

# **Dodatek č. 3 k Veřejnoprávní smlouvě o spolupráci k zajištění mezikrajské dopravní obslužnosti a o podmínkách úhrady finančního příspěvku při vzájemném zajištění dopravní obslužnosti veřejnou linkovou dopravou mezi Středočeským a Ústeckým krajem**

(dále jen „Dodatek“)

<b>SK: číslo smlouvy</b>	S-6868/OVM/2021
<b>ÚK: číslo smlouvy</b>	20/SML1936/SoVS/DS
<b>IDSK: číslo dodatku</b>	MEZ/0007/05792291/2022/3

uzavřený níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanoveními § 24 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů, a § 159 a násl. zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů

## **Středočeský kraj**

se sídlem: Zborovská 11, 150 21 Praha 5  
IČO: 70891095  
DIČ: CZ 70891095  
bankovní spojení: PPF banka, a.s.  
číslo účtu: 4440009090/6000  
zastoupený organizací: **Integrovaná doprava Středočeského kraje, příspěvková organizace**  
sídlo: Sokolovská 100/94, 186 00 Praha 8 - Karlín  
Spisová značka: Pr 1564 vedená u Městského soudu v Praze  
IČO: 05792291  
DIČ: CZ05792291  
bankovní spojení: PPF banka, a.s.  
provozní účet: 2022870006/6000  
účet bus: 2022870049/6000  
zastoupená: **JUDr. Zdeňkem Šponarem, ředitelem**

(dále jen jako „**Středočeský kraj**“)

a

## **Ústecký kraj**

se sídlem: Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem  
zastoupený: **JUDr. Markem Hrabáčem, členem Rady Ústeckého kraje,**  
na základě pověření dle usnesení Rady Ústeckého kraje číslo 008/4R/2020 ze dne 16. 12. 2020  
IČO: 70 89 21 56  
DIČ: CZ 70892156  
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.,  
číslo účtu: 882733379/0800

(dále jen jako „**Ústecký kraj**“, nebo společně též jako „**Smluvní strany**“)

Smluvní strany se tímto dodatkem dohodly na aktualizaci příloh a doplnění Veřejnoprávní smlouvy o spolupráci k zajištění mezikrajské dopravní obslužnosti, a o podmínkách úhrady finančního příspěvku při vzájemném zajištění dopravní obslužnosti veřejnou linkovou dopravou mezi Středočeským krajem č. S-6868/OVM/2021 a Ústeckým krajem č. 20/SML1936/SoVS/DS uzavřené dne 01. 12. 2021 (dále jen „**Smlouva**“) následovně:

### **Článek I. Změny Smlouvy**

1. Na základě článku II. odst. 2 a odst. 4 Smlouvy dochází k aktualizaci Přílohy č. 1 – Objednávka Ústeckého kraje a Přílohy č. 2 – Objednávka Středočeského kraje.
2. Od 1. 1. 2022 převzala organizace Integrovaná doprava Středočeského kraje, příspěvková organizace (dále jen „IDSK“) od Krajského úřadu Středočeského kraje povinnost úhrady mezikrajského vyrovnání, které vyplývá z této Smlouvy. Proto budou veškeré finanční prostředky hrazené Středočeským krajem Ústeckému kraji vypláceny z bankovního účtu „bus“ organizace IDSK, který je uvedený v záhlaví této Smlouvy. Zároveň Ústecký kraj bude hradit finanční prostředky plynoucí z této Smlouvy Středočeskému kraji na účet „bus“ organizace IDSK, který je uvedený v záhlaví této Smlouvy.
3. Nově se doplňuje příloha č. 4 - Standardy kvality DÚK pro mezikrajské linky DÚK/PID

### **Článek II. Závěrečná ustanovení**

1. Ustanovení Smlouvy, která nejsou dotčena tímto Dodatkem, zůstávají v platnosti a nezměněna.
2. Smluvní strany se dohodly, že tento Dodatek bude uveřejněn Středočeským krajem prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu zástupců smluvních stran a účinnosti dnem uveřejněním v registru.
3. Tento Dodatek se vyhotovuje v elektronické podobě a podepisuje se elektronicky zaručenými podpisy, přičemž všechny Smluvní strany obdrží jeho elektronický originál.
4. Obě smluvní strany prohlašují, že souhlasí se zveřejněním tohoto Dodatku v souladu s ustanoveními zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tento Dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, bez zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany, na důkaz čehož připojují své elektronické podpisy

založené na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

6. Nedílnou součástí tohoto Dodatku jsou přílohy, které se stávají nedílnou součástí smlouvy:

Příloha č. 1 (aktualizovaná) – Objednávka Ústeckého kraje

Příloha č. 2 (aktualizovaná) – Objednávka Středočeského kraje

Příloha č. 4 (nová) - Standardy kvality DÚK pro mezikrajské linky DÚK/PID

### **Článek III. Schvalovací doložky**

Tento Dodatek byl schválen Radou Středočeského kraje, dne xx. xx. 2023, usnesením č. xxx-xx/2023/RK.

Tento Dodatek byl schválen Zastupitelstvem Ústeckého kraje, dne 26. 6. 2023, usnesením č. xxx/xxZ/2023.

V Praze dne

V Ústí nad Labem dne

.....  
**Středočeský kraj**  
zastoupený organizací  
**Integrovaná doprava Středočeského kraje**, příspěvková organizace

**JUDr. Zdeněk Šponar**  
ředitel

.....  
**Ústecký kraj**  
**JUDr. Marek Hrabáč**  
člen Rady Ústeckého kraje na základě  
pověření dle usnesení Rady Ústeckého kraje č. 008/4R/2020 ze dne 16. 12. 2020

**Objednávka Ústeckého kraje - Mezikrajské linky zajištěné dle Mezikrajské smlouvy č. 5-6868/OVM/2021 a č. 20/SML1936/SovS/DS  
Středočeským krajem a Středočeskými dopravci s platností od 11.12.2022 - 31.12.2023**

\* účtována bude cena dle čl. 1 odst. 5 smlouvy, tj. platná cena dopravního výkonu dopravce dle příslušné smlouvy o veřejných službách mezi krajem a dopravcem

