

TRANSFORMAČNÍ PLÁN DOMOVŮ PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM KADAŇ NA OBDOBÍ 2018 - 2019

Tento Transformační plán schválilo Zastupitelstvo Ústeckého kraje, usnesením č. 010/36R/2018

VYHODNOCENÍ PLNĚNÍ TP ZA ROK 2017/2018/2019

HC 1 – Aktivní zapojení všech pracovníků zařízení do činností souvisejících s projektem transformace

DC 1.1

Zvyšování odborných znalostí zaměstnanců prostřednictvím účasti na vzdělávacích kurzech a stážích, skupinové supervize – nové informace, přenos zkušeností a dobré praxe od zaměstnanců ostatních zařízení.

V roce 2018

- Seznámení s možnostmi implementace SQSS do praxe sociálních služeb – Transformace sociálních služeb
- Sexualita lidí s mentálním handicapem
- Odborná stáž – Kamarád Lorm, seznámení s chráněným bydlením
- V průběhu roku probíhaly supervize zaměstnanců

V roce 2019

- Akreditovaný kurz - Seznámení s možnostmi implementace SQSS do praxe sociálních služeb – Restriktivní opatření v sociálních službách a seznámení s problematikou šetrné sebeobrany.
- Akreditovaný kurz - Seznámení s možnostmi implementace SQSS do praxe sociálních služeb – Individuální plánování.
- Odborná stáž – Městská správa sociálních služeb Vejprty (seznámení s chráněným bydlením, DOZP).
- Školení BOZP, PO.
- Ošetrovatelská péče v sociálních službách.
- Školení Cygnus II.
- Účast na konferenci – Sociální služby v Evropě.
- Vážně míněný nesouhlas ve znění zákona o sociálních službách.
- Odborná konference – sdílení dobré praxe.
- Účast na konferenci – VIII. Vědecký česko-slovenský kongres Bazální stimulace s mezinárodní účastí.
- V průběhu roku probíhaly supervize zaměstnanců.

DC 1.2

Rok 2017/2018

V říjnu 2017 byl sestaven místní transformační tým ve složení – ředitelka DSSKM p. o., vedoucí DOZP Kadaň, sociální pracovnice, staniční sestra, ekonomka, zástupce zřizovatele. Místní transformační tým (MTT) se scházel pravidelně jednou za měsíc. Při jednáních MTT byly řešeny i organizační změny služeb CHB a DOZP ul. Březinova a ul. Dvořákova (úhrady, využití příspěvku na péči, způsob stravování, ošetrovatelská péče, míra podpory klientů personálem, ceníky, tvorba nových pravidel bydlení v domácnosti).

V období září 2017 - březen 2018 byl zpracován Transformační plán, Komunikační strategie a Analýza rizik, Analýza míry podpory klientů.

V období od května do listopadu 2018 vznikaly návrhy pro organizační zajištění činností na novém pracovišti Poštovní 951 (zajištění stravy, zajištění úklidu a praní prádla, vybavení nové domácnosti, předávání informací, personální zajištění).

Všichni pracovníci DOZP Kadaň byli seznámeni s cílem transformace v Domově (provozní porady, rozhovory) v rámci Komunikační strategie.

Rok 2019

V prosinci 2018 bylo zajištěno pro klienty náhradní ubytování v Penzionu pod Orfeem, Březinova 932, Kadaň. Byly sjednány smluvní podmínky s majiteli penzionu pro 8 klientů a personál. Zaměstnanci byli seznámeni s řešením náhradního ubytování, byla vytvořena pravidla pro poskytování služby chráněného bydlení.

V DOZP Březinova, byly vyčleněny prostory pro denní aktivity klientů CHB a prostory pro uložení osobních věcí klientů.

DC 1.3 Příprava zaměstnanců na přechod do alternativní služby

Rok 2017/2018

Na nové pracoviště Poštovní 951, Kadaň, byli vybráni čtyři stávající pracovníci ze služby DOZP, kteří měli možnost, v rámci přípravy na nadcházející změny, využít supervizi. Od ledna 2019 byl přijatý pátý pracovník do služby CHB.

Rok 2019

Ze stávajících služeb DOZP Kadaň byli vybráni 4 zaměstnanci do služby Chráněného bydlení. V lednu 2019 nastoupil 5. pracovník. Pracovníci od ledna společně s klienty odešli ze služby DOZP do náhradního ubytování CHB. **Tento stav pracovníků pro službu CHB je konečný.**

HC 2 – Zajištění informovanosti veřejnosti, úřadů, opatrovníků a ostatních subjektů o náplni a cílech Transformace v DSSKM p. o.

