

Zápis z jednání Odborné pracovní skupiny odboru SV

- monitoring sociálních služeb

Dne 03.11.2023 se sešla Odborná pracovní skupina ve složení: Ing. Lafková, MPA; Bc. Veronika Libišová; Bc. Věra Běhounková; Mgr. Michaela Dvořáková; Mgr. Šárka Faistová, Bc. Denisa Kotenová a Mgr. Lenka Madron, aby projednala výsledky z provedených monitoringů týkajících se 8 poskytovatelů a 12 sociálních služeb.

1. Centrum pro zdravotně postižené Ústeckého kraje, o.p.s IČ: 26593661 služba: osobní asistence, ID 7909036

Sociální služba ztratila body v následujících parametrech:

- Parametr efektivity: V daném parametru ztratila sociální služba 5 bodů z důvodu nižší vytíženosti služby, která odpovídá 57,6 %. Minimální vytíženost služby pro vnímání sociální služby jako efektivní je 50 %, optimální vytíženost služby pro získání plného počtu je potřeba 75% vytíženost.
- Parametr nákladovosti. Zde sociální služba ztratila 5 bodů z důvodu nákladovosti sociální služby, která je o 27,13 % nižší než ideální finanční model sociální služby osobní asistence, který je uváděn ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje. Důvodem pro nižší nákladovost je nezaplnění všech úvazků pracovníků přímé péče, na které je vázána dotace.

Poskytovatel působí po celém Ústeckém kraji. Nejvíce klientů evidují v Ústí nad Labem, Teplicích, Mostě.

Klienti jsou různorodí ať už formou postižení nebo věkového charakteru. Někteří klienti jsou na čekací listině na pobytovou službu, v tomto případě se poskytovatel snaží sanovat potřeby do doby přijetí do pobytové sociální služby.

Nejčastějšími úkony organizace je hygiena, úklidy, doprovody k lékaři či jiným institucím. Klienti jsou zároveň odkazováni i na jiné sociální služby, pokud jsou jejich potřeby spíše pro jiné sociální služby. Spolupráce je navázána například s organizací Fokus Labe, z.ú. a Tyfloservis, o.p.s.

Poskytovatel zároveň uzavřel spolupráci s úklidovou firmou, která nabídla speciální ceník pro klienty odlehčovací služby a sanuje potřebu úklidu.

V rámci aktivizačních činností spolupracují pracovníci na všech úkonech společně s klienty.

Osobní asistence je poskytována nepřetržitě 24/7. Klienti jsou nasmlouvaní na víkendy a odpolední hodiny, v nočních hodinách služba nebývá využívána.

V rámci naplnění úvazků, které jsou zařazeny do Základní sítě, podal poskytovatel žádost na snížení počtu úvazků z důvodu porovnávání vytíženosti u jednotlivých PSS.

Rozdělení těchto klientů je cca 50na50. Poskytovatel také eviduje klienty z domova pro seniory Krásné Březno, kterým zajišťuje doprovody k lékaři, jelikož tuto službu domovy pro seniory nenabízejí. Jelikož se jedná o úkon, který má zajišťovat DpS ze zákona, poskytovatel se s institucí spojí, projedná zjištěné informace a aktualizuje složky klientů, nejpravděpodobněji ukončí smlouvy o poskytování. Obec vyjadřuje podporu pro zachování služby v Základní síti sociálních služeb v Ústeckém kraji.

Poskytovatel podal žádost o snížení úvazků pracovníků přímé péče z 21 úvazků na počet 17, která byla doručena dne 30.08.2023 pod č.j. KUUK/126969/2023

V celkovém hodnocení obdržela služba 56 bodů.

Závěr: Služba ponechána v ZS sociálních služeb Ústeckého kraje.