Linka	Odkud	Kam	Období od-do	Počet spojů za období	Délka spoje na území ÚK	celkový rozsah objednaných spojů na území ÚK za období	Dopravce	CDV na 1 km *	Odhad tržeb na 1 km	CDV za období	Tržby za období	Kompensace	Poznámka	Úseky linky v PID	Úseky linky v DÚK
100 369	Praha	Štětí	11.12.2022 - 31.12.2023	9586	5,3	50 949,59	ČSAD Střední Čechy	49,68	24,5	2 531 175,63 Kč	1 248 264,96	1 282 910,68		celá linka	Štětí,záv. - Mělník,Poliklinika
109 389	Praha	Louny	11.12.2022 - 31.12.2023	7043	15,6	109 870,80	ČSAD Česká Lípa	47,29	18	5 195 790,13 Kč	1 977 674,40	3 218 115,73		celá linka	Louny, Luna - Slaný, aut. nádr. *
100 413	Praha	Litoměřice	02.09.2023 - 09.12.2023	1564	27,2	42 540,80	ČSAD Střední Čechy	49,68	25	2 113 426,94 Kč	1 063 520,00	1 049 906,94	nová linka od 2. 9. 2023	celá linka	Nová Ves - Litoměřice
100 413	Praha	Litoměřice	02.09.2023 - 09.12.2023	204	28,6	5 834,40	ČSAD Střední Čechy	49,68	25	289 852,99 Kč	145 860,00	143 992,99	nová linka od 2. 9. 2023	celá linka	Nová Ves - Litoměřice
100 413	Praha	Litoměřice	02.09.2023 - 09.12.2023	536	29,2	15 651,20	ČSAD Střední Čechy	49,68	25	777 551,62 Kč	391 280,00	386 271,62	nová linka od 2. 9. 2023	celá linka	Nová Ves - Litoměřice
250 464	Mělník	Horní Beřkovice	11.12.2022 - 31.12.2023	3006	6,0	17 945,82	ČSAD Střední Čechy	49,68	8,5	891 548,34 Kč	152 539,47	739 008,87		celá linka	celá linka
260 467	Mladá Boleslav	Roudnice nad Labem	11.12.2022 - 31.12.2023	3355	12,7	42 608,50	ČSAD Česká Lípa	47,29	13,8	2 014 955,97 Kč	587 997,30	1 426 958,67	spojě do zast. Roudnice n.L.,ČSAD	celá linka	Mělník,Poliklinika - Roudnice n.L.,ČSAD
260 467	Mladá Boleslav	Roudnice nad Labem	11.12.2022 - 31.12.2023	647	10,8	6 987,60	ČSAD Česká Lípa	47,29	13,8	330 443,60 Kč	96 428,88	234 014,72	spojě do zast. Roudnice n.L.,Purkyňovo nám.	celá linka	Mělník,Poliklinika - Roudnice n.L.,ČSAD
261 467	Mladá Boleslav	Roudnice nad Labem	11.12.2022 - 31.12.2023	5156	12,7	65 481,20	ČSAD Střední Čechy	49,68	13,8	3 253 106,02 Kč	903 640,56	2 349 465,46	spojě do zast. Roudnice n.L.,ČSAD	celá linka	Mělník,Poliklinika - Roudnice n.L.,ČSAD
250 468	Mělník	Černouček	11.12.2022 - 31.12.2023	2650	4,8	12 720,00	ČSAD Česká Lípa	47,29	12,96	601 528,80 Kč	164 851,20	436 677,60		celá linka	celá linka
250 475	Mělník	Bechlin	11.12.2022 - 31.12.2023	1060	1,9	2 059,05	ČSAD Střední Čechy	49,68	9,5	102 293,60 Kč	19 560,98	82 732,63		celá linka	celá linka
220 592	Slaný	Panenský Týnec	11.12.2022 - 31.12.2023	4544	3,6	16 358,40	ČSAD Slaný	46,55	7,17	761 483,52 Kč	117 289,73	644 193,79		celá linka	celá linka
220 595	Velvary	Peruc	11.12.2022 - 31.12.2023	2120	3,4	7 208,00	ČSAD Slaný	46,55	6,9	335 532,40 Kč	49 735,20	285 797,20		celá linka	celá linka
220 600	Kladno	Louny	11.12.2022 - 31.12.2023	4712	12,0	58 428,80	ČSAD MHD Kladno	50,11	10	2 927 867,17 Kč	584 288,00	2 343 579,17		celá linka	Nové Strašceci, poliklinika - Louny
250 646	Holubice	Roudnice n. L. - Pur.n.	11.12.2022 - 31.12.2023	6037	17,5	105 647,50	ČSAD Střední Čechy	49,68	12,8	5 248 567,80 Kč	1 352 288,00	3 896 279,80		celá linka	Kralupy n. Vlt., Poděbradova - Roudnice n. L.
251 646	Holubice	Roudnice n. L.	11.12.2022 - 04.03.2023	820	17,5	14 350,00	ČSAD Česká Lípa	47,29	13,12	678 611,50 Kč	188 272,00	490 339,50		celá linka	Kralupy n. Vlt., Poděbradova - Roudnice n. L.
252 646	Holubice	Roudnice n. L. - aut.n	05.03.2023 - 09.12.2023	1696	17,5	29 680,00	STENBUS, s.r.o.	50,96	13,5	1 512 492,80 Kč	400 680,00	1 111 812,80	změna dopravce k 5. 3. 2023	celá linka	Kralupy n. Vlt., Poděbradova - Roudnice n. L.
252 646	Holubice	Roudnice n. L. - žel. st	05.03.2023 - 09.12.2023	544	18,0	9 792,00	STENBUS, s.r.o.	50,96	13,5	499 000,32 Kč	132 192,00	366 808,32	změna dopravce k 5. 3. 2023	celá linka	Kralupy n. Vlt., Poděbradova - Roudnice n. L.
