

**Zápis z jednání odborné pracovní skupiny odboru SV**  
**- služby pečující o uživatele se specifickým onemocněním**

(vyhodnocení odůvodnění požadavku na finanční podporu)

ze dne 09.08.2023

Odborná pracovní skupina byla svolána, aby zaujala stanovisko k požadavkům poskytovatelů sociálních služeb, kteří požádali o finanční podporu pro služby pečující o uživatele se specifickým onemocněním v rámci programu Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 2023. Odborná pracovní skupina hodnotila zdůvodnění žádosti, tj. popis, v čem spočívá zvýšená péče o uživatele služby (např. nároky na personál, na vybavení, speciální způsob výživy, speciální pomůcky atd.), jako základní kritérium pro rozhodnutí o dotaci. Odborná pracovní skupina při posuzování vycházela z popisu ze žádosti a dále, právě vzhledem k slovnímu popisu, který je velmi subjektivně pojatý, další informace čerpala ze zápisů z projednávání s poskytovatelem, registru poskytovatelů sociálních služeb, znalosti jednotlivých služeb a přímého ověření informací ve službě.

Dle Metodiky Ústeckého kraje pro poskytování finanční podpory poskytovatelům sociálních služeb v rámci programu Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 2023, část IX., odst.12 mohou být podpořeny sociální služby: osobní asistence, pečovatelská služba, podpora samostatného bydlení, odlehčovací služby, centra denních služeb, denní stacionáře, týdenní stacionáře, domovy se zdravotním postižením, chráněné bydlení a sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče.

Přítomny: Ing. Petra Lafková, MPA; Mgr. Marie Blažková; Bc. Veronika Libišová; Bc. Věra Běhounková; Bc. Andrea Krčmářová, Mgr. Yvona Procházková

Odborné pracovní skupině bylo předloženo 27 žádostí (20 poskytovatelů na 27 služeb):

**1. Agentura KROK, o. p. s.**

Druh služby: osobní asistence (ID 3593109)

Okamžitá kapacita služby jsou 2 osoby (s úpravou na kapacitu 1 v noci a v neděli), registrace je v souladu s požadavky ÚK.

Žádost: v 1. pol. 2023 11 osob, v 2. pol. 2023 10 osob – zdůvodnění je dostačující (odborné vzdělávání personálu, vybavení, doprava za klienty, zvládnutí agrese). Dne 02.08.2023 bylo telefonicky konzultováno odůvodnění, kde počty osob neodpovídaly počtům v tabulce.

Projednáno i uvedení 2 osob po dobu 2 měsíců, kterým byla poskytována paliativní péče – osoby započteny. Opravená žádost byla zaslána 02.08.2023.

Závěr: **podpora osob v rozsahu dle žádosti**

Druh služby: sociální rehabilitace (ID 0732329)

Žádost byla vyřazena z hodnocení – druh služby není v souladu s Metodikou.

## **2. Agentura osobní asistenční služby, z. ú.**

Druh služby: osobní asistence (ID 7938610)

V období 1-2/2023 proběhla ve službě kontrola (POSOSUK 5 – oblast sociální práce, plnění indikátorů, kontrolované období 10-12/2022), vše bez zjištění. V tomto období služba poskytovala péči 32 osobám, z toho 2 dětem. Max. okamžitá kapacita služby je 11 osob.

Žádost: v 1. pol. 2023 max. 11 osob, v 2. pol. 2023 max. 10 osob – navýšení počtu asistentek při výkonu péče (fyzická náročnost), pokročilá stádia onemocnění.

Závěr: **podpora osob v rozsahu dle žádosti**

## **3. Arkadie, o. p. s. – 3 žádosti**

Druh služby: odlehčovací služby (ID 1294772)

Max. okamžitá kapacita služby: terénní forma 1 osoba, ambulantní forma 2 osoby. Cílové osoby jsou i osoby s PAS. V roce 2022 využívalo službu 9 klientů, v roce 2023 se zvýšilo na 14 klientů.

Žádost: v 1. pol. 2023 4 osoby, v 2. pol. 2023 4 osoby – zdůvodnění je dostačující (zvýšená náročnost na počet personálu a jejich péči, specifické pomůcky).

Závěr: **podpora osob v rozsahu dle žádosti**

Druh služby: denní stacionáře (ID 4012625)

Max. okamžitá kapacita je 8 osob při práci s jednotlivcem, skupinová je 21 osob. Cílové osoby jsou i osoby s PAS.

Žádost: v 1. pol. 2023 10 osob, v 2. pol. 2023 12 osob – zdůvodnění je dostačující (zvýšená náročnost na počet personálu a jejich péči, specifické pomůcky).