2. Centrum pomoci pro zdravotně postižené a seniory o.p.s, IČ: 27270955 služba: odborné sociální poradenství, ID: 5998627

Sociální služba ztratila body v následujících parametrech:

- Parametr efektivity. V daném parametru ztratila sociální služba 10 bodů z důvodu nevytíženosti služby, která odpovídá 15-17 %. Minimální vytíženost služby pro vnímání sociální služby jako efektivní je přitom 50 %.
- Parametr nákladovosti. Zde sociální služba ztratila 5 bodů z důvodu nákladovosti sociální služby, která je o 41,5 % nižší než ideální finanční model sociální služby odborné sociální poradenství, který je uváděn ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje. Důvodem pro nižší nákladovost je fakt, že prostory pronajímané poskytovatelem slouží k poskytování služby odborné sociální poradenství, další místností je zázemí pro pracovnice osobní asistence a další část prostor slouží k provozu půjčovny kompenzačních pomůcek. Náklady na nájemné a energie se tak člení do 3 služeb. Dále služba získala pouze 4 body z možných 6 za získání jiných veřejných zdrojů financování sociální služby.

Z celkového popisu sociální služby vychází, že je poskytováno převážně základní sociální poradenství, které je poskytovatel ze zákona povinen poskytovat v jakékoliv sociální službě. Klienti jsou převážně jednorázoví a nevzniká zde potenciál individuálního plánování, které je známkou kontinuální práce s klienty a tedy poskytování odborného poradenství v konkrétním problému, se kterými se cílové skupiny služby potýkají.

Poskytovatel podal žádost o zrušení registrace sociální služby odborné sociální poradenství a zároveň žádal převedení kapacit včetně úvazků do sociální služby osobní asistence včetně přeřazení do Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje. Žádost byla doručena dne 28.8. 2023 pod č.j. KUUK/125925/2023. Jednalo se o převod úvazku pracovníka v přímé péči ve výši 0,5 z OSP na osobní asistenci. Obec vyjadřuje podporu pro zachování služby v Základní síti sociálních služeb v Ústeckém kraji.

V celkovém hodnocení obdržela služba 49 bodů

Závěr: Návrh na vyřazení služby ze ZS sociálních služeb Ústeckého kraje ke dni 1.1. 2024 a převod úvazků a kapacity na službu osobní asistence od 1.1. 2024.

3. Agentura KROK.o.p.s., IČ: 27323498 služba: sociální rehabilitace, ID: 9702329

Sociální služba ztratila body v následujících parametrech:

- Parametr efektivity: V daném parametru ztratila sociální služba 5 bodů z důvodu nižší vytíženosti služby, která odpovídá 59 %. Minimální vytíženost služby pro vnímání sociální služby jako efektivní je 50 %, optimální vytíženost služby pro získání plného počtu je potřeba 75% vytíženost.
- Parametr nákladovosti: Zde sociální služba ztratila 5 bodů z důvodu nákladovosti sociální služby, která je o 45,6 % nižší než ideální finanční model sociální služby sociální rehabilitace, který je uváděn ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje. Důvodem pro nižší nákladovost je fakt, že pronajaté prostory poskytovatelem jsou rozděleny do dvou sociálních služeb. Náklady na nájemné a energie se tak člení do 2 služeb. Dále služba získala pouze 2 body z možných 6 za získání jiných veřejných zdrojů financování sociální služby.

Z celkového popisu sociální služby vychází, že služba je poskytována v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje. Mezi nejčastější klienty patří osoby se zdravotním handicapem, ale také osoby s PAS. Činnosti vykonávané s klienty jsou velmi různorodé, dle individuálních potřeb a omezení klientů. S největším problémem, se kterým se poskytovatel potýká je pomoc s vyhledáním pracovního zařazení svých klientů z důvodu nízké pracovní poptávky na daném území.

Služba je poskytována v registrovanou dobu, po domluvě s klienty občas poskytují službu i mimo registrovaný čas, jedná se ale o výkon fakultativních služeb, které nejsou evidovány v rámci sociální rehabilitace.

Služba je poskytována z cca 70 % v ambulantní formě a zbylá forma je terénní. V ambulantní formě se nejčastěji setkávají s učením práce na počítačích, které využívají v prostorách sociální služby.