310 760	Rakovník	Podbořany	11.12.2022 - 31.12.2023	265	21,4	5 671,00	Transdev SČ	48,19	15	273 285,49 Kč	85 065,00	188 220,49		celá linka	celá linka
310 760	Rakovník	Podbořany	11.12.2022 - 31.12.2023	265	21,4	5 671,00	Transdev SČ	48,19	15	273 285,49 Kč	85 065,00	188 220,49		celá linka	celá linka
310 760	Rakovník	Podbořany	11.12.2022 - 31.12.2023	265	23,9	6 333,50	Transdev SČ	48,19	15	305 211,37 Kč	95 002,50	210 208,87		celá linka	celá linka
310 760	Rakovník	Podbořany	11.12.2022 - 31.12.2023	58	19,1	1 107,80	Transdev SČ	48,19	15	53 384,88 Kč	16 617,00	36 767,88		celá linka	celá linka
310 760	Rakovník	Podbořany	11.12.2022 - 31.12.2023	61	19,1	1 165,10	Transdev SČ	48,19	15	56 146,17 Kč	17 476,50	38 669,67		celá linka	celá linka
310 760	Rakovník	Podbořany	11.12.2022 - 31.12.2023	265	23,9	6 333,50	Transdev SČ	48,19	15	305 211,37 Kč	95 002,50	210 208,87		celá linka	celá linka
310 761	Rakovník	Podbořany	11.12.2022 - 31.12.2024	265	16,6	4 399,00	Transdev SČ	48,19	15	211 987,81 Kč	65 985,00	146 002,81		celá linka	celá linka
310 762	Rakovník	Podbořany	11.12.2022 - 31.12.2025	60	10,9	654,00	Transdev SČ	48,19	15	31 516,26 Kč	9 810,00	21 706,26		celá linka	celá linka
310 763	Rakovník	Podbořany	11.12.2022 - 31.12.2026	265	10,9	2 888,50	Transdev SČ	48,19	15	139 196,82 Kč	43 327,50	95 869,32		celá linka	celá linka
310 764	Rakovník	Podbořany	11.12.2022 - 31.12.2027	56	19,1	1 069,60	Transdev SČ	48,19	15	51 544,02 Kč	16 044,00	35 500,02		celá linka	celá linka
310 765	Rakovník	Podbořany	11.12.2022 - 31.12.2028	61	19,1	1 165,10	Transdev SČ	48,19	15	56 146,17 Kč	17 476,50	38 669,67		celá linka	celá linka
310 760	Rakovník	Podbořany	11.12.2022 - 31.12.2023	265	19,1	5 061,50	Transdev SČ	48,19	15	243 913,69 Kč	75 922,50	167 991,19		celá linka	celá linka
310 760	Rakovník	Podbořany	11.12.2022 - 31.12.2023	265	10,3	2 729,50	Transdev SČ	48,19	15	131 534,61 Kč	40 942,50	90 592,11		celá linka	celá linka
310 760	Rakovník	Podbořany	11.12.2022 - 31.12.2023	265	19,2	5 088,00	Transdev SČ	48,19	15	245 190,72 Kč	76 320,00	168 870,72		celá linka	celá linka
310 760	Rakovník	Podbořany	11.12.2022 - 31.12.2023	265	16,7	4 425,50	Transdev SČ	48,19	15	213 264,85 Kč	66 382,50	146 882,35		celá linka	celá linka
310 760	Rakovník	Podbořany	11.12.2022 - 31.12.2023	58	19,2	1 113,60	Transdev SČ	48,19	15	53 664,38 Kč	16 704,00	36 960,38		celá linka	celá linka
310 760	Rakovník	Podbořany	11.12.2022 - 31.12.2023	61	19,2	1 171,20	Transdev SČ	48,19	15	56 440,13 Kč	17 568,00	38 872,13		celá linka	celá linka
310 760	Rakovník	Podbořany	11.12.2022 - 31.12.2023	265	24	6 360,00	Transdev SČ	48,19	15	306 488,40 Kč	95 400,00	211 088,40		celá linka	celá linka
310 760	Rakovník	Podbořany	11.12.2022 - 31.12.2023	265	15,1	4 001,50	Transdev SČ	48,19	15	192 832,29 Kč	60 022,50	132 809,79		celá linka	celá linka
310 760	Rakovník	Podbořany	11.12.2022 - 31.12.2023	61	10,3	628,30	Transdev SČ	48,19	15	30 277,78 Kč	9 424,50	20 853,28		celá linka	celá linka
310 760	Rakovník	Podbořany	11.12.2022 - 31.12.2023	265	24	6 360,00	Transdev SČ	48,19	15	306 488,40 Kč	95 400,00	211 088,40		celá linka	celá linka
310 760	Rakovník	Podbořany	11.12.2022 - 31.12.2023	56	19,2	1 075,20	Transdev SČ	48,19	15	51 813,89 Kč	16 128,00	35 685,89		celá linka	celá linka
310 760	Rakovník	Podbořany	11.12.2022 - 31.12.2023	61	19,2	1 171,20	Transdev SČ	48,19	15	56 440,13 Kč	17 568,00	38 872,13		celá linka	celá linka
310 760	Rakovník	Podbořany	11.12.2022 - 31.12.2023	265	21,5	5 697,50	Transdev SČ	48,19	15	274 562,53 Kč	85 462,50	189 100,03		celá linka	celá linka
<b>Celkem</b>				<b>59 583,00</b>		<b>695 454,76</b>				<b>33 985 056,76 Kč</b>	<b>10 796 479,17</b>	<b>23 188 579,59</b>			