Závěr: **podpora osob v rozsahu dle žádosti**

Druh služby: denní stacionáře (ID 1268119)

Max. okamžitá kapacita je 7 osob při práci s jednotlivcem, skupinová je 28 osob.

Žádost: v 1. pol. 2023 7 osob, v 2. pol. 2023 7 osob – zdůvodnění je dostačující (zvýšená náročnost na počet personálu a jejich péči, specifické pomůcky).

Závěr: **podpora osob v rozsahu dle žádosti**

#### 4. Centrum pro zdravotně postižené děti a mládež – SRDÍČKO

Druh služby: denní stacionáře (ID 6455886)

Cílovou skupinou sociální služby jsou osoby s kombinovaným postižením a osoby s mentálním postižením bez potřeby zdravotní péče v rámci průběhu poskytování sociální služby. Kapacita služby je od 01.01.2023 27 osob, z toho jsou vyhrazena 3 místa pro osoby s PAS. Na webu: negativní vymezení – nezvladatelné agresivní chování, duševní porucha či onemocnění, návykové a omamné látky, nerespektování smluvního vztahu a vnitřních pravidel.

Žádost: v 1. pol. 2023 max. 27 osob, v 2. pol. 2023 max. 24 osob – jedná se o uživatele, kteří mají z velké míry hluboké mentální postižení a jsou omezeni v pohybu (permanentní péče, didaktické a kompenzační pomůcky, zvedací systém, hygiena – servítky, pěny, speciální stravování, bezpečné prostředí). Dne 02.08.2023 proběhlo místní šetření, kdy byla vyjasněna cílová skupina, za kterou jde podpora, bylo umožněno nahlédnout do plánů péče, poskytovatel přehodnotil a upravil žádost o finanční podporu – v 1. pol. 2023 max. 19 osob, v 2. pol. max. 17 osob. Do žádosti byly započítány jen osoby s kombinací cílová skupina služby + další onemocnění.

Závěr: podpora osob v rozsahu dle upravené žádosti

#### 5. Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Litoměřicích

Druh služby: centrum denní služeb (ID 7041080)

Max. okamžitá kapacita je 20 osob, s jednotlivcem 7.

Žádost: v 1. pol. 2023 max. 1 osoba, v 2. pol. 2023 max. 2 osoby – velmi dobře a podrobně popsána náročnost práce pečovatelek u uživatelů.

Závěr: podpora osob v rozsahu dle žádosti

#### 6. Diecézní charita Litoměřice

Druh služby: pečovatelské služby (ID 9801549)

Dne 26.06.2023 proběhlo jednání s poskytovatelem (změny od 01.01.2024) – služba provádí zejména úkony péče, dle sdělení naplňuje požadavky ÚK. Individuální okamžitá kapacita služby jsou 4 osoby, nyní pečují o 41 osob (rok 2022 – 49 osob, pokles z důvodu dlouhodobých klientů).

Žádost: v 1. pol. 2023 max. 7 osob, v 2. pol. 2023 max. 7 osob – velmi dobře a podrobně popsána náročnost práce pečovatelek u uživatelů.

Závěr: podpora osob v rozsahu dle žádosti

#### 7. Domov Brtníky, příspěvková organizace

Druh služby: domovy pro osoby se zdravotním postižením (ID 2434997)

Kapacita služby je 66 lůžek, 4 lůžka jsou vyhrazena pro osoby s PAS.

Žádost: v 1. pol. 2023 4 osoby, v 2. pol. 2023 4 osoby – zdůvodnění je dostačující (zvýšená náročnost na počet personálu, odbornost, přizpůsobení prostředí, vybavení).

Závěr: **podpora osob v rozsahu dle žádosti**

## **8. Hezké domy s. r. o.**

Druh služby: odlehčovací služby (ID 5336459)

Poskytovatel má celkem 54 lůžek (23 Sutom, 31 Lovosice), v ZS ÚK je zařazeno 32 lůžek. Dne 15.05.2023 proběhlo jednání s poskytovatelem (změny od 01.01.2024) - služba je plně využívaná, 1/3 klientů je z města Ústí n. L., kromě samotného odlehčení pečujícími osobám je služba využívána jako přechod mezi zdravotnickým zařízením a pobytovou službou (čeká se na místo) nebo péči v domácnosti (zatím by rodina nezvládla). Služba poskytuje i hospicovou péči mladším osobám (sjednán lékař).

Žádost: výzva k opravě žádosti (chybně nasčítáno, upozornění na cílovou skupinu osob k podpoře), opravená žádost: v 1. pol. 2023 17 osob, v 2. pol. 2023 15 osob – odůvodnění je dostačující, podrobně jsou popsány projevy jednotlivých onemocnění, což má vazbu na péči o tyto osoby – vysoká psychická zátěž.