Poskytovatel poskytl k nahlédnutí složky klientů. S klienty je vyhotovován individuální plán klíčovým pracovníkem. Vyhodnocení individuálního plánování probíhá ve spolupráci klienta, klíčového pracovníka a sociálního pracovníka. Nastavení formy individuálního plánu má na starost sociální pracovník. Obec vyjadřuje podporu pro zachování služby v Základní síti sociálních služeb v Ústeckém kraji.

V celkovém hodnocení obdržela služba 52 bodů.

Závěr: Služba bude ponechána v ZS sociálních služeb Ústeckého kraje.

4. Senior Teplice, z.s. IČ: 26598442

služba: odlehčovací služba, ID: 4868271

Sociální služba ztratila body v následujících parametrech:

- Parametr efektivity: V daném parametru ztratila sociální služba 5 bodů z důvodu nižší vytíženosti služby, která odpovídá 52,65 %. Minimální vytíženost služby pro vnímání sociální služby jako efektivní je 50 %, optimální vytíženost služby pro získání plného počtu je potřeba 75% vytíženost.
- Parametr nákladovosti: Zde sociální služba ztratila 5 bodů z důvodu nákladovosti sociální služby, která je o 31,61 % nižší než ideální finanční model sociální služby odlehčovací služba, který je uváděn ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje.

Od 1.1.2023 má odlehčovací služba registrovanou kapacitu 8 lůžek s nepřetržitou provozní dobou.

Poskytovatel aktuálně zvažuje úpravu vnitřních pravidel, aby mohlo docházet k úpravě pořadí čekajících žadatelů v pořadníku z důvodu možných vzniklých nenadálých situací, kdy se objeví zájemce o službu, který ji potřebuje více a je třeba ho do sociální služby přijmout co nejrychleji. Vstup klienta do služby je podmíněn sociálním šetřením, které nejčastěji probíhá v domácnosti klientů a dochází k vyhodnocení, zdali se stane zájemce uživatelem služby. Po nastoupení klienta do služby se individuální plán vyhotovuje do jednoho týdne v souvislosti na zjištěné informace vzešlé ze sociálního šetření. Individuální plán se vyhodnocuje každý půl rok, případně kdykoliv v průběhu, kdy dojde k jakékoliv změně.

Aktuálně poskytovatel zvažuje vstup do vyhlášené výzvy pro úpravu vnitřních prostor a výstavbu venkovního výtahu. Obec vyjadřuje podporu pro zachování služby v Základní síti sociálních služeb v Ústeckém kraji.

V celkovém hodnocení obdržela služba 52 bodů.

Závěr: Služba bude ponechána v ZS sociálních služeb Ústeckého kraje.

služba: týdenní stacionář, ID: 1142741

Sociální služba ztratila body v následujících parametrech:

- Parametr efektivity: V daném parametru ztratila sociální služba 5 bodů z důvodu nižší vytíženosti služby, která odpovídá 66,56 %. Minimální vytíženost služby pro vnímání sociální služby jako efektivní je 50 %, optimální vytíženost služby pro získání plného počtu je potřeba 75% vytíženost.
- Parametr nákladovosti: Zde sociální služba ztratila 4 body z důvodu nižšího počtu veřejných zdrojů k zajištění financování služby. K plnému počtu bodů je potřeba získat alespoň 4 jiné veřejné zdroje.

Týdenní stacionář má aktuálně od 1.1.2023 registrovanou kapacitu 6 lůžek s provozní dobou od pondělí od 6:00 nepřetržitě do pátku do 20:00.

Nejčastějšími klienty jsou osoby, o které je pečováno rodinou, jejich členové přes týden dochází do zaměstnání a nemají tak možnost přes všední dny o své blízké pečovat.

Poskytovatel poskytuje službu převážně osobám seniorského věku. Někteří žadatelé o službu jsou zařazeni na čekací listinu, ale neuspokojení jejich poptávky trvá v řádu několika dní.