DC 2.1

Rok 2017/2018

Od března 2018 se MTT zabýval zajištěním informovanosti všech zúčastněných osob. Informace o cílech TP byly předány při rozhovorech a besedách klientům, při provozních poradách a rozhovorech zaměstnancům, opatrovníkům, úřadům, zřizovateli, obci (OSVZ Kadaň), lékařům.

Rok 2019

V prosinci 2018 bylo jednáno s opatrovníky o řešení náhradních prostor CHB v Penzionu pod Orfeem.

V lednu 2019 navštívil VO Město Kadaň, prostory náhradního ubytování a dal souhlas s tímto řešením.

HC 3 – Zabezpečení nových objektů pro poskytování alternativních pobytových služeb přizpůsobených potřebám klientů

DC 3.1

Rok 2017/2018

Od září 2017 do března 2018 probíhala analýza míry podpory klientů, kteří měli zájem využít službu chráněného bydlení. V návaznosti na vyhodnocení a konkrétní potřeby se vybrali klienti, kteří budou využívat službu CHB Kadaň, ul. Poštovní 951.

Rok 2019

V lednu 2019 přešlo do náhradního bydlení 8 klientů vybraných na základě analýzy míry podpory. Jedna klientka po přechodu z DOZP do CHB projevovala velkou nespokojenost a žádala o zpětné zařazení do DOZP.

Klientka přešla v dubnu 2019 zpět do DOZP.

DC 3.3

Rok 2017/2018

Zajištění koupě rodinného domu dle konkrétních potřeb klientů s ohledem na možnosti využívání veřejných služeb v okolí – spolupráce s obcí, spolupráce s majiteli objektů, spolupráce s úřady. Objekt rodinného domu byl předán poskytovateli v říjnu 2018.

Rok 2019

S objektem rodinného domu, který se bude rekonstruovat, se seznámili klienti CHB.

Objekt rodinného domu byl v průběhu roku kontrolován.

DC 3.4

Rok 2017/2018

V srpnu 2018 byl zpracován seznam potřeb pro vybavení domácnosti CHB Poštovní 951, Kadaň.

Listopad 2018 – březen 2019 zhotovení projektové dokumentace.

Z důvodu nutnosti rekonstrukce zakoupené budovy určené pro službu chráněné bydlení, bude potřeba zajistit náhradní ubytování vhodné pro poskytování služby CHB od 1. 1. 2019.

Rok 2019

Seznam potřeb pro vybavení se nezměnil.

Zhotovení projektové dokumentace bylo dokončeno v červnu 2019.

Náklady na celkovou rekonstrukci podle nové projektové dokumentace se zvýšily cca o 800 000,- Kč.

Byla podána žádost k zřizovateli o navýšení rozpočtu na celkovou rekonstrukci. Žádost byla v září 2019 projednána v RÚK. Závazný ukazatel – účelový investiční příspěvek byl dofinancován o 800 000,- Kč a dále byl prodloužen termín jeho vyúčtování do 31. 12. 2020.

DC 3.5

Rok 2017/2018

Od září 2018 do prosince 2018 - hledání náhradního ubytování pro klienty CHB po dobu přípravy rekonstrukce a rekonstrukce rodinného domu určeného pro CHB. Nabídka RK, inzerce. Listopad – prosinec 2018 - hledání v nabídce ubytovacích zařízení v Kadani a okolí - penziony, ubytovny, internát. Prosinec 2018 – volná kapacita v Ubytování pod Orfeem Březinova 932, Kadaň. Leden 2019 – přesun klientů a personálu do náhradního ubytování - Ubytování pod Orfeem, ul. Březinova 932, Kadaň.

Rok 2019

V průběhu pobytu klientů v náhradním ubytování v penzionu pod Orfeem docházelo ze strany majitelů objektu stále k častějším připomínkám, majitelé objektu kontrolovali klientům skříň s osobními věcmi, stěžovali si na hlučnost klientů, klientům byl odmítán přístup do objektu během dne, přestože si klienti své pokoje včetně společné chodby uklízeli, byli napadáni, že neuklízí nebo, že uklízí moc. Ve večerních hodinách majitel penzionu vstupoval klientům do pokojů.

Z tohoto důvodu jsme přistoupili k hledání nových prostor pro náhradní ubytování klientů CHB.

Od měsíce listopadu 2019 se uvolnil Penzion Anubis, také v ulici Březinova 1091 v Kadani. Po schválení prostor odborem registrace sociálních služeb KÚÚK jsme ukončili smlouvy

s majitelem Penzionu pod Orfeem a uzavřeli nové smlouvy s majitelem Penzionu Anubis. Klienti se přestěhovali do Penzionu Anubis 1. 11. 2019.

