



Ústecký kraj

AKČNÍ PLÁN

rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji





Obsah

I. ÚVOD	4
II. PROCES A TVORBA AKČNÍHO PLÁNU	5
III. SOCIÁLNÍ SLUŽBY.....	9
IV. REGIONÁLNÍ KARTY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ÚK.....	11
Pečovatelská služba - §40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách	13
Osobní asistence - §39 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách	13
V. REGIONY ÚSTECKÉHO KRAJE	15
1. Region Děčínsko	16
Oblast služeb sociální péče regionu Děčínsko	16
Oblast služeb sociální prevence regionu Děčínsko	24
2. Region Chomutovsko	33
Oblast služeb sociální péče regionu Chomutovsko.....	33
Oblast služeb sociální prevence regionu Chomutovsko	40
3. Region Litoměřicko	51
Oblast služeb sociální péče regionu Litoměřicka	51
Oblast služeb sociální prevence regionu Litoměřicka.....	58
4. Region Lounsko.....	67
Oblast služeb sociální péče regionu Lounsko	67
Oblast služeb sociální prevence regionu Lounsko	73
5. Region Mostecko	83
Oblast služeb sociální péče regionu Mostecka	83
Oblast služeb sociální prevence regionu Mostecka	91
6. Region Šluknovský výběžek.....	100
Oblast služeb sociální péče ve Šluknovském výběžku	100
Oblast služeb sociální prevence ve Šluknovském výběžku	109
7. Region Teplicko.....	121
Oblast služeb sociální péče regionu Teplicka.....	121
Oblast služeb sociální prevence regionu Teplicka	128
8. Region Ústecko	136
Oblast služeb sociální péče regionu Ústecka	136
Oblast služeb sociální prevence regionu Ústecka.....	142
9. Sociální služby s působností dle specifik	153

**Garant**

Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje

Zpracovatelský tým**Ing. Blahoslav Čícel**e-mail: cicel.b@kr-ustecky.cz

tel.: 724 929 170

Bc. Milada Jírovcováe-mail: jirovcova.m@kr-ustecky.cz

tel.: 475 657 923

Mgr. Milena Sihelníkováemail: sihelnikova.m@kr-ustecky.cz

tel.: 475 657 908

Pracovní skupiny v regionech:

Děčínsko, Chomutovsko, Litoměřicko, Lounsko, Mostecko, Šluknovský výběžek, Teplicko, Ústecko

Region	Vedoucí pracovních skupin pro oblast služeb sociální péče	Vedoucí pracovních skupin pro oblast služeb sociální prevence
Děčínsko	Mgr. Zuzana Tůrlová	Mgr. Iveta Prousková
Chomutovsko	Mgr. Eva Šulcová	Mgr. Filip Ráža
Litoměřicko	Bohdana Dojčinovičová	Mgr. Petra Smetanová
Lounsko	Mgr. Petr Antoni	Venuše Firstlová
Mostecko	Ing. Lenka Mauleová do 31. 5. 2019; Bc. Kateřina Schmiederová, DiS., od 1. 6. 2019	Mgr. Jana Pánková
Šluknovský výběžek	Bc. Marcela Postlerová	Mgr. Jiřina Kafková
Teplicko	PhDr. Jaroslav Zeman	Mgr. Karel Klášterka
Ústecko	Bc. Ditta Hromádková	Mgr. Nikol Aková

Proces schvalování

Rada Ústeckého kraje

č. usnesení xxx/xxR/2019 ze dne xxx

Zastupitelstvo Ústeckého kraje

č. usnesení xxx/xxZ/2019 ze dne xxx

Webová stránka:
<http://www.kr-ustecky.cz/strednedoby-plan-rozvoje-socialnich-sluzeb-v-usteckem-kraji/ds-73560/p1=204396>

Text neprošel jazykovou ani grafickou úpravou.



I. ÚVOD

V souladu se strategií vytvoření systému řízení a aktualizace sítě sociálních služeb Ústeckého kraje pro plánovací období platnosti Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2019 – 2021 (dále jen „SPRSS“) je zpracován tento materiál, který je jeho prováděcím dokumentem. Povinnost kraje zpracovávat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb vyplývá z ust. § 95 písm. d) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“).

Přílohou aktualizovaného Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji platného od 1. 7. 2019 (dále jen „Akční plán“) je Základní síť sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2019-2021 (dále jen „Základní síť kraje“). Základní síť kraje uvádí aktuální stav jednotlivých sociálních služeb (kapacity, počet pracovníků v přímé péči, region působnosti apod.). Současná podoba Základní a Rozvojová síť sociálních služeb vyplývá z aktualizace z března 2019.

Ústecký kraj aktualizoval Metodiku zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje (dále jen „Metodika sítě“). Nejpodstatnější změnou v Metodice sítě je to, že od 1. 1. 2019 Ústecký kraj přistoupil až do odvolání k zastavení rozšiřování Základní sítě sociálních služeb, tzn., že až do odvolání nebude docházet k zařazování nových sociálních služeb do Základní sítě, navyšování individuálních kapacit, skupinových kapacit, počtu lůžek a navyšování úvazků pracovníků v přímé péči. Případné výjimky z opatření jsou detailně popsány v Metodice sítě.

Opatření týkající se zastavení rozšiřování sítě sociálních služeb se netýká Rozvojové sítě sociálních služeb. Do Rozvojové sítě sociálních služeb jsou zařazovány služby, které jsou financovány z Operačního programu Zaměstnanost a jiných zdrojů. Sociálním službám zařazeným do Rozvojové sítě sociálních služeb je vydáváno tzv. Podmíněné pověření. Donátor sociální služby přistoupí k Podmíněnému pověření, vypočte a stanoví výši vyrovnávací platby sociální služby.

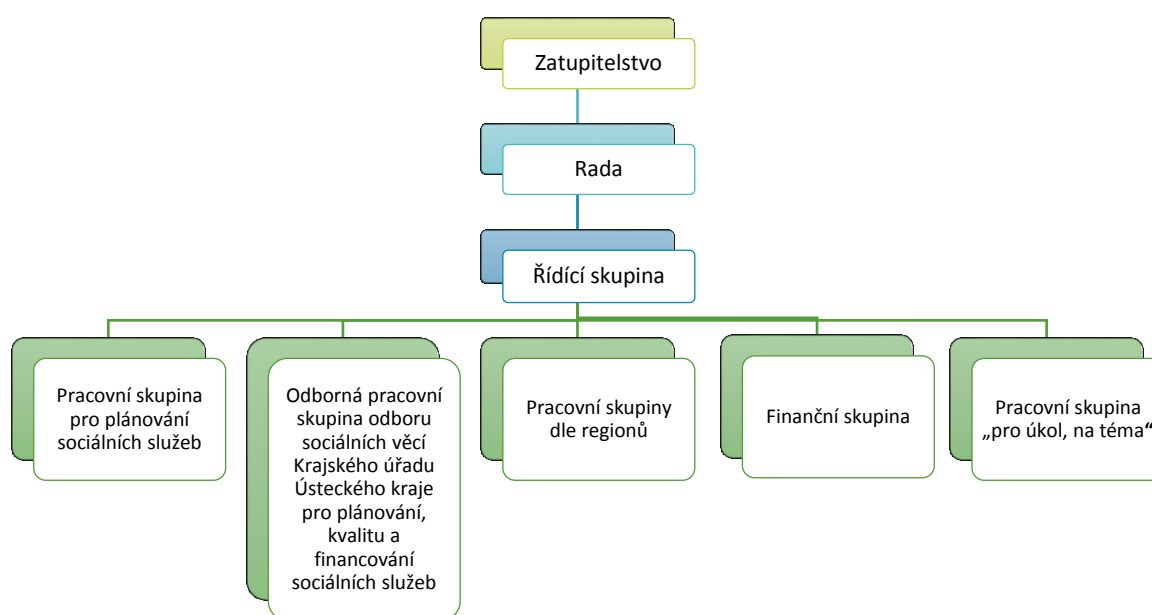
Nově obsahuje Akční plán kapitolu popisující vize Ústeckého kraje. Vize detailně popisují, jakým způsobem si Ústecký kraj představuje způsob kvalitního, efektivního a hospodárného poskytování vybraných druhů sociálních služeb pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením a seniorů. S vizemi souvisejí Karty sociálních služeb, které budou pro poskytovatele sociálních služeb metodickou pomůckou. Jako pilotní byly zvoleny služby poskytující osobní asistenci a pečovatelskou službu, postupně je záměrem kraje pracovat s kartami služeb v souvislosti s dalšími druhy sociálních služeb zařazených do Základní sítě služeb.

Další podstatnou součástí Akčního plánu je popis jednotlivých regionů Ústeckého kraje z pohledu potřebnosti sociálních služeb. Kapitola Regiony Ústeckého kraje dále obsahuje výčet aktuálních a optimálních kapacit jednotlivých druhů služeb dle regionů. Dále se v této kapitole nachází vyhodnocení cílů v roce 2018.

II. PROCES A TVORBA AKČNÍHO PLÁNU

Systém plánování Ústeckého kraje byl vytvořen tak, aby dokázal reagovat na změny a potřeby v jednotlivých regionech kraje prostřednictvím pracovních skupin. Na střednědobém plánování se podílejí pracovní skupiny za jednotlivé regiony. Pracovní skupiny jsou složeny jak ze zástupců poskytovatelů sociálních služeb dle cílové skupiny, tak z řad sociálních pracovníků obcí, úřadů práce apod. Je dbáno na to, aby pracovní skupiny tvořili odborníci z různých odvětví a skupina tak byla objektivní.

Činnost těchto skupin je od roku 2016 upravena statutem a jednacím řádem pracovní skupiny. Každá pracovní skupina má na každý rok vypracován svůj organogram, který graficky zobrazuje rozložení členů pracovní skupiny. S pracovními skupinami v regionech spolupracují místní zástupci Agentury pro sociální začleňování, popř. zástupci uskupení Místních akčních skupin.



Výsledkem, ke kterému kraj směřuje, je krajská síť sociálních služeb, představující konkrétní sociální služby, které jsou vyhodnoceny jako potřebné, efektivní a kvalitní. Tyto budou finančně podporovány ze strany kraje (prostřednictvím dotace přidělené kraji od MPSV, z rozpočtu kraje, popř. v rámci projektů financovaných z jiných zdrojů – strukturální fondy, realizovaných přímo krajem nebo jinými subjekty, z dalších dotačních titulů ministerstev apod.). Zároveň mohou být finančně podpořeny pouze kapacity jednotlivých sociálních služeb, které jsou zahrnuty v Základní síti sociálních služeb kraje.

V návaznosti na realizaci projektů poskytovatelů sociálních služeb v rámci Operačního programu Zaměstnanost (dále jen „OPZ“) a jiných zdrojů Ústecký kraj zřizuje Rozvojovou síť sociálních služeb Ústeckého kraje. Do Rozvojové sítě jsou zařazovány služby po dobu finanční podpory z výše uvedených zdrojů. Sociálním službám je vydáváno tzv. Podmíněné pověření, které obsahuje rozsah a obsah sociální služby a je platné po dobu trvání projektu.

Od 1. 1. 2019 je přistoupeno až do odvolání k zastavení rozšiřování Základní sítě sociálních služeb, tzn., že až do odvolání nebude docházet k zařazování nových sociálních služeb do Základní sítě, navyšování



individuálních kapacit, skupinových kapacit, počtu lůžek a navyšování úvazků pracovníků v přímé péči. Toto opatření se netýká Rozvojové sítě sociálních služeb. Změny v Základní síti sociálních služeb jsou možné pouze ve výjimečných případech, které jsou uvedeny v aktualizované Metodice zajištění sítě sociálních služeb ústeckého kraje platné od 1. 1. 2019. Jedná se např. o převádění kapacity z jedné služby poskytovatele na druhou službu poskytovatele, převádění kapacity a úvazků pracovníků v přímé péči ze zrušené služby poskytovatele na službu jiného poskytovatele apod.

V prvním kole aktualizace sítě (v březnu 2019) bylo na Krajský úřad Ústeckého kraje doručeno 8 žádostí o změnu v Základní síti sociálních služeb a 7 žádostí o změnu v Rozvojové síti služeb. Došlo ke schválení 4 žádostí o změny v Základní síti a schválení 5 žádostí do Rozvojové sítě služeb.

Krajská koordinační skupina koordinuje a řídí proces plánování sociálních služeb, průběh zpracovávání SPRSS, svolává a organizuje jednotlivá jednání, navrhuje priority v sociálních službách a zajišťuje přenos informací mezi jednotlivými stupni struktury pro plánování a rozvoj sociálních služeb.

Na věcném zpracování podkladů pro tento dokument (optimální kapacity pro rok 2019) pracovaly v regionech pracovní skupiny pod vedením těchto vedoucích.

kód regionu	region	oblast služeb	jméno vedoucího	kontakt
1	Děčínsko	Péče	Mgr. Zuzana Thürllová	774 775 709
		prevence a poradenství	Mgr. Iveta Prousková	725 114 125
2	Chomutovsko	Péče	Mgr. Eva Šulcová	474 684 432/777 338 391
		prevence a poradenství	Mgr. Filip Ráža	606 061 429
3	Litoměřicko	Péče	Bohdana Dojčinovičová	416 916 228
		prevence a poradenství	Mgr. Petra Smetanová	778 407 227
4	Lounsko	Péče	Mgr. Petr Antoni	727 809 453
		prevence a poradenství	Venuše Firstlová	415 654 308/608 108 373
5	Mostecko	Péče	Bc. Kateřina Schmiederová, DiS.	608 117 209
		prevence a poradenství	Mgr. Jana Pánková	604 908 471
6	Šluknovský výběžek	Péče	Bc. Marcela Postlerová	412 315 329/734 315 475
		prevence a poradenství	Mgr. Jiřina Kafková	775 469 958
7	Teplicko	Péče	PhDr. Jaroslav Zeman	417 571 102/602 463 388
		prevence a poradenství	Mgr. Karel Klášterka	417 563 450/728 102 047
8	Ústecko	Péče	Bc. Ditta Hromádková	475 211 781/774 405 206
		prevence a poradenství	Mgr. Nikol Aková	475 201 777/608 572 360

Od 1. 6. 2019 došlo ke změně vedoucí pracovní skupiny za region Mostecko – služeb sociální prevence a odborného sociálního poradenství. Do 31. 5. 2019 zpracování podkladů zajišťovala vedoucí pracovní skupiny Ing. Lenka Mauelová. Od 1. 6. 2019 již vedoucí pracovní skupiny je Bc. Kateřina Schmiederová, DiS.

**Časový harmonogram aktualizace Základní sítě sociálních služeb**

Proces	Termín
Projednání žádosti o udělení výjimky s odborem sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje	do 30. června
Podání žádosti o zařazení/změnu v Registru poskytovatelů sociálních služeb	do 31. července
Výzva k podávání Žádostí o zařazení do Základní sítě kraje a Žádostí o změnu úvazků	30 dní před lhůtou pro ukončení podávání Žádostí o zařazení do Základní sítě kraje
Podávání Žádostí o zařazení do Základní sítě kraje a Žádostí o změnu úvazků	1. srpna - 31. srpna
Formální posouzení Žádostí o zařazení do Základní sítě kraje	průběžně v době podávání Žádostí o zařazení do Základní sítě kraje
Monitoring sociální služby u poskytovatele, který žádá o zařazení do Základní sítě kraje	září, říjen
Posouzení Žádostí o zařazení do Základní sítě kraje a Žádostí o změnu úvazků pracovní skupinou odboru SV, vypracování návrhu Rozvojové sítě kraje	říjen
Projednání Základní sítě kraje v Komisi sociální a zdravotní Rady Ústeckého kraje a ve Výboru pro sociální věci, bezpečnost a sociálně vyloučené lokality Zastupitelstva Ústeckého kraje	listopad, prosinec
Schválení Základní sítě kraje Radou Ústeckého kraje a Zastupitelstvem Ústeckého kraje	listopad, prosinec
Zveřejnění výsledků na webových stránkách Ústeckého kraje	do 10 pracovních dnů od schválení Zastupitelstvem Ústeckého kraje

Časový harmonogram aktualizace Rozvojová sítě sociálních služeb

1. a 2. kolo aktualizace	
Proces	Termín
Podání žádosti o zařazení/změnu v Registru poskytovatelů sociálních služeb	do 30. června
Výzva k podávání Žádostí o zařazení do Rozvojové sítě kraje a Žádostí o změnu úvazků	vyvěšena na ÚD 30 dní před lhůtou pro ukončení podávání Žádostí o zařazení do Rozvojové sítě kraje
Podávání Žádostí o zařazení do Rozvojové sítě kraje a Žádostí o změnu úvazků	1. srpna -31. srpna 2019
Formální posouzení Žádostí o zařazení do Rozvojové sítě kraje	průběžně v době podávání Žádostí o zařazení do Rozvojové sítě kraje
Monitoring sociální služby u poskytovatele, který žádá o zařazení do Rozvojové sítě kraje	Září, říjen, listopad 2019
Posouzení Žádostí o zařazení do Rozvojové sítě kraje a Žádostí o změnu úvazků pracovní skupinou odboru SV, vypracování návrhu Základní sítě kraje	listopad



Projednání Rozvojové sítě kraje v Komisi sociální a zdravotní Rady Ústeckého kraje a ve Výboru pro sociální věci, bezpečnost a sociálně vyloučené lokality Zastupitelstva Ústeckého kraje	Listopad, prosinec
Schválení Rozvojové sítě kraje Radou Ústeckého kraje a Zastupitelstvem Ústeckého kraje	Listopad, prosinec
Zveřejnění výsledků na webových stránkách Ústeckého kraje	do 10 pracovních dnů od schválení Zastupitelstvem Ústeckého kraje

V oblasti financování proběhla v roce 2018 aktualizace Metodiky Ústeckého kraje pro poskytování finanční podpory poskytovatelům sociálních služeb v rámci programu Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 2019 (dále jen „Metodika financování“). Metodika financování pro rok 2019, včetně všech souvisejících dokumentů a příloh, byla zpracována ve spolupráci s Asociací poskytovatelů sociálních služeb České republiky – Ústecký kraj.

Po 3 letech od zavedení systému financování sociálních služeb z krajské úrovně vyvstala na základě získaných zkušeností potřeba změny systému výpočtu vyrovnávací platby a optimální výše dotace. Z tohoto důvodu byla část metodiky – VII. Postup při stanovení optimální výše dotace poskytovatelům sociálních služeb zcela přepracována. Byl zrušen systém výpočtu na základě několika kategorií nákladů, výnosů a systém koeficientů. Nově výpočet vyrovnávací platby a optimální výše dotace vychází z principů a priority dotačního řízení pro kraje a hlavní město Prahu na podporu poskytování sociálních služeb v roce 2019 a Metodiky Ministerstva práce a sociálních věcí pro poskytování dotací ze státního rozpočtu krajům a Hlavnímu městu Praze pro rok 2019.

Sociální služby jsou rozděleny dle svého charakteru do 4 skupin. Pro každou skupinu je aplikován shodný mechanismus výpočtu optimální výše dotace, resp. vyrovnávací platby.

Skupiny sociálních služeb:

- služby sociální prevence a odborného sociálního poradenství – ambulantní a terénní forma služby,
- služby sociální péče – ambulantní a terénní forma služby a služba tísňové péče
- služby sociální prevence – pobytová a ambulantní forma služby s lůžkovou kapacitou,
- služby sociální péče – pobytová forma služby.

Dle Vyhlášky č. 505/2006 Sb. byly vydefinovány optimální modely financování jednotlivých sociálních služeb, definovaných zákonem o sociálních službách, v návaznosti na danou kapacitu a jsou součástí nového Střednědobého plánu na období 2019-2021.

Obecné popisy jednotlivých regionů jsou stručným popisem regionu. Popisy jednotlivých druhů služeb a jejich kapacit v regionech jsou obsahem Akčního plánu za oblast služeb péče a oblast služeb sociální prevence a odborného sociálního poradenství. Popisy a kapacity aktualizovaly pracovní skupiny dle regionů pro plánování a rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji. Jako výchozí podklad pro popisnou část byly využity SWOT analýzy, které byly provedeny v měsíci dubnu 2015.

III. SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Dle § 95 písm. g) a h) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, zajišťuje kraj dostupnost poskytování sociálních služeb na svém území v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb a určuje síť sociálních služeb na svém území, přitom přihlíží k informacím obcí sděleným podle § 94 písm. f) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Síť sociálních služeb definuje § 3 písm. i) zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, jako souhrn sociálních služeb, které v dostatečné kapacitě, náležitě kvalitě a s odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území kraje, a které jsou v souladu se zajištěnými potřebami osob na území kraje a dostupnými finančními a jinými zdroji; síť sociálních služeb je součástí střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

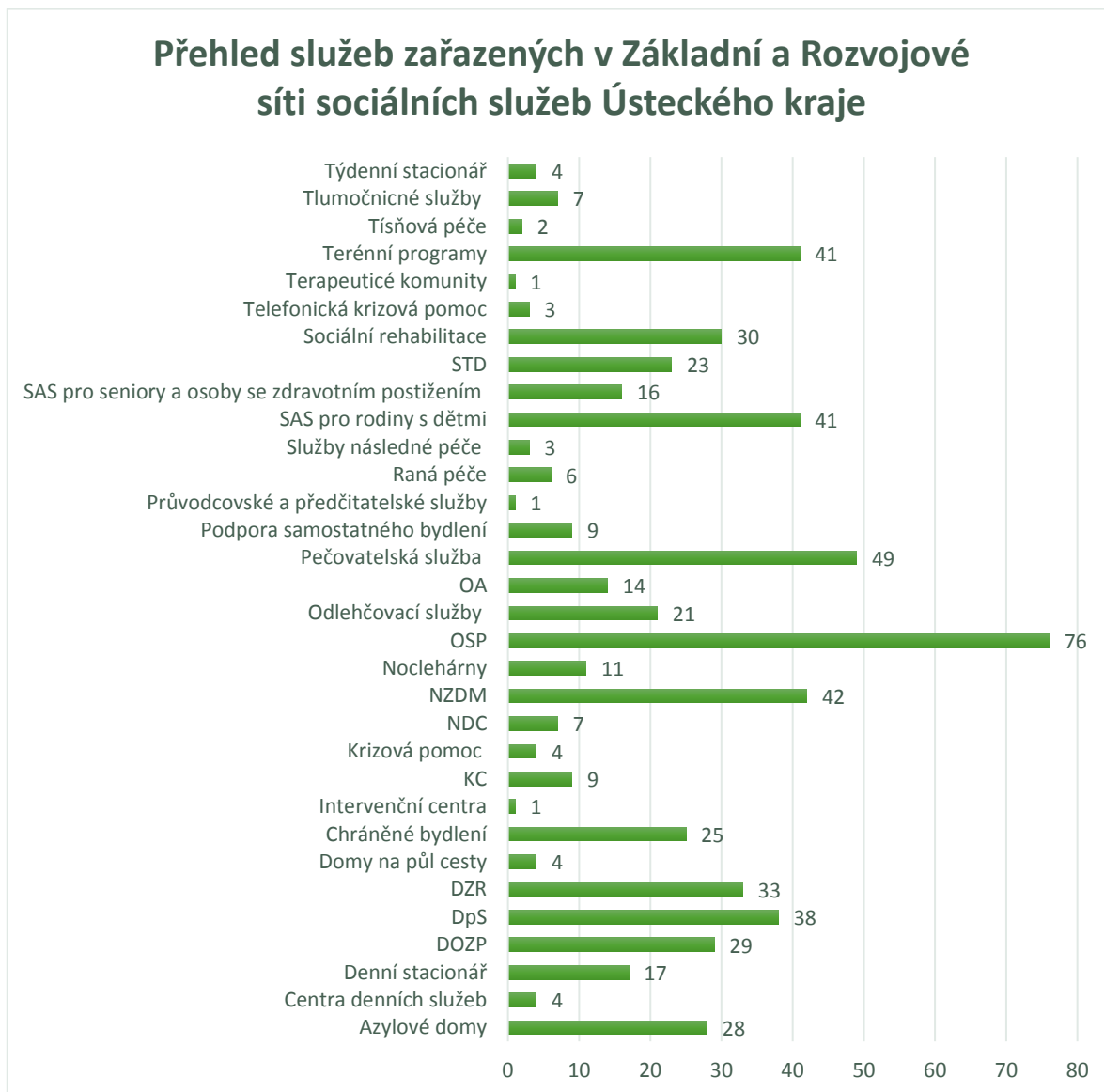
V Ústeckém kraji k 16. 5. 2019 působí celkem 875 registrovaných sociálních služeb dle § 37 až § 70 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Ústecký kraj k 1. 1. 2019 přistoupil k uzavření Základní sítě sociálních služeb, kdy navýšení kapacit a úvazků je možné pouze ve výjimečných případech. Dle druhů služeb Ústecký kraj má nejvíce preventivních sociálních služeb – celkem 295. Služby sociální péče tvoří druhou největší skupinu – celkem 257. Odborné sociální poradenství je zastoupeno v Ústeckém kraji celkem 81 službami.