Vstup klienta do služby je podmíněn sociálním šetřením, které nejčastěji probíhá v domácnosti klientů a dochází k vyhodnocení, zdali se stane zájemce uživatelem služby. Po nastoupení klienta do služby se individuální plán vyhotovuje do jednoho týdne v souvislosti na zjištěné informace vzešlé ze sociálního šetření. Individuální plán se vyhodnocuje každý půl rok, případně kdykoliv v průběhu, kdy dojde k jakékoliv změně.

V návaznosti na karty potřeb vyhotovil poskytovatel seznam externích služeb k jednotlivým potřebám klientů, které může poskytnout externí dodavatel a nemusí tak být nahrazována sociální službou (př. úklidové práce, dovoz jídel aj.).

Personální zajištění v síti nekoresponduje s personálním zajištěním vedeným dle jmenných seznamů podávaných registračnímu orgánu. Obsazení bude nadále mapováno z důvodu podaných žádostí o změny v Základní síti a pokud bude dlouhodobě nekorespondovat (v registracích menší počet aktuálních úvazků než v Základní síti) bude s poskytovatelem vyvoláno jednání za účelem narovnání stavu personálního zajištění. Obec vyjadřuje podporu pro zachování služby v Základní síti sociálních služeb v Ústeckém kraji.

V celkovém hodnocení obdržela služba 57 bodů.

Závěr: Služba bude ponechána v ZS sociálních služeb Ústeckého kraje.

5. Charita Most, IČ: 70828920

služba: odborné sociální poradenství, ID: 3475445

Sociální služba ztratila body v následujících parametrech:

- Parametr nákladovosti: Zde sociální služba ztratila 5 bodů z důvodu nákladovosti sociální služby, která je o 43,64 % nižší než ideální finanční model sociální služby odborné sociální poradenství, který je uváděn ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje. Z důvodu vlastnictví nemovitosti poskytovatelem, kde se náklady na provoz budovy rozloží mezi jednotlivé služby. Dále služba ztratila 2 body z důvodu nižšího počtu jiných veřejných zdrojů, které souvisejí s financováním služby.

Služba je zajištěna jedním sociálním pracovníkem. Ten v první řadě zajišťuje duševní pohodu klientů, se kterými následně probírá jejich sociálně nepříznivou situaci a nastavují individuální

plány. Často se nyní setkávají s klienty procházející dlouhodobým onemocněním (např. onkologickým), jejichž zdravotní stav způsobil sociálně nepříznivou situaci, jako jsou například finanční problémy, neznalost sociálních dávek aj. Aktuálně evidují 55 aktivních klientů s onkologickým onemocněním. U některých se jedná o jednorázovou práci, u některých o práci kontinuální, podle toho, v jakém stavu se aktuálně nacházejí. Dále poskytuje také právní a dluhové poradenství. Z hlediska právního poradenství se nyní vyskytují problémy zejména neetického chování v práci, pozůstalosti. Spolu s klienty jsou vyhotovovány potřebné dokumenty k řešení problémové situace. Dalším odvětvím klientů jsou osoby, které se potýkají s jakýmkoliv druhem násilí v rodině. Práce s tímto druhem klientů je velmi náročná z důvodu nepřiznání si problému ze strany klienta.

Odborné sociální poradenství probíhá formou opakovaného sociálního šetření, jelikož cílová skupina často řeší velmi osobní a citlivá témata a do odborného sociálního poradenství často dochází pouze se zástupným problémem. V rámci rozklíčování rodinné anamnézy a reálného problému klienta pomáhá anonymita služby a psychologické vzdělání sociální pracovnice.

V případě, kdy klient nespadá do cílové skupiny odborného sociálního poradenství, je odkazován do návazných služeb. Poskytovatel se potýká s problémem návazných psychologických a psychiatrických pracovníků věnujících se dětem i dospělým, kteří jsou potřeba z hlediska častého docházení rodin s „problémovými“ dětmi. Obec vyjadřuje podporu pro zachování služby v Základní síti sociálních služeb v Ústeckém kraji.

V celkovém hodnocení obdržela služba 59 bodů.