HC 4 – Příprava klientů na nově poskytované služby formou zvyšování jejich kompetencí

DC 4.1, 4.2, 4.3, 4.4

Rok 2017/2018

Na základě individuálních potřeb a možností klientů, rozvíjíme jejich kompetence v oblasti s hospodařením s financemi, sebeobsluhy, samostatné rozhodování, rozpoznání míry rizik a nebezpečných situací, orientaci ve městě (obchody, lékař, pošta, úřad), MHD, kulturní zařízení aj. Tvorba individuálních plánů směřujících k rozvoji dovedností klienta v oblasti péče o sebe a zvyšování jejich kompetencí.

Rok 2019

Ve zvyšování kompetencí klientů se pokračuje.

DC 4.5

Rok 2017/2018

V květnu 2018 bylo klientům nabídnuto uplatnění na trhu práce. Se sedmi klienty (v zastoupení s opatrovníky) byly sepsány DPP se zahradnickou firmou.

Rok 2019

Také v roce 2019 bylo klientům nabídnuto uplatnění na trhu práce. Se sedmi klienty (v zastoupení s opatrovníky) byly sepsány DPP se zahradnickou firmou.

DC 4.6

Rok 2017/2018

Na základě posilování kompetencí a dosažené soběstačnosti je nutné pravidelně přehodnocovat míru podpory a přizpůsobit tomu také individuální plánování. Klíčoví pracovníci pravidelně hodnotí společně s klientem realizaci individuálních plánů a společně stanovují nové cíle.

Rok 2019

V DC 4.6. se pokračuje

DC 4.7

Rok 2017/2018

Příprava klientů na přechod do služby chráněné bydlení – vytvoření kvalitní komunikační strategie, v náhradním ubytování nastavit takové změny, které svou povahou budou připravovat klienty na přechod do CHB ul. Poštovní 951. Klienti byli seznámeni s nutností ubytování v náhradním prostředí z důvodu nezapočaté rekonstrukce nově koupeného domu. Po dobu náhradního ubytování budou klienti využívat vyčleněných prostor DOZP Březinova. Prostory budou klienti využívat k nácvičku praktických činností a dovedností z důvodu nedostatečné kapacity prostor náhradního ubytování.

Rok 2019

V DC 4.7. se pokračuje

HC 5 nerealizováno

HC 6 nerealizováno

HC 7 Služba DOZP ve stávajících prostorách je humanizována (snížení počtu klientů na pokojích, úprava prostor k zajištění většího soukromí klientů).

DC 7.1

Rok 2017/2018

Klienti DOZP byli seznámeni s možností ubytování v uvolněných prostorách DOZP. Došlo ke zmapování uvolněných prostor, vícelůžkových pokojů a průchozích pokojů. Po přechodu klientů do náhradního ubytování CHB byli klienti DOZP přemístěni do uvolněných pokojů.

Rok 2019

DOZP Dvořákova 1128, Kadaň

Kapacita 31 lůžek

Po přechodu klientů do služby CHB došlo ke snížení počtu klientů na pokojích.

Obsazenost pokojů:

9x jednolůžkový pokoj

8x dvoulůžkový pokoj

1x třílůžkový pokoj

DOZP Březinova 1093, Kadaň

Kapacita 26 lůžek

Po přechodu klientů do služby CHB došlo ke snížení počtu klientů na pokojích.

Došlo ke zrušení průchozího pokoje. Další úpravy ve snížení počtu třílůžkových pokojů budou řešeny po přechodu klientů CHB do nově zrekonstruovaného domu. V současné době využívají pokoj a denní místnost DOZP Březinova, pro své denní aktivity a uskladnění osobních věcí.

Obsazenost pokojů:

2x jednolůžkový pokoj

6x dvoulůžkový pokoj

4x třílůžkový pokoj

HC 8 Služba DOZP ve stávajících prostorách je humanizována (snížení počtu klientů na pokojích, úprava prostor, zajištění většího soukromí klientů a jejich aktivizace)

DC 8.1

Rok 2017/2018

Klienti DOZP byli seznámeni s možností ubytování v uvolněných prostorách DOZP. Došlo ke zmapování uvolněných prostor, vícelůžkových pokojů a průchozích pokojů. Po přechodu klientů do náhradního ubytování CHB byli klienti DOZP přemístěni do uvolněných pokojů.

Klienti se aktivně podílejí na úpravě nových pokojů ve stávajících prostorách DOZP.

Rok 2019

Realizováno.