## Linky mimo objednávku Ústeckého kraje

100 305	Praha	Lubeneč	11.12.2022 - 31.12.2023				Transdev SČ			- Kč	-	-		celá linka	Nové Strašceci, Palackého - Lubeneč, Karlovarská
113 305	Praha	Lubeneč	11.12.2022 - 31.12.2023				ČSAD MHD Kladno			- Kč	-	-		celá linka	Nové Strašceci, Palackého - Lubeneč, Karlovarská
100 405	Praha	Zátec	11.12.2022 - 31.12.2023				Transdev SČ			- Kč	-	-		celá linka	Nové Strašceci, Palackého - Zátec, aut. nádr.
102 405	Praha	Zátec	11.12.2022 - 31.12.2023				ČSAD Česká Lípa			- Kč	-	-		celá linka	Nové Strašceci, Palackého - Zátec, aut. nádr.
220 596	Velvary	Černuc/Straškov	11.12.2022 - 31.12.2023				ČSAD Slaný			- Kč	-	-		celá linka	celá linka



562766	104	Jesenice,žel.st.	Podbořany,aut.nádr.	1.1.2023-31.12.2023	250	23,2	5,25	1312,5	DSÚK p.o.	C
562766	105	Podbořany,aut.nádr.	Jesenice,žel.st.	1.1.2023-31.12.2023	250	23	5,15	1287,5	DSÚK p.o.	C
562766	106	Jesenice,žel.st.	Podbořany,aut.nádr.	1.1.2023-31.12.2023	250	23,2	5,25	1312,5	DSÚK p.o.	C
562766	107	Podbořany,aut.nádr.	Jesenice,žel.st.	1.1.2023-31.12.2023	250	23	5,15	1287,5	DSÚK p.o.	C
562766	108	Jesenice,žel.st.	Podbořany,aut.nádr.	1.1.2023-31.12.2023	250	23,2	5,25	1312,5	DSÚK p.o.	C
562766	201	Podbořany,aut.nádr.	Jesenice,žel.st.	1.1.2023-31.12.2023	55	23	5,15	283,25	DSÚK p.o.	C
562766	202	Jesenice,žel.st.	Podbořany,aut.nádr.	1.1.2023-31.12.2023	55	23,2	5,25	288,75	DSÚK p.o.	C
562766	203	Podbořany,aut.nádr.	Jesenice,žel.st.	1.1.2023-31.12.2023	55	23	5,15	283,25	DSÚK p.o.	C
562766	204	Jesenice,žel.st.	Podbořany,aut.nádr.	1.1.2023-31.12.2023	55	23,2	5,25	288,75	DSÚK p.o.	C
562766	205	Podbořany,aut.nádr.	Jesenice,žel.st.	1.1.2023-31.12.2023	55	23	5,15	283,25	DSÚK p.o.	C
562766	206	Jesenice,žel.st.	Podbořany,aut.nádr.	1.1.2023-31.12.2023	55	23,2	5,25	288,75	DSÚK p.o.	C
562766	207	Podbořany,aut.nádr.	Jesenice,žel.st.	1.1.2023-31.12.2023	55	23	5,15	283,25	DSÚK p.o.	C
562766	208	Jesenice,žel.st.	Podbořany,aut.nádr.	1.1.2023-31.12.2023	55	23,2	5,25	288,75	DSÚK p.o.	C
<b>Celkem</b>								<b>230 249,26</b>		

# Standardy kvality DÚK pro mezikrajské linky

## DÚK/PID

### Organizátor DOPRAVY ÚSTECKÉHO KRAJE (DÚK):

- odbor dopravy a silničního hospodářství Krajského úřadu Ústeckého kraje (dále „organizátor“)

### ÚVOD

Standardy kvality a požadavky na vozidla a jejich vybavení jsou v rámci jednotlivých krajů sousedících s Ústeckým krajem odlišné. Následující standardy jsou aplikovány na vybrané mezikrajské linky.

Tyto standardy jsou závazné pro následující níže uvedené konkrétní dopravní linky a spoje, které jsou realizovány mezi Ústeckým krajem a Středočeským krajem na základě Veřejnoprávní smlouvy o spolupráci k zajištění mezikrajské dopravní obslužnosti, a o podmínkách úhrady finančního příspěvku při vzájemném zajištění dopravní obslužnosti veřejnou linkovou dopravou mezi Středočeským a Ústeckým krajem.

DOPRAVCE	LINKA	POZNÁMKA

Tyto Standardy kvality jsou nedílnou součástí smlouvy o veřejných službách pro mezikrajské linky uzavřené mezi Středočeským krajem a dopravcem přistupujícím do systému DÚK.

### PROVOZNÍ PARAMETRY

#### *PLNĚNÍ JÍZDNÍCH ŘÁDŮ*

Dopravce je povinen dodržovat stanovené normy pravidelnosti a plynulosti jím poskytovaných služeb, jež vyplývají z časového a místního vymezení jednotlivých spojů dle platných jízdních řádů, a to zejména:

- zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu vykonat. Všechny spoje musí být provozovány v trase stanovené aktuálním jízdním řádem a musí obsloužit všechny jím stanovené zastávky ve stanoveném pořadí;

- ze žádné zastávky na trase spoje nesmí příslušný vůz vyjet před dobou stanovenou v jízdním řádu;
- přistavení vozidla na výchozí zastávku v časech 6-7h a 13-17h musí být minimálně 5 minut před pravidelným odjezdem, umožňuje-li to oběh vozidla, bezpečnostní přestávka a je-li určená výchozí zastávka volná;
- zajistit čekání spojů na návazné spoje, a to Organizátorem určenou čekací dobu. Určenou čekací dobu není Dopravce oprávněn svévolně krátit nebo prodlužovat, není-li instruován dispečinkem dopravce/organizátorů (CED DÚK a Dispečink PID) jinak;
- nezpůsobovat zpoždění spoje proti jízdnímu řádu bezdůvodně pomalou jízdou, prostoji v zastávkách či bezdůvodným opožděným výjezdem na trasu.
- provozní výkony jsou zajišťovány v souladu s platným grafikonem. Je-li tomu jinak, je dopravce povinen tuto skutečnost nahlásit neprodleně (výpadky spojů, vysoká zpoždění, provozní změny, atd.), a to oznámením na dispečinky organizátorů. Veškeré provozní změny však musí být nahlášený a zadány v MPV nejpozději do 9:00 následujícího pracovního dne.

#### *DODRŽENÍ KAPACITY VOZIDLA*

Dopravce je povinen sledovat, zda je kapacita vozidla v porovnání s počtem cestujících vyhovující a v případě, že zjistí opakované přeplňování některého spoje, které není způsobeno mimořádnostmi, je povinen informovat dispečinky organizátorů.

Spoje jsou zajišťovány po celou dobu a v celé délce vozidlem předepsané nebo vyšší kapacity, definované typem vozidla (viz typy vozidel níže). Je-li tomu jinak, je dopravce povinen tuto skutečnost nahlásit na dispečinky organizátorů. Veškeré provozní změny však musí být nahlášený nejpozději do 9:00 následujícího pracovního dne.

#### *DISPEČERSKÉ ŘÍZENÍ*

Linky DÚK licencované Ústeckým krajem jsou řešeny výhradně CED DÚK v celé trase.

Linky PID licencované Středočeským krajem jsou řešeny výhradně Dispečinkem PID v celé trase.

Dispečinky organizátorů (CED DÚK a Dispečink PID) si vzájemně předávají informace o provozu a návaznostech na linkách v příslušném kraji.

Ve vztahu ke svému řídicímu Dispečinku PID [systém MPV] pro dopravce DÚK.

Správa a údržba potřebných dat pro správný chod MPV [číselníky, vypravení, turnusy, zprávy apod.) Schopnost zpracovávat data z kmenového dispečinku. Schopnost zasílat data do kmenového dispečinku organizátora (data o poloze vozidla a další informace) a to i případně do více dispečinků současně dle požadavku organizátora. V případě zasílání dat pouze do jednoho dispečinku je potřeba implementovat výměnu dat mezi dispečinkem jiného integrovaného systému a Dispečinkem PID. Komunikační protokol mezi dispečinky definuje dokument dostupný na vyžádání u organizátora.