Závěr: Služba bude ponechána v ZS sociálních služeb Ústeckého kraje.

služba: odborné sociální poradenství, ID: 5778636

Sociální služba ztratila body v následujících parametrech:

- Parametr efektivity: Zde služba ztratila 10 bodů z důvodu nedostatečného personálního zajištění služby.
- Parametr nákladovosti: Zde sociální služba ztratila 5 bodů z důvodu nákladovosti sociální služby, která je o 50,3 % nižší než ideální finanční model sociální služby odborné sociální poradenství, který je uváděn ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje. Z důvodu vlastnictví nemovitosti poskytovatelem, kde se náklady na provoz budovy rozloží mezi jednotlivé služby.

Ve službě proběhl následný monitoring z důvodu nízké vytíženosti. Služba sídlí ve vyloučené lokalitě Janov, nejčastěji řeší dluhové problémy klientů. Klienti docházejí s dokumentací, ve které se nedokáží orientovat a je nutné jim s ní pomoci. Klienti s dluhovou problematikou tvoří cca 90 % celkové klientely odborného sociálního poradenství.

Poskytovatel spolu s klientem sepisuje návrh na oddlužení a poté provází klienta celým soudním procesem a procesem insolvenčního řízení. Hlídkají spolu s klientem uchování dokumentace, hlášení změn aj. V případě, kdy klient nemůže vstoupit do insolvenčního řízení, řeší se jiný způsob, jak klienta oddlužit (např. splátkový kalendář aj.).

Dalšími častými problémy, které se s klienty řeší, jsou dávky sociální pomoci, hledání zaměstnání aj.

Aktuálně evidují 49 aktivních klientů, z toho 3 manželské páry, které zakládají pod jednu složku. Tito klienti jsou klienty na základě písemné smlouvy, s těmito klienty je předpoklad dlouhodobé spolupráce. Na základě ústní smlouvy evidují 44 klientů, tito klienti dochází na jednorázová či nepravidelná poradenství a není u nich vysoký předpoklad kontinuální dlouhodobé práce. V případě, kdy se u klienta projeví potřeba dlouhodobější spolupráce, podepisuje se s nimi písemná smlouva.

Služba funguje ve spolupráci s právníky, kteří pomáhají řešit komplikovanější případy, případně je na ně odkazováno, pokud je třeba jiná právní pomoc.

V rámci terénní formy doprovází klienty na jednání ohledně dluhové problematiky, pokud není klient dostatečně kompetentní, aby cestu zvládl sám. Jedná se především o starší osoby, případně o nové trasy, které klienti neznají, a existuje velký předpoklad, že by se na domluvený termín sami dostavili.

V případě, kdy aktuální stav klientů neumožňuje cestování, je individuálně domlouváno jednání v domácnostech klientů.

Sociální služba je zajišťována v ambulantní formě jedním pracovníkem, druhý pracovník je v terénu. V případě, kdy je potřeba zajistit zastoupení, je přítomna paní Barková. Jeden pracovník je aktuálně na pozici pracovníka v sociálních službách, který kompletuje podklady a spolu se sociálním pracovníkem nastavuje individuální plány. Návrhy poté sepisuje sociální pracovník na základě zkompletovaných podkladů. V případě, kdy není sociální pracovník přítomen, domlouvá pracovník v sociálních službách termín jednání s klientem v době přítomnosti sociálního pracovníka. Služba je zajišťována úvazky v přímé péči v počtu 1,2 s individuální okamžitou kapacitou pro ambulanci 1 a terénní formu 1. Obec vyjadřuje podporu pro zachování služby v Základní síti sociálních služeb v Ústeckém kraji.

V celkovém hodnocení obdržela služba 51 bodů.

Závěr: Služba bude ponechána v ZS sociálních služeb Ústeckého kraje.