Závěr: **podpora osob v rozsahu dle žádosti**

## **9. Charita Litoměřice – 2 žádosti**

Druh služby: denní stacionáře (ID 1269156)

Max. okamžitá kapacita je 6 osob, zvýšený zájem osob s Alzheimerovou chorobou.

Žádost: v 1. pol. 2023 4 osoby, v 2. pol. 2023 3 osoby – zdůvodnění je dostačující (zvýšená časová náročnost na péči až na úrovni osobní asistence, fyzická a psychická náročnost, pomůcky).

Závěr: **podpora osob v rozsahu dle žádosti**

Druh služby: pečovatelské služby (ID 3403190)

Max. okamžitá kapacita je 20 osob, registrace služby je dle požadavků ÚK.

Žádost: v 1. pol. 2023 max. 4 osoby, v 2. pol. 2023 max. 5 osob – velmi dobře a podrobně popsaná náročnost práce pečovatelek u uživatelů.

Závěr: **podpora osob v rozsahu dle žádosti**

## **10. Charita Most**

Druh služby: pečovatelské služby (ID 5798742)

Max. okamžitá kapacita je 7 osob, registrace služby je dle požadavků ÚK.

Žádost: v 1. pol. 2023 max. 10 osob, v 2. pol. 2023 max. 10 osob – zdůvodnění je dostačující (Alzheimerova choroba - zvýšená časová náročnost na péči, vyšší počet personálu, fyzická a psychická náročnost).

Závěr: **podpora osob v rozsahu dle žádosti**

#### **11. Chráněné bydlení Pastelky**

Druh služby: chráněné bydlení (ID 2732328)

Kapacita služby jsou 4 lůžka, cílová skupina – osoby s kombinovaným postižením a osoby s mentálním postižením. V případě žádosti jde o osoby s PAS.

Žádost: v 1. pol. 2023 2 osoby, v 2. pol. 2023 2 osoby – zdůvodnění je dostačující (zvýšená náročnost na kvalifikaci personálu, specifické pomůcky).

Závěr: **podpora osob v rozsahu dle žádosti**

#### **12. Kolpingova rodina Smečno**

Druh služby: odlehčovací služba (ID 2197449)

Žádost byla vyřazena z hodnocení – poskytovatel není zařazen v Základní síti sociálních služeb Ústeckého kraje, což je základní podmínka poskytnutí dotace z programu.

#### **13. Město Krupka**

Druh služby: pečovatelské služby (ID 8895811)

Max. okamžitá kapacita služby je 10 osob, registrace odpovídá požadavků Ústeckého kraje. Dne 29.05.2023 proběhlo jednání s poskytovatelem – služby je vytížená, v pořadníku čeká 8 osob.

Žádost: v 1. pol. 2023 4 osoby, v 2. pol. 2023 4 osoby – zdůvodnění je dostačující (zvýšená časová náročnost na péči, vyšší počet personálu, pomůcky).

Závěr: **podpora osob v rozsahu dle žádosti**

#### **14. Městský ústav sociálních služeb Klášterec nad Ohří**

Druh služby: pečovatelské služby (ID 3369883)

Maximální okamžitá kapacita je 9 osob, registrace služby je dle požadavků ÚK.

Žádost: v 1. pol. 2023 9 osob, v 2. pol. 2023 9 osob – zdůvodnění je dostačující (zvýšená náročnost na počet personálu a jejich péči, spotřeba OOP, fyzická a psychická zátěž personálu).

Závěr: **podpora osob v rozsahu dle žádosti**

**15. Nemocnice Roudnice nad Labem s. r. o. – 2 žádosti**

Druh služby: denní stacionáře (ID 5496002)

Poskytovatel má kapacitu 10, okamžitá kapacita při práci s jednotlivcem: 2. Cílovou skupinou jsou osoby s chronicky duševním onemocněním, osoby se zdravotním postižením a senioři. Z jednání s poskytovatelem dne 12.06.2023 – služba je vytížena (pokles klientů je u pečovatelské služby).

Žádost: v 1. pol. 2023 max. 2 osoby, v 2. pol. 2023 max. 1 osoba – zdůvodnění je dostačující.

Závěr: podpora osob v rozsahu dle žádosti

Druh služby: pečovatelské služby (ID 8917425)

Okamžitá kapacita služby jsou 4 osoby, registrace služby dle požadavků ÚK.

Žádost: v 1. pol. 2023 max. 2 osoby, v 2. pol. 2023 max. 2 osoby – zdůvodnění je dostačující (zvýšený počet pečovatelek).

Závěr: podpora osob v rozsahu dle žádosti

**16. Sociální služby Chomutov, p. o. – 3 žádosti**

Druh služby: denní stacionáře (ID 4810034)

Max. kapacita 10 osob, cílová skupina osoby s kombinovaným postižením a osoby s mentálním postižením.