Pozn.: Zdroj KUUK, data patná k 1. 5. 2019

V Základní a Rozvojové síti sociálních služeb Ústeckého kraje je celkem 599 sociálních služeb. Služby mohou pod jedním identifikátorem poskytovat sociální službu na více místech poskytování, proto údaj o celkovém počtu služeb znamená 599 identifikátorů. Pokud se zaměříme na celkový počet služeb v Základní a Rozvojové síti (dle regionů) celkový počet služeb je 633.

Ústecký kraj se vyznačuje četností sociálních služeb. V minulém roce bylo v Základní síti sociálních služeb ÚK zařazeno celkem 184 sociálních služeb, které poskytují pobytovou formu služby s celkem 7905 lůžky. Ambulantní a terénní službu poskytuje celkem 449 služeb.



Pozn.: Zdroj KUUK, data patná k 1. 5. 2019

Sociální služby jsou rozmístěny na celém území Ústeckého kraje. Jejich rozložení v místě podle jednotlivých správních obvodů obcí s rozšířenou působností je uvedeno v přehledech služeb dle regionů v Základní a Rozvojové síti. Nejvíce služeb je v regionech Litoměřicka, Chomutovska a Ústecka. Nejméně služeb je ve Šluknovském výběžku (bývalé regiony Šluknov, Rumburk, Varnsdorf). V tomto přehledu jednotlivých druhů služeb a jejich kapacity je uveden i přehled služeb, které mají poskytování služby na celé území Ústeckého kraje. V Základní síti ÚK jsou tyto služby uvedeny pod názvem region č. 9.

Pozn.: Zdroj KUUK



IV. REGIONÁLNÍ KARTY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ÚK

Z pracovních skupin vyplynulo, že zasíťování sociálních služeb v Ústeckém kraji je na dobré úrovni, avšak je třeba se zaměřit na kvalitu sociálních služeb. V této souvislosti je nutné více rozpracovat vize a požadavky Ústeckého kraje tak, aby konkrétně postihovaly žádoucí procesy a kvalitativní směřování dostupnosti služeb v rámci sítě sociálních služeb Ústeckého kraje. Další významný proces je zpřesňování účelu jednotlivých druhů sociálních služeb v rámci sítě sociálních služeb Ústeckého kraje a způsoby tohoto plnění.

Dle § 93 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o sociálních službách“) kraj na území svého správního obvodu koordinuje poskytování sociálních služeb. Dle § 95 Zákona o sociálních službách má Ústecký kraj povinnost zpracovávat střednědobý plán a určuje síť sociálních služeb, která působí na území kraje, tudíž je zodpovědný, za činění kroků k dostupnosti sociální služby, která plní svou roli v rámci krajské sítě sociálních služeb.

Pro následující období je prioritní zaměření na naplňování vize a požadavků Ústeckého kraje pro cílovou skupinu **osob se zdravotním postižením** a cílovou skupinu **seniorů** a to s důrazem na dva druhy služeb, kterými **jsou osobní asistence a pečovatelská služba**. V souladu s národními a krajskými dokumenty se jedná o služby, které naplňují očekávání a **umožňují setrvání lidí v jejich přirozeném – domácím prostředí**.

V roce 2019 dojde k aktualizaci systému Regionálních karet sociálních služeb Ústeckého kraje prioritně se zaměřením na pečovatelskou službu a službu osobní asistence. Přičemž Regionální karty služeb budou vnímány a využívány především jako nástroj pro zjišťování potřeb, jako vodítko k zajištění celkového zhodnocení nepříznivé sociální situace osoby a garancí, že některá z jeho potřeb nezůstane neřešena. Regionální karty jsou vnímány jako nástroj pro **směřování činnosti služby k řešení problému klienta**, nejedná se o záležitost sloužící k vykazování.

Vize pro cílovou skupinu seniori

Poskytování sociálních služeb osobám v seniorském věku vychází především z přání většiny seniorů zůstat ve svém přirozeném - domácím prostředí. Při poskytování služby je tak kladen důraz na podporu pomocí terénních a ambulantních služeb a teprve pokud tato nabízená podpora není řešením nepříznivé sociální situace osoby, na poskytnutí pobytových služeb.

Terénní služby jsou základní a dostupnou sociální službou na celém území Ústeckého kraje. Jsou nastaveny tak, aby umožňovaly seniorům v nepříznivé sociální situaci co nejdéle setrvat ve svém přirozeném prostředí.

Ambulantní služby jsou poskytovány seniorům v nepříznivé sociální situaci, jejichž stav vyžaduje intenzivní podporu v průběhu dne, a kteří nemohou zůstat ve svém přirozeném domácím prostředí sami v době nepřítomnosti pečující osoby. Ambulantní služby a terénní služby se mohou doplňovat. Ambulantní služby umožňují setrvání pečujících osob v pracovním procesu nebo umožňují jejich odpočinek.

Pobytové služby jsou určené pro osoby s vyšší mírou závislosti, které nemohou žít ve svém přirozeném domácím prostředí s podporou terénních a ambulantních sociálních služeb a dalších zdrojů a které potřebují nepřetržitou 24hodinovou podporu, péči a dohled druhé osoby. Jedná se především o osoby, jejichž stav odpovídá III. a IV. stupni závislosti.



Obce a místní komunita doplňují sociální služby zejména v oblasti aktivního trávení volného času a prevence osamělosti. Obce se spolupodílejí na plánování financování sociálních služeb.

Vize pro cílovou skupinu osoby se zdravotním postižením

Základním východiskem je snaha, aby člověk se zdravotním postižením měl možnost žít život obdobným způsobem jako jeho vrstevníci, tzn. žít ve svém přirozeném domácím prostředí, příp. ve službě, která se co nejvíce přibližuje domácímu prostředí, navazovat vztahy v komunitě, mít možnost seberealizace, sebeuplatnění atd.

Osoby se zdravotním postižením, jejich blízcí a osoby pečující, žijí v přirozeném rytmu týdne složeného z pracovních a volných dnů.

Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením jsou voleny vždy s ohledem na podporu možnosti života v co nejméně omezujícím prostředí, zachování rodinných a blízkých vztahů a sociální začlenění osoby.

CÍLOVÁ SKUPINA DĚTI SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sociální služby podporující rodiny s dítětem se zdravotním postižením jsou dostupné na celém území Ústeckého kraje.

Při poskytování sociálních služeb je kladen důraz na přirozený život rodiny a její podporu při zvládání situace a jeho sociální začleňování včetně integrace do škol a jiných školských zařízení.

Terénní služby se zaměřují na poradenství při zvládání dané situace a podpoře rodičů při péči a v oblasti rozvoje schopností a dovedností dítěte. Dále umožňují pečujícím osobám úlevu od každodenní péče, popř. účast na pracovním životě.

Ambulantní služby pro děti se zdravotním postižením umožňují účast pečujících osob v pracovním životě a poskytují pečujícím osobám prostor pro vlastní záležitosti. Tomu je přizpůsobena provozní doba služeb.

Pobytové služby jsou určené pro osoby s vyšší mírou závislosti, které nemohou žít s podporou terénních a ambulantních sociálních služeb a dalších zdrojů ve svém přirozeném domácím prostředí, a které potřebují nepřetržitou 24hodinovou podporu, péči a dohled jiné osoby. Jedná se především o osoby, jejichž stav odpovídá III. a IV. stupni závislosti.

CÍLOVÁ SKUPINA DOSPĚLÉ OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením jsou voleny vždy s ohledem na podporu možnosti života v co nejméně omezujícím prostředí a sociální začlenění osoby.

Terénní služby podporují osoby v oblastech běžného života v domácím prostředí.

Ambulantní služby přispívají k seberealizaci, sebeuplatnění a rozvoji schopností a dovedností osob včetně zajištění péče o osobu v době pobytu v dané službě. Ambulantní služby umožňují setrvání pečujících osob v pracovním procesu nebo umožňují jejich odpočinek.

Pobytové služby jsou určené pro osoby s vyšší mírou závislosti, které nemohou žít s podporou terénních a ambulantních sociálních služeb a dalších zdrojů ve svém přirozeném domácím prostředí, a které potřebují nepřetržitou 24hodinovou podporu, péči a dohled jiné osoby. Jedná se především o



osoby, jejichž stav odpovídá III. a IV. stupni závislosti. Jedná se o zařízení členěná do domácností blízkých se svým charakterem běžnému bydlení.

Pečovatelská služba - §40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

- Pečovatelská služba je základní sociální službou péče poskytovanou osobám v nepříznivé sociální situaci na celém území Ústeckého kraje. Umožňuje svým klientům setrvat v jejich přirozeném domácím prostředí, doplňuje péči neformálních pečujících osob a podporuje je při pochopení potřeb uživatele. Podporuje uživatele ve využívání běžně dostupných veřejných služeb a udržení běžných vazeb v komunitě.
- Poskytovatel nabízí a svou nabídkou sociální služby oslovuje všechny cílové skupiny uvedené v zákoně o sociálních službách: osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
- Pečovatelská služba je odborná služba, která zaměřuje svou činnost především na přímou práci s uživateli služby. Svými úkony nenahrazuje činnost jiných v místě dostupných veřejných služeb, které nečerpají veřejnou podporu (např. rozvoz jídla, úklid).
- Pečovatelská služba je v informačních materiálech služby nabízena a následně poskytována dle potřeb uživatelů minimálně v rozsahu 7:00 – 21:00 hodin včetně víkendů a svátků.
- Pečovatelská služba je dostupná a poskytovaná stejným způsobem a ve stejném rozsahu všem uživatelům tzn. uživatelům v běžných domácnostech a uživatelům v bytech zvláštního určení včetně domů s pečovatelskou službou na území působnosti dané služby.
- Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu např. na svých internetových stránkách o své činnosti v souladu s Regionální kartou Ústeckého kraje v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřena např. uvedením příkladů potřeb, které jsou službou podporovány.
- Poskytovatel nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu Regionální karty Ústeckého kraje a následně poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplývá ze zjišťování potřeb.
- Poskytovatel spolupracuje s dalšími odbornými službami především zdravotními (např. home care, hospicová péče) a tísňovou péčí a dalšími subjekty, včetně sociálního pracovníka na obci.
- Poskytovatel nabízí/zprostředkovává uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a informuje o možnostech úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci druhé osoby, nebo pozitivně ovlivňují jejich nepříznivou sociální situaci (např. smyslové, fyzické postižení).
- Poskytovatel poskytuje základní sociální poradenství v oblasti sociálních dávek a orientuje uživatele ve finančních otázkách, tj. podporuje jejich základní finanční gramotnost.

Osobní asistence - §39 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

- Osobní asistence je terénní sociální službou péče poskytovanou osobám v nepříznivé sociální situaci na území Ústeckého kraje. Podporuje život v přirozeném domácím prostředí, doplňuje péči neformálních pečujících osob a podporuje je při pochopení potřeb uživatele. Podporuje uživatele ve využívání běžně dostupných veřejných služeb a udržení běžných vazeb v komunitě.
- Osobní asistence nabízí a svou nabídkou sociální služby oslovuje všechny cílové skupiny uvedené v zákoně o sociálních službách: osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku,



chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

- Osobní asistence je v informačních materiálech služby nabízena bez časového omezení a následně poskytována dle potřeb uživatelů.
- Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu např. na svých internetových stránkách o své činnosti v souladu s Regionální kartou Ústeckého kraje v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřena např. uvedením příkladů potřeb, které jsou službou podporovány.
- Poskytovatel nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu Regionální karty Ústeckého kraje a následně poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- Poskytovatel nabízí/zprostředkovává uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a informuje o možnostech úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci druhé osoby, nebo pozitivně ovlivňují jejich nepříznivou sociální situaci (např. smyslové, fyzické postižení).
- Poskytovatel spolupracuje s dalšími odbornými službami především zdravotními (např. home care, hospicová péče) a tísňovou péčí a dalšími subjekty, včetně sociálního pracovníka na obci.
- Poskytovatel poskytuje základní poradenství žadatelům o službu. Pokud žadatel nesplňuje podmínky pro poskytování služby, nabízí vhodné řešení jeho nepříznivé sociální situace pomocí jiných sociálních nebo dalších veřejných služeb.
- Poskytovatel poskytuje základní sociální poradenství v oblasti sociálních dávek a orientuje uživatele ve finančních otázkách, tj. podporuje jejich základní finanční gramotnost.

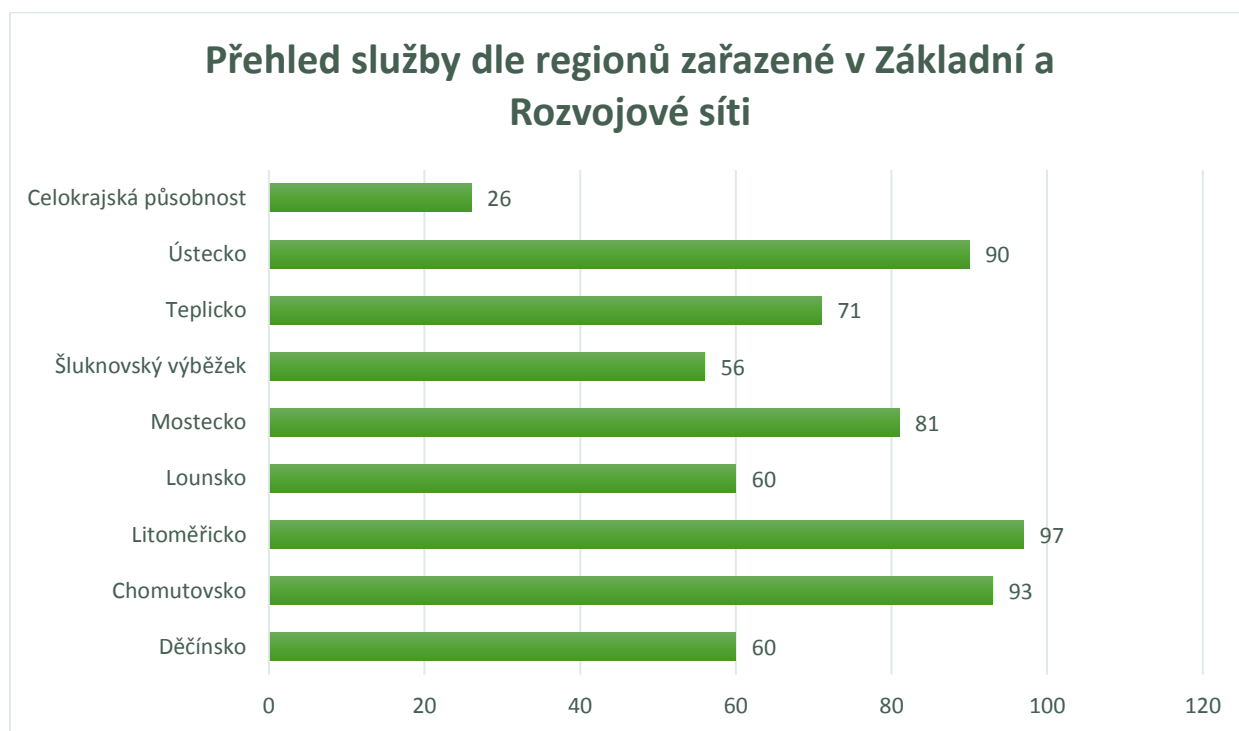
V. REGIONY ÚSTECKÉHO KRAJE

V úvodu každé kapitoly je stručné vyhodnocení aktuální sociální situace v daném regionu za danou oblast sociální péče nebo oblast sociální prevence a odborného sociálního poradenství.

Na vyhodnocení stavu situace navazují sumární tabulky, ve kterých jsou zapracované změny kapacit v počtu stávajících služeb, tak i změny ve stávajících individuálních kapacitách z 1. kola aktualizace Základní sítě kraje. Dále jsou zde definovány i optimální kapacity pro rok 2019.

Návrhy na změny optimálních kapacit definovaly pracovní skupiny v regionech na základě aktualizace provedených SWOT analýz. Při jejich definování bylo také přihlíženo k informacím ze strategických materiálů jednotlivých regionů i aktuálně platných komunitních plánů obcí na místní úrovni.

Všechny kapacity vycházejí ze stávajícího systému poskytování sociálních služeb na základě oprávnění k poskytování sociálních služeb Ústeckým krajem, tj. registrace individuálních okamžitých kapacit. Tohoto způsobu definování stávající individuální okamžité kapacity je použito i u organizací v minulosti registrovaných za jiných podmínek a také u organizací registrovaných v jiných krajích ČR poskytujících služby na území Ústeckého kraje.



Zdroj: KUUK



1. Region Děčínsko

Oblast služeb sociální péče regionu Děčínsko

Vyhodnocení cílů r. 2018

	Navýšení kapacity pobytových zařízení a terénních služeb pro seniory	Současný stav
Cíl 1	Zvýšení kapacity služby Domov se zvláštním režimem v Děčíně	Částečně splněno
Cíl 2	Zvýšení kapacity služby Domov pro seniory v Děčíně	Nesplněno
Cíl 3	Stavební a prostorové úpravy budovy se službami pro seniory v České Kamenici v souladu s materiálně technickými standardy	Nesplněno
Cíl 4	Zvýšení kapacity pečovatelské služby v Děčíně	Nesplněno

Navýšení kapacity pobytových zařízení a terénní služeb pro seniory

Cíl 1 – Zvýšení kapacity služby Domov se zvláštním režimem je splněn částečně díky rekonstrukci zázemí jednoho poskytovatele v Děčíně, která proběhla v minulých letech a díky které bylo možné částečně navýšit kapacity. Potřeba v regionu nadále přetrvává. Poptávka ze strany žadatelů o službu převyšuje současné i optimální kapacity. Ke zvýšení kapacity v roce 2018 nedošlo. Ze strany některých poskytovatelů je snaha zprovoznit nové, nebo rekonstruovat stávající objekty tak, aby se kapacita mohla navýšit. Město Děčín podniká kroky pro zajištění financí a přípravu před realizací. Rekonstrukce však nezačne dříve než po roce 2020.

Cíl 2 – Zvýšení kapacity služby domov pro seniory v Děčíně nebyl splněn. Několik poskytovatelů chce službu rozšířit a navýšit kapacity. Jeden z poskytovatelů z kraje roku 2019 zrušil odlehčovací službu a navýšil kapacitu služby Domova pro seniory o 9 lůžek. Bohužel ale došlo k nečekanému ukončení nájemního vztahu prostor, kde byla služba poskytována, a k 31. 3. 2019 došlo ke zrušení dané služby a snížení stávající kapacity této služby v regionu o 9 lůžek. Druhý poskytovatel dlouhodobě plánuje větší rekonstrukce nového objektu. Jelikož se jedná o větší investiční záměr, není zcela jasné, zda se jej podaří realizovat v roce 2019. Nadále platí, že tato služba má stálý velký převis poptávky ze strany zájemců. Ke zvýšení kapacity v roce 2018 nedošlo, cíl není splněn.

Cíl 3 – Stavební a prostorové úpravy budovy se službami pro seniory v České Kamenici v souladu s materiálně technickými standardy se zatím nepodařilo splnit. Poskytovatel služby v České Kamenici plánuje rekonstrukci domova pro seniory, která by znamenala rovněž zvýšení kapacity. Tato rekonstrukce je však vázána na vyhlášení investičních výzev a jedná se spíše o vizi, bez konkrétnějšího časového výhledu.

Cíl 4 – Zvýšení kapacity pečovatelské služby v Děčíně se nepodařilo splnit. Probíhá mapování potřebnosti v celém regionu Děčínska – zejména České Kamenice, Benešova n. Pl. a jeho spádových obcích. V Benešově n. Pl. se v termínu do 30. 9. 2019 pracuje na sociodemografické studii v rámci revize Komunitního plánu péče města Benešova n. Pl., která se zaměří na potřebnost v regionu. To bude ukončeno v 09/2019. Zároveň v okolí České Kamenice je monitorována poptávka po službě a jeden poskytovatel plánuje personální navýšení spojené se zvýšením kapacity služby. Dochází ke zvyšování



poptávky po službě v odpoledních a večerních hodinách, víkendech či svátcích. V současné době je služba dle těchto požadavků zajištěna jen jedním poskytovatelem (který poskytuje službu v čase od 7:00 – do 22:00 a 7 dní v týdnu). Částečně je tato situace řešena nabízením možnosti využít službu Osobní asistence, která je schopna zajistit službu 24 hod/ denně. V roce 2018 nedošlo k navýšení kapacit a jeden z poskytovatelů plánuje navýšení kapacity služby na Českokamenicku v roce 2019. Pro město Děčín je předpoklad, že organizace na tuto situaci budou v budoucnu reagovat.

	Pokračující humanizace a zapojení do procesu transformace pobytových zařízení pro osoby se zdravotním postižením	Současný stav
Cíl 1	Zvýšení kapacity služby chráněné bydlení v Děčíně	nesplněno
Cíl 2	Zvýšení kapacity služby chráněné bydlení v České Kamenici	splněno částečně

Pokračující humanizace a případné zapojení do procesu transformace pobytových zařízení pro osoby se zdravotním postižením

Cíl 1 – Zvýšení kapacity služby chráněné bydlení v Děčíně se v roce nepodařilo splnit. Jeden z poskytovatelů v Děčíně ale navýšil kapacity služby s platností od 1. 1. 2019 a vybudoval komunitní chráněné bydlení v kapacitě 4 lůžek pro osoby s mentálním postižením. Zároveň došlo ke snížení kapacity služby domov pro osoby se zdravotním postižením o 4 lůžka. Další dva poskytovatelé realizují investiční záměry, díky kterým bude možné navýšení kapacity služby v Děčíně v roce 2020 a to pro osoby s duševním onemocněním, mentálním a kombinovaným postižením. Poptávka po službě stále mnohonásobně převyšuje nabídku. Navíc se předpokládá navýšení kapacity i pro klienty z ústavního prostředí a osoby odcházející z psychiatrických léčeben, pro které je komunitní způsob poskytování sociální služby vhodný. Pro rok 2018 zůstává cíl nenaplněn, ale v roce 2019 již dochází k jeho částečnému naplňování.

Cíl 2 – Zvýšení kapacity služby chráněné bydlení v České Kamenici je splněno částečně, jelikož v minulém roce došlo k částečnému navýšení kapacity a to pro cílovou skupinu osoby s duševním onemocněním, a která spadá také do okruhu osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách. Poskytovatel plánuje další navýšení kapacity služby v tomto městě. K navýšení dojde v roce 2019 o 5 lůžek v rámci schváleného a podporovaného projektu IROP KÚ ÚK Transformace a deinstitucionalizace DZR v České Kamenici.



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region celkem	1	11	14	6	37	40	2	2	4	2	8	8	1	2	2	1	2	2
ORP Děčín celkem	1	11	14	6	37	40	2	2	4	2	8	8	1	2	2	1	2	2
Děčín	1	11	14	4	30	32	1	1	1	2	8	8	1	2	2	1	2	2
Česká Kamenice				1	3	4	1	1	3									
Jílové				1	4*	4												

Pozn.: * Kapacita nezařazena do Základní sítě kraje.



Služby sociální péče, pobytová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region celkem	2	16	29	0	0	0	3	110	110	3	138	172	3	87	98	5	76	96
ORP Děčín celkem	2	16	29	0	0	0	3	110	110	3	138	172	3	87	98	5	76	96
Děčín	2	15+1**	29				1	18	18	2	70	104	2	59	70	4	47	61
Česká Kamenice							1	46	46	1	68	68	1	28	28	1	29	35
Huntířov (Oleška)							1	46	46									

** 1 lůžko není zařazeno do Základní sítě kraje.



§ 39 – Osobní asistence

Osobní asistence je využívána seniory, osobami se zdravotním, kombinovaným a mentálním postižením a i osobami s duševním onemocněním od 6 let. Hlavně je služba využívána seniory a lidmi se zdravotním postižením a to převážně ve městě Děčín. Služba je poskytována v menší míře i v přilehlých obcích (např. Jílové u Děčína, Modrá, Malá Veleň a v Benešově nad Ploučnicí. V mnoha případech mají občané vlastní zdroje, nahrazující osobní asistenci nebo je využívána pečovatelská služba a domácí komplexní péče. Služba v současné době dostatečně pokrývá poptávku v Děčíně. V případě zvýšení poptávky z okrajových obcí a dalších měst a obcí v regionu Děčínska bude potřeba navýšení kapacit a také zohlednění časové náročnosti při zajištění služby v terénu v daných lokalitách. V případě zvýšeného zájmu je poskytovatel schopen reagovat a navýšit individuální okamžitou kapacitu.