6. FOKUS LABE, z.ú. IČ: 44226586

služba: sociálně terapeutické dílny, ID: 2365503

Sociální služba ztratila body v následujících parametrech:

- Parametr nákladovosti: Zde sociální služba ztratila 10 bodů z důvodu nákladovosti sociální služby, která je o 12,4 % vyšší než ideální finanční model sociální služby sociálně terapeutické dílny, který je uváděn ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje. Dále služba ztratila 2 body z důvodu nižšího počtu jiných veřejných zdrojů důležitých pro financování služby.

Na základě loňského monitoringu došlo u služby STD k ponížení úvazků za účelem narovnání vyřízení a domluvě následného monitoringu. Zároveň poskytovatel při vnitřní kontrole odhalil, že během přecházení na nový evidenční program, došlo k chybné evidenci přímé práce. Na základě tohoto zjištění došlo k narovnání programů tak, aby nedocházelo k nesrovnalostem ve výkaznictví.

V rámci skupinových aktivit došlo k tvorbě prezenčních listin, kam se zapisují klienti pro kontrolu výstupů z programu, který využívají pro zaznamenávání výkazů.

Aktuálně poskytovatel eviduje cca 40-50 klientů. S poníženými úvazky se aktuální kapacita zvládá. Poskytovatel reflektuje, že díky sníženým úvazkům dochází k více intenzivní práci a přechodu klienta do jiných návazných služeb, kam mohou se svými nově nabytými dovednostmi nastoupit.

Klienti STD docházejí i do provozoven, kde trénují spolu s pracovníky STD a pokud jsou dostatečně kompetentní, mohou z STD přestoupit na placená místa a tím se přiblížit fungování ve společnosti.

V případě, kdy klienti využívají více sociálních služeb, jsou pořádány pravidelná setkávání spolu s klientem a zástupci sociálních služeb, kde se domlouvá společný plán práce s klientkou. Zamezuje se tak duplicitnímu poskytování služeb a zintenzivňuje se práce s klientem ve všech oblastech rozvoje, které potřebuje. Společná jednání probíhají také mezi STD, klientem a

rodinou klienta (v případě souhlasu klienta) a probírají posun klienta, další kroky a informace, v čem se může rodina zapojit a pomoci k rozvoji klienta v oblastech, které jsou potřeba k uspokojení očekávání klienta od svého rozvoje. Obec vyjadřuje podporu pro zachování služby v Základní síti sociálních služeb v Ústeckém kraji.

V celkovém hodnocení obdržela služba 54 bodů.

Závěr: Služba bude ponechána v ZS sociálních služeb Ústeckého kraje.

služba: SAS pro OZP a seniory, ID: 5844827

Sociální služba ztratila body v následujících parametrech:

- Parametr nákladovosti: Zde sociální služba ztratila 5 bodů z důvodu nákladovosti sociální služby, která je o 27,94 % nižší než ideální finanční model sociální služby odborné sociální poradenství, který je uváděn ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje. Z důvodu vlastnictví nemovitosti poskytovatelem, kde se náklady na provoz budovy rozdělí mezi jednotlivé služby.

Nejčastější zakázkou je možnost trávit volný čas a aktivizovat vlastní osobu. Zájemci o službu jsou často utlumení díky medikaci a v souvislosti s nemocí dochází k časté sociální izolaci. Tito zájemci dochází do služby SAS pro OZP a seniory se zakázkou začít být více aktivní, zapojit se do sociálního dění aj. Činnosti jsou vymyšleny, realizovány a domlouvány ve spolupráci s klienty. Je velká snaha o to, aby se klienti v navrhování a domlouvání střídali, případně spolu spolupracovali a tím získali kompetence sami si zrealizovat volný čas.

Aktivity služby jsou měněny na základě potřeb klientů tak, aby docházelo k podpoře klientů s cílem postupného vystoupení služby. Příkladem je plavání, kdy mají klienti problém dojít na veřejné bazény. Poskytovatel realizuje společné aktivity na veřejných bazénech, kde se klienti seznamují a vzájemně shlukují. Postupným začleňováním přestávají potřebovat službu k realizaci těchto výletů a zvládají to bez podpory. V rámci realizace aktivit spolupracují také s DDM, kdy ze začátku jsou kurzy realizovány individuálně klientům SAS a postupně dochází k přechodu klientů z individuálních kurzů do kurzů pro veřejnost.