Dopravce je povinen zadat prostřednictvím MPV správné denní vypravení vozidel, a to nejpozději do výjezdu prvního spoje dne dopravce (provozovny).

Dopravce je povinen sdělit aktuální kontaktní telefonické spojení pro kontakt se svým řídicím Dispečinkem PID, které bude v provozu po celou dobu, kdy budou spoje dopravce (provozovny) v provozu.



### ZÁKLADNÍ DEFINOVANÉ PARAMETRY PRO JEDNOTLIVÉ TYPY VOZIDEL DÚK

- Vozidla musí splňovat aktuální emisní limit a musí být ke dni zahájení provozu v DÚK schválena pro provoz ve veřejné linkové dopravě osob v souladu s právními předpisy platnými na území České republiky.

- 

TYP VOZIDLA <sup>1</sup>	DÉLKA [mm]		POČET DVEŘÍ <sup>2</sup>	POČET SEDADEL <sup>3</sup>
	od	do	příměstské linky	příměstské linky
Minibus (Mn)		8000	1-2	15-25
Midibus (Md)	8001	10000	2	25-35
Midibus+ (Md+)	10001	11000	2	33-40
Standard (Sd)	11001	14000	2	40-55
Standard+ (Sd+)	14001	17000	2	50-65
Kloubový (Kb)	17001	19000	3	50-65
Kloubový+ (Kb+)	19001		4	60-75

Min. šířka dveří: 700 mm pro vozidla zařazená do provozu do 31. 12. 2017, u vozidel zařazených po 31. 12. 2017 min. 750 mm, u bezbariérově přístupných vozidel alespoň jedny 1200 mm a 700 mm (výjimka pro minibus, kdy postačují dveře o šířce min. 900 mm).

Konkrétní typ vozidla na lince je definován organizátorem, případné výjimky jsou v gesci organizátora.

### PŘESNOST A DODRŽOVÁNÍ PŘESTUPNÍCH DOB

Organizátor je oprávněn Dopravci jednostranně stanovit, ve kterých zastávkách je Dopravce povinen čekat na přípojné spoje, a to až již na přípojné spoje Dopravce dle této smlouvy, nebo na přípojné spoje jiných dopravců a to buď pokynem organizátora, dokumentem „Čekací doby“, který čekání Dopravce na přípojné spoje upravuje komplexně, nebo elektronickým systémem zajišťujícím on-line informování řidiče, nebo přímým pokynem k čekání od CED DÚK, o kterém bude v rámci nastavené spolupráce neprodleně informován Dispečink PID. Poté, co bude Dopravci organizátorem předložen příslušný pokyn, je Dopravce povinen nejpozději do 3 dnů čekání dle pokynu zajistit.

Dopravce je povinen sledovat časové plnění jízdního řádu a v případě, že zjistí opakované zpoždění některého spoje o více než 5 min., které není způsobeno mimořádnostmi, je povinen informovat řídicí dispečink svého organizátora (Dispečink PID). Obdobně se postupuje i v případě, že jízdní řád ve zvýšené míře způsobuje prostoje vozidla na spoji v zastávkách.

V případě mimořádnosti je Dopravce povinen vyvíjet maximální snahu o snížení zpoždění dotčených spojů. Za nejedoucí nebo zpožděný vůz je dopravce povinen bezodkladně vypravit z uzlového sídla (města) náhradní vůz na tu část úseku spoje, který nebude nejdoucím vozem obslužen nebo bude obslužen zpožděným vozem o více než 20 min. později. Tuto povinnost dopravce nemá v případě, že daný úsek bude obslužen jiným vozem do 20 min. po řádném času jízdy zpožděného nebo nejedoucího vozu (tj. po čase uvedeném v jízdním řádu).

Provoz je zajišťován v souladu s platným jízdním řádem. Řidiči dodržují předepsané návaznosti a přestupy vyznačené ve vozovém jízdním řádu nebo v odbavovacím zařízení a musí umožnit cestujícím

přestup (včetně cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace). Informace o zpožděných spojích a dodržování přestupních vazeb si předávají dispečinky organizátorů automaticky.

## OBECNÉ POŽADAVKY NA TECHNICKÝ STAV A VYBAVENÍ VOZIDEL

Dopravce je povinen k plnění této smlouvy používat vozidla k tomu způsobilá dle příslušných právních předpisů.

Dopravce dále všechna vozidla označí svým obchodním jménem v souladu s vyhláškou č. 478/2000 Sb., kterou se provádí zákon o silniční dopravě.

### *NÁSTUP A VÝSTUP CESTUJÍCÍCH*

#### *a) Dveře*

- Min. šířka dveří: 700 mm pro vozidla zařazená do provozu do 31. 12. 2017, u vozidel zařazených po 31. 12. 2017 min. 750 mm, u bezbariérově přístupných vozidel alespoň jedny 1200 mm a 700 mm (výjimka pro minibus, kdy postačují dveře o šířce min. 900 mm).

#### *b) Ostatní podmínky spojené s nástupem a výstupem cestujících u bezbariérových vozidel*

- Vyklápěcí plošina u druhých dveří, o minimální nosnosti 300 kg pro nástup a výstup osob na invalidním vozíku nebo se sníženou schopností pohybu. Plošina musí dosáhnout až na úroveň vozovky i v místech, kde není zvýšená nástupní hrana.
- Informace o otevření/zavření dveří je možné přenést do odbavovacího zařízení.

### *INTERIÉR*

#### *a) Sedadla*

- Příměstské linky: celo polstrovaná sedadla s měkčím typem sedáku. Opěradla, potažena látkou (doporučena kombinace s koženkou pro podhlavníky), výška vnitřní strany opěradel min. 55 cm. Pro příměstské linky s trasou nejdelšího spoje delší než 45 minut min. 70 cm.
- Při využití vozidel s rokem výroby 2019 a starší je povolena dočasná výjimka z podmínek uvedených výše.

#### *b) Cestovní pohoda*

- Ve vozidle musí být umožněno větrání interiéru. Možnost otevření okenních otvorů v případě, kdy vůz není vybaven klimatizačním zařízením.
- Dostatečně dimenzované topení pro cestující a pro kabinu řidiče s rovnoměrným rozložením teplot v prostoru pro cestující. Plynule a nezávisle nastavitelná teplota v salónu i u řidiče. Požadovaný rozsah min. a max. teploty 18°C - 26°C po celou dobu jízdy v provozu, bez ohledu na venkovní teplotu (-20°C až +35°C).
- Vnitřní osvětlení:
  - osvětlení místa řidiče
  - osvětlení prostoru dveří
  - osvětlení interiéru (dvoustupňové)
  - umožnit probarvit kryt předního stropního osvětlení (1 vpravo od řidiče) či elektronické ztlumování tohoto osvětlení.