§ 40 – Pečovatelská služba

Jedná se o sociální službu, kterou poskytují subjekty ze všech měst regionu. Cílovou skupinou jsou v naprosté většině senioři. Města Děčín a Jílové mají v majetku domy, ve kterých je provozována pečovatelská služba terénní formou. Terénní forma je provozována v nejbližším okolí všech obcí v přirozeném domácím prostředí klientů. V České Kamenici a jejích spádových obcích je služba zajištěna jedním poskytovatelem v místě. Zároveň je monitorovaná zvyšující se poptávka po službě v okolí České Kamenice, na kterou poskytovatel plánuje zareagovat zvýšením kapacity a navýšením personálu. Na Benešovsku je zajišťována poptávka po službě hlavně prostřednictvím komplexní domácí péče.

Služba, je velmi dobře dostupná zejména ve městech a větších obcích, v okrajových částech regionu je službou známou, ale méně využívanou vzhledem k sociálním aktivitám obcí, sousedské a rodinné výpomoci. Vzhledem ke snížení kapacity osobní asistence a odlehčovací služby, existuje předpoklad zvýšeného zájmu o pečovatelskou službu.

Ve městě Děčín je sledována stále zvyšující se poptávka po službě v odpoledních a večerních hodinách a také o víkendu. V současné době je služba v těchto časech zajištěna jen jedním poskytovatelem (který je schopen zajistit službu v čase od 7:00 – do 22:00 a 7 dní v týdnu). Služba je kombinována také se službami komplexní domácí péči či Osobní asistencí. Zároveň je reálný předpoklad, že poptávka po službě se bude více zvyšovat s ohledem na nedostatek míst v Domovech pro seniory.

§ 43 – Podpora samostatného bydlení

Služba je dostupná jak ve městě Děčín, kde cílovými skupinami jsou osoby s mentálním postižením, s kombinovaným postižením a duševním onemocněním se zaměřením zejména na zvýšení dovedností nutných pro budoucí samostatné bydlení, tak i v České Kamenici, kde je služba poskytována osobám s chronickým duševním onemocněním, osobám ohroženým závislostí nebo osobám závislým na návykových látkách. Služba probíhá v přirozeném prostředí ve vlastních nebo nájemních bytech klientů. Službu využívají i lidé přicházející z rodin, které již nejsou schopny nadále svému členovi rodiny poskytovat podporu a dávají přednost této komunitní službě před jinou pobytovou službou. Zároveň do služby vstupují i lidé ze služeb chráněného bydlení, jako do návazné služby založené na nižší míře podpory. Je sledován ale nárůst poptávky po službě. Poptávka po službě je a bude v budoucnu ještě větší s ohledem na probíhající transformaci ústavních pobytových služeb v kraji a v souvislosti s chystanou transformací psychiatrických léčeben. Na toto bude nutné reagovat zvýšením kapacity v dalším období. Dle schváleného a podporovaného projektu IROP OCH Česká Kamenice Transformace a deinstitucionalizace DZR od KÚ ÚK, dojde k navýšení kapacity této služby v roce 2019 o 2 (individuální okamžitá kapacita služby) a to v regionu České Kamenice.



§ 44 – Odlehčovací služby (terénní a ambulantní)

V regionu je poskytována kromě pobytové i terénní a ambulantní forma odlehčovací služby. Terénní forma služby je dobře dostupná v samotném městě Děčín a je využívána. V dalších městech a jejich spádových obcích není služba využívána. Je nahrazována spíše komplexní domácí péčí. Důvodem malého využívání služby je s největší pravděpodobností špatná informovanost o smyslu služby a o možnostech jejího využití. Ambulantní forma služby je zajištěna jen jedním poskytovatelem v Děčíně a je využívána a její kapacita je dostačující

Cílovou skupinou jsou zejména osoby se zdravotním postižením a senioři.

§ 44 – Odlehčovací služby (pobytové)

V regionu je poskytována pobytová forma služby, která je dobře dostupná v Děčíně. Službu zajišťuje od dubna 2019 jen jeden poskytovatel. Jeden z poskytovatelů z kraje roku 2019 zrušil tuto službu o kapacitě 9 lůžek a navýšil službu Domov pro seniory o stejný počet lůžek. Bohužel ale následně ke konci března 2019 došlo ke zrušení služby DS. Druhý poskytovatel také k 31. 3. 2019 zrušil tuto službu a měl kapacitu 13 lůžek.

S ohledem na změny u dalších poskytovatelů na začátku roku 2019 je už nyní patrné, že poptávka po službě převyšuje nabídku. Jelikož současná kapacita pobytové formy je 16 lůžek a je zajištěna jen jedním poskytovatelem a současný poskytovatel není schopen uspokojit poptávku. Poptávka po službě je i v regionu Českokamenická, kde současný poskytovatel služby domova pro seniory plánuje zřízení služby v kapacitě 2 lůžek, která by uspokojila poptávku z tohoto regionu.

O službu je zájem v průběhu celého roku, zvláště exponované je období dovolených letních či zimních, vánočních svátků a konec roku. O službu žádají i osoby z jiného regionu, hlavně z Ústecka, kde tato služba zcela chybí.

Cílovou skupinou služby jsou zejména osoby se zdravotním postižením a senioři. Do jisté míry je u jednoho z poskytovatelů v rámci komplexní péče suplována hospicová péče.

Ojedinele o službu žádají osoby, které jsou po úrazech a nedosáhly ještě seniorského věku.

§ 45 – Centra denních služeb

V regionu je provozováno zařízení, které nabízí přímou obslužnou péči (případně ambulantní péči) o seniory, zejména o seniory s chronickým duševním onemocněním (Alzheimerovou chorobou aj. poruchami kognitivních funkcí). Služba dostatečně pokrývá poptávku v Děčíně.

Občané z Českokamenicka tyto služby příliš nevyužívají. Důvodem mohou být také různé „kluby seniorů“ v okolních městech a obcích, které nabízejí volnočasové aktivity. Menší obce a vzdálenější lokality jsou pokryty spíše „sousedskou“ komunitou s aktivitami „na míru“ pro místní obyvatele.

§ 46 – Denní stacionáře

Cílovou skupinou jsou osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby s mentálním postižením. Poskytovatel podporuje zejména rozvoj schopností uživatelů vést běžný způsob života, včetně podpory jejich nezávislosti v rozhodování o osobních záležitostech. Stacionář umožňuje klientům trávit čas aktivním způsobem dle jejich individuálních potřeb v době, kdy se jim jejich blízcí nemohou věnovat. Tuto službu využívají kromě občanů Děčína i občané okolních obcí a měst (Benešovsko), přičemž poptávka v poslední době odpovídá současným kapacitám. Služba dostatečně pokrývá poptávku v regionu.



§ 47 – Týdenní stacionáře

V minulosti byla tato služba poskytována, ale pro nezáměr ze strany klientů byla zrušena. Tuto službu v současnosti neposkytuje žádný subjekt v regionu, za poslední dobu nebyl projevěn žádný zájem ze strany veřejnosti. V rámci komunitních plánů měst Děčín a Česká Kamenice není tato služba zahrnuta v cílech a opatřeních pro nejbližší období.

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením

V regionu je služba poskytována ve čtyřech zařízeních. Jeden z poskytovatelů přijímá přednostně zájemce z hlavního města Prahy. Všichni poskytovatelé prošli humanizací této pobytové služby v různém rozsahu a v různých formách. Všichni poskytovatelé podporují své klienty při přechodu do komunitních typů služeb, přičemž zájem o umístění do zařízení ze strany veřejnosti je neměnný. Kapacita tak zůstává zachována ve stejné výši s výjimkou jednoho poskytovatele. Ten ve dvou svých zařízeních snížil kapacitu o 4 lůžka a současně od ledna 2019 navýšil kapacitu o 4 lůžka ve službě chráněné bydlení. Statutární město Děčín má v plánu rekonstrukci zázemí jednoho z poskytovatelů služby - zastaralého objektu Domova pro osoby se zdravotním postižením Boletice, přičemž samotná kapacita zařízení nebude zvýšena.

Jeden z poskytovatelů dlouhodobě spolupracuje i se službou Chráněné bydlení v České Lípě (Liberecký kraj), kam např. jen v minulém roce přešli 2 klienti.

Jsou evidováni zájemci o službu (v řádech jednotek), kteří ale nespádají do cílové skupiny a mají specifické potřeby, které nejsou schopni současní poskytovatelé služby uspokojit. Jedná se o osoby s kombinovaným postižením – např. s mentálním a duševním onemocněním v kombinaci s poruchami chování. Pro tuto cílovou skupinu by byl vhodnější jiný druh služby - např. Domov se zvláštním režimem či Chráněné bydlení uzpůsobené potřebám této cílové skupiny. Tyto služby však v regionu chybí. Současné Domovy se zvláštním režimem a Chráněné bydlení se zaměřují na jiné cílové skupiny a nejsou uzpůsobené specifickým potřebám žadatelů.

Poskytovatelé spolupracují s obcemi a městy v opatrovnických záležitostech. Všichni poskytovatelé nabízejí standardní fakultativní služby, jako např. doprava klientů služebním vozidlem v rámci města i mimo něj.

§ 49 – Domovy pro seniory

Služba je v regionu poskytována v Děčíně, v České Kamenici a v Kytlicích, kde přednostně přijímají klienty z hlavního města Prahy. Objekt v České Kamenici svým charakterem a původním určením již nevyhovuje současným nárokům na kvalitu poskytování sociální služby, což je v současné době nejpalčivějším problémem českokamenického regionu. Cílovou skupinou jsou senioři od 65 let věku (v České Kamenici od 62 let). Službu v jednotlivých městech využívají v drtivé většině občané obou těchto měst, v malém počtu i z okolních obcí. V evidenci poskytovatelů jsou v současné době vedeny stovky žadatelů o službu, což znamená i do budoucna neklesající zájem a poptávku po tomto typu rezidenční péče. Navýšení kapacity této služby je jednou z priorit, která v dlouhodobějším horizontu nebude zcela uspokojena vzhledem k vzrůstajícímu počtu žadatelů, je plánováno významné navýšení kapacity poté, kdy bude rekonstruován objekt v Děčíně – Křešicích.

Jeden z poskytovatelů v Děčíně na začátku roku 2019 navýšil kapacitu služby o 9 lůžek, ale zároveň s tím zrušil jim poskytovanou odlehčovací služby ve stejné kapacitě 9 lůžek. Bohužel by nucen službu k 31. 3. 2019 zrušit (ukončení nájemního vztahu, kde byla služba poskytována).



§ 50 – Domovy se zvláštním režimem

Tato služba je provozována ve městech Děčín a Česká Kamenice. V Děčíně jsou v současné době dva poskytovatelé. Poskytovatelé mají věk cílové skupiny různý – od 45 let věku a 65 let věku, pro osoby s různými typy demencí včetně Alzheimerovy choroby. Obě zařízení evidují desítky žadatelů. Dlouhodobě neuspokojená poptávka po této službě nebude v budoucnu vyřešena ani rekonstrukcí budovy v majetku města. Počet žadatelů o tuto službu dlouhodobě neklesá. V České Kamenici je jeden poskytovatel a cílovou skupinou jsou muži, ženy od 35 let věku, osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby ohrožené závislostí nebo osoby závislé na návykových látkách. Služba není určena osobám imobilním a pro osoby s Alzheimerovou chorobou. Jsou zde poskytovány i fakultativní služby. V současné době má zařízení desítky aktuálních žádostí, což mnohonásobně převyšuje možnosti poskytovatele.

Poskytovatel služby v České Kamenici v roce 2020 plánuje snížení kapacity této služby, ale tomu bude předcházet navýšení služby Chráněné bydlení v roce 2019.

Současní poskytovatelé nejsou schopni reagovat na žádosti osob z jiných cílových skupin zejména osob s kombinovaným postižením – např. s mentálním a duševním onemocněním v kombinaci s poruchami chování. Tyto osoby mají specifické potřeby a není zcela žádoucí jejich soužití s osobami z cílových skupin, na které se nyní zaměřují současní poskytovatelé služby v regionu Děčínska.

§ 51 – Chráněné bydlení

Služba je poskytována v Děčíně a České Kamenici, přičemž klienty chráněného bydlení jsou buď bývalí klienti domova pro osoby se zdravotním postižením, kteří jsou schopni žít v komunitním typu bydlení, nebo je služba poskytována klientům přicházejícím přímo z domácího prostředí. Zvyšuje se kapacita chráněného bydlení, ale v domovech pro osoby se zdravotním postižením zatím počet lůžek neklesl. Jen u jednoho poskytovatele v jeho dvou zařízeních se službou Domov pro osoby se zdravotním postižením, došlo ke konci roku 2018 ke snížení kapacity o 4 lůžka ve službě DOZP a současně navýší kapacitu o 4 lůžka ve službě chráněné bydlení.

Do budoucna se dá předpokládat nárůst chráněných bytů na úkor míst v domovech pro osoby se zdravotním postižením, popř. i v domovech se zvláštním režimem, což je v souladu s optimalizací sítě sociálních služeb a s národní strategií transformace a deinstitucionalizace pobytových služeb. Jde však o proces dlouhodobější v horizontu více než jednoho roku. Uživatelé služby jsou také bývalí obyvatelé Domova se zvláštním režimem v České Kamenici, kteří mají dostatečné schopnosti pro bydlení ve vlastní domácnosti. Poskytovatel z České Kamenice má byty i v Děčíně a mimo náš region v Ústí nad Labem.

Je sledován stále se zvyšující se zájem o tuto službu komunitního typu a poptávka převyšuje nabídku mnohonásobně. O službu často žádají i lidé z rodin, zvyšuje se poptávka po službě pro osoby s vyšší mírou podpory (kterou s ohledem na nepříznivou životní situaci, již nelze zajistit v přirozeném prostředí osoby, ale zároveň nejde o osobu, která by spadala do cílové skupiny DOZP) a se zajištěním nepřetržitého provozu. Na základě toho byla navýšena optimální individuální kapacita služby pro následující období.

Současní poskytovatelé na dlouhodobě vzrůstající poptávku po službě reagují plánovaným navýšením kapacit v následujícím období – v roce 2019 až 2021 a v současné době zahájili realizaci investičních záměrů za účelem vybudování vhodného zázemí a navýšení kapacit služby. Probíhá transformace domova se zvláštním režimem v České Kamenici, kdy dojde ke snížení kapacit služby DZR a navýšení kapacit služby chráněné bydlení (v roce 2019 dojde k navýšení kapacity o 5 lůžek v rámci schváleného a podporovaného projektu IROP KÚ ÚK Transformace a deinstitucionalizace DZR v České Kamenici).



Oblast služeb sociální prevence region Děčínsko

Vyhodnocení cílů r. 2018

	Rozvoj služeb pracujících s osobami ohroženými sociálním vyloučením a osobami bez přístřeší	Současný stav
Cíl 1	Vznik azylového domu nebo noclehárny pro ženy bez dětí v Děčíně	Nesplněno
Cíl 2	Vznik terénní služby pro osoby bez přístřeší v Děčíně	Částečně splněno

Rozvoj služeb pracujících s osobami ohroženými sociálním vyloučením a osobami bez přístřeší

Cíl 1 – Vznik azylového domu nebo noclehárny pro ženy bez dětí v Děčíně je nesplněn. Jedná se o cíl, který je nadále vyhodnocen jako potřebný. Jedná se o službu, která ve městě Děčíně chybí dlouhodobě a na nedostupnost této služby je ze stran odborných sociálních pracovníků opakovaně upozorňováno.

Aktuálně se tématikou krizového a nouzového bydlení na návrh OSV zabývala RM Děčína - radou města prošel návrh na zřízení krátkodobého nouzového bydlení pro osoby v krizi (navracející se z výkonu trestu), pro matky s více dětmi a pro osoby bez přístřeší v době mrazů (zajištění krizového plánu) a to v objektu, který slouží pro cílovou skupinu osamělých seniorů, starších 60 let.

V roce 2018 město Děčín požádalo Ústecký kraj o převod budovy bývalého internátu na Benešovské ul. pro účely sociálních služeb. Do těchto prostor by po rekonstrukci měl být přemístěn azylový dům pro matky/otce s dětmi, samotné muže a ženy a současně i noclehárna.

Cíl 2 – Vznik terénních služeb pro osoby bez přístřeší byl splněn částečně. V lednu roku 2018 dvě organizace zahájily poskytování terénních programů na území města Děčína. Další organizace od 1. 7. 2018 rozšířila kapacity ve svém terénním programu s působností služby nejen ve městě Děčíně, ale i ve městech Č. Kamenice, Jílové, Benešov n. Pl. a v přilehlých obcích.

	Rozvoj služeb pro práci s rodinou	
Cíl 1	Navýšení kapacity odborného sociálního poradenství v oblasti rodinného a vztahového poradenství v Děčíně	Nesplněno
Cíl 2	Navýšení kapacit sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi v ORP Děčín	Nesplněno

Rozvoj služeb pro práci s rodinou

Cíl 1 – Navýšení kapacity odborného sociálního poradenství v oblasti rodinného a vztahového poradenství v Děčíně je nesplněn. V kontextu tohoto cíle upřesňujeme, že se jedná o navýšení kapacity rodinné a vztahové terapie pro klienty sociálních služeb. Jedná se tedy o odbornou terapeutickou pomoc, která je na Děčíně stále vnímána jako nedostatečná, ale potřebná. Oblast sociálního poradenství, vztahující se zejména k rodinným sporům a výchovným problémům v



rozvodových situacích a řešení rodinných sporů o děti, je v Děčíně zastoupena organizacími poskytujícími službu OSP pro cílovou skupinu „Rodina s dětmi“ a „Osoby v krizi“.

Cíl 2 - Navýšení kapacit sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi v ORP Děčín nebyl splněn. V průběhu roku 2018 byla opakovaně ověřována dostupnost této služby. Službu v Děčíně vykonávají dvě organizace. Tyto organizace mají pro město Děčín v současné době kapacitu, která pokrývá poptávku po této službě, nicméně Charitní sdružení Děčín je na „hraně“ svých kapacitních možností. CHSD realizuje terénní formu služby po celém městě Děčíně. Dosah služeb Charitního sdružení Děčín z.s. však pokrývá i Benešov nad Ploučnicí a Českou Kamenici, kde má dlouhodobé klienty a pracovník SAS do těchto měst pravidelně dojíždí. Terénní pracovníce SAS této organizace mají maximální možný počet klientů.

	Rozvoj sociální práce (sociálních služeb) s cílovou skupinou osob s kombinovaným duševním onemocněním, cílovou skupinou autistů a jejich rodinných příslušníků.
Cíl 1	Zmapování potřeb a podmínek stávajících SS, které povedou k zpřístupnění služeb cílovým skupinám osob s kombinovaným duševním onemocněním, autistů a jejich rodinných příslušníků.

Rozvoj sociální práce (sociálních služeb) s cílovou skupinou osob s kombinovaným duševním onemocněním, cílovou skupinou autistů a jejich rodinných příslušníků.

Cíl 1 – Zmapování potřeb a podmínek stávajících SS, které povedou k zpřístupnění služeb cílovým skupinám osob s kombinovaným duševním onemocněním, autistů a jejich rodinných příslušníků.

Tento cíl naplňuje priority SPRSS ÚK na období 2019-2021, konkrétně Cíl 1. Podpora specifických cílových skupin. Opatření 1.1. – zmapování potřebnosti a podpora rozvoje služeb. Pro účinné naplňování tohoto cíle je potřebné v první fázi realizace zahájit proces zmapování velikosti cílové skupiny (osoby s kombinovaným duševním onemocněním a autisté) a vydefinování důvodů (příčin) proč vybraná CS nemůže využívat stávající sociální služby (dále jen SS) péče, prevence a OSP v regionu Děčínsko.

Při zjišťování velikosti CS se budeme též zaměřovat na zmapování tzv. „skryté“ potřebnosti CS. Jedná se o potencionální klienty, kteří spadají do námi sledované CS, ale do současné doby nejsou zapojeni do systému sociálních služeb (aktuálně pomoc nepotřebují, neboť jsou zapojeni př. ve školském systému, který jim v dané chvíli pomáhá dostatečně, nicméně s ukončením školní docházky se jejich potřeby a potřeby pečujících rodin změní a využití SS bude aktuální).

Realizace daného cíle je poměrně časově náročná, v roce 2019 předpokládáme zejména zahájení procesu mapování. Předpokládáme, že tento cíl bude realizován i v následném období a bude zanesen v Akčním plánu pro následující rok, kde se v aktivitách bude pokračovat, budou se zpracovávat získaná data a na základě těchto dat zpracovávat doporučení pro podporu rozvoje služeb pro danou CS.



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	8	15	61	18	1	2	0	3	0	0	0	0	2	2	26	4	2	6	54	6	1	2	12	3
ORP Děčín celkem	8	15	61	18	1	2	0	3	0	0	0	0	2	2	26	4	2	6	54	6	1	2	12	3
Děčín	8	15	61	18*	1	2	0	3					1	1	16	2	2	6	54	6	1	2	12	2
Česká Kamenice													1	1	10	2								
Místo poskytování neurčeno																					0	0	0	1

Pozn.: * Kapacita 1 určena pro rodinné poradenství

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	1	2	0	2													0	0	0	2				
ORP Děčín celkem	1	2	0	2													0	0	0	2				
Děčín	1	2	0	2													0	0	0	2				



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	2	5	20	10	2	2	31	2	3	7	22	8	3	8	0	10	5	8	52	9
ORP Děčín celkem	2	5	20	10	2	2	31	2	3	7	22	8	3	8	0	10	5	8	52	9
Děčín	2	5	20	10	2	2*	31	2	2	2**	19	3	3	8	0	10	5	8	52	9
Česká Kamenice									1	5	3	5								
Místo poskytování neurčeno																				

Pozn.: * Kapacita 1 nezařazena do Základní sítě kraje.

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem													1	2	5	8				
ORP Děčín celkem													1	2	5	8				
Děčín													1	2	5	8				



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region celkem	2	31	39	0	0	0	0	0	0	1	8	16	1	11	16	0	0	0
ORP Děčín celkem	2	31	39	0	0	0	0	0	0	1	8	16	1	11	16	0	0	0
Děčín	2	31	39							1	8	16	1	11	11			
Místo poskytování neurčeno													0	0	5*			

Pozn.: * volná kapacita je pro cílovou skupinu osob s chronickým duševním onemocněním (osoby závislé na návykových látkách jsou optimálně naplněny)



§ 37 – Odborné sociální poradenství

Odborné sociální poradenství pro osoby v krizi, ohrožené sociálním vyloučením, ohrožené návykovými látkami, užívající návykové látky, ohrožené zadlužením a předlužením imigranty, osoby řešící vztahové problémy, problémy v manželství, výchovné problémy s dětmi apod. je poskytováno ve městě Děčíně. Terénní forma služby jednoho poskytovatele zasahuje do spádových obcí a plánuje své rozšíření do České Kamenice, Benešova nad Ploučnicí a jejich spádových obcí. V Děčíně jsou organizace poskytující finanční poradenství (problematika exekucí, pomoc s jednáním s exekutory, otázky dlužného výživného, atp.) Zároveň je v Děčíně jedna poradna s akreditací pro poskytování podpory a pomoci při osobním oddlužení. Největší převis poptávky nad nabídkou je v rodinné terapii, kde jsou velice dlouhé čekací doby. Kapacita odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním nebo duševním postižením odpovídá poptávce. Nabídka odborného sociálního poradenství pro osoby ohrožené zadlužením a předlužením odpovídá poptávce též díky využití kapacit z rozvojové sítě služeb.

§ 57 – Azylové domy

Služba je poskytována pouze ve městě Děčíně, což je pro klienty poměrně vhodné umístění v souvislosti s hledáním práce. Je poskytována cílovým skupinám: muži, matky/otcové s dětmi a mladí dospělí ve věku 18–39 let. Z uvedeného je patrné, že v regionu naprosto chybí lůžka pro ženy starší 39 let bez dětí.

Kapacita pro matky s dětmi a otce s dětmi se aktuálně jeví jako optimální. Mírné navýšení by bylo vhodné pro samotné muže.

§ 58 – Domy na půl cesty

V regionu Děčínsko není žádný poskytovatel této služby, ale zájemci mohou využít domy na půl cesty v jiných regionech po celé ČR. V Děčíně je o tuto službu poptávka zejména ze strany OSPOD a pracovníků OSV. Tato poptávka je však nepravidelná a s největší pravděpodobností by nezajistila optimální vytíženost dané služby. V případě potřeby této služby jsou využívány jiné typy SS.