Poskytovatel eviduje klienty, kteří díky aktivizaci v SAS pro OZP a seniory začali zvažovat možnost začlenění se na trh práce a postupně tak přejdou do služby STD a následně na placené místo v provozovně poskytované Fokus Labe či jinam. Obec vyjadřuje podporu pro zachování služby v Základní síti sociálních služeb v Ústeckém kraji.

V celkovém hodnocení obdržela služba 59 bodů.

Závěr: Služba bude ponechána v ZS sociálních služeb Ústeckého kraje.

služba: SAS pro OZP a seniory, ID: 3097184

Sociální služba ztratila body v následujících parametrech:

- V daném parametru ztratila sociální služba 5 bodů z důvodu nižší vytíženosti služby, která odpovídá 59,15 %. Minimální vytíženost služby pro vnímání sociální služby jako efektivní je 50 %, optimální vytíženost služby pro získání plného počtu je potřeba 75% vytíženost.
- Parametr nákladovosti: Zde sociální služba ztratila 5 bodů z důvodu nákladovosti sociální služby, která je o 30,8 % nižší než ideální finanční model sociální služby SAS pro OZP a seniory, který je uváděn ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje. Dále ztratila služba 2 body z důvodu nižšího počtu jiných veřejných zdrojů, které jsou důležité pro zajištění financování služby.

Služba probíhá v individuální i skupinové formě. Při individuálním jednání se klade důraz na individuální potřeby klientů vedoucí k jejich osamostatnění, při skupinových aktivitách se

poté cílí na skupinové potřeby za stejným účelem. V rámci skupinových aktivit je snahou zapojit klienty do aktivit, které jsou realizovány v daném městě a tím jim zpřístupnit kontakt se společenským prostředím.

Cílovou skupinou jsou osoby s duševním onemocněním. Duševní onemocnění a následná léčba/rekonvalescence je pro cílovou skupinu velkým zásahem do života, zároveň vedlejší účinky léků (např. citová oploštělost, přibírání na váze vedoucí ke snížení sebevědomí, nižší fyzická výkonnost aj.) způsobuje problematiku při fungování v běžném životě, ztrátu, se kterou je potřeba pracovat v rámci aktivizace a naučit je fungovat v přirozeném prostředí i bez pomoci pracovníků SAS pro seniory a OZP.

V rámci služby dochází k provádění klientů procesem, jak se samostatně do společenského prostředí zapojit. Například zorientovat se v jízdnicích rádech, jak docházet na určité místo, kde chtějí trávit čas, jak si vykomunikovat základní potřeby, příkladem může být pravidelné docházení na bazén, komunikace s pokladní. Obec vyjadřuje podporu pro zachování služby v Základní síti sociálních služeb v Ústeckém kraji.

V celkovém hodnocení obdržela služba 54 bodů

Závěr: Služba bude ponechána v ZS sociálních služeb Ústeckého kraje.

7. Romano jasnica, spolek IČ: 68974922

služba: SAS pro rodiny s dětmi, ID: 8623993

Služba získala na základě monitoringu 29 bodů. Minimální počet bodů pro zachování sociální služby v Základní síti sociálních služeb je 50 bodů. Sociální služba ztratila body v následujících parametrech:

- Parametr potřebnosti. V daném parametru nezískala služba body z důvodu vydání nesouhlasného stanoviska obce.
- Parametr dostupnosti. Zde služba ztratila body z důvodu nezajištění ambulantní formy služby v průběhu realizace terénní formy. Zároveň je služba zajištěna 2 úvazky pracovníků přímé péče na celkovou kapacitu 3 (1 v ambulantní formě, 2 v terénní formě). Dle rozhodnutí o registraci by měly být obě formy služeb realizovány souběžně v následujících časech:
 - o Po 8-12
 - o St 12-16
 - o Pá 8-12
- Parametr efektivity. V daném parametru ztratila sociální služba 10 bodů z důvodu nevytíženosti služby, která odpovídá 36,5 %. Vytíženost služby byla počítána z poskytnutých materiálů poskytovatele. Minimální vytíženost služby pro vnímání sociální služby jako efektivní je přitom 50 %. Dále služba nesplnila personální zajištění služby, za které také nezískala žádné bodové ohodnocení, jelikož je služba poskytována 1 úvazkem pracovníka v sociálních službách a 1 sociálním pracovníkem. V době dovolených je služba zajištěna pouze jedním pracovníkem, který zastupuje klíčového pracovníka v rodinách, přičemž individuální okamžitá kapacita je pro ambulantní formu 1 a pro terénní formu 2.
- Parametr nákladovosti. Zde sociální služba ztratila 5 bodů z důvodu nákladovosti sociální služby, která je o 47,7 % nižší než ideální finanční model sociální služby odborné sociální poradenství, který je uváděn ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje. Dále služba získala pouze 4 body z možných 6 za získání jiných

Obec podala negativní stanovisko pro zachování služby v Základní síti sociálních služeb v Ústeckém kraji.

V celkovém hodnocení obdržela služba 29 bodů

Závěr: Návrh na vyřazení služby ze ZS sociálních služeb Ústeckého kraje k 31.1. 2024.

**8. Centrum pro náhradní rodinnou péči, o.p.s. IČ: 26999234
služba: SAS pro rodiny s dětmi, ID: 1501687**

Sociální služba ztratila body v následujících parametrech:

- Parametr efektivity: V daném parametru ztratila sociální služba 10 bodů z důvodu nízké vytíženosti služby, která odpovídá 42,5 %. Minimální vytíženost služby pro vnímání sociální služby jako efektivní je 50 %, optimální vytíženost služby pro získání plného počtu je potřeba 75% vytíženost.

Parametr nákladovosti: Zde sociální služba ztratila 5 bodů z důvodu nákladovosti sociální služby, která je o 23,59 % nižší než ideální finanční model sociální služby sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi, který je uváděn ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje. Nižší nákladovost je způsobena poměrovým rozdělením nákladů nájemného a energií v Ústí nad Labem mezi jednotlivými službami, které organizace v dané budově poskytuje. V Litoměřicích je organizace vlastníkem budovy, tedy žádné nájemné služba neplatí. Dále služba ztratila 2 body z důvodu nižšího počtu jiných veřejných zdrojů, které jsou potřeba k financování služby. Obec vyjadřuje podporu pro zachování služby v Základní síti sociálních služeb v Ústeckém kraji.

Dne 31.10. 2023 poskytovatel podal žádost o zrušení registrace na Krajský úřad Ústeckého kraje. Služba bude zrušena ke dni 31.1. 2024.

V celkovém hodnocení obdržela služba 49 bodů

Závěr: Návrh na vyřazení služby ze ZS sociálních služeb Ústeckého kraje k 31.1. 2024.

Ve druhém pololetí byly do plánu monitoringů navrženy i služby zařazené aktuálně do tzv. nadregionální sítě Ministerstva práce a sociálních věcí. Důvodem je předpoklad, že v rámci nově nastavovaných kritérií pro služby s nadregionální či celostátní působností tyto služby nebudou splňovat parametry pro ponechání v nadregionální síti a budou požadovat vstup do sítě krajské.

Výstupy z těchto monitoringů budou předloženy Radě Ústeckého kraje dne 13.12. 2023 z důvodu naplánovaných monitoringů na měsíc listopad.

Zapsala Mgr. Michaela Dvořáková dne 03.11.2023

Stvrzení výstupů z monitoringů:

Ing. Petra Lafková, MPA, vedoucí odboru SV

Bc. Veronika Libišová, vedoucí OPRS

Mgr. Šárka Faistová, samostatný referent

Mgr. Michaela Dvořáková, samostatný referent

Bc. Denisa Koteňová, samostatný referent

Bc. Věra Běhounková, samostatný referent

Mgr. Lenka Madron, samostatný referent