Žádost: v 1. pol. 2023 1 osoba, v 2. pol. 2023 1 osoba – zdůvodnění je plně dostačující (specifické pomůcky, psychické nároky na ošetřující personál, zvýšená časová dotace péče).

Závěr: podpora osob v rozsahu dle žádosti

Druh služby: pečovatelské služby (ID 7359147)

Max. okamžitá kapacita je 11 osob, registrace služby dle požadavků ÚK.

Žádost: v 1. pol. 2023 max. 5 osob, v 2. pol. 2023 max. 3 osoby – velmi dobře a podrobně popsána náročnost práce pečovatelek u uživatelů.

Závěr: podpora osob v rozsahu dle žádosti

Druh služby: domovy pro osoby se zdravotním postižením (ID 8986384)

Počet lůžek 28, cílová skupina osoby s kombinovaným postižením a osoby s mentálním postižením.

Žádost: v 1. pol. 2023 1 osoba, v 2. pol. 2023 1 osoba – zdůvodnění je plně dostačující (zvýšená časová náročnost na péči a psychické nároky na ošetřující personál).

Závěr: podpora osob v rozsahu dle žádosti

#### **17. Sociální a zdravotní služby Teplice, z. s.**

Druh služby: domovy pro osoby se zdravotním postižením (ID 8441162)

Kapacita služby je 12 lůžek pro osoby s PAS.

Žádost: v 1. pol. 2023 6 osob, v 2. pol. 2023 12 osob – zdůvodnění je dostačující (zvýšená náročnost na počet personálu a jejich kvalifikaci). Ověření počtu osob ze žádosti bylo provedeno při místním šetření dne 01.08.2023 – uzavřené smlouvy nebo rozjednané smlouvy odpovídají požadavku, vyjma 1 lůžka, které je ponecháno pro krátkodobé pobyty – toto lůžko nebude podpořeno.

Závěr: odborná skupina navrhuje pokrýt žádost o 1 osobu x 6 měsíců (30 000 Kč) uvedené v žádosti - část 2. POŽADOVANÁ VÝŠE FINANČNÍ PODPORY DLE PŘEDPOKLÁDANÉHO POČTU UŽIVATELŮ SE SPECIFICKÝM ONEMOCNĚNÍM ODE DNE PODÁNÍ ŽÁDOSTI DO KONCE ROKU 2023

#### **18. Šance Lovosice, z. s.**

Druh služby: denní stacionáře (ID 5093498)

Z jednání s poskytovatelem 28.06.2023 - poskytovatel žádá o navýšení kapacity i úvazků zejména z důvodu zvyšující se poptávky po službě a zvyšujících se nároků na péči u jednotlivých klientů. Poskytovatel eviduje přibližně 50 % klientů s PAS. Službu pro danou specifickou cílovou skupinu poskytuje dlouhodobě, v 7/2023 rozšířil o tuto skupinu okruh osob v rámci registrace sociální služby. Nyní pečují o 2 klienty s poruchou PAS, kteří jsou velmi nároční na péči. Klienti, kteří službu využívají, mají nejčastěji přidružené postižení k PAS, poskytují službu ale i pro osoby pouze s PAS.

Kapacita služby jsou 3 osoby, okamžitá individuální kapacita: 1, skupinová 3/1.

Žádost: službu využívá 10 osob, od 9/2023 jich bude 11; v 1. pol. 2023 max. 3 osoby, v 2. pol. 2023 max. 4 osoby – zdůvodnění je dostačující.

Závěr: podpora osob v rozsahu dle žádosti

#### **19. Ústav sociální péče pro tělesně postižené dospělé Snědovice, p. o.**

Druh služby: domovy pro osoby se zdravotním postižením (ID 3856868)

Kapacita služby je 75 lůžek, cílová skupina - osoby se zdravotním postižením a osoby s kombinovaným postižením.

Žádost: v 1. pol. 2023 max. 5 osob, v 2. pol. 2023 max. 4 osoby – zdůvodnění podrobně popisuje úkony a je plně dostačující.

Závěr: podpora osob v rozsahu dle žádosti

#### **20. Zdravotní sestry a pečovatelky s. r. o.**

Druh služby: pečovatelské služby (ID 1819216)

Okamžitá kapacita služby jsou 2 osoby, registrace je v souladu s požadavky ÚK.

Žádost: na výzvu byla žádost opravena (výpočet), v 1. pol. 2023 7 osob, v 2. pol. 2023 7 osoby  
– velmi dobře a podrobně popsána náročnost práce pečovatelek u uživatelů.

Závěr: podpora osob v rozsahu dle žádosti

Zapsala: Mgr. Marie Blažková