§ 59 – Kontaktní centra

Uživatelům návykových látek a jejich blízkým slouží v regionu pouze jedno zařízení přímo v Děčíně. Zařízení kombinuje dvě sociální služby – kontaktní centrum a terénní programy, přičemž se tým pracovníků částečně prolíná. Klienti kontaktního centra mohou v jediném okamžiku využít možnosti výměny injekčního materiálu, testování na HIV, HCV a HbsAg, drobného ošetření, poradenství, sprchování, praní a sušení osobních věcí, potravinového servisu, vyhledávání práce na internetu apod. Služba řeší otázku nedostatečné individuální kapacity a spolu s tím i nedostatečného personálního obsazení, aby byl dostatečný prostor pro individuální sociální práci s klienty.



§ 60 – Krizová pomoc

Službu v regionu Děčínsko neposkytuje žádná organizace. Klienti mohou využít poskytovatele se sídlem v Ústí nad Labem, který nabízí pobytovou, terénní i ambulantní formu služby. Pobytová služba je určena pro jednotlivce i rodiny s dětmi po dobu max. 7 nocí.

§ 61 – Nízkoprahová denní centra

Tato služba je poskytována v regionu ve dvou největších městech – v Děčíně a České Kamenici. Kapacita v České Kamenici je plně využívána především v zimních měsících. Terénní forma služby však v regionu zcela chybí, a to zejména v uvedených městech. Vzhledem k faktu, že velká část osob bez přístřeší trpí psychickým onemocněním, které jim znesnadňuje kontakt se společností, sami pomoc nevyhledávají a je tak nutná pomoc terénních pracovníků, kteří s nimi pracují v jejich přirozeném prostředí.

§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Služby jsou v regionu poskytovány pouze ve městě Děčíně. Pracují s dětmi a mládeží ve věku 6–26 let ze sociálně vyloučených lokalit přímo v Děčíně Podmoklech a městské části Boletice nad Labem. Od ledna 2018 zahájila poskytování služby další organizace, jejíž služba je určena mládeži ve věku 15–26 let. Tato služba je umístěna v Děčíně 1, v těsné blízkosti Děčína 3. Služba má dobrou dostupnost z ostatních městských částí. Pouze jedna ze služeb má zatím registrovanou i terénní formu poskytování. V menších městech jsou nabízeny jiné aktivity, a to především díky klubům, které vznikají převážně při školách.

§ 63 – Noclehárny

Přímo v Děčíně je poskytována jediná služba v regionu a je určena dospělým mužům. Lůžka nejsou celoročně plně využívána, ale v zimním období je kapacita nedostatečná. V regionu zcela chybí noclehárna pro ženy. Situace je obdobná jako u azylových domů pro ženy. Je potřebné, aby v Děčíně vznikla služba pro ženy.

§ 64 – Služby následné péče

Služby následné péče jsou v regionu Děčínsko poskytovány přímo v Děčíně a pracují s osobami závislými na návykových látkách. Kapacita pobytové služby pro osoby závislé na návykových látkách je dostačující. U cílové skupiny osoby s chronickým duševním onemocněním je situace v regionu zcela odlišná. Zařízení tohoto typu na Děčínsku zcela chybí. Klienti, kteří již nejsou indikováni pro zdravotnická zařízení, ale stále ještě nejsou schopni samostatného života, se tak nemají kam uchýlit. Optimální kapacitu pobytových i ambulantních služeb je třeba navýšit právě pro cílovou skupinu osoby s chronickým duševním onemocněním.

§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Tuto sociální službu poskytují v regionu 2 poskytovatelé. Služba je v regionu poskytována terénní a ambulantní formou, a to v Děčíně a přilehlých obcích. Obě služby jsou vytížené, ale zatím schopné přijímat nové klienty.



Jedna ze služeb, která dojíždí v rámci terénní formy i do města Česká Kamenice a Benešova nad Ploučnicí je na „hraně“ svých kapacitních možností a není schopna určit, do kdy bude moci nadále přijímat nové klienty.

§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Služba je v regionu poskytována ambulantní i terénní formou. Nabídka služeb v současnosti uspokojuje poptávku. V regionu působí též zájmové spolky seniorů.

§ 67 – Sociálně terapeutické dílny

Sociálně terapeutické dílny jsou poskytovány v Děčíně a České Kamenici. Dílna v České Kamenici je určena pro klienta domova se zvláštním režimem, chráněného bydlení i klienta z domácího prostředí.

V současné době je evidována poptávka po službě pro osoby s vyšší mírou podpory a osoby s kombinovaným postižením a specifickými potřebami (např. Autisté, lidé s kombinovaným mentálním a duševním postižením případně s poruchami chování). Poptávka po službě se s ohledem na probíhající transformaci pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením a na rozvoj komunitních typů služeb péče – podpora samostatného bydlení a chráněné bydlení bude stále zvyšovat. Dále je předpoklad, že v návaznosti na Reformu psychiatrické péče se bude zvyšovat poptávka po službě ze strany osob s chronickým duševním onemocněním.

U této služby probíhá činnost zejména ve skupině.

§ 69 – Terénní programy

Terénní programy poskytují děčínské organizace, a to terénní programy pro osoby ohrožené návykovými látkami a pro osoby ze sociálně vyloučených lokalit. V lednu 2018 došlo k rozšíření terénních programů u dvou organizací (s cílovou skupinou zejména osob sociálně vyloučených, či ohrožených sociálním vyloučením a osob v krizi), Adiktologické terénní programy fungují v Děčíně, České Kamenici, Jílovém, Benešově nad Ploučnicí a přilehlých obcích. Poskytuje je pouze jediná organizace. V roce 2018 došlo k potřebnému kapacitnímu navýšení terénního programu, které umožňuje působení dvou týmů pracovníků v terénu zároveň (v odlišných lokalitách). Díky tomu je program zajišťován efektivněji z hlediska času i působnosti a lze jej rozšířit dle potřeby také do malých obcí na Děčínsku. Ostatní terénní programy jsou poskytovány především v Děčíně, v sociálně vyloučených lokalitách. V regionu Děčínsko je vysoký počet osob žijících ve vyloučených lokalitách. Jsou to většinou osoby, kterým nevyhovují ambulantní služby, proto je třeba poskytovat jim potřebné služby přímo v místě jejich bydliště. Terénní práci provádí také oddělení sociální práce a služeb Magistrátu města Děčín.

§ 70 – Sociální rehabilitace

Sociální rehabilitace je poskytována v rámci regionu Děčínsko hlavně ve městě Děčín. Je poskytována ambulantní a terénní formou. U všech služeb poptávka vysoce převyšuje nabídku. Zároveň zde platí, stejně jako u sociálně terapeutických dílen, že poptávka po službě se s ohledem na probíhající transformaci pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením a rozvoj komunitních služeb péče (podpora samostatného bydlení a chráněné bydlení) stále zvyšuje. Je předpoklad, že v návaznosti na Reformu psychiatrické péče se bude zvyšovat poptávka po službě ze strany osob s chronickým duševním onemocněním. Stejně jako u sociálně terapeutických dílen je také evidována poptávka po službě pro osoby s vyšší mírou



podpory a osoby s kombinovaným postižením a specifickými potřebami (např. osoby s poruchou autistického spektra, osoby s kombinovaným mentálním a duševním postižením případně s poruchami chování).

2. Region Chomutovsko

Oblast služeb sociální péče regionu Chomutovsko

Vyhodnocení cílů r. 2018

	Zajistit péči o narůstající počet osob závislých na pomoci druhé osoby v jejich původním prostředí	Vyhodnocení
Cíl 1	Navýšení kapacit služeb osobní asistence §39 v ORP Chomutov	Nesplněno Potřeba trvá

Záměr navýšit kapacitu osobní asistence o 2 místa se nepodařilo přihlášenému poskytovateli naplnit. Jako důvod uvádí nedostatek finančních prostředků. Priorita zajistit domácí péči seniorům a zdravotně postiženým osobám, které chtějí zůstat bydlet ve svém původním prostředí v regionu, trvá. Potřeba docílit minimálně současného optima stanoveného v základní síti pro rok 2018 na území ORP Chomutov, Jirkov a okolní obce tedy trvá i nadále. Důvodem je mimo jiné i vývoj nárůstu stárnoucí populace.

	Zajistit péči o narůstající počet osob závislých na pomoci druhé osoby v jejich původním prostředí	Vyhodnocení
Cíl 2	Navýšení kapacit pečovatelské služby §40 v ORP Chomutov	Splněno

Navýšit kapacitu pečovatelské služby v ORP Chomutov se podařilo, a to o 2.

	Zajistit péči o narůstající počet osob závislých na pomoci druhé osoby v jejich původním prostředí	Vyhodnocení
Cíl 3	Navýšení kapacit pečovatelské služby §40 v ORP Kadaň	Nesplněno Potřeba trvá

Nenašel se poskytovatel, který by měl zájem navýšit kapacitu, a nenašel se ani nový zájemce o poskytování PS. V regionu je nedostatek sociálních pracovníků, a i pracovníků v sociálních službách je stále málo. Potřeba navýšení okamžité kapacity PS v Kadani trvá.

DALŠÍ REALIZOVANÉ ZÁMĚRY, KTERÉ NEBYLY SOUČÁSTÍ PLÁNU NA R. 2018

- Snížit kapacitu DOZP v Jirkově (v rámci optimalizace snížení kapacity ve prospěch DZR) – 40 míst – poskytovatel MěÚSS Jirkov.
- Zvýšit kapacitu DZR v Jirkově (v rámci optimalizace zvýšení lůžek kapacity DZR) + 40 míst – poskytovatel MěÚSS Jirkov.
- Zrušit dětský stacionář v Chomutově (věk 1-8 let) – zrušeno k 31. 12. 2018 – poskytovatel Sociální služby Chomutov.
- Snížit kapacitu DS ve Vejprtech (z 39 na 18) - 21 míst - poskytovatel Městská správa sociálních služeb Vejprty.
- Navýšit kapacity DZR ve Vejprtech (ze 107 na 137) +30 míst - poskytovatel Městská správa sociálních služeb Vejprty.



- Snížit kapacity Chráněného bydlení ve Vejprtech (z 37 na 28) - 9 míst - poskytovatel Městská správa sociálních služeb Vejprty.



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region celkem	2	13	15	7	38	49	0	0	10	1	1	5	0	0	0	1	2	4
ORP Chomutov celkem	2	13	15	5	21	27	0	0	5	1	1	1	0	0	0	1	2	4
Chomutov	1	9	9	4	16	20	0	0	5	1	1	1				1	2	4
Jirkov	1	4	4	1	5	5												
Místo poskytování neurčeno	0	0	2	0	0	2												
ORP Kadaň celkem	0	0	0	2	17	22	0	0	5	0	0	4	0	0	0	0	0	0
Kadaň				1	10	12	0	0	5									
Kláštrec nad Ohří				1	7	7												
Místo poskytování neurčeno				0	0	3				0	0	4						



Služby sociální péče, pobytová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region celkem	3	38	48	0	0	0	7	349	348	6	553	553	4	279	305	4	56	84
ORP Chomutov celkem	1	30	35	0	0	0	2	76	75	2	260	260	2	122	138	0	0	28
Chomutov	0	0	0				1	28	25	1	166	166	1	38	38	0	0	5
Jirkov	1	30	30				1	48	50	1	94	94	1	84	84	0	0	5
Místo poskytování neurčeno													0	0	16	0	0	18*
ORP Kadaň celkem	2	8	13	0	0	0	5	273	273	4	293	293	2	157	167	4	56	56
Kadaň	1	4	4				2	57	57	1	120	120				2	18	18
Kláštepec nad Ohří	1	4	4							1	113	113				1	10	10
Kovářská							1	55	55									
Mašťov							1	8	8	1	42	42	1	20	20			
Vejprty							1	153	153	1	18	18	1	137	137	1	28	28
Místo poskytování neurčeno	0	0	5**										0	0	10			

Pozn.: * Kapacita pro Centrum duševního zdraví.

** Kapacita určena pro hospicová lůžka.



§ 39 – Osobní asistence

Osobní asistenci poskytují na území Chomutovska dva poskytovatelé se sídlem v Chomutově a Jirkově.

Od zavedení této služby do praxe mají poskytovatelé v regionu Chomutovska prakticky ustálenou klientelu složenou z dlouhodobých uživatelů bydlících spíše ve městech. Na venkově je tato služba méně dostupná, často bývá nahrazována sousedskou výpomocí, která není dostatečná.

V současné době není stávající kapacita dostatečná ve městě Chomutově a v obcích nižšího stupně. V případě snižování kapacity pobytových služeb pro seniory bude třeba rovnoměrně navyšovat kapacity terénních služeb i osobní asistence.

§ 40 – Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je zajišťována na území měst Chomutov, Jirkov, Kadaň a Klášterec nad Ohří. Nedostatek sociálních služeb mají většinou malé obce s nízkým počtem obyvatel, na jejichž území nejsou registrovaní poskytovatelé. V menších obcích je tento nedostatek kompenzován neformální sousedskou výpomocí.

Stoupá počet zájemců o pečovatelskou službu, z čehož vyplývá potřeba navyšovat. Důvodem je vyšší dožití populace a narůstající počet seniorů.

§ 43 – Podpora samostatného bydlení

V současné době není služba na Chomutovsku poskytována. V regionu jsou uživatelé využívány jiné terénní služby sociální péče (osobní asistence, pečovatelská služba) k pokrytí jejich potřeb. V současné době není o tuto službu zájem.

§ 44 – Odlehčovací služby

Odlehčovací služby jsou poskytovány na území měst Jirkov, Kadaň, Klášterec nad Ohří a Chomutov. Terénní formu služby provozuje v Chomutově jeden poskytovatel a pobytová forma je poskytována v Jirkově, Kadani a Klášterci nad Ohří.

V případě restrukturalizace kapacit pobytových služeb v regionu Chomutovska lze oprávněně předpokládat, že vznikne poptávka po terénních sociálních službách a spolu s vyšším počtem rodin pečujících o osobu blízkou naroste poptávka po možnosti využívat krátkodobé pobyty na odlehčovacích službách.

§ 45 – Centra denních služeb

V současné době není služba centra denních služeb v regionu Chomutovska poskytována, u některých uživatelů v regionu může být pokrývána jinými druhy služeb s podobným rozsahem základních činností. V regionu není zaznamenána poptávka po této službě. Z komunitních plánů měst zatím nevyplývá potřeba tuto službu zavádět.



§ 46 – Denní stacionáře

Na území Chomutovska jsou registrovány dva denní stacionáře na území města Chomutova.

V Chomutově působí jeden poskytovatel služby denního stacionáře. Cílovou skupinou ve věkové hranici 17 let a výše jsou osoby s mentálním postižením a kombinovaným postižením. Od 1. 1. 2019 byl zrušen denní stacionář Písečná. Kapacita na území Chomutova není vyhovující.

§ 47 – Týdenní stacionáře

V současné době není služba na Chomutovsku poskytována ani poptávána, není evidován ani žádný neuspokojený zájemce o službu. Služba je poskytována v regionu Mostecka, dojezdová vzdálenost pro potencionální zájemce není velká a nepředstavuje překážku. Z komunitních plánů měst nevyplývá potřeba tyto služby zavádět.

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Na území Chomutovska je služba poskytována v sedmi domovech pro osoby se zdravotním postižením. Služby jsou zajišťovány na území měst a obcí Chomutov, Jirkov, Kadaň, Kovářská, Mašťov a Vejprty. Cílovou skupinou v regionu některých zařízení jsou děti s kombinovaným postižením, zájem o jejich umístění v posledních letech klesá.

V posledních letech se zvyšuje potřeba služeb pro dospělé osoby a seniory se specifickými potřebami, kam lze zařadit například chronická, progresivní a nevyléčitelná onemocnění centrálního nervového systému. Samostatnou skupinu osob, pro které se špatně hledá odpovídající služba, jsou osoby - pacienti z DIOPů s dlouhodobou intenzivní lékařskou péčí spontánně dýchajícím pacientům s tracheostomií, u kterých došlo ke stabilizaci po závažných úrazech s poruchou vědomí, dále stabilizovaní pacienti po neurochirurgických operacích a stavech po zástavě srdce, u nichž se podařilo obnovit životní funkce, ale mají poškozeny mozkové buňky nedostatkem kyslíku. Pro tuto cílovou skupinu je v regionu rovněž nedostatek míst v pobytových zařízeních.

§ 49 – Domovy pro seniory

Na území Chomutovska jsou v současné době poskytovány služby v šesti domovech pro seniory na území měst: Chomutov, Jirkov, Kadaň, Klášterec nad Ohří, Mašťov a Vejprty.

Region Chomutovska se liší od ostatních demografickým vývojem obyvatelstva a vyznačuje se specifickým složením obyvatelstva. Města Jirkov, Chomutov a Vejprty patří k městům s nejvyšším věkovým průměrem obyvatel, což se výrazně projevuje i v počtech neuspokojených zájemců o službu. Současná klientela domovů pro seniory zahrnuje i klienty s různými stupni demence, kteří dříve či později budou potřebovat zajistit jiné podmínky a prostředí vhodné pro péči. Současná kapacita domovů pro seniory je optimální.

**§ 50 – Domovy se zvláštním režimem**

Na území Chomutovska je služba poskytována na území měst a obcí Chomutov, Jirkov, Maššov a Vejprty. Současná kapacita lůžek je nedostačující, nepokrývá aktuální potřebu zájemců o službu, a to převážně u osob s problémovým chováním a psychiatrickými diagnózami. Tato skutečnost vyplývá z údajů o počtech zájemců vedených v evidencích čekatelů. V poslední době dochází k prodlužování věku obyvatel i v regionu Chomutovska. V návaznosti na zvyšující se věkovou hranici obyvatel dochází k nárůstu onemocnění, která s sebou přinášejí funkční omezení spojená se ztrátou poznávacích schopností. Tyto schopnosti se u všech cílových skupin domovů se zvláštním režimem výrazně snižují. Navýšení kapacit je nutné i ve prospěch lůžek určených osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách a osobám s chronickým duševním onemocněním, kteří vyžadují odlišné přístupy při poskytování péče. V ORP Chomutov i Kadaň není současná kapacita dostačující.

§ 51 – Chráněné bydlení

Na území Chomutovska je poskytována služba na území města Kadaň a Vejprty skupinovou formou. V návaznosti na transformaci narůstá potřeba volných míst v této službě. Mimo tuto potřebu je plánováno navýšení kapacit celkem o 18 lůžek, z toho pro chráněné bydlení komunitního typu o 12 lůžek a o 6 lůžek v chráněných bytech, v souvislosti se schválenou Strategií reformy psychiatrické péče a péče o duševní zdraví v Ústeckém kraji. Komunitní plány měst Chomutova, Jirkova, Kadaně i Klášterce počítají s potřebou podpory rozvoje služeb CHB v návaznosti na snižování kapacit v domovech pro osoby se zdravotním postižením.



Oblast služeb sociální prevence region Chomutovsko

Vyhodnocení cílů r. 2018

Priorita č. 1	Optimalizace sítě terénních a ambulantních služeb, jejichž kapacita není v regionu dostačující	Současný stav
Cíl 1	Zajištění služeb pro osoby bez přístřeší zřízením služby nízkoprahové denní centrum v Chomutově	Nesplněno
Cíl 2	Navýšení kapacit stávajících služeb zajišťujících odborné sociální poradenství zaměřené na řešení dluhové problematiky v Chomutově	Splněno
Cíl 3	Zajištění služeb pro osoby bez přístřeší zavedením služby nízkoprahové denní centrum v Kadani	Nesplněno
Cíl 4	Navýšení kapacit nízkoprahových zařízení pro děti a mládež v Jirkově	Částečně splněno

Optimalizace sítě terénních a ambulantních služeb, jejichž kapacita není v regionu dostačující

Cíl 1 - Zajištění služeb pro osoby bez přístřeší zřízením služby nízkoprahové denní centrum

V současné době dochází ke schvalovacímu procesu rady města ohledně přípravy projektové žádosti na rekonstrukci prostor pro potřeby služby.

Cíl 2 - Navýšení kapacit stávajících služeb zajišťujících odborné sociální poradenství zaměřené na řešení dluhové problematiky

K navýšení kapacity uvedeného druhu služby pro zmíněnou cílovou skupinu došlo od 1. 7. 2018.

Cíl 3 - Zajištění služeb pro osoby bez přístřeší zavedením služby nízkoprahové denní centrum

V uvedeném období se nepodařilo cíl naplnit, nicméně přípravy na realizaci uvedeného cíle trvají.

Cíl 4 - Navýšení kapacit nízkoprahových zařízení pro děti a mládež v Jirkově

V současné době došlo ke schválení strategického plánu sociálního začleňování města Jirkov, kam byla zapracována potřeba navýšení kapacity uvedeného druhu služby, čímž byly zahájeny práce směřující k samotné realizaci služby a naplnění uvedeného cíle v příštím roce.



Priorita č. 2	Rozvoj pobytových preventivních služeb	Současný stav
Cíl 1	Zajištění azylového bydlení pro celé rodiny v ORP Chomutov	Splněno
Cíl 2	Zřízení služby domy na půl cesty v Chomutově	Splněno

Cíl 1 – Cíl zajištění azylového bydlení pro celé rodiny v ORP Chomutov byla splněna. Realizace služby zahájena s účinností od 1. ledna 2019.

Cíl 2 – Cíl zřízení služby domy na půl cesty v Chomutově byl splněn. Služba je v Chomutově zřízena a poskytována s kapacitou 4 lůžka.



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	13	16	5	19	2	7	20	7	0	0	0	0	1	4	20	6	9	21	195	27	0	0	0	0
ORP Chomutov celkem	6	9	5	10	1	4	10	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	8	84	14	0	0	0	0
Chomutov	5	7	5	8	1	4	10	4									3	6	60	9				
Jirkov	1	2	0	2													1	2	24	5				
ORP Kadaň celkem	7	7	0	9	1	3	10	3	0	0	0	0	1	4	20	6	5	13	111	13	0	0	0	0
Kadaň	4	4	0	5	1	3	10	3					0	0	0	2	2	6	60	6				
Kláštepec nad Ohří	2	2	0	3									1	4	20	4	1	5	20	5				
Vejprty	1	1	0	1													1	1	16	1				
Radonice																	1	1	15	1				



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59			§ 60			§ 61			§ 62			§ 64						
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra			Krizová pomoc			Nízkoprahová denní centra			Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež			Služby následné péče						
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019			
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.		indiv.	skup.	
Region celkem	3	4	0	5								0	0	0	2	1	1	14	3				
ORP Chomutov celkem	3	4	0	5								0	0	0	2	1	1	14	3				
Chomutov	2	2	0	2								0	0	0	2	1	1	14	3				
Jirkov	1	2	0	3																			



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	6	16	81	18	1	3	12	4	1	2	6	6	8	25	0	29	2	3	25	9
ORP Chomutov celkem	3	7	27	9	1	3	12	4	1	2	6	2	4	11	0	13	2	3	25	9
Chomutov	1	2	15	4	1	3	12	4	1	2	6	2	3	9**	0	10	2	3	25	9*
Jirkov	2	5	12	5									1	2	0	3				
ORP Kadaň celkem	3	9	54	9	0	0	0	0	0	0	0	4	4	14	0	16	0	0	0	0
Kadaň	1	5	26	5					0	0	0	0	2	10	0	10				
Kláštepec nad Ohří	1	2	12	2									1	2	0	4				
Vejprty	1	2	16	2									1	2	0	2				
Místo poskytování neurčeno									0	0	0	4								

Pozn.: * Kapacita 5 pro Centrum duševního zdraví.

** Jeden poskytovatel poskytuje službu v Jirkově a v přilehlých obcích.



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem													2	4	0	4				
ORP Chomutov celkem													2	4	0	4				
Chomutov													2	4	0	4				
Jirkov	1	4	0	4																



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence, pobyťová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region celkem	3	95	95	0	0	0	0	0	1	3	30	36	0	0	0	0	0	0
ORP Chomutov celkem	2	55	55	0	0	0	0	0	1	2	20	18	0	0	0	0	0	0
Chomutov										1	10	10						
Jirkov	2	55	55							1	10*	8						
Místo poskytování neurčeno							0	0	1									
ORP Kadaň celkem	1	40	40	0	0	0	0	0	0	1	10	18	0	0	0	0	0	0
Kadaň										0	0	8						
Klášteřec nad Ohří	1	40	40							1	10	10						

Pozn. * Kapacita 2 nezařazena do Základní sítě kraje, nebyla definována potřebnost.

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence, pobyťová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region celkem	1	50	50	1	4	4				0	0	4						
ORP Chomutov celkem	0	0	50	1	4	4				0	0	4						
Chomutov	1	50	50	1	4	4				0	0	4						



§ 37 – Odborné sociální poradenství

Jedná se o sociální službu, která je v regionu poskytována v celkem široké škále nabídky činností. Ve městech, obcích na Chomutovsku je nabízeno odborné sociální poradenství ve formě poraden pro rodinu a mezilidské vztahy, ve formě dluhového poradenství, ve formě poradenství pro pozůstalé, sociálně právní poradenství – pomoc při sepisování návrhů k soudu, pomoc při vyřizování sociálních dávek, pomoc při řešení problémů spojených se závislostmi atp., dále například nabízí činnosti směřující k cílové skupině zdravotně postižených osob. K cílovým skupinám patří osoby v krizi, oběti domácího násilí, osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby se zdravotním postižením, osoby se závislostmi, oběti násilí z nenávisti atd. K rozdělení kapacity na ambulantní a terénní dochází u typů činností v rámci odborného sociálního poradenství, které někteří poskytovatelé nabízejí i v terénu, konkrétně například u cílové skupiny zdravotně postižených nebo dluhového poradenství. Zejména dluhové poradenství je nabízeno také v sociálně vyloučených lokalitách v regionu. V předchozích dvou letech se podařilo rozšířit kapacitu některých služeb v regionu či navýšit kapacitu služeb stávajících. Kapacita je v ORP Chomutov v současné době naplněna dostatečně, výjimku tvoří poradenství zaměřené na mezilidské vztahy a rodinné poradenství a v Jirkově poradenství cílené na problematiku zadluženosti. V ORP Kadaň je situace obdobná. Nabízené služby pokryjí dostatečně poptávku po službách, nicméně s ohledem na vzrůstající poptávku po službách pro vybrané cílové skupiny je optimální kapacita nastavena s rezervou oproti současnému stavu – jedná se o volnou kapacitu pro službu zaměřující se zejména pro osoby potýkající se s dluhy, s bezdomovectvím a dalšími jevy spojenými se sociálním vyloučením.

§ 57 – Azylové domy

Azylové bydlení realizují v regionu poskytovatelé z řad jak příspěvkových organizací měst, tak neziskové organizace. Cílovou skupinou azylových domů na Chomutovsku jsou muži, ženy, matky s dětmi, rodiny. V roce 2017 se podařilo navýšit kapacitu v regionu zřízením azylového domu v Jirkově a v roce 2018 byla v Chomutově zřízena lůžka pro celé rodiny. Tím bylo dosaženo naplnění optimální kapacity pro daný region.

§ 59 – Kontaktní centra

Cílovou skupinou jsou osoby závislé na návykových látkách. K doplňkové nabídce těchto služeb patří zejména poradenství pro rodiny uživatelů drog.

Kapacita služby pokrývá poptávku klientů. Je zřejmé, na základě poznatků z realizace terénních programů, že dostupnost těchto služeb nedosáhne do všech oblastí regionu, nicméně řešením není navýšení stávající kapacity, ale pokrytí regionu terénními programy.

§ 60 – Krizová pomoc

V regionu Chomutovsko v současné době není poskytována služba krizová pomoc. Klienti mohou využít poskytovatele s celokrajskou působností se sídlem v Ústí nad Labem, který nabízí pobytovou, terénní i ambulantní formu služby. Pobytová služba je určena pro jednotlivce i rodiny s dětmi po dobu max. 7 nocí.

Tato služba nebyla určena jako prioritní v komunitním plánování rozvoje sociálních služeb ve městech regionu.



§ 61 – Nízkoprahová denní centra

V regionu Chomutovsko je v současné době péče o osoby bez přístřeší zajišťována nedostatečně. Péče je zajištěna převážně formou pomoci mimo rámec sociálních služeb, a to zejména v zimním období, například teplá polévka pro lidi bez domova, oblečení ze sociálních šatníků od církevních organizací.

Kapacita tohoto typu služby rozhodně neodpovídá poptávce, nabídka není v regionu rovnoměrně rozložena. V některých částech regionu tato služba výrazně chybí. Stávající služby jsou pro občany z jiných částí regionu nedostupné. Sociální odbory měst na Chomutovsku v rámci terénní práce uvádějí vysoké počty osob bez domova. Zřízení nízkoprahových center pro osoby bez domova patří mezi priority v rámci komunitních plánů obcí v ORP Chomutov (Chomutov) i ORP Kadaň (Kadaň), obě uvedené obce již zahájily práce na uvedení služby do praxe.

§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Služba je na Chomutovsku poskytována cílové skupině od 6–26 let, každé zařízení má specificky definované věkové rozmezí.

Tuto činnost doplňují v rámci jiných forem pomoci mateřská centra v regionu, dále pak téměř na všech školách působí školní kluby. Městská policie v regionu, spíše ve větších městech, má své preventivní programy pro děti a mládež, stejně tak preventivní aktivity neziskových organizací působících na základních a středních školách v celém regionu.

V roce 2017 se podařilo navýšit kapacitu některých zařízení v oblastech, kde to bylo s ohledem na vysoký počet osob z cílové skupiny žádoucí a to ve vybraných lokalitách v Chomutově a v Kadani, posílena byla také terénní forma služeb a to v Kadani. V Klášterci došlo ke vzniku zcela nové služby. Tím byla optimální kapacita služby pro ORP Kadaň zcela naplněna. Dlouhodobě se jako nedostatečná projevuje kapacita ve městě Jirkov, kde kapacita stávající služby neodpovídá poptávce. Stejná situace je také v Chomutově, kde mezi priority města patří zřízení nízkoprahového zařízení na velkých sídlištích z důvodu vysokého výskytu rizikových jevů u dětí a mládeže.

§ 63 – Noclehárny

V regionu je služba poskytována v obcích Klášterec nad Ohří a Jirkov pro cílovou skupinu muži i ženy, v Chomutově je stávající kapacita určena pouze pro muže. Na základě analýzy potřeby je nutné navýšit kapacitu stávající služby a to pro ženy. Potřeba dále vyplývá z praxe pracovníků sociálních služeb ve zmiňované oblasti a statistických dat o počtu osob bez domova. K zajištění komplexní péče je propojení se službou nízkoprahové denní centrum nutností. Stejným příkladem je také Kadaň, kde v současné době není služba noclehárna poskytována vůbec.

§ 64 – Služby následné péče

V regionu Chomutovsko v současné době není poskytována služba následné péče. Tato služba nebyla určena jako prioritní v komunitním plánování rozvoje sociálních služeb ve městech regionu.



§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou realizovány v ORP Kadaň i ORP Chomutov ambulantní i terénní formou s převažující aktivitou v sociálně vyloučených lokalitách. Provozovatelé služeb spolupracují s oddělením sociálně-právní ochrany dětí v regionu. Sociálně aktivizační služby na Chomutovsku nabízí také fakultativní činnosti jako například příprava dětí a mládeže pro další vzdělávání, individuální a skupinová práce se školními skupinami spojená s prevencí rizikového chování, kariérové poradenství. I přes působení několika služeb v regionu převyšuje poptávka stávající nabídku, zejména pak v ORP Chomutov.

§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

V Chomutově jsou činnosti služby nabízeny osobám se zdravotním postižením nebo zdravotním postižením ohrožené bez ohledu na stupeň a typ postižení, ženy i muži od 19 do 64 let. Služba je nabízena v ambulantní i terénní formě. Služba zajišťuje odbornou podporu, nácviku praktických činností a prostřednictvím poskytování psychoterapeutických a ergoterapeutických služeb podporuje klienty k návratu k aktivnímu životu a zařazení zpět do sociálního a pracovního prostředí. Stávající kapacita služeb v regionu není dostačující a je potřeba její navýšení pro uvedenou cílovou skupinu v ORP Chomutov.

§ 67 – Sociálně terapeutické dílny

Cílovou skupinou služby v regionu Chomutovsko jsou osoby s mentálním postižením, osoby se zdravotním postižením ve věku od 16 let. Konkrétní aktivitou je provozování tvořivé dílny. Klienti služby v rámci podpory pracovních návyků a dovedností pracují v kavárně.

Optimální kapacita služby sociálně terapeutické dílny v regionu Chomutovsko se pracovní skupině jevila jako nedostatečná a při jejím definování jsme vycházeli ze statistických údajů poskytovatelů služeb. V ORP Chomutov je kapacita v tuto chvíli dostačující. V ORP Kadaň je dlouhodobá snaha o zřízení uvedeného druhu služby z důvodu poptávky po ní a potřebnosti v daném ORP, nicméně se prozatím nepodařilo službu uvést do praxe.

Kapacita služby sociálně terapeutické dílny je nastavena na 4 s místem poskytování neurčeným v ORP Kadaň pro budoucí zahájení nových služeb z důvodu vzrůstající poptávky. Realizace služby byla odsunuta z důvodu uzavření základní sítě sociálních služeb.



§ 69 – Terénní programy

Služby v regionu Chomutovsko jsou poskytovány širokému spektru cílových skupin – osoby bez přístřeší, osoby se závislostí, osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách, rodiny s dětmi, děti a mládež, osoby v krizi, etnické menšiny atd. V regionu je poskytována také služba s nadregionální působností pro specifickou cílovou skupinu osoby komerčně zneužívané.

Terénní programy v posledních třech letech zvýšily intenzitu působení zejména v sociálně vyloučených lokalitách. Často jsou terénní programy provázány s jiným typem služeb, např. s kontaktními centry, azylovým domem, odborným sociálním poradenstvím.

I přes široké spektrum poskytovatelů a služeb je v současné době kapacita nedostačující, jelikož není možné stávající kapacitou uspokojit potřeby jednotlivých cílových skupin v celém regionu. Z tohoto důvodu je potřeba navýšit kapacitu v ORP Kadaň a to v Klášterci nad Ohří, kde je kapacita terénních programů dlouhodobě podhodnocena. V ORP Chomutov služby svou kapacitou dosahují téměř optimálních hodnot, nicméně v Chomutově a v Jirkově je stále volná kapacita 1 a to pro cílovou skupinu osoby ohrožené sociálním vyloučením či pro další cílové skupiny, u nichž nebudou služby schopny stávající kapacitou naplnit poptávku.

§ 70 – Sociální rehabilitace

Poskytování uvedené služby je zajišťováno v ORP Chomutov poskytovateli v návaznosti na vznik Centra duševního zdraví v Chomutově. Služba je poskytována terénní a ambulantní formou pro cílovou skupinu osoby s psychózami, osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby se zdravotním postižením. Služby zajišťují péči o osoby z celého regionu Chomutovsko a z tohoto důvodu je potřeba navýšit kapacitu z důvodu počtu odmítnutých zájemců o službu, které poskytovatelé evidují. Kapacita bude průběžně navyšována v souvislosti se schválenou Strategií reformy psychiatrické péče a péče o duševní zdraví v Ústeckém kraji.



3. Region Litoměřicko

Oblast služeb sociální péče regionu Litoměřicka

Vyhodnocení cílů r. 2018

PRIORITA	Zřízení služby pro klienty s psychiatrickou diagnózou	
Cíl 1	Zřízení zařízení pro klienty s psychiatrickou diagnózou v ORP Litoměřice	Nesplněno
Cíl 2	Zřízení zařízení pro klienty s psychiatrickou diagnózou v ORP Lovosice	Nesplněno
Cíl 3	Zřízení zařízení pro klienty s psychiatrickou diagnózou v ORP Roudnice nad Labem	Nesplněno

Cíl 1 - Z důvodů nedostatku finančních prostředků nedošlo v roce 2018 k výstavbě či rekonstrukci zařízení pro tuto cílovou skupinu klientů. Nenašel se poskytovatel, který by tuto službu provozoval.

Cíl 2 - Z důvodů nedostatku finančních prostředků nedošlo v roce 2018 k výstavbě či rekonstrukci zařízení pro tuto cílovou skupinu klientů.

Cíl 3 - Z důvodů nedostatku finančních prostředků nedošlo v roce 2018 k výstavbě či rekonstrukci zařízení pro tuto cílovou skupinu klientů.



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region celkem	0	0	0	17	61	62	1	3	3	3	8	8	2	9	9	5	10	10
ORP Litoměřice celkem	0	0	0	9	29	29	1	3	3	1	2	2	2	9	9	3	7	7
Bohušovice nad Ohří				1	1*	1												
Hoštka				1	1	1												
Litoměřice	0	0	0	1	11	11	1	3	3	1	2	2	1	7	7	2	6	6
Velké Žernoseky				1	1	1												
Polepy				1	2*	2												
Štětí				1	7	7										1	1	1
Úštěk				1	2	2												
Terezín				1	2	2							1	2	2			
ORP Lovosice celkem	0	0	0	3	12	13	0	0	0	1	4	4	0	0	0	1	1	1
Čížkovice				1	1	2												
Lovosice				2	11	11				1	4	4				1	1	1
ORP Roudnice n/L. celkem	0	0	0	5	20	20	0	0	0	1	2	2	0	0	0	1	2	2
Roudnice nad Labem				3	19	19				1	2	2				1	2	2
Straškov–Vodochody				1	1*	1												

Pozn.: * Kapacity nezařazené do Základní sítě kraje.



Služby sociální péče, pobyťová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region celkem	3	42	42	1	4	4	6	322	322	7	470	470	6	455	455	5	127	137
ORP Litoměřice celkem	2	12	12	1	4	4	4	200	200	4	253	253	2	133	151	4	74	80
Křešice							1	43	43									
Litoměřice	1	10	10	1	4	4	2	82	82	3	208	208	1	28**	28	2	55	61
Snědovice							1	75	75									
Štětí	1	2	2															
Terezín										1	45*	45	1	105*	105	2	19	19
Místo poskytování neurčeno													0	0	18			
ORP Lovosice celkem	1	30	30	0	0	0	2	122	122	1	153	153	2	140	160	3	43	47
Čížkovice							1	56	56				1	53	53			
Chotěšov							1	66	66									
Libochovice										1	153	153				1	13	13
Lovosice	1	30	30													1	18	22
Velemín													1	87	87			
Třebenice																1	12	12
Místo poskytování neurčeno													0	0	20			
ORP Roudnice n/Labem celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	64	64	2	182	182	1	10	10
Krabčice										1	28	28	1	86	86			



Roudnice nad Labem										1	36	36	1	96	96	1	10	10
Místo poskytování neurčeno													0	0	10			

Pozn.: * Kapacita nezařazena do Základní sítě kraje.

** Kapacita 2 nezařazena do Základní sítě kraje.



§ 39 – Osobní asistence

V rámci regionu Litoměřicko službu neposkytuje ani jeden subjekt. Osobní asistence byla na celém území zajišťována alternativou jiných obdobných služeb, jako např. odlehčovací terénní službou či pečovatelskou službou či sociálními pracovníky na Městských úřadech. Otázkou zůstává, zda se jedná o službu finančně nedostupnou klientům našeho regionu, nebo zda tato služba je vnímána jako „nadstandardní“ k častěji využívané terénní pečovatelské službě anebo se tak děje z jiných důvodů (svěpomoc rodiny, svěpomoc blízkých osob, neinformovanost apod.).

§ 40 – Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je v regionu zastoupena na celém území. Služba je poskytována buď samotnými městy či obcemi, nebo neziskovými organizacemi. V roce 2017 byla tato služba rozšířena i na území obce Chotíněves.

§ 43 – Podpora samostatného bydlení

Podporu samostatného bydlení poskytuje pouze jeden poskytovatel v ORP Litoměřice, a to nezisková organizace ve městě Terežín. Jedná se o terénní službu, která je poskytována v okruhu 20 km od Terežína, ale je žádoucí rozšíření dojezdové vzdálenosti až do 30 km, a to zejména do oblasti Roudnicka, Úštěcka a Ústecka. Služba je poskytována přímo v bytech uživatelů (v bytech ve vlastnictví či v pronájmu uživatele) a v okolí bydliště (například doprovody k lékaři, na nákup atp.) Službu využívají lidé s lehkým až středně těžkým mentálním postižením, kteří chtějí samostatně bydlet a potřebují k tomu podporu. Kapacita služby je naplněna. Vzhledem k probíhající transformaci a odchodu uživatelů z domovů sociální péče do chráněného bydlení je služba potřebná jako návazná služba na chráněné bydlení pro lidi, kteří potřebují nižší podporu. Ti mohou přejít z chráněného bydlení a tím uvolnit místo v chráněných bytech a současně se lépe začlenit do běžné společnosti. Je žádoucí rozšíření služby do oblasti Roudnicka a Lovosicka. Služba se potýká s nedostatkem cenově dostupných nájemních bytů pro uživatele.

§ 44 – Odlehčovací služby

V ORP Lovosice je poskytována terénní služba pro osoby s chronickým duševním onemocněním, s chronickým onemocněním, se zdravotním postižením, též s mentálním, tělesným a kombinovaným, sluchovým, zdravotním, se zrakovým postižením (od 7 let věku) a pro seniory. Sociální služba je poskytována na území města Lovosice a jeho spádových obcí a na území města Litoměřice. V Lovosicích je dále poskytována pobytová služba pro osoby ve věku od 19 let s chronickým duševním onemocněním, s chronickým, s tělesným, zdravotním a se zrakovým postižením a pro seniory, která službu poskytuje klientům i mimo region Litoměřice, neboť ji využívají i klienti z dalších míst, např. Duchcov, Most, Děčín, Ústí nad Labem, Louny, Praha, Slaný, Nový Bor.

V ORP Litoměřice ve Štětí je poskytována pobytová služba pro seniory a dále pro osoby s chronickým onemocněním a zdravotním postižením ve věku od 19 let. Dále v ORP Roudnice nad Labem je poskytována terénní služba pro osoby s chronickým duševním onemocněním, s chronickým onemocněním, se zdravotním postižením, s kombinovaným, mentálním, tělesným, sluchovým a se zrakovým postižením ve věku od 19 let a pro seniory.

V Litoměřicích jeden poskytovatel nabízí odlehčovací službu ve formě terénní i pobytové hospicové péče pro osoby bez omezení věku, pro osoby s chronickým onemocněním, s kombinovaným onemocněním, mentálním



a se zdravotním postižením. Druhý poskytovatel v Litoměřicích poskytuje též odlehčovací službu ve formě terénní, pro stejnou cílovou skupinu, kdy je poskytována služba za účelem udržení těžce nemocných a umírajících v domácím prostředí a v rámci pobytové služby se jedná o přechodné zajištění péče o dlouhodobě nemocného pacienta a umožnění odpočinku pečující osobě. Uživatelé využívají dlouhodobou i krátkodobou péči, kde je hlavním cílem odlehčit pečující osobě. Jako fakultativní služby poskytují terénní služby dopravu klientům a dohledy nad klienty.

Chybí zde krizové lůžko, které umožní rodině ze dne na den zabezpečit kvalifikovanou pomoc.

§ 45 – Centra denních služeb

Službu centrum denních služeb poskytují dva poskytovatelé v ORP Litoměřice. Jeden v Litoměřicích a druhý na Tereziánsku v Českých Kopistech. Službu v Litoměřicích využívají osoby ve věku od 18 let do 64 let s mentálním, kombinovaným, tělesným a zdravotním postižením. Převážná většina zájemců o službu jsou lidé s mentálním postižením po ukončení školní docházky ve speciální nebo praktické škole. Službu v Českých Kopistech mohou využívat i osoby od 15 let do 64 let s chronickým duševním onemocněním a mentálním postižením. Cílem služby je posílit samostatnost a soběstačnost lidí s postižením získáváním zkušeností s pracovní činností a trénováním sociálních dovedností. Služba v Litoměřicích registruje z kapacitních důvodů větší počet zájemců, než je možné momentálně uspokojit. Službu využívají nejen lidé z města Litoměřice, ale i z okolních obcí a Roudnicka. Služba v Českých Kopistech má kapacitu dostačující. V Lovosicích ambulantní službu pro lidi se zdravotním postižením zajišťují prostřednictvím jiných služeb. V ostatních městech tato služba není poskytována.

§ 46 – Denní stacionáře

Služba je v regionu zajišťována ambulantní formou. V ORP Lovosice přímo v Lovosicích pro osoby s chronickým onemocněním, s mentálním, tělesným a se zdravotním postižením ve věku 17–64 let.

V ORP Litoměřice ve Štětí pro osoby se zdravotním postižením ve věku od 19 let a seniory a v Roudnici nad Labem pro osoby s chronickým duševním onemocněním a zdravotním postižením ve věku od 27 let a seniory. V Litoměřicích službu poskytují dvě zařízení, jedno z nich pro osoby s chronickým duševním onemocněním ve věku od 50 let a seniorům, druhé je pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 3–64 let. Denní kapacita celkem je 46 klientů.

Denní stacionář v Roudnici nad Labem, v Litoměřicích a ve Štětí zajišťuje i svoz uživatelů. Do denních stacionářů jsou přijímáni klienti nejen z měst, ve kterých je služba poskytována, ale i z blízkého okolí.

§ 47 – Týdenní stacionáře

V rámci celého regionu poskytuje tuto pobytovou službu jedno zařízení v Litoměřicích. V ostatních ORP služba zcela chybí. Cílovou skupinou týdenního stacionáře jsou senioři ve věku od 65 let, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodů věku, kteří jsou plně nebo částečně mobilní.

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením také bylo v minulém připomínkování

V ORP Lovosice je služba poskytována v obci Čížkovice pro osoby s kombinovaným postižením, s mentálním a se zdravotním postižením ve věku od 3 do 55 let a v obci Chotěšov pro osoby s kombinovaným postižením a s mentálním postižením od 40 let věku.



V ORP Litoměřice je služba poskytována pro osoby s kombinovaným postižením a s tělesným postižením ve věku 18–80 let v obci Snědovice, dále pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením od 18 let věku v obci Skalice. Dále je služba poskytována v ORP Litoměřice pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením ve věku 26–65 let v obci Křešice (služba není poskytována imobilním osobám vzhledem k technickým možnostem budovy) a pro osoby s jiným zdravotním postižením ve věku 55–65let v Litoměřicích. Některé domovy jsou provozovány ve starších objektech, které mají určité, někdy i neodstranitelné bariéry. Jiné domovy s pozdějším datem vzniku jsou provozovány v novějších, bezbariérových budovách. V rámci ORP Roudnice nad Labem tato služba zastoupena není.

§ 49 – Domovy pro seniory

V regionu je pobytová služba domov pro seniory zastoupena v ORP Lovosice v obci Libochovice, v ORP Roudnice nad Labem, v obci Krabčice a přímo v Roudnici nad Labem pro seniory ve věku od 65 let. V rámci ORP Litoměřice je služba poskytována v osmi zařízeních, z nichž jedno má rozšířenou působnost Ústecký kraj a Hlavní město Praha. Většinou se jedná o zařízení s vyšší kapacitou. Některé domovy jsou provozovány ve starších objektech, které mají určité, někdy i neodstranitelné bariéry.

§ 50 – Domovy se zvláštním režimem

Na území ORP Litoměřice působí celkem šest poskytovatelů, z nichž pouze jeden je určen pro cílovou skupinu osob nad 19 let ohrožených závislostí nebo závislé na návykových látkách a dále pro osoby s chronickým duševním onemocněním i kombinovaným postižením.

V ORP Roudnice nad Labem je poskytována sociální služba v Roudnici nad Labem pro seniory ve věku od 65 let a v obci Krabčice pro osoby od 50 let s chronickým duševním onemocněním. Podmínkou přijetí do služby je diagnostikovaná Alzheimerova choroba či jiný typ demence.

V ORP Lovosice v obci Čížkovice je též poskytovaná služba pro osoby s chronickým duševním onemocněním od 54 let věku a v obci Milešov pro osoby od 50 let věku. Tato služba je poskytována pouze osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demence.

Navrhované navýšení počtu o 50 lůžek je určeno pro osoby s chronickým duševním onemocněním mimo stařecké a Alzheimerovy demence (zejména schizofrenie) a pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách. Tato služba v rámci regionu zcela chybí.

§ 51 – Chráněné bydlení

Tato služba je poskytována rovnoměrně v rámci regionu Litoměřicka. V současné době jsou tyto služby poskytovány v ORP Lovosice a to služba pro osoby od 18 let věku s mentálním a kombinovaným postižením. Vzhledem k rozvoji těchto služeb je nezbytné průběžné navyšování kapacit. Nyní prostupuje služba chráněné bydlení do oblastí regionu, které nebyly v předchozím období zastoupeny (Třebenice, Libochovice).

Služba chráněné bydlení vede k integraci klienta do společnosti a k rozvoji samostatnosti lidí s individuálními potřebami. Cílem této služby je rozvíjet u klienta schopnost kvalitní a v nejvyšší míře plnohodnotný život.