- Osvětlení nástupního prostoru u předních dveří (prostor s odbavovacím zařízením). Osvětlení musí být ovládáno předními dveřmi.

*c) Popis interiéru*

- Boční skla (bez použití folie na povrchu skla). Prostor pro cestující osazen v počtu min. 2 na každé straně otevíratelnými okny, s možností jejich zajištění (uzamčení) proti neoprávněné manipulaci nebo při provozu s klimatizací.
- Kladívka pro nouzové rozbití skel zajištěná proti odcizení.
- Organizátor DÚK preferuje přídržné tyče Vozidla v nerezovém, nelakovaném provedení.
- Prostor pro kočárek, nebo pro přepravu osob na invalidním vozíku.
- Po celou dobu aktivního provozu Vozidla řízená regulace výměny vzduchu v prostoru pro cestující.
- Uzavíratelná schránka (velikost formátu A3, na výšku) se záklopními panty a plexisklem pro umístění informací instalovaná v prostoru vozidla (konstrukční provedení bude předmětem jednání).

*ODBAVOVACÍ, INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ SYSTÉM + ZÁZNAMOVÁ JEDNOTKA*

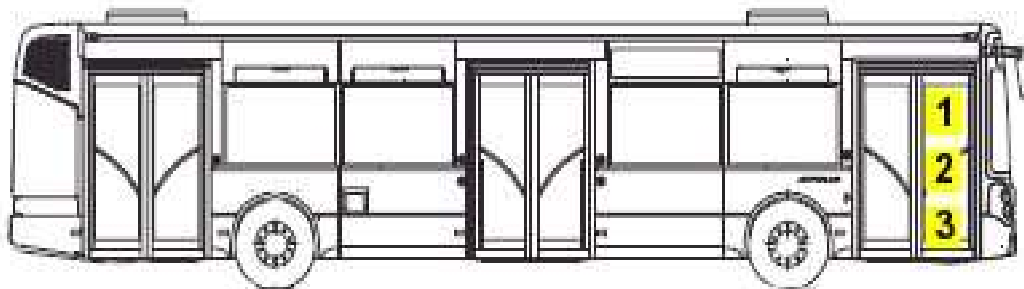
*a) Vozidlový odbavovací systém*

**Vozidlový odbavovací systém umožní zejména následující:**

- odbavení cestujících v autobuse;
- funkční napojení na Vozidlové systémy umístěné ve vozidle – akustický systém hlášení zastávek, elektronické informační tabule, LCD monitory, systém hlášení pro reproduktor pro nevidomé, aj.;
- sledování polohy Vozidla (GPS modul) a obousměrná komunikace všech používaných autobusů s dispečinkou organizátorů, které musí probíhat v definovaných časových úsecích a situacích;
- zajištění přenosu dat mezi Vozidlovým odbavovacím systémem a příslušným backoffice;
- aktualizaci dat v celém Vozidlovém odbavovacím systému.

Vozidlový odbavovací systém musí být umístěn v prostoru řidiče, snadno dosažitelný (viz. obr. 1), ale tak, aby řidiči nebránil v bezpečném výhledu.

*Obr. 1. Ilustrační schéma umístění Vozidlového odbavovacího systému ve Vozidle*



*Legenda:*

- 1. Palubní počítač (Řídící jednotka odbavovacího systému), pokladna.*

2. *Kombinovaná čtečka platebních karet a karet Mifare DESFire s tiskárnou – identifikace BČK, výdej elektronického/papírového jízdního dokladu.*
3. *Optická čtečka 2D kódů.*

**Vozidlový odbavovací systém musí zejména obsahovat:**

- palubní počítač (jako řídicí jednotka, terminál řidiče, pokladna),
- tiskárna jízdních dokladů,
- displej pro cestujícího,
- GSM modem pro zajištění komunikace v mobilních sítích GSM/GPRS/UMTS/LTE,
- modul GPS,
- čtečku bezkontaktních čipových karet technologie Mifare DesFire,
- čtečku bezkontaktních platebních karet (minimálně VISA a Mastercard),
- optickou čtečku 2D kódů.

Organizátor požaduje využití kombinované čtečky, která umožní práci s bezkontaktní čipovou i bezkontaktní platební kartou.

Prvky odbavovacího zařízení, které používá cestující, musí být pro cestujícího snadno dosažitelné (např. čtečka bezkontaktních karet pro přiložení karty; tiskárna pro odebrání papírových dokladů, displej pro cestujícího, optická čtečka 2D kódů, aj.).

Volby na odbavovacím zařízení (typ tarifu, nástupní a cílová zastávka/zóna, časová platnost, způsob platby, aj.) provádí řidič, cestující pouze přikládá kartu, jízdní doklad obsahující 2D kód a odebírá papírový doklad (např. jízdní doklad, příjmový doklad, aj.).

**Vozidlový odbavovací systém**

- Palubní počítač tvoří univerzální řídicí systém pro ovládání informačních (LED a LCD panely), odbavovacích (validátory, tiskárny, čtečky čipových karet, optické čtečky), kamerových, komunikačních a dalších systémů Vozidla, včetně systému pro anonymní počítání osob při nástupu a výstupu.
- Komunikační rozhraní palubního počítače:
  - Ethernet, IBIS, RS-485, USB
  - Vysokorychlostní komunikační rozhraní WiFi 802.11 b/g/n
  - GSM modul (GSM/GPRS/UMTS/LTE) na přenos dat pomocí datové SIM karty
- Součástí Vozidlového odbavovacího systému je tepelná tiskárna pro tisk jízdních dokladů.
- Součástí Vozidlového odbavovacího systému je displej cestujícího, který umožní zobrazení aktuálního času, ceny jízdného a informací o průběhu a výsledku odbavení.
- Součástí Vozidlového odbavovacího systému musí být kombinovaná čtečka čipových karet umožňující akceptaci bezkontaktní čipové karty Ústeckého kraje (BČK DÚK) vydávané na platformě Mifare DESFire EV1, akceptaci PID Lítačky a bezkontaktních platebních karet minimálně standardů VISA a Mastercard.
- Vozidlový odbavovací systém obsahuje světelnou a zvukovou signalizaci platnosti/či neplatnosti odbavovaného jízdního dokladu (elektronická podoba dokladu) a signalizaci platnosti či neplatnosti tarifní operace prováděné s bezkontaktní kartou (EMV i Mifare).
- Vozidlový odbavovací systém je vybaven optickou čtečkou, která umožní odbavení cestujících s jízdním dokladem, jehož součástí je 2D kód.