HC 9 nerealizováno

HC 10 Klienti nových alternativních služeb využívají dostupné sociální služby (např. STD, odborné poradenství, sociální rehabilitaci, veřejné zdroje a služby).

DC 10.1

Rok 2017/2018

Klienti CHB mají uzavřenou DPP s poskytovatelem. Podílejí se na pomocných pracích v zařízení DOZP (prádelna, kuchyň, zahrada). V současné době se jedná o obnovení DPP se zahradnickou firmou města Kadaň.

Klienti využívají veřejných služeb (obchody, kadeřník, kulturní zařízení). Klienti jsou vedeni k samostatnosti při vyřizování osobních potřeb.

Rok 2019

Klienti CHB mají uzavřenou DPP s poskytovatelem. Podílejí se na pomocných pracích v zařízení DOZP (prádelna, kuchyň, zahrada). V roce 2019 mají uzavřenou smlouvu (DPP) se zahradnickou firmou a podílejí se na údržbě veřejných prostor (květinové záhony, veřejná zeleň) ve městě.

Klienti využívají veřejných služeb (obchody, kadeřník, kulturní zařízení). Klienti jsou vedeni k samostatnosti při vyřizování osobních potřeb.

HC 11 Poskytované sociální služby jsou prezentovány veřejnosti a pracuje se s předsudky o lidech s postižením

DC 11.1

Rok 2017/2018

Je zavedena pravidelná spolupráce s rodinami klientů, opatrovníky, lékaři a úřady. Klienti se zapojují do běžného života – v rámci samostatných vycházek se pohybují ve městě Kadaň, účastní se kulturních a společenských akcí ve městě.

Doposud nedošlo k žádnému negativnímu hodnocení ze strany široké veřejnosti.

Rok 2019

V realizaci se pokračuje.

HC 12 – Způsoby poskytování služeb a jejich rozsah jsou přizpůsobeny potřebám klientů

DC 12.1

Rok 2017/2018

Říjen – listopad 2018 byly připraveny SQSS pro službu chráněného bydlení. Od ledna 2019 se SQSS aktualizují pro službu chráněného bydlení v náhradním ubytování.

Jsou průběžně aktualizovány SQSS pro službu DOZP a související směrnice.

Rok 2019

Probíhá aktualizace SQSS pro služby DOZP a CHB.

HC 13 Služba CHB pro osoby se zdravotním postižením je rozšiřována z důvodu vyšší poptávky. Ve stávajících prostorách DOZP je humanizována (snížení počtu klientů na pokojích, úprava prostor k zajištění většího soukromí klientů a jejich aktivizaci).

DC 13.1

Rok 2017/2018

Rozšíření chráněného bydlení nerealizováno.

Rok 2019

Nerealizováno

Rok 2017/2018

Chráněné bydlení

V průběhu roku 2018 bylo z řad zájemců vybráno celkem osm klientů, kteří se připravovali v prostorách DOZP Kadaň na přechod do domácnosti CHB.

V prosinci 2018 bylo zajištěno náhradní ubytování po dobu rekonstrukce zakoupeného domu určeného pro službu chráněného bydlení.

Jednotlivé kroky postupů přechodu do služby chráněného bydlení byly konzultovány s opatrovníky klientů.

Dokladování plnění jednotlivých kroků cílů:

Zápisy z provozních porad

Zápisy z besed s klienty

Registrace sociální služby CHB, DOZP

Konkrétní dokumentace (nové Standardy kvality, aktualizace původních vnitřních pravidel, provozní a organizační řády, dotazníky, smlouvy s majiteli náhradního ubytování aj.)

Individuální plánování klientů.

Rok 2019

Klienti byli ubytováni od ledna 2019 v Penzionu pod Orfeem do konce října 2019. Od 1. 11. 2019 byly uzavřeny smlouvy s majitelem Penzionu Anubis.

14. listopadu byla na základě výběrového řízení vybrána firma, která bude dodavatelem rekonstrukce rodinného domu.

Dokladování plnění jednotlivých kroků cílů:

Zápisy z provozních porad.

Zápisy z besed s klienty.

Nová registrace sociální služby CHB.

Konkrétní dokumentace (aktualizované Standardy kvality, aktualizace původních vnitřních pravidel, provozní a organizační řády, dotazníky, smlouvy s majiteli náhradního ubytování, smlouvy o pracovní činnosti klientů - DPP, aj.).

Individuální plánování klientů.

Za DSSKM p. o.

Dagmar Bečvářová, DiS. – vedoucí DOZP a CHB Kadaň

Lucie Ryšavá, DiS. – sociální pracovnice DOZP a CHB Kadaň