Oblast služeb sociální prevence regionu Litoměřicka

Vyhodnocení cílů r. 2018

PRIORITA	Optimalizace sítě služeb pro rodiny s dětmi, děti a mládež a pro osoby, které vedou rizikový způsob života, nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	
Cíl 1	Navýšení kapacit odborného sociálního poradenství se zaměřením na podporu rodiny na Litoměřicku	Nesplněno
Cíl 2	Navýšení kapacit sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi tak, aby byly pokryty i obce 1. a 2. typu v návaznosti na potřeby sociální právní ochrany dětí na Litoměřicku	Nesplněno
Cíl 3	Navýšení kapacit sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi tak, aby byly pokryty i obce 1. a 2. typu v návaznosti na potřeby sociální právní ochrany dětí na Lovosicku	Nesplněno
Cíl 4	Rozšíření kapacity nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Roudnici nad Labem	Nesplněno
Cíl 5	Zřízení služby terénní sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním v rámci Centra duševního zdraví	Nesplněno

Cíl 1 - Cíl trvá, na Litoměřicku je stále potřebné posílit manželské a rodinné poradenství, rozšíření služby odborného sociálního poradenství bylo poskytovatelem odsunuto na rok 2019.

Cíl 2 - Cíl trvá, bude přesunut do roku 2019.

Cíl 3 - Cíl trvá, bude přesunut do roku 2019.

Cíl 4 - Cíl trvá, situace se nadále mapuje, volná kapacita zůstává po zrušení druhé služby nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Roudnici. Kapacita zůstává volná pro případné navýšení stávajícího NZDM.

Cíl 5 - Cíl trvá, Centrum pro duševní zdraví zatím nebylo otevřeno. Vznik centra je součástí Implementace strategie reformy psychiatrické péče a péče o duševní zdraví v Ústeckém kraji. Nadále probíhají kroky směřující k naplnění tohoto cíle.



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	7	13	2	17	1	3	12	3	0	0	0	0	2	3	20	4	3	8	99	9	0	0	0	0
ORP Litoměřice celkem	5	10	0	11	1	3	12	3	0	0	0	0	1	1	5	1	1	2	24	2	0	0	0	0
Litoměřice	4	8		9	1	3	12	3					1	1	5	1	1	2	24	2				
Štětí	1	2		2																				
ORP Lovosice celkem	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	15	2	1	1	25	1	0	0	0	0
Lovosice	1	1	2	1									1	2	15	2	1	1	25	1				
ORP Roudnice n/L. celkem	1	2	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	5	50	6	0	0	0	0
Roudnice nad Labem	1	2		5									0	0	0	1	1	5	50	6				



Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	5	13	59	15	2	4	23	4	6	11	54	11	7	14	0	14	4	11	51	17
ORP Litoměřice celkem	3	8	31	8	1	1	15	1	3	6	30	6	5	9	0	9	3	8	42	14
Litoměřice	2	5	23	5	1	1	15	1	2	3	20	3	4	7	0	7	2	5	32	5
Štětí	1	3	8	3									1	2	0	2	0	0	0	0
Terezín									1	3	10	3								
Místo poskytování neurčeno																	1	3	10	9*
ORP Lovosice celkem	1	2	8	3	1	3	8	3	2	3	14	3	1	1	0	1	0	0	0	0
Lovosice	1	2	8	3	1	3	8	3	2	3	14	3	1	1	0	1				
ORP Roudnice nad Labem celkem	1	3	20	4	0	0	0	0	1	2	10	2	1	4	0	4	1	3	9	3
Roudnice nad Labem	1	3	15	4					1	2	10	2	1	4	0	4	1	3	9	3

Pozn.: * Kapacita pro Centrum duševního zdraví.



Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region celkem	6	237	237	0	0	0	1	4	6	3	19	22	0	0	0	0	0	0
ORP Litoměřice celkem	3	138	138				0	0	2	2	9	9						
Litoměřice	3	138	138							2	9	9						
Místo poskytování neurčeno							0	0	2*									
ORP Lovosice	1	24	24				0	0	0	1	10	10						
Lovosice	1	24	24							1	10	10						
ORP Roudnice nad Labem	2	75	75				1	4	4	0	0	3						
Roudnice nad Labem	2	75	75				1	4	4	0	0	3						

Pozn.: * Kapacita pro Centrum duševního zdraví.



§ 37 – Odborné sociální poradenství

Služby poradenství jsou převážně soustředěny do největšího města regionu Litoměřic. Jedná se o Poradenské centrum pro osoby ve finanční tísní a Manželskou a předmanželskou poradnu, která řeší jak problémy v partnerských a manželských vztazích, tak i problematiku celé rodiny. Dále je to poradenství pro osoby s psychotickým onemocněním. Specifickým zařízením, které poskytuje poradenské služby, je hospic, který zajišťuje poradenství v oblasti paliativní péče.

Poradenství pro osoby se zdravotním postižením je poskytováno pouze na Roudnicku. Zde je také poskytována specializovaná služba - Poradna pro rodiny, která je určena pro klienty s partnerskými, manželskými či rodinnými potížemi, s problematikou rozvodovou či porozvodovou, s výchovnými problémy dětí, ale i s řadou dalších vztahových či osobních nesnází.

Dluhovou problematiku jednotlivců i rodin pomáhají řešit také poradny v Lovosicích a Štětí.

Zvyšuje se potřeba poradenství pro rodiny s dětmi s výchovnými a jinými problémy v ORP Litoměřice a ORP Lovosice. Dále je potřeba posílit poradenství manželské, předmanželské a rodinné. Narůstá potřeba specializovaného poradenství v oblasti drogové problematiky v rámci celého regionu Litoměřicko.

§ 57 – Azylové domy

Jedná se o významně zastoupenou a svým charakterem potřebnou sociální službu.

Azylový dům pro ženy je provozován ve všech ORP regionu. Služba azylového bydlení pro ženy je často spojena se službou azylového domu pro matky s dětmi.

Na území regionu je v současné době služba azylového domu pro muže zajištěna v ORP Litoměřice a v ORP Roudnice nad Labem. Kapacity obou azylových domů jsou plně využity po celý rok.

Azylové domy pro matky s dětmi fungují v ORP Litoměřice, ORP Lovosice a ORP Roudnice nad Labem.

Azylový dům pro rodiny s dětmi je zastoupen v ORP Litoměřice a v ORP Roudnice nad Labem.

Kapacita těchto služeb je vzhledem k situaci v regionu dostačující. Z hlediska provozu azylových domů pro rodiny a matky s dětmi je důležité udržení plných úvazků pedagogických pracovníků. Tato pozice se osvědčuje a je potřeba její posílení.

Dlouhodobě není řešena problematika cílové skupiny seniorů s velmi nízkým příjmem, dále osob s duševním onemocněním, které v důsledku nemoci přišli o bydlení i o stálý příjem a osob dlouhodobě závislých na alkoholu nebo propuštěných po výkonu trestu. V praxi se setkáváme s tím, že službu azylového domu dlouhodobě využívají lidé patřící do těchto cílových skupin, jejich situace je často neřešitelná a potřeby vysoké a specifické.

Stoupá počet klientek v Domově pro matky s dětmi s mentálním nebo psychiatrickým postižením. Pro tyto ženy s dětmi chybí následná služba například ve formě chráněného bydlení, nebo sociálních bytů s podporou sociální služby.

Na základě zkušeností z praxe zcela chybí dostupná odborná psychoterapeutická pomoc pro osoby, které jsou klienty azylových domů. Stávající kapacita bezplatně dostupných psychologů nestačí pokrýt poptávku. Poptávka po pobytové službě pro matky s dětmi (i vícečetné rodiny) převyšuje nabídku a azylové domy mají plno neuspokojených žadatelů s dětmi. Velmi ohrožená je skupina matek s dětmi, které opouštějí AD a matky s hraničním nebo nízkým intelektem.

§ 58 – Domy na půl cesty



Na Litoměřicku není služba poskytována. Zachování stávajícího stavu pro pokrytí potřeby služby jsou kapacity v sousedních regionech dostačující.

§ 59 – Kontaktní centra

Služba kontaktního centra je poskytována pouze ve městě Litoměřice – okamžitá kapacita služby jsou 3 klienti, při práci s jednotlivcem 2 klienti, při práci se skupinou 12 klientů. Tato kapacita vychází z 15 letých zkušeností s lidmi závislými na drogách, kdy je klientela zařízení již ustálena a příjem nových uživatelů služby je podobný počtu odchodů uživatelů ze služby. Tato kapacita je též ovlivněna možnostmi zařízení, a to jak prostorovými, tak počty zaměstnanců. Kontaktní práce probíhá v kontaktní místnosti vždy za přítomnosti 2 pracovníků. V daný okamžik může být přítomno v kontaktní místnosti až 10 uživatelů, kontaktní práce může probíhat se všemi přítomnými klienty v jednom okamžiku, jde o předávání informací, o poradenství a motivační program především v oblasti sociální a zdravotní, např. v oblasti bezpečného sexu, bezpečnějšího užívání návykových látek, informace o zdravotních komplikacích spojených s užíváním drog a o sociálních důsledcích spojeným se životním stylem drogově závislého klienta. Stávající nabídka stačí pokrýt současnou poptávku. Je potřebné zajistit provoz stávajících služeb.

§ 60 – Krizová pomoc

Krizová pomoc je určena pouze mužům ve věku od 18–64 let. Jedná se o pobytovou formu, ve které klient čerpá sociální poradenství a ubytování na dobu max. 7 dnů, včetně poskytnutí stravy a sociálně terapeutické činnosti.

Cílem služby je stabilizace klientovy situace, její vyřešení nebo zprostředkování navazující sociální služby.

Služba působí v ORP Roudnice, klienti jsou především z této oblasti. Službu využívají nárazově i klienti z Litoměřicka nebo Lovosicka. Služba působí v objektu spolu s azylovým domem pro muže. Krizová pomoc má smluvní spolupráci s externím psychologem. Stávající nabídka stačí pokrýt současnou poptávku ze strany mužů, na zvážení zůstává potřeba žen, matek s dětmi i celých rodin.

Klienti mohou také využít poskytovatele se sídlem v Ústí nad Labem, který nabízí pobytovou, terénní i ambulantní formu služby. Pobytová služba je určena pro jednotlivce i rodiny s dětmi po dobu max. 7 nocí.

V souvislosti s reformou psychiatrické péče je plánován vznik dvou krizových lůžek pro muže i ženy, která budou doplňovat službu Centra duševního zdraví

§ 61 – Nízkoprahová denní centra

Služba nízkoprahového denního centra je poskytována v rámci ORP Litoměřice a ORP Lovosice. V Litoměřicích denní centrum navazuje na službu noclehárny a je konektivitou službě azylového domu pro muže. V Lovosicích služba navazuje na noclehárnu pro muže.

Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší.

Služba plní funkci místa prvního kontaktu, které nabízí uspokojení základních životních potřeb, a následně zajišťuje a zprostředkovává služby podporující stabilizaci jedince a jeho návrat k běžnému způsobu života.

Služba nízkoprahového denního centra je poskytována v rámci ORP Litoměřice a ORP Lovosice. V Litoměřicích denní centrum navazuje na službu noclehárny a je konektivitou službě azylového domu pro muže. V Lovosicích služba navazuje na noclehárnu pro muže.



§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Ve Štětí funguje volnočasový klub, který částečně nahrazuje službu nízkoprahových klubů.

Služba je v drtivé většině poskytována ambulantní formou v obcích s rozšířenou působností.

Služby nízkoprahového zařízení se odlišují zaměřením dle věku cílové skupiny. Kapacita služeb je ovlivněna především prostorovými možnostmi poskytovatelů. Dobrou praxí je zřizování těchto služeb přímo v potřebné lokalitě, jakékoliv vzdálení služby od míst, kde se vyskytuje její cílová skupina, vede k poklesu zájmu o službu a snížení počtu uživatelů. Své opodstatnění má dělení služby podle věku dětí tak, aby věková struktura uživatelů byla pokud možno homogenní. Věkové struktury se zpravidla přizpůsobuje provozní doba zařízení. V Roudnici nad Labem prostřednictvím cílené prezentace služby na základních, středních školách a učilištích postupně dochází k nárůstu počtu klientů. Proto ponecháváme navýšení kapacity do roku 2020.

Ve Štětí funguje volnočasový klub, který částečně nahrazuje službu nízkoprahových klubů.

§ 63 – Noclehárny

Služba noclehárny pro muže je specifická svou nárazovou využívaností zejména při výrazných výkyvech počasí. V regionu je služba poskytována v Litoměřicích a Lovosicích.

V zimních měsících se poptávka po službě výrazně zvyšuje. Někteří poskytovatelé přistupují v době výrazných mrazů k rozšíření služby o „nocleh na židli“.

Noclehárny jsou v regionu poskytovány vždy s propojením na další navazující služby. V Litoměřicích je ve stejné budově s noclehárnou umístěno nízkoprahové denní centrum pro muže a ženy a služba azylového domu pro muže, v Lovosicích potom na noclehárnu navazuje nízkoprahové denní centrum pro muže.

V Litoměřicích je v provozu první noclehárna pro ženy s kapacitou čtyř lůžek. Služba je poskytována v rámci objektu azylového domu pro ženy a azylového domu pro rodiny s dětmi.

§ 64 – Služby následné péče

Na Litoměřicku není služba poskytována. Zachování stávajícího stavu pro pokrytí potřebnosti služby jsou kapacity v sousedních regionech dostačující.

§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Služba je poskytována v každém z větších měst regionu (Litoměřice, Roudnice nad Labem, Lovosice a Štětí). V ORP Litoměřice se mohou o pomoc obrátit i rodiny s dětmi v náhradní rodinné péči v obtížné situaci. Všichni poskytovatelé zajišťují terénní i ambulantní formu služby, s klienty se pracuje individuálně i skupinově dle potřeby a zakázky.

Současné kapacity pokrývají poptávku rodin, které žijí na území větších měst regionu. Na základě spolupráce se sociálně-právní ochranou dětí ve všech ORP regionu byla zmapována potřebnost menších obcí. V rámci řešení této problematiky je potřeba navýšit kapacity terénních forem služeb a zaměřit se na pomoc a podporu v rodinách žijících na venkově a v malých městech regionu zejména na Litoměřicku a Lovosicku i Roudnicku.

Od února 2019 je rozšířena kapacita služby na Litoměřicku, bylo zřízeno detašované pracoviště v Brozanech nad Ohří, vzhledem k místní potřebnosti.



§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Sociálně aktivizační služby pro seniory a zdravotně postižené jsou v regionu poskytovány v ORP Litoměřice a Lovosice. Nabídka služeb je velice rozdílná co do rozsahu, časové nabídky i cílové skupiny.

Na Lovosicku je služba cílena na osoby se zdravotním postižením a seniory.

V Litoměřicích je služba cílena na osoby s chronickým duševním onemocněním, zejména osoby s psychotickým a těžkým neurotickým onemocněním. S klienty se pracuje individuálně i skupinově.

Nedostatek je v rozmístění služeb. Většina služeb má lokální charakter. Jsou oblasti v regionu Litoměřicka bez pokrytí, například Štětí, Libochovice a Lovosice.

Vzhledem k různosti cílových skupin i vzhledem k velmi rozdílné podobě poskytování uvedené služby je velice obtížné doporučit optimální kapacitu poskytované služby.

§ 67 – Sociálně terapeutické dílny

Služba je poskytována v Litoměřicích, Lovosicích, Roudnici nad Labem a Terezíně. Cílovou skupinou jsou vždy osoby s mentálním a kombinovaným postižením.

Činnosti jsou zaměřeny na dlouhodobou a pravidelnou podporu a nácviky pracovních dovedností tak, aby si uživatel osvojil pracovní a sociální návyky.

Uživatelé přicházejí z celého regionu přímo z rodin, domovů pro osoby se zdravotním postižením či chráněného bydlení. Kapacity jsou v daný okamžik dostatečné. Zcela chybí služby pro osoby s poruchou autistického spektra a osoby s chronickým duševním onemocněním.

§ 69 – Terénní programy

Terénní programy jsou poskytovány v Litoměřicích, Roudnici nad Labem, Lovosicích a Štětí.

Podoba poskytování jednotlivých služeb se výrazně liší podle lokality. Terénní programy jsou poskytovány v návaznosti na další služby, například u osob bez přístřeší na azylové domy, nízkoprahová denní centra nebo kontaktní centrum.

Významným faktorem, který ovlivňuje kapacitu a možnosti služby je i velikost a dostupnost území, které terénní pracovníci pokrývají. Programy ve vyloučených lokalitách na Roudnicku a Štětsku mají území poskytování služby menší, počet klientů je ale výrazně vyšší. Problematika sociálního vyloučení se z důvodu podnikatelských aktivit v oblasti komerčního ubytování částečně přesouvá z větších do menších obcí, např. Terezín, Mlékojedy, Straškov-Vodochody.

Přibývá seniorů s nízkým příjmem, kteří jsou zadlužení a bez vhodného bydlení, tato cílová skupina osciluje mezi noclehárnami, azylovými domy, případně LDN. Je skoro nemožné zajistit pro tyto seniory stálé bydlení.

Zcela specifickým je terénní program, který navazuje na služby kontaktního centra. Tyto programy pokrývají prakticky celý region, ale vždy jen jeden den v týdnu v daném městě (Lovosice, Roudnice, Litoměřice, Štětí a Úštěk/Hoštko).

Jedenkrát v měsíci vyjíždí terénní program K-centra na monitoring ORP vozidlem, díky tomu se dostane do míst, která by v běžném terénu nemohla být pokryta.

Jeden z poskytovatelů se sídlem v Litoměřicích se věnuje specifické cílové skupině osob komerčně zneužívaných, působnost programu je mimo region Litoměřicko, na Teplicku a Chomutovsku, ale je započítána do celkové kapacity regionu.

**§ 70 – Sociální rehabilitace**

Služba sociální rehabilitace je v regionu poskytována pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením. Ve městě je také poskytována služba pro osoby s chronickým duševním onemocněním. Služba se specializuje na práci s lidmi s psychotickým onemocněním. Jedním z důležitých cílů sociální rehabilitace je včasná prevence relapsu onemocnění vedoucí k následnému snížení počtu hospitalizací klientů. Služba je poskytována ambulantně a terénně.

Služby v Roudnici nad Labem jsou poskytovány především lidem s kombinovaným postižením. Většina uživatelů pochází z celé ORP Roudnice nad Labem.

Na základě zkušeností z praxe zcela chybí odborná psychoterapeutická pomoc pro osoby s mentálním postižením a osoby s chronickým duševním onemocněním. Stávající kapacita bezplatně dostupných psychologů nestačí pokrýt poptávku.

Kapacita pro osoby s mentálním, fyzickým i kombinovaným postižením je v současnosti dostatečná.

V souvislosti se Strategií reformy psychiatrické péče a péče o duševní zdraví v Ústeckém kraji, s přenášením péče a podpory pro osoby s chronickým duševním onemocněním směrem z léčeben do komunity, vznikají zvýšené nároky na služby v regionech. V OPR Litoměřicko vzniklo od ledna 2019 Centrum duševního zdraví (CDZ) – nový nízkoprahový pilíř pro poskytování zdravotně-sociálních služeb, který poskytuje individualizovanou péči a koordinuje další dostupné služby s ohledem na potřeby klientů v jejich přirozeném prostředí prostřednictvím multidisciplinárního týmu. Nezbytnou součástí je i rozšiřování terénní formy sociální rehabilitace do měst, oblastí regionu, kam nedosáhne působnost CDZ, jak místní, tak i obsahem služby, prostřednictvím již vzniklého Terénního komunitního týmu. Do budoucna je plánováno navýšení okamžité individuální kapacity pro CDZ až na 9.



4. Region Lounsko

Oblast služeb sociální péče regionu Lounsko

Vyhodnocení cílů r. 2018

	Reagovat na stárnutí populace v regionu Lounsko (Žatec, Louny, Podbořany)	Vyhodnocení
Cíl 1	Navýšení kapacit u služby domov se zvláštním režimem pro osoby trpící Alzheimerovou chorobou a dalšími stařeckými demencemi	Nesplněno
Cíl 2	Navýšení kapacit pečovatelské služby v souladu s poptávkou uživatelů služeb	Splněno částečně
Cíl 3	Navyšování kapacit osobní asistence v souladu s poptávkou uživatelů služeb	Nesplněno
Cíl 4	Zavádět a zkvalitňovat paliativní péči	Splněno
Cíl 5	Navýšení počtu sociálních pracovníků v sociálních službách poskytovaných ve zdravotnictví	Nesplněno
Cíl 6	Úspěšné zavedení nových sociálních služeb chráněné bydlení v regionu	Splněno

	Zajištění péče pro „hraniční skupiny klientů“ (alkoholici, psychotici, zdravotně postižení a lidé po mrtvicích, popř. z jiného důvodu nesoběstační)	Vyhodnocení
Cíl 1	Rozšíření služby chráněné bydlení v rámci regionu pro aktuální cílovou skupinu (osoby s mentálním postižením) v Lounech, Žatci a Podbořanech, dále rozšíření cílové skupiny o další osoby se zdravotním postižením, popř. opatrovanců obcí a dalších	Splněno částečně



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region celkem	2	6	14	7	45	53	1	2	12	2	3	4	0	0	0	2	6	6
ORP Louny				3	22	27	0	0	4	1	2	3	0	0	0	1	2	2
Louny				3	22	26				1	2	3				1	2	2
Místo poskytování neurčeno	0	0	2	0	0	1	0	0	4									
ORP Žatec	2	6	11	3	19	21	1	2	6	1	1	1	0	0	0	1	4	4
Žatec	2	6	11	1	16	18	1	2	6	1	1	1				1	4	4
Libočany																		
Měcholupy				1	1	1												
Nové Sedlo				1	2*	2												
ORP Podbořany	0	0	1	1	4	5	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Podbořany				1	4	4												
Blšany																		
Místo poskytování neurčeno	0	0	1	0	0	1	0	0	2									

Pozn.: * Kapacita nezařazena do Základní sítě kraje.



Služby sociální péče pobyťová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region celkem	3	18	23	1	10	10	2	76	78	3	284	284	4	144	204	3	13	23
ORP Louny	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	129	129	1	16	46	0	0	4
Louny										1	129	129	1	16	16			
Místo poskytování neurčeno	0	0	2										0	0	30	0	0	4
ORP Žatec	2	15	17	1	10	10	2	76	78	1	83	83	1	46	66	2	9	13
Žatec	1	3	3	1	10	10	1	18	18	1	83	83	1	46	46	2	9	11
Libočany	1	12	12															
Tuchořice							1	58	60							0	0	2
Místo poskytování neurčeno	0	0	2										0	0	20			
ORP Podbořany	1	3	4	0	0	0	0	0	0	1	72	72	2	82	92	1	4	6
Petrohrad																1	4	4
Podbořany	1	3	3							1	72	72	1	30	30			
Vroutek													1	52	52			
Místo poskytování neurčeno	0	0	1										0	0	10	0	0	2



§ 39 – Osobní asistence

Osobní asistence je v rámci regionu poskytována v Žatci a nejbližším okolí. Její aktuální situace je rozporupná, protože jeden poskytovatel v letošním (i předchozím) roce navýšil hodinový měsíční objem služby (ale současně hlásí problém s financováním služby) z důvodu nárůstu klientů. Tento poskytovatel v roce 2019 zřejmě přikročí k navýšení kapacity. Druhý poskytovatel v Žatci hlásí setrvalé stagnující zájem o služby. Poskytovatel v Lounech poskytování osobní asistence ukončil k 31. 12. 2017. Pracovní skupina se přesto domnívá, že je to služba, jejíž cílová skupina v regionu existuje a současná kapacita a dostupnost služby není dostatečná. Problémem může být cena a obtížné odlišení od pečovatelské služby v základních úkonech. Z těchto důvodů je plánováno navýšení optimálních kapacit.

§ 40 – Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je co do počtu poskytovatelů nejpočetněji zastoupená sociální služba. Poskytují ji z pozice registrovaných poskytovatelů ORP v regionu (Podbořany, Žatec, Louny), tak i některé další obce (Nové Sedlo, Měcholupy), dále dva neziskové subjekty. Cílovou skupinou jsou dominantně senioři, dále pak osoby se zdravotním postižením. Je zaznamenán nárůst poptávky po službě v souvislosti se stárnutím populace. V regionu jsou hojně zastoupeny také tzv. domy s pečovatelskou službou, jedná se o 8 objektů s kapacitou převyšující 300 bytů. Jeden poskytovatel navýšil na Lounsku kapacitu služby od 01. 01. 2018. Další poskytovatel požádal o navýšení kapacity v pololetí 2018 a jeden poskytovatel požádal o zařazení do základní sítě s kapacitou 2. V roce 2019 je od poskytovatelů avizováno další navýšování kapacit.