### ***Vozidlový odbavovací systém jako celek***

- Musí být odolný proti mechanickému poškození, vlhkosti, otřesům a vibracím plynoucím z provozu Vozidla na pozemních komunikacích.
- Musí být odolný vůči vnějším vlivům, jako např. elektromagnetické vlnění, statické elektřině, kolísání a rušení v palubní síti Vozidla, žádná z komponent nesmí ovlivňovat funkcionalitu jiné.
- Musí být odolný proti mechanickému namáhání a povětrnostním vlivům (prach, exhalace).
- Musí být schopen plně fungovat v provozních podmínkách dosahujících reálných teplot -20 až +60 °C.
- Je požadována jednoduchá montáž, demontáž a údržba všech komponent.
- Je požadováno snadné (intuitivní) uživatelské ovládání.
- Systém musí být zabezpečen pro zneužití neoprávněným uživatelem.

### ***b) Informační systém Vozidla***

Informačním systémem Vozidla se rozumí všechna audiovizuální zařízení Vozidla, která poskytují informace cestujícím během nasazení Vozidla na lince, respektive spoji. Informace podávané systémem jsou:

- základní dopravní informace (poloha Vozidla na trase včetně informací o čase, zastávkách, tarifní zóně, aj.);
- doplňkové dopravní informace (např. možnosti přestupu, bezpečnostní informace, mimořádnosti v dopravě);
- případně další informace (marketingové či jiné informace dopravce);
- organizátor požaduje, aby všechny komponenty informačního systému spolehlivě pracovaly v provozních podmínkách dosahujících reálných teplot -20 až +60°C a byly odolné proti vandalismu.

### ***Vnější informační panel přední pro zobrazení čísla linky a cílové stanice***

- Organizátor požaduje, aby byl přední vnější informační panel umístěn ve všech Vozidlech.
- Organizátor požaduje, aby byl přední vnější informační panel umístěn tak, aby zobrazované informace byly plně viditelné cestujícím vně Vozidla.

### ***Vnější informační panel boční pro zobrazení čísla linky, cílové stanice a vybraných nácestných zastávek***

- Organizátor požaduje, aby byl boční vnější informační panel umístěn ve všech Vozidlech.
- Organizátor požaduje, aby byl boční vnější informační panel umístěn tak, aby zobrazované informace byly plně viditelné cestujícím vně Vozidla.

### ***Vnější informační panel zadní pro zobrazení čísla linky***

- Organizátor požaduje, aby byl zadní vnější informační panel umístěn ve všech Vozidlech.
- Organizátor požaduje, aby byl zadní vnější informační panel umístěn tak, aby zobrazované informace byly plně viditelné cestujícím vně Vozidla.

### ***Vnitřní informační panel***

- Organizátor požaduje, aby ve Vozidlech byl umístěn 1 ks LCD panelu, a to v přední části Vozidla, a tak, aby byl viditelný z celého prostoru Vozidla.
- Povoleno je jednořádkový (dočasně) a dvouřádkový panel.

### ***Akustický systém hlášení zastávek***

- Organizátor požaduje, aby součástí výbavy Vozidel byl i hlásič zastávek, včetně zesilovače (3 nezávislé kanály pro reproduktory salonu cestujících, vnějšího reproduktoru akustického hlášení pro nevidomé, odposlechový reproduktor v kabině řidiče).
- Organizátor požaduje pro vnitřní reproduktory následující: Zakomponované do stropu interiéru, zajišťující dobrou hlasitost v celém prostoru pro cestující za účelem akustického vyhlásování zastávek.
- Organizátor požaduje v případě vnějšího reproduktoru akustického hlášení pro nevidomé následující: vybavit všechna Vozidla systémem pro nevidomé dle běžných standardů.
- Organizátor požaduje v případě mikrofonu v kabině řidiče: odposlechový reproduktor s regulací hlasitosti.

#### ***Povelové přijímače pro nevidomé***

- Organizátor požaduje, aby Vozidlo bylo vybaveno systémy, které jsou schopny na vyžádání povelovým ovladačem slabozrakých a nevidomých informovat tyto osoby o poloze Vozidla či poskytnout nějaké další informace o místě, kde se nachází.
- Povelové přijímače musí fungovat na kmitočtu 86,790 MHz a musí být kompatibilní s vysílači (ovladači) dodávanými pro nevidomé firmou ELVOS nebo APEX a případně dalšími vysílači

## **POŽADAVKY NA ODBAVOVACÍ ZAŘÍZENÍ**

### *ODBAVOVACÍ SYSTÉM DOPRAVCE*

Cestující se ve vozech dopravce budou odbavovat prostřednictvím mobilního odbavovacího zařízení, kterým bude vybavena pověřená osoba dopravce (průvodčí případně revizor) nebo stacionárním odbavovacím zařízením ve vozidle.

### *OBECNÉ FUNKCIONALITY ODBAVOVACÍHO SYSTÉMU*

#### ***Mobilní i předprodejní odbavovací zařízení musí dále splnit následující podmínky:***

- pracovat v souladu s Tarifem a SPP DÚK a Tarifem a SPP PID;
- být v systému DÚK jednoznačně identifikovatelné (např. jedinečné výrobní číslo zařízení); tímto číslem se identifikovat i pro potřeby hlášení tržeb PID
- splňovat podmínky zákona č.101/2000 Sb. na ochranu osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a dále Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a to včetně všech procesů práce s daty z odbavovacího zařízení Dopravce;
- splňovat podmínky zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění zákona č. 261/2014 Sb.;
- splňovat podmínky Nařízení vlády č. 295/2010 Sb., o stanovení požadavků a postupů pro zajištění propojitelnosti elektronických systémů plateb a odbavení cestujících;
- umožnit evidenci transakcí o odbavení (prodej jízdního dokladu hrazeného hotovostí, prodej jízdního dokladu hrazeného z dopravní peněženky případně pomocí platební karty, storno provedených transakcí ve stanoveném časovém limitu (konkrétní časy stanoví SPP a Tarif DÚK a SPP a Tarif PID), dobíjení elektronické dopravní peněženky, nástup/přestup s elektronickým jízdním dokladem, časové předplatné aj.);
- prodat jízdní doklad do libovolné zóny DÚK a PID;

- provést STORNO transakcí provedených na daném odbavovacím zařízení ve stanoveném časovém limitu (konkrétní časy a způsob stanoví SPP a Tarif DÚK a Tarifu a SPP PID);
- umožnit zasílání transakcí o odbavení cestujících v definovaném výstupním formátu do centrálního úložiště ke kontrole a dalšímu zpracování (ekonomickému, statistickému, aj.);
- disponovat dostatečným výpočetním výkonem a pamětí, které zajistí, že bude možné pracovat s velkým počtem zastávek, pásem/zón, seznamem zakázaných karet a dokladů nejen v rámci Tarifu DÚK a PID.

