřímé práce - akce pro hospic, supervize, péče o rybičky, okolí hospice atd. Další cca 1000 hodin věnovali dobrovolníci v Dobročinném obchodě Bona fide, bez kterých by provoz obchodu nebyl možný.

K úspěchům se řadí fakt, že se razantně zvýšil počet dobrovolnických hodin v domácím hospici.

- **Nemocnice Žatec, o.p.s. – Dobrovolnická služba Levandule (Žatec)**

Zapojeno bylo celkem 28 dobrovolníků a dobrovolnic, kteří pomáhali v různých oblastech. Počet dobrovolnických hodin byl 960,5.

**Dobrovolnická služba v psychiatrické léčebně** – Vznikl nový canisterapeutický tým a keramický kroužek v Dětské psychiatrické nemocnici. Dále nový tým sportovního trenéra, který dochází 1x za měsíc do Dětské psychiatrické nemocnice a s dětmi zábavnou formou cvičí.

- **Krajská zdravotní, a.s.**

Krajská zdravotní, a.s. získala možnost zapůjčení 1ks brýlí na virtuální realitu do každé nemocnice. Plánuje se proškolení dobrovolníků, kteří pak budou moci následně pomáhat pacientům i zdravotníkům se spuštěním. [www.kaleido.cz](http://www.kaleido.cz).

**Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, o.z.**

Zapojilo se 10 dobrovolníků, kteří pomáhali v různých oblastech.

**Dobrovolnická služba v nemocnici** - Dobrovolníci se zapojili na odděleních, v rámci canisterapie nebo při jednorázových akcích.

### Nemocnice Chomutov, o.z.

Zapojeno bylo celkem 24 dobrovolníků a dobrovolnic, kteří pomáhali v různých oblastech. Počet dobrovolnických hodin byl 403.

**Dobrovolnická služba v nemocnici** - Mezi úspěchy se řadí rozšíření jednorázových akcí pro pacienty a personál (kromě klasického Mikuláše, Vánoc, Velikonoc a posezení s vedením nemocnice s poděkováním dobrovolníkům) proběhly další významné dny např. Den maminek na GYN-POR, Den dětí na POR a dětském odd., letní dopoledne s pacienty dlouhodobě upoutanými na lůžku na čerstvém vzduchu v areálu naší nemocnice, Den malování mandal na neurologickém odd. a ONP, Den kávy, lékařů a seniorů na ONP, GYN a neurologickém odd., Světový den výživy ve spolupráci s nutriční poradnou nemocnice Chomutov na GYN, RHB a ortop. odd., Den mrtvice na ONP aj. Do budoucna je plánováno zavedení felinoterapie

Mezi novinky v Chomutově patří zavedení canisterapie na odd. ONP, bylo natočeno i propagační video.

Také chomutovská nemocnice bude zapojena do nového projektu, kdy se brzy začnou využívat na odděleních v celé krajské zdravotní brýle na virtuální realitu Kaleido.

**Prezentace dobrovolnictví v nemocnici**- snaha se více prezentovat prostřednictvím konferencí, seznámení s programem na středních školách, v domovech pro seniory atd. Aktivně vyhledávat další dobrovolníky), rozšiřovat jednorázové akce, dílny.

### Nemocnice Děčín, o.z.

Zapojeno bylo celkem 9 dobrovolníků a dobrovolnic, kteří pomáhali v různých oblastech. Počet dobrovolnických hodin byl 119.

Podařilo se získat sponzorský dar od společnosti Albert na 100ks pohádkových knih, které byly věnovány dětem.

**Dobrovolnická služba v nemocnici** - Byla organizována Mikulášská besídka na dětském oddělení. Společně s dobrovolníky byla uspořádána akce k Mezinárodnímu dni kávy.

**Dobrovolnická služba pro veřejnost** - V rámci spolupráce s děčínskou pražírnou kávy Caffè08 byla připravena jednodenní akce - káva zdarma. Dobrovolníci se podíleli na přípravách a pomáhali i v den akce. Akce měla velký úspěch.

**Dobrovolnická služba ve školství** - Probíhala aktivní spolupráce se ZŠ Vojanova Děčín. kde děti malovaly přáníčka a PF pro zdravotníky.

### Nemocnice Teplice, o.z.

Zapojeno bylo celkem 13 dobrovolníků a dobrovolnic, kteří pomáhali v různých oblastech. Počet dobrovolnických hodin byl 1 407.

**Nemocnice Most, o.z.**

Zapojeni byli celkem 4 dobrovolníci a dobrovolnice, kteří pomáhali v různých oblastech. Počet dobrovolnických hodin byl 40.

**Pořádání pravidelných akcí** – V loňském roce se uspořádaly pravidelné akce: Mikuláš a Velikonoce – při této akci děti ze ZŠ vyrobily krásná přáníčka.

**Dobrovolnická služba v nemocnici** - V rámci canisterapie dobrovolníci dochází na interní odd., LDN, NIP/DIOP a někdy také na dětské oddělení.

**Dobrovolnická služba v knihovně** - Pravidelně byla obnovována knihobudka, s dodáním knih pomáhala městská knihovna.

**I v r. 2023 bylo Dobrovolnické centrum, z.s. (dále jen „DC“) partnerem Ústeckého kraje při aktualizaci a evaluaci Strategie podpory rozvoje dobrovolnictví Ústeckého kraje 2023-2024.**