§ 43 – Podpora samostatného bydlení

Podpora samostatného bydlení je registrovaná v Žatci. Cílovou skupinou jsou osoby s mentálním postižením a kombinovaným postižením. Jedná se o službu, která by pomohla řešit sociální začleňování nejen zde uvedené cílové skupiny, ale také např. osob s psychiatrickými diagnózami. Její rozšíření a fungování v celém regionu Lounska je žádoucí.

§ 44 – Odlehčovací služby

Služba dostupná v celém regionu s akcenty na sídla ORP Louny, Žatec, Podbořany. Terénní formou v okolí Loun a Postoloprť. Pobytovou a ambulantní formou pro osoby s mentálním i kombinovaným postižením - Žatec, dále je poskytována pobytovou formou v obci Libočany – (1 km od Žatce) osobám se zdravotním postižením, tělesným a kombinovaným postižením a osobám s chronickým duševním onemocněním a chronickým onemocněním pro celý region a v Podbořanech, kde jsou cílovou skupinou senioři. Jedná se o službu, která začíná oslovovat potenciální uživatele. Její význam roste. Prioritou je navýšení kapacit napříč regionem, a to v souvislosti s poptávkou po službě (ambulantní a terénní forma). Zajistit informovanost veřejnosti o službě. Dobrou zprávou je skutečnost že poskytovatel v Podbořanech požádal o navýšení kapacity služby od pololetí roku 2018.



§ 45 – Centra denních služeb

Tato služba není v regionu zastoupena a komunitní plány ani aktuální záměry poskytovatelů služeb nenasměřují zájmu tuto službu v regionu provozovat. Často je tato služba suplována osobní asistencí, odlehčovacími službami nebo některým ze „stacionářů“.

§ 46 – Denní stacionáře

Denní stacionáře jsou provozovány v Žatci a v Lounech, v obou případech je cílová skupina osoby s mentálním a kombinovaným postižením.

§ 47 – Týdenní stacionáře

Tuto službu v rámci regionu poskytuje pouze jeden poskytovatel, a to pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením. Tento poskytovatel v souvislosti s poptávkou požádal o navýšení kapacity od pololetí 2018.

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Služba je v regionu zastoupena jedním poskytovatelem v Žatci a jedním v Tuchořicích, v obou případech jsou cílovou skupinou osoby s mentálním postižením a kombinovaným postižením. Prioritou je zvyšování kvality poskytovaných služeb, zajištění dostupnosti služby pro uživatele k dalším službám – chráněné bydlení, podpora samostatného bydlení. K tomu by mělo dojít začátkem roku 2019, kdy jeden z poskytovatelů sníží kapacitu o 2 ve prospěch služby chráněné bydlení. Důvodem proč k této změně nedošlo už v roce 2017 je obtížné shánění vhodných prostor k provozování služby chráněné bydlení v Žatci.

§ 49 – Domovy pro seniory

Zastoupení této služby koresponduje s ORP v regionu, domovy pro seniory jsou v Žatci, Lounech a Podbořanech. Domovy zajišťují služby i pro další obce regionu. Domovy prochází obdobím, kdy se mění jejich klientela. Obyvatelé domovů jsou v průměru starší a jejich zdravotní stav je v průměru komplikovanější než před účinností Zákona o sociálních službách.

Kapacita je aktuálně vyhodnocována jako dostatečná vzhledem k potřebám regionu. Prioritou je zkvalitňování služby – jednolůžkové pokoje, služby „na míru“ z pohledu poptávky uživatelů – humanizace pobytových zařízení. Z tohoto důvodu jeden poskytovatel snižuje kapacitu o 7 k pololetí roku 2018.

§ 50 – Domovy se zvláštním režimem

V regionu Lounsko je služba poskytována ve Vrutku, Žatci, Lounech a Podbořanech. Kapacita lůžek je obsazena převážně uživateli z regionu a jedná se o cílovou skupinu seniorů trpících stařeckou demencí a Alzheimerovou chorobou. Všichni poskytovatelé evidují neuspokojené žádosti o poskytnutí služby. Jedná se aktuálně o službu, po které je v regionu největší poptávka, a to i přesto, že o cílovou skupinu se starají také poskytovatelé dalších sociálních služeb. Tuto cílovou skupinu jsou schopni zajistit stávající poskytovatelé



služeb formou rozšíření služby, pokud tomu napomohou vhodné prostorové možnosti a zejména zajištěné financování služeb.

V regionu existuje také konkrétní poptávka (cca 20 míst) po službě pro cílovou skupinu osob s alkoholovými typy demencí.

Prioritou je navýšování kapacity vzhledem k aktuální poptávce. Navýšení vychází z počtu neuspokojených žádostí o službu, navýšení ponechat v působnosti stávajících poskytovatelů formou rozšíření služby. Prioritou je také zajištění služby pro cílovou skupinu osob s alkoholovou demencí, popř. osob s kumulací psychiatrických diagnóz. Přesto dojde přechodně ke snížení kapacity u jednoho poskytovatele o 4 a to z důvodu humanizace služby – rušení velkých vícelůžkových pokojů. Další poskytovatel plánuje v souvislosti s očekávanou výzvou IROP č. 82 o navýšení o 5 lůžek, ovšem předpokládaná doba tohoto opatření je od roku 2020.

§ 51 – Chráněné bydlení

Služba je v rámci regionu poskytována pouze v Žatci a to pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením. V průběhu roku 2019 je avizováno navýšení kapacity služby v Žatci a to ihned poté, co poskytovatel zajistí vhodné prostory pro službu. V Petrohradě dojde v roce 2018 k přípravě prostor novým poskytovatelem s předpokládaným zahájením provozování služby v roce 2019. Dle názoru členů pracovních skupin komunitního plánování by tato služba mohla být nabízena, např. osobám se zdravotním postižením (bez přístřeší, opatrovancům obcí, popř. dalším).

Prioritou je rozšíření služby v rámci regionu pro aktuální cílovou skupinu v Lounech a Podbořanech, dále rozšíření cílové skupiny o další osoby se zdravotním postižením (bez přístřeší, popř. opatrovanců obcí a dalších).

Oblast služeb sociální prevence regionu Lounsko

Vyhodnocení cílů r. 2018

	Rovnoměrné zasíťování služeb odborného sociálního poradenství a sociální prevence v regionu Lounsko	Současný stav
Cíl 1	Vznik azylového domu pro ženy v ORP Žatec	Nesplněno
Cíl 2	Vznik nocleháren v ORP Louny a ORP Žatec	Nesplněno
Cíl 3	Vznik nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Postoloprtech	Splněno
Cíl 4	Posílení kapacity kontaktního centra v ORP Žatec	Splněno částečně
Cíl 5	Posílení kapacity sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v ORP Žatec	Nesplněno
Cíl 6	Posílení kapacity sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi ORP Podbořany	Splněno
Cíl 7	Zasíťování služby terénní programy pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách v ORP Podbořany	Splněno
Cíl 8	Vznik služby sociální rehabilitace v ORP Louny	Splněno
Cíl 9	Vznik služby sociální rehabilitace v ORP Podbořany	Splněno
Cíl 10	Vznik služby sociální rehabilitace v ORP Žatec	Splněno

Rovnoměrné zasíťování služeb odborného sociálního poradenství a sociální prevence v regionu Lounsko

Cíl 1 – Vznik azylového domu pro ženy v ORP Žatec - Potřeba i nadále trvá. Pro realizaci se nepodařilo najít vhodné prostory.

Cíl 2 – Vznik nocleháren v ORP Louny a ORP Žatec - Potřeba nadále trvá v ORP Louny. Pro realizaci se nepodařilo najít vhodné prostory. V ORP Žatec byla potřebnost přehodnocena a nebude realizováno.

Cíl 3 – Vznik nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Postoloprtech – Byla podaná žádost o zařazení do rozvojové sítě. Zahájení provozu od 1. 7. 2019.

Cíl 4 – Posílení kapacity kontaktního centra v ORP Žatec - Podařilo se navýšit personální obsazení služby stávající služby o 0,5 úvazku. Potřeba posílení kapacity služby o 1 nadále trvá.

Cíl 5 – Posílení kapacity sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v ORP Žatec - V ORP Žatec je avizována potřeba posílení kapacity služby zejména pro rodiny s dětmi, které mají výrazné výchovné problémy. Potřeba trvá i nadále.



Cíl 6 – Posílení kapacity sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi ORP Podbořany - V ORP Podbořany aktuálně není potřeba navýšení kapacity, je pokryta stávajícími poskytovateli působícími v regionu.

Cíl 7 – Zasíťování služby terénní programy pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách v ORP Podbořany - V ORP Podbořany funguje poskytovatel služby pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, které se vyhýbají institucionální péči registrovaný v regionu Chomutov.

Cíl 8 – Vznik služby sociální rehabilitace v ORP Louny - Služba je registrovaná od 1. 1. 2019 CDZ Žatec pro osoby s chronickým duševním onemocněním, terénní formou s dosahem do ORP Louny.

Cíl 9 – Vznik služby sociální rehabilitace v ORP Podbořany Služba je registrovaná od 1. 1. 2018 v Psychiatrické léčebně Petrohrad pro osoby s chronickým duševním onemocněním s kapacitou 1.

Cíl 10 – Vznik služby sociální rehabilitace v ORP Žatec Služba je registrovaná od 1. 1. 2019 CDZ Žatec pro osoby s chronickým duševním onemocněním, ambulantní i terénní formou s dosahem Žatecko.



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	8	13	27	12	1	3	6	4	1	1	5	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
ORP Louny celkem	4	6	13	6	0	0	0	0	1	1	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Louny	4	6	13	6					1	1	5	1												
ORP Podbořany celkem	2	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Podbořany	2	3*	0	2																				
ORP Žatec celkem	2	4	14	4	1	3	6	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Žatec	2	4	14	4	1	3	6	4									0	0	0	2				

Pozn.: * Kapacita 1 nezařazena, nebyla definována potřebnost.



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem																	1	2	0	2				
ORP Louny celkem																	1	2	0	2				
Postoloprty																	1	2	0	2				



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	5	10	40	12	4	9	49	9	2	6	33	6	3	6	0	5	2	4	15	7
ORP Louny celkem	3	4	14	4	2	4	43	4	1	3	15	3	2	2	0	2	0	0	0	3
Louny	2	3	9	3	2	4	43	4	1	3	15	3	1	1	0	1	0	0	0	3
Postoloprty	1	1	5	1									1	1	0	1				
ORP Podbořany celkem	0	0	0	0	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	5	1
Petrohrad									0	0	0	0					1	1	5	1
Podbořany	0	0	0	0	1	2	0	2					0	0	0	1				
ORP Žatec celkem	2	6	26	8	1	3	6	3	1	3	18	3	1	4	0	2	1	3	10	3
Žatec	2	7*	26	8	1	3	6	3	1	3	18	3	1	4**	0	2	1	3	10	3
Místo poskytování neurčeno																	0	0	0	0

Pozn.: * Poskytovatel se sídlem v Žatci pokrývá i region Podbořanska.

** V regionu poskytuje službu poskytovatel z Mostu zaměřenou na drogovou problematiku. Kapacita 2 nezařazena do Základní sítě kraje.

*** Kapacita vyčleněna pro CDZ a REHAB



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65			§ 66			§ 67			§ 69			§ 70		
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi			Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením			Sociálně terapeutické dílny			Terénní programy			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		počet služeb	stávající okamžitá kapacita		počet služeb	stávající okamžitá kapacita		počet služeb	stávající okamžitá kapacita		počet služeb	stávající okamžitá kapacita	
		indiv.	skup.		indiv.	skup.		indiv.	skup.		indiv.	skup.		indiv.	skup.
Region celkem										0	0	0	1		
ORP Louny celkem										0	0	0	1		
Postoloprty										0	0	0	1		

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region celkem	4	87	105	0	0	0	1	1	1	0	0	16	0	0	0	0	0	0
ORP Louny celkem	2	31	31	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0
Louny	2	31	31							0	0	10						
ORP Podbořany celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORP Žatec celkem	2	56	74	0	0	0	1	1	1	0	0	6	0	0	0	0	0	0
Žatec	2	56	74				1	1	1	0	0	6						



§ 37 – Odborné sociální poradenství

Služba je v regionu poskytována pro poměrně rozsáhlou skupinu osob, které se ocitly v krizi z důvodu nepříznivé sociální situace, kterou bez podpory služby nejsou schopni řešit, popř. jsou ohrožené sociálním vyloučením. Poměrně rozsáhlou cílovou skupinou jsou senioři a osoby se zdravotním postižením a osoby pečující. Aktuálně je služba rovnoměrně pokryta v celém regionu a není potřeba navyšování kapacity.

Poskytovatelé nabízejí rovněž doplňkové aktivity, např. půjčovnu pomůcek, senior taxi, prodej náhradních součástí a drobnou údržbu pomůcek, výdej potravinové pomoci apod.

Vzhledem k tomu, že poradenstvím lze předcházet mnohem závažnějším sociálním problémům klientů, doporučuje pracovní skupina zachovat stávající kapacity v regionu.

§ 57 – Azylové domy

Azylové domy pro muže jsou v Lounech a v Žatci. Dále funguje v Žatci azylový dům pro matky, rodiny s dětmi, které se ocitly v bytové krizi. V Lounech je provozován azylový dům pro ženy, pro osoby v krizi (oběti násilí, oběti trestné činnosti, osoby bez přístřeší, rodiny s dětmi, které ztratily bydlení) s kapacitou 9 lůžek. Vzhledem k zahájení rekonstrukce bylo rozšíření kapacity o 1 lůžko odloženo na rok 2019.

V regionu chybí azylový dům pro ženy (bydlení pro samotné ženy bez dětí), jeho potřebnost je avizována ze Žatecka – proto tuto cílovou skupinu je vydefinováno navýšení o 4 lůžka. Dále pro rodiny s dětmi v krizi je potřeba navýšení kapacit AD o 14 lůžek.

V Podbořanech tato služba není provozována žádným poskytovatelem. Zájemci o službu z této lokality jsou odkazováni do Žatce, příp. do jiných regionů.

§ 58 – Domy na půl cesty

Na Lounsku není služba poskytována. Zachování stávajícího stavu, pro pokrytí potřebnosti služby jsou kapacity v sousedních regionech dostačující.

§ 59 – Kontaktní centra

Služba je v regionu registrována jako ambulantní se sídlem v Žatci, ale pokrývá celý region Lounska. Zájemci o službu často vyhledávají pomoc i mimo region (např. pracoviště v Mostě vykazuje zájemce z regionu Lounska a naopak). Cílovou skupinou jsou osoby ohrožené návykovými látkami a osoby závislé na návykových látkách starší 15 let. Služba je určena též abstinujícím osobám, jejich rodinným příslušníkům či jiným blízkým osobám. V případě nedostatečné kapacity v souvislosti s množstvím klientů a potřebě zajistit kvalitně požadované služby, bude plánováno navýšení kapacity.

§ 60 – Krizová pomoc

V Žatci se jedná se o 1 krizové lůžko v rámci služby domovy pro osoby se zdravotním postižením v Žatci, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění vhodného umístění nebo náhradního řešení. Cílovou skupinou jsou osoby v krizi, osoby s mentálním postižením a osoby s kombinovaným postižením.



Klienti mohou také využít poskytovatele se sídlem v Ústí nad Labem, který nabízí pobytovou, terénní i ambulantní formu služby – v Ústí nad Labem pobytovou a terénní formu, v Lounech, Rumburku a Chřibské ambulantní a terénní formou. Pobytová služba je určena pro jednotlivce i rodiny s dětmi po dobu max. 7 nocí.

§ 61 – Nízkoprahová denní centra

Služba není v regionu Lounsko registrovaná.

§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v Žatci ukončilo svoji činnost z důvodu nedostatečného personálního zajištění služby. V Lounech je absence nízkoprahového centra kompenzována jinými aktivitami při městské knihovně. V Podbořanech služba zastoupena není, službu částečně nahrazují aktivitami Domů dětí a mládeže. Dle názoru členů pracovní skupiny to však není ideální řešení.

Ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování byla definována potřeba v Postoloprtech. Od 1. 7. 2019 zde zahájí provoz nízkoprahové zařízení pro děti a mládež s individuální okamžitou kapacitou 2 /skupinovou 15/. Plánováno je další rozšíření kapacity od 1. 1. 2020 na (4/20).

ORP Žatec plánuje obnovení nízkoprahového zařízení pro děti a mládež s individuální kapacitou 2 /skupinovou 18 klientů/.

V Lounech je absence nízkoprahového centra kompenzována jinými aktivitami při městské knihovně.

V Podbořanech a v Postoloprtech služba zastoupena není, službu částečně nahrazují aktivitami domů dětí a mládeže. Dle názoru členů pracovní skupiny to však není ideální řešení.

Ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování byla definována potřeba a v Postoloprtech je připravován projekt nízkoprahového zařízení pro děti a mládež s předpokládanou individuální okamžitou kapacitou 2 /skupinovou 20/.

§ 63 – Noclehárny

Služba v regionu Lounsko registrována není. Klientům (mužům i ženám) je v případě zájmu doporučována služba v okolí (Most, Lovosice, Praha). Potřeba služby je avizována z ORP Louny s kapacitou 10 lůžek, v ORP Žatec 6 lůžek.

§ 64 – Služby následné péče

Aktuálně není registrován žádný poskytovatel pro region Lounsko. V regionu není evidována přímá poptávka.

§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Aktuálně je služba dostupná v celém regionu Lounsko. Cílovou skupinou jsou rodiny s dětmi v tíživé sociální situaci, kterou rodiče nedokážou sami řešit. V ORP Louny pracovní skupina nezaznamenala potřebu navýšení kapacity.

Aktuální realizace služby SAS na Podbořansku je dostačující, není potřeba navýšení kapacity. V ORP Žatec ukončil službu 1 poskytovatel.



Jako problematická se jeví stávající pracovní doba SAS (do 16.00 hod.), a to z důvodu intenzivnější práce s celým rodinným systémem apod.

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi je vnímána jako významný nástroj pomoci pracovníkům SPOD a především jako prevence razantních opatření ze strany SPOD (umístění dětí do náhradní rodinné péče, dětského domova, zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, výchovného ústavu), proto pracovní skupina doporučuje posílení služby v ORP Žatec, kde eviduje požadavky na rozšíření kapacity se zaměřením na cílové skupiny SAS pro rodiny s dětmi, které mají především výrazné výchovné problémy (záškoláctví, trestná činnost, šikana, drogy, apod.).

§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

V regionu služba pokryta dvěma STD po jedné na Lounsku a Žatecku pro cílovou skupinu osob s chronickým duševním onemocněním, osoby s kombinovaným postižením a osoby s mentálním postižením od 16–64 let.

Avizováno bylo zřízení STD v Petrohradu určené pro osoby s chronickým duševním onemocněním, od záměru bylo ustoupeno.

§ 67 – Sociálně terapeutické dílny

Cílovou skupinou jsou osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s kombinovaným postižením a osoby s mentálním postižením od 16–64 let. V Podbořanech služba zastoupena není, požadavek na zajišťování služby je avizován z Petrohradu pro osoby s chronickým duševním onemocněním.

§ 69 – Terénní programy

V ORP Louny zajišťuje službu jeden poskytovatel se zaměřením na osoby v krizi, osoby bez přístřeší, etnické menšiny a osoby v sociálně vyloučených lokalitách. Na Postoloprtsku zahájil poskytování služby pro osoby ohrožené a závislé na návykových látkách nový poskytovatel registrovaný v Ústí n. L. Další poskytovatel se zaměřením na osoby ohrožené závislostí a závislé na návykových látkách, které se vyhýbají institucionální péči, má službu registrovanou v Mostě, zahrnuje však i oblast Lounska. Dle informací OSV, poskytovatelů sociálních služeb a výstupů KP je kapacita v ORP Louny dostačující.

V ORP Žatec zajišťuje službu jeden poskytovatel pro poměrně širokou cílovou skupinu osob bez přístřeší, osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách, osob v krizi, osob ve vyloučených lokalitách a osob vedoucích rizikový způsob života. Pro osoby ohrožené závislostí a osob závislých na návykových látkách, které se vyhýbají institucionální péči, zajišťuje službu poskytovatel registrovaný v Mostě. Nově byla registrována služba poskytovateli s celostátní působností, zaměřená na pomoc osobám žijícím ve vyloučených lokalitách Žatce. Aktuální potřeba navýšení kapacity dle informací OSV, výstupů KP a pracovní skupiny nebyla shledána.

V ORP Podbořany, které avizovalo potřebu zajišťování pro cílovou skupinu osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách, je služba zajištěna poskytovatelem s registrací v regionu Chomutov.



V ORP Louny aktuálně zajišťuje službu poskytovatel se zaměřením na osoby v krizi, osoby bez přístřeší, etnické menšiny a osoby v sociálně vyloučených lokalitách. Na Postoloprtsku zahájil poskytování služby pro osoby ohrožené a závislé na návykových látkách poskytovatel z Ústí nad Labem.

Další poskytovatel z Mostu se zaměřením na osoby ohrožené závislostí a závislé na návykových látkách, které se vyhýbají institucionální péči, zahrnuje oblast Lounska i Žatecka. Dle informací odboru sociálních věcí, poskytovatelů sociálních služeb a výstupů komunitního plánování je kapacita v ORP Louny dostačující.

V ORP Žatec zajišťuje službu jeden poskytovatel pro poměrně širokou cílovou skupinu osob bez přístřeší, osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách, osob v krizi, osob ve vyloučených lokalitách a osob vedoucích rizikový způsob života. Aktuální potřeba navýšení kapacity dle informací odboru sociálních věcí města Žatce, výstupů komunitního plánování a pracovní skupiny, nebyla shledána.

ORP Podbořany dlouhodobě avizuje potřebu zasíťování pro cílovou skupinu osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách.

§ 70 – Sociální rehabilitace

V regionu jsou zaregistrováni dva poskytovatelé sociální rehabilitace pro cílovou skupinu osob s chronickým duševním onemocněním. Ambulantní formou je poskytována sociální rehabilitace v Petrohradě. Nově je registrována služba ambulantní a terénní v Žatci. Poskytovatel s celokrajnou působností pokrývá celý region.

V souladu s koncepcí reformy psychiatrické péče podporuje pracovní skupina v regionu vznik ambulantních i terénních služeb pro cílovou skupinu osob s chronickým duševním onemocněním.

5. Region Mostecko

Oblast služeb sociální péče regionu Mostecka

Vyhodnocení cílů r. 2018

	Zajištění služeb pro seniory, handicapované osoby a osoby s mentálním postižením	Současný stav
Cíl 1	Navýšení stávající kapacity pečovatelské služby v Mostě	Nesplněno

Zajištění služeb pro seniory, handicapované osoby a osoby s mentálním postižením

Cíl 1 – Navýšení stávající kapacity pečovatelské služby v Mostě nebyl splněn v roce 2018. Realizace byla posunuta na rok 2019.

	Zřízení služby domov se zvláštním režimem pro cílovou skupinu osoby s chronickým duševním onemocněním (schizofrenie, etylická demence, apod.)	Současný stav
Cíl 1	Zřízení domova se zvláštním režimem pro tuto cílovou skupinu v ORP Most	Nesplněno
Cíl 2	Zřízení domova se zvláštním režimem pro tuto cílovou skupinu v ORP Litvínov	Nesplněno

Zřízení služby domov se zvláštním režimem pro cílovou skupinu osoby s chronickým duševním onemocněním (schizofrenie, etylická demence, apod.)

K zřízení této služby zatím v ORP Most a ORP Litvínov nedošlo, potřebnost této služby stále trvá. Poptávka ze strany žadatelů a jejich blízkých je v současné době neuspokojena, tento druh služby pro cílovou skupinu osoby s chronickým duševním onemocněním (schizofrenie, etylická demence apod. v ORP Most zcela chybí. Žadatelé jsou odkazováni na jiné poskytovatele, kteří však vzhledem ke své kapacitě také nejsou schopni pokrýt poptávku žadatelů. Tento druh služby je v ORP Litvínov zastoupen jedním poskytovatelem pro cílovou skupinu muži od 41 let s chronickým duševním onemocněním a etylickou demencí. Poptávka ze strany žadatelů je v současné době také neuspokojena. V plánu je rekonstrukce objektu, ve kterém by měla být služba poskytována. K zřízení této služby zatím nedošlo vzhledem k její vysoké nákladovosti na úpravu objektu pro její poskytování i na samotné personální obsazení.

Dle transformačního plánu bude navýšení DZR provedeno v průběhu roku 2021, pro osoby s etylickou demencí, kdy dojde k přechodu 18 klientů DoZP do komunitní služby. Po rekonstrukci uvolněných prostor dojde k přechodu klientů DZR – nyní 16 – do nových prostor, a to v kapacitě 20, tedy navýšení kapacity o 4. Předpokládá se v 1. pololetí 2021.



	Podpora navýšení kapacity v regionu u sociální služby chráněné bydlení	Současný stav
Cíl 1	Navýšení stávající kapacity chráněného bydlení v Litvínově v souvislosti s transformací domova pro osoby se zdravotním postižením	Splněno
Cíl 2	Podpora zřízení chráněného bydlení v ORP Most	Nesplněno

Podpora navýšení kapacity v regionu u sociální služby chráněné bydlení

Cíl 1 – Navýšení stávající kapacity chráněného bydlení v Litvínově v souvislosti s transformací domova pro osoby se zdravotním postižením byl splněn tak, že v roce 2018 došlo k navýšení kapacity chráněného bydlení o dvě místa, tj. na 11 míst. S ohledem na postupné plnění Transformačního plánu lze i nadále předpokládat zvýšený zájem a potřebu této služby, z tohoto důvodu cíl i nadále trvá.

Cíl 1 – Podpora zřízení chráněného bydlení v ORP Most nebyl zatím splněn, není žádný poskytovatel, který by měl o zřízení této služby zájem. Cíl i nadále trvá.



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region celkem	3	11	15	6	47	50	0	0	11	1	2	2	0	0	0	3	6	11
ORP Most celkem	3	11	15	3	34	37	0	0	5	0	0	0	0	0	0	3	6	6
Most	3	11	15	3	34	37										3	6	6
Místo poskytování neurčeno							0	0	5									
ORP Litvínov celkem	0	0	0	3	13	13	0	0	6	1	2	2	0	0	0	0	0	5
Litvínov				1	4	4	0	0	1							0	0	5
Lom				1	3	3												
Meziboří				1	6	6				1	2	2						
Místo poskytování neurčeno							0	0	5									



Služby sociální péče, pobytová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region celkem	2	13	15	0	0	0	4	174	174	7	659	641	4	120	182	2	72	77
ORP Most celkem	1	10	10	0	0	0	1	6	6	3	406	406	1	31	56	0	0	5
Most	1	10	10				1	6	6	3	406	406	1	31	56	0	0	5
ORP Litvínov celkem	1	3	5	0	0	0	3	168	173	4	253	235	3	89	126	2	72	72
Litvínov							1	114	114	2	137	137	2	53	78	1	11	11
Meziboří	1	3	5				1	4	2	2	116*	98	1	36	48	1	61	61
Nová Ves v Horách							1	50	50									

* kapacita 18 není zařazena do základní sítě



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální péče pobytová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region celkem	0	0	10															
ORP Most celkem																		
Most																		
ORP Litvínov celkem	0	0	10															
Litvínov																		
Meziboří	0	0	10															
Nová Ves v Horách																		



§ 39 – Osobní asistence

Jedná se o terénní sociální službu, která je v regionu poskytována jen v ORP Most. Za pomoci osobního asistenta mohou uživatelé vykonávat všechny své běžné činnosti života, které by dělali sami, pokud by jim v tom nebránila zhoršená sociální či zdravotní situace. Činnost služby je zaměřena na pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. O tuto službu je ze strany klientů zájem, avšak z důvodu nedostatečného personálního zajištění a finanční náročnosti nemůže být v současné době poptávka plně uspokojena. Uživatelé jsou často odkazováni na pečovatelskou službu. Služba je poskytována bez časového omezení v přirozeném sociálním prostředí klientů. Tuto službu často supluje pečovatelská služba nebo domácí komplexní péče. V ORP Litvínov tato služba zcela chybí.

§ 40 – Pečovatelská služba

Tato terénní služba je na Mostecku poskytována jak ze strany města Mostu, Lomu a Meziboří, tak i neziskovými a soukromými organizacemi v celém ORP Most a ORP Litvínov. V přilehlých obcích je využitelnost nízká, převládá zde většinou vzájemná „sousedská výpomoc“. Službu využívají především senioři, kteří se z důvodu nemoci či věku nedokáží sami postarat o svou osobu či domácnost. Díky této službě mohou co nejdéle setrvat ve svém přirozeném sociálním prostředí. Cílovou skupinou služby jsou osoby ve věku od 18 let s chronickým onemocněním či zdravotním postižením a dále senioři. V celém regionu Mostecká je služba velice dobře dostupná. Nejvíce je využívána pro pomoc se zajištěním stravy, pomoc s nákupy, s běžným úklidem a při osobní hygieně. Je poskytována i uživatelům v sociálně vyloučených lokalitách, kteří splňují podmínky cílových skupin a nachází se v tíživé sociální situaci, především v ubytovně UNO a Domino. Vzhledem ke stárnutí populace je předpoklad dalšího rozvoje této služby a zachování kapacity s možností navýšení dle momentální individuální potřeby.

§ 43 – Podpora samostatného bydlení

V celém regionu Mostecká není v současné době žádný poskytovatel poskytující tuto sociální službu. Tato služba nebyla určena jako prioritní v komunitním plánování rozvoje sociálních služeb ve městech regionu.

§ 44 – Odlehčovací služby

Tato služba je poskytována ambulantní a pobytovou formou v Meziboří a v Mostě pobytovou a terénní formou. Odlehčovací služba je hojně využívána zejména ze strany pečujících rodin po celý rok. Kapacita služby je v současné době není dostačující je potřeba službu navýšit.

§ 45 – Centra denních služeb

V regionu Mostecko v současné době není tato služba poskytována. Tato služba nebyla určena jako prioritní v komunitním plánování rozvoje sociálních služeb ve městech regionu.



§ 46 – Denní stacionáře

Tato ambulantní sociální služba je poskytována pouze v ORP Most, na území ORP Litvínov tato služba zcela chybí. Kapacita denního stacionáře v ORP Litvínov bude odpovídat poptávce po službě, která byla v rámci monitoringu předpokládána. Zřízení denního stacionáře v ORP Litvínov koresponduje i s Komunitním plánem sociálních služeb v Litvínově. Denní stacionáře jsou určeny jak seniorům, tak i dětem a mládeži. Všechna zařízení nabízející tyto služby jsou nyní na území města Mostu s místní působností.

Cílovou skupinou jsou děti od 1 do 17 let, dále klienti od 18 do 54 let a od 55 let. Nejvíce je služba využívána dětskými klienty a handicapovanými občany s bydlištěm v ORP Most.

Cílem služby je zvyšování kvality života klientů s těžkým stupněm závislosti, rozvoj jejich návyků, dovedností a schopností, postupné začleňování do běžného života. Pro klienty je zajištěn formou fakultativní služby odvoz do zařízení (tam i zpět), od ledna 2018 využívají klienti i službu nově zřízeného odvozu od Taxík Maxík.

§ 47 – Týdenní stacionáře

Tato služba zcela chybí v celém regionu Mostecka. V ORP Litvínov byla poskytována do konce roku 2015, kdy byla ukončena z důvodu nízké poptávky ze strany klientů.

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Tato pobytová služba je v regionu poskytována v několika organizacích v Mostě, Litvínově, Meziboří a na Nové Vsi v Horách. Z toho dvě služby mají charakter velkokapacitního zařízení.

Služba je zaměřená na podporu a péči o cílovou skupinu klientů od 18 let s mentálním postižením, s mentálním postižením v kombinaci s tělesným nebo smyslovým postižením a od roku 2018 i pro lidi se zdravotním postižením spojeným s imobilitou a vysokou potřebou 24hodinové podpory k zajištění základních životních potřeb.

Cílem služby je poskytovat svým klientům kvalitní pomoc a podporu s přihlédnutím k jejich individuálním schopnostem, dovednostem a zdravotnímu stavu.

V rámci Transformačního plánu DSS Litvínov na období 2017-2019 se sedm klientů služby DOZP přestěhovalo z velkokapacitního zařízení do domácností s prvky komunitního bydlení nedaleko centra Litvínova.

Služba DOZP v zařízení v Litvínově se zapojila do procesu Transformace a plní jednotlivé etapy konkrétního Transformačního plánu, podle kterého by se v roce 2021 mělo 18 klientů přestěhovat do komunitního bydlení v lokalitě Litvínova.

Služba DOZP v zařízení Meziboří připravuje na rok 2020 snížení kapacity o dvě lůžka.

§ 49 – Domovy pro seniory

Na Mostecku je tato pobytová služba rovnoměrně rozmístěna v Mostě, Litvínově a Meziboří. Vzhledem k stále se zvyšujícímu zhoršování zdravotního stavu uživatelů služby, např. Alzheimerova nemoc a jiné typy demence i vyšší míře poptávky po této službě, vzniklo v roce 2016 nové samostatné oddělení domova se zvláštním režimem v 1. patře současného domova pro seniory v Meziboří, čímž došlo ke snížení kapacity služby. V současné době jsou domovy pro seniory součástí celků organizací poskytovaných další sociální služby, např.



domovy se zvláštním režimem nebo domovy pro osoby se zdravotním postižením. Počet zájemců o tuto službu se vzhledem k dostupnosti sítě snižuje, naopak přibývá poptávka právě po domovech se zvláštním režimem. Uživatelům domovů pro seniory je nabízená široká škála společenských aktivit (kulturní, sportovní, výlety, rekreace aj.) Volnočasové aktivity jsou nabízeny s cílem, co nejdéle zachovat schopnosti a dovednosti klientů a s cílem zpříjemnit pobyt v domovech pro seniory. V současné době je nabídka služby plně dostačující.

§ 50 – Domovy se zvláštním režimem

Tuto pobytovou službu poskytují v rámci regionu Mostecko poskytovatelé v Mostě, Litvínově a Meziboří. Domovy se zvláštním režimem jsou umístěny v jednom objektu se službou domovy pro seniory nebo domovy pro osoby se zdravotním postižením. Naprostá většina uživatelů je z Mostecka a nejbližšího okolí, přestože si žádost do zařízení mohou podat žadatelé z celé ČR. Uživatelé jsou ubytováni v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích. V regionu se dle poptávky jeví jako nedostačující kapacita sociální služby domovy se zvláštním režimem pro cílovou skupinu osoby s etylickou demencí či s chronickým duševním onemocněním typu schizofrenie, organický psychosyndrom apod. Jeden poskytovatel poskytuje sociální službu v Litvínově, cílovou skupinou jsou osoby s chronickým duševním onemocněním a etylickou demencí, ale jen pro muže nad 41 let.

§ 51 – Chráněné bydlení

Služba je v regionu Mostecko zajišťována dvěma poskytovateli, v městě Meziboří a Litvínově. V Meziboří je služba poskytována formou skupinovou a individuální. Skupinová forma je zajišťována v hlavní budově poskytovatele sociální služby a forma individuální v bytech a domech v běžné občanské zástavbě města Meziboří. Skupinová forma chráněného bydlení je určena pro osoby s lehkým, středním mentálním postižením či dlouhodobým duševním onemocněním ve věku od 19 do 64 let, které potřebují dohled jiné fyzické osoby. Individuální forma chráněného bydlení je rovněž určena pro osoby s lehkým, středním mentálním postižením či dlouhodobým duševním onemocněním ve věku od 19 do 64 let, které nejprve využívali skupinové chráněné bydlení, a u kterých došlo ke zlepšení sociálních dovedností do té míry, že zvládají individuální bydlení. V Litvínově je sociální služba chráněné bydlení poskytována v bytech v běžné občanské zástavbě a cílovou skupinou jsou osoby ve věku od 19 do 64 let s lehkým, středním mentálním postižením nebo kombinovaným postižením. Služba chráněné bydlení umožňuje uživatelům žít v samostatných domácnostech v blízkosti základních veřejných služeb. V rámci optimalizace kapacit sociální služby dochází průběžně k přesunu kapacit v rámci míst poskytování dle Metodiky zajištění sítě sociálních služeb ÚK.

Sociální služba chráněné bydlení zcela chybí v ORP Most. V celém regionu chybí navazující služba pro uživatele, kteří překročí věk cílové skupiny tj. 64 let.



Oblast služeb sociální prevence regionu Mostecka

Vyhodnocení cílů r. 2018

	Rozvoj a podpora nabídky terénních a ambulantních služeb zaměřených na cílovou skupinu rodiny s dětmi, děti a mládež	Současný stav
Cíl 1	Navýšení kapacit nízkoprahových zařízení pro děti a mládež v sociálně vyloučených lokalitách Litvínov - Janov ve formě terénní i ambulantní	Splněno
Cíl 2	Navýšení kapacit u sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi v celém regionu s vyšší potřebností v ORP Most	Splněno
Cíl 3	Vznik odborného poradenství zaměřeného na minimální právní poradenství, dluhovou problematiku nebo zřízení občanské poradny orientované na cílovou skupinu rodiny s dětmi v ORP Litvínov	Splněno

Rozvoj a podpora nabídky terénních a ambulantních služeb zaměřených na cílovou skupinu rodiny s dětmi, děti a mládež

Cíl 1 – Navýšení kapacit nízkoprahových zařízení pro děti a mládež v sociálně vyloučených lokalitách Litvínov - Janov ve formě terénní i ambulantní byl splněn, v lokalitě provozuje NZDM Oblastní charita Most, která službou pružně reaguje na tamní poptávku. Kapacita NZDM v Janově je 28/4.

Cíl 2 – Navýšení kapacit u sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi v celém regionu s vyšší potřebností v ORP Most byl splněn. Došlo k navýšení kapacit sociálně aktivizační služby pro rodiny. V Mostě došlo k navýšení kapacity.

Cíl 3 – Vznik odborného poradenství zaměřeného na minimální právní poradenství, dluhovou problematiku nebo zřízení občanské poradny orientované na cílovou skupinu rodiny s dětmi v ORP Litvínov byl splněn. Na Krušnohorské poliklinice v Litvínově došlo ke vzniku poradny Diakonie ČCE. V Litvínově tuto službu poskytují také RIC, s.r.o., Diakonie ČCE, Město Litvínov v rámci výkonu státní správy a Úřad práce ČR. Také v lokalitě Litvínov – Janov službu poskytuje Most k naději. Dále zde Město Litvínov v rámci svého detašovaného pracoviště provozuje 1x za 14 dní Poradnu při finanční tísní. V Litvínově - Janově je navíc provozována Sociální protidrogová poradna provozovaná Mostem k naději.

	Rozvoj nabídky služeb pro osoby se zdravotním postižením za účelem podpory soběstačnosti v běžném životě	Současný stav
Cíl 1	Navýšení kapacit sociální rehabilitace v ORP Litvínov	Nesplněno

Rozvoj nabídky služeb pro osoby se zdravotním postižením za účelem podpory soběstačnosti v běžném životě

Cíl 1 – Navýšení kapacit sociální rehabilitace v ORP Litvínov nebyl splněn. Potřebnost služby nadále v regionu trvá a to s ohledem na probíhající transformaci domovů sociálních služeb a rozvoji chráněného bydlení přímo v ORP Litvínov a také poptávkou ze strany potenciálních klientů služby.



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	15	24	68	27	1	4	9	4	1	1	0	1	1	1	15	1	7	16	204	20	1	1	12	2
ORP Most celkem	11	20	52	18	1	4	9	4	1	1	0	1	1	1	15	1	6	13	176	15	1	1	12	2
Most	10	17	52	18	1	4	9	4	1	1	0	1	1	1	15	1	5	9***	116	9	1	1	12	2
ORP Litvínov celkem	3	4	16	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	28	5	0	0	0	0
Litvínov	3*	4	16	9**													1	3	28	5				

Pozn.: * Jeden z poskytovatelů poskytuje terénní formu služby i v Horním Jiřetíně.

** Kapacita 1 pro aplikaci multidisciplinárního modelu na principu Cochem.

*** Kapacita 1 nezařazena do Základní sítě kraje.

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	1	3	0	3																				
ORP Most celkem	1	3	0	3																				
Obrnice	1	3	0	3																				



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	9	25	103	26	1	2	35	2	2	5	16	5	7	25	0	28	3	6	6	8
ORP Most celkem	5	15	58	16	1	2	35	2	0	0	0	0	4	18	0	20	2	4	4	5
Most	4	12	48	13	1	2	35	2					3	14*	4	16	2	4	4	5***
Obrnice	1	3	10	3									1	4		4				
ORP Litvínov celkem	4	11	45	10	0	0	0	0	2	5	16	5	3	7	0	8	1	2	2	3
Litvínov	4	11**	45	10					2	5	16	5	2	5	0	6	1	2°	2	3
Meziboří													1	2	5	2				

Pozn.: * Služba je poskytována na území města Most, Bílina, Duchcov, Osek, Litvínov, Žatec, Louny a jejich spádové obce.

** Služba je poskytována v terénní formě i v Horním Jiřetíně, kapacita 2 nezařazena do Základní sítě kraje.

*** Kapacita pro Centra duševního zdraví

° Terénně v Horním Jiřetíně v kapacitě 1



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	1	2	8	2									1	2	0	2				
ORP Most celkem	1	2	8	2									1	2	0	2				
Most	1	2	8	2									1	2	0	2				



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region celkem	2	84	84	2	11	11	0	0	3	1	10	14	0	0	0	0	0	0
ORP Most celkem	2	84	84	2	11	11	0	0	3	1	10	14	0	0	0	0	0	0
Most	2	84	84	2	11	11				1	10	14						
Obrnice																		
ORP Litvínov celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region celkem	1	20	50															
ORP Most celkem	1	20	50															
Most	1	20	50															



§ 37 – Odborné sociální poradenství

Služba odborného sociálního poradenství je v regionu poskytována v široké nabídce. Region Mostecka je charakterizován především výskytem sociálně vyloučených lokalit, ve kterých dochází ke kumulaci sociálně-patologických jevů (závislosti, dluhy, nezaměstnanost, migrace a příliv nepříznivých a sociálně slabých obyvatel). V souvislosti s danou problematikou regionu je odborné poradenství zaměřeno na pomoc a podporu rodinám (občanská poradna, poradenství v oblasti bytové politiky, minimální právní poradenství, dluhové poradenství) na podporu osob ohrožených rizikovým chováním (závislosti na návykových látkách, alkoholu, gamblerství apod.).

V ORP Most jsou služby odborného poradenství poskytovány jak v dostatečných kapacitách, tak i v široké nabídce druhů těchto služeb jak pro město Most tak i přilehlou obec Obrnice. V současné době nejsou pokryty menší obce v sousedství, jako např. Patokryje a Želenice, ale klienti vyhledávající tento druh služby nemají problém službu vyhledat, dojet si pro radu, popř. poradenství do Obrnic.

V ORP Litvínov jsou služby poskytovány v dostatečných kapacitách od mnoho různých poskytovatelů služeb. Z okolních obcí jsme nezaznamenali potřebu vzniku odborných poraden. S ohledem na rozsáhlou drogovou problematiku v sociálně vyloučené lokalitě Janov je vnímána potřeba rozšíření poradenství služeb o služby adiktologické.

§ 57 – Azylové domy

S ohledem na složení obyvatel v regionu, počtu sociálně vyloučených lokalit, výskytu sociálně-patologických jevů a zvyšujícímu se počtu domácího násilí, je velmi častým jevem ztráta bydlení. Proto je tato služba požadována a počet lůžek nedostatečný v celém regionu.

V ORP Most je služba poskytována pro matky s dětmi a pro muže zvlášť. Od 1. 1. 2018 zde funguje nová sociální služba pro rodiny s dětmi. Díky ní se v případě, že se kompletní rodina dostane do nepříznivé životní situace a dojde ke ztrátě bydlení, nebude nutné rodiny v případě umístění rozdělit, čímž se předejde negativním vlivům, jako jsou např. nekompletnost rodiny, vyšší výdaje, negativní vliv na děti, zvýšená administrativa na úřadech v případě výplaty dávek sociální péče a dávek státní sociální podpory. Po zahájení této služby se ukázalo, že tato kapacita je pro region nedostačující.

V ORP Litvínov tato služba zcela chybí a v komunitním plánu obce se se zřízením služby nepočítá. Částečně je ze strany města sanována ubytovnou města, kde mají zřízeno i krizové bydlení pro rodiny s dětmi. Tato forma bydlení není příliš vhodná pro rodiny s dětmi, protože na ubytovně města bydlí i jednotlivci a také slouží jako azylové bydlení pro osoby bez přístřeší.

§ 58 – Domy na půl cesty

Tato služba je poskytována pouze v ORP Most, ve městě Most. Nabídka této služby je uspokojivá. Od 1. 1. 2018 je poskytována služba v ORP Chomutov. V ORP Litvínov není tato služba poskytována. Poptávka ani potřeba po této službě zatím není registrována.



§ 59 – Kontaktní centra

Cílovou skupinou jsou osoby závislé na návykových látkách, alkoholu a patologické hráčství. Služba je poskytována na území města Mostu. V návaznosti na tuto službu slouží také nabídka služeb poradenství pro rodiny osob se závislostním chováním.

Aktuální kapacita služby pokrývá poptávku klientů, zejména na Mostecku. Klienti z Litvínova za službou dochází/dojíždí, lze však předpokládat, že v případě detašovaného pracoviště v Janově, alespoň s omezeným provozem, by klienti byli se službou v intenzivnějším kontaktu. Dostupnost této služby nemůže dosáhnout na celý region, nicméně v případném posilování kapacit terénních programů by mohlo dojít k uspokojujícímu pokrytí potřeby klientů.

§ 60 – Krizová pomoc

Tato služba není v regionu vůbec poskytována (okamžitá individuální kapacita 0). Pobytová forma této služby je poskytována nejbližší v Ústí nad Labem – pro klienty v krizi (např. oběti DN) je tato služba místně nedostupná. Pracovní skupina se shoduje na tom, že optimální kapacita služby jsou 3 lůžka – vycházíme z poptávky po této službě zprostředkované z jiných služeb (krizová poradna, telefonická krizová pomoc, azylové domy). Tato kapacita by byla schopna pojmout alespoň 1 dospělou osobami s dvěma dětmi.

§ 61 – Nízkoprahová denní centra

V regionu Mostecko je služba poskytována pouze na území ORP Most s kapacitou dostatečnou. Zatím není evidována větší míra potřeby a navyšování kapacit není v plánu ani jednoho ORP v regionu.

§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Služba je v regionu poskytována pro cílovou skupinu dětí ve věku od 6 do 26 let. Služba je velmi vyhledávaná a potřebná v souvislosti s výskytem velkého počtu sociálně vyloučených lokalit v celém regionu, s tím souvisí i vysoký počet dětí žijící v těchto lokalitách, které jsou ohroženy rizikovým způsobem života. Služba nabízí vzdělávací aktivity, preventivní služby, poradenství a to vše by mělo vést ke snížení a předcházení rizikového stylu života dětí a mladistvých a minimalizuje faktory rizikového způsobu chování. Vedle tohoto druhu služby jsou v regionu nabízeny i jiné alternativy trávení volného času v podobě mateřských center, volnočasových klubů v rámci základních škol, nízkoprahové zařízení Městské policie v Janově, knihovny, základní umělecká škola a také sportovní kluby. I přes širokou nabídku těchto služeb je kapacita služby nízkoprahového zařízení stále nedostatečná, a to zejména v ORP Litvínov.

V ORP Most je služba poskytována ve městě Most, Chanov a Obrnicích. V Mostě je služba poskytována v optimální kapacitě a v současné době není reflektována potřeba navýšení. V Chanově je služba poskytována. Je velmi žádaná a potřebná z důvodu velkého počtu dětí a mládeže ohrožených rizikovým chováním, kteří žijí přímo v sociálně vyloučené lokalitě. V Obrnicích je služba poskytována v dostatečné kapacitě pro děti od 15–26 let, ale chybí zde služba pro cílovou skupinu dětí od 6–15 let, které v současné době nemají možnost využít tento druh služby. Na základě potřeby nejen lokality, ale i poptávky ze strany klientů je plánováno rozšíření kapacit pro výše uvedenou cílovou skupinu dětí.

V ORP Litvínov je služba poskytována v nedostatečné kapacitě. Se stále narůstajícím počtem dětí a mládeže ohrožených rizikovým způsobem života, kteří žijí v sociálně vyloučené lokalitě, je nutné navýšit kapacitu a rozšířit službu na ambulantní a terénní formu poskytování. Potřeba terénní formy vyšla z faktu, že ne



všechny děti službu v komunitním centru využívají, přesto by uvítaly vhodnou formu trávení volného času právě v jejich přirozeném prostředí. Volnočasové aktivity dětí a mladistvých v