***V souvislosti s akceptací BČK DÚK musí odbavovací zařízení:***

- být vybaveno čtečkou bezkontaktních čipových karet na využívajících standard ISO 14443;
- pracovat s bezkontaktní čipovou kartou BČK DÚK (platforma Mifare DESFire EV1) a dalšími nosiči podporující standard ISO 14443;
- mít veškeré bezpečnostní algoritmy a klíče související s akceptací BČK DÚK uložené na Secure Access Module (dále jen SAM), kde SAM je kontaktní čipová karta splňující normu ISO/IEC 7816;
- disponovat pro účely odbavení elektronických dokladů na BČK DÚK minimálně jedním volným SAM slotem;
- provést kompletní komunikaci (čtení i zápis) při jakékoliv operaci s dopravní aplikací na BČK DÚK (prodej jízdního dokladu, zobrazení jízdních dokladů zapsaných na dopravní kartě při nástupu cestujícího, dobítí EP) do 2s);
- umožnit práci s aktuálními blacklisty (seznamy zakázaných) dopravních karet BČK DÚK;
- umožnit funkci „info o kartě“ – tj. zobrazení elektronických jízdních dokladů a stavu EP na BČK DÚK- tj. zobrazení všech informací o kontrolované kartě (SNR karty, profily CP, přehled platných jízdních dokladů, stav elektronické peněženky, aj.);
- být vybaveno termotiskárnou pro tisk papírových jízdních dokladů DÚK, která umožní tisk a výdej jízdních dokladů DÚK na termopapíře (průměr role max. 80mm).

***HW POŽADAVKY***

Všechna odbavovací zařízení musí disponovat dostatečným výkonem a pamětí, které zajistí schopnost práce s definovaným počtem zastávek, zón, tarifními daty, JŘ, Tarifem DÚK a Tarifem PID.

Všechna odbavovací zařízení musí umožňovat správu a údržbu potřebných dat pro správný chod (číselníky, vypravení, turnusy, zprávy apod.). Schopnost zasílat data do dispečinků organizátorů (data o poloze vozidla a další informace) a to i případně do více dispečinků současně dle požadavku organizátorů.

## **Personál**

Dopravce zajistí, že všichni řidiči dopravních prostředků na spojích provozovaných při plnění této smlouvy budou při odbavování, během přepravy cestujících na těchto spojích a při další komunikaci s cestující veřejností ustrojeni v souladu s firemní politikou dopravce do jednotné výstroje určené vnitřním předpisem dopravce. Dle klimatických podmínek je možné volit vhodnou skladbu jednotlivých výstrojních částí, při zachování vkusu a čistoty.

Obecné požadavky na stejnokroj platné analogicky pro muže i ženy:

Kalhoty/Sukně letní/zimní – dlouhé; Košile/Halenka krátký/dlouhý rukáv; Svrtr/Vesta

Dopravce je povinen zajistit tuto povinnost v plném rozsahu do tří měsíců od zahájení provozu. Pokud nebude řidič dočasně opatřen stejnokrojem, je povinen být označen jmenovkou s názvem dopravce.

Vhodným oblečením pro styk s veřejností se rozumí oblečení konzervativního stylu, které nenese prvky sportovního či volnočasového oblečení.

Každý řidič musí ovládat plynně český jazyk (případně alespoň rozumět a komunikovat v českém jazyce), musí se orientovat v příslušném jízdním řádu, tarifu a smluvních přepravních podmínkách a mít výbornou místní znalost trasy včetně zastávek.

Na příměstských linkách, kde nástup cestujících probíhá pouze předními dveřmi, provádí prodej jízdenek, respektive důslednou kontrolu platnosti předložených jízdních dokladů, řidič. Prodej jízdenek je uskutečňován v souladu s SPP a Tarifem DÚK a SPP a Tarifem PID. Platné jízdenky řidič vydává jako protihodnotu k předané hotovosti cestujícími. Řidič je povinen nastoupit službu s dostatečným směnným a udržovat je i během služby tak, aby byl schopen cestujícímu hradícímu jízdné přiměřenou hotovostí (ve smyslu SPP DÚK a SPP PID) vrátit peníze v hodnotě rozdílu ceny jízdenky a předávané hotovosti.

## Kontrolní činnosti

### *KONTROLA DODRŽOVÁNÍ STANDARDU*

Kontrola dodržování Standardu na území Ústeckého kraje a jeho následné vyhodnocování je plně v kompetenci organizátora DÚK.

Pravidelná hlášení o zjištěných závadách apod. probíhají mezi pověřenými složkami/osobami organizátorů přednostně elektronicky e-mailem na vzájemně předem dohodnuté adresy. V případě potřeby akutního nahlášení závady je možné využít přímé telefonické spojení s dispečinky organizátorů.

Standardy kvality a vyhodnocení jejich dodržování ze strany dopravců a jsou základem pro prezentaci kvality poskytovaných služeb.

### *VÝKLAD STANDARDU*

Výklad Standardu DÚK je oprávněn provádět výhradně organizátor DÚK, který rovněž poskytuje metodickou podporu při jeho uplatňování.

### *AUTORIZACE DOPRAVNÍHO PROSTŘEDKU DÚK*

Každé vozidlo (nové i starší), které nově vstupuje do systému DÚK, musí být autorizováno organizátorem. Postup autorizace je následovný:

- dopravce požádá organizátora o autorizaci vozidla pro provoz v DÚK;
- organizátor posoudí soulad vozidla se standardy kvality DÚK mezikrajských autobusových linek;
- pokud jsou splněny veškeré předepsané podmínky, organizátor autorizuje vozidlo pro provoz v DÚK a zanesse do systému sledování vozidel;
- případné výjimky jsou plně v gesci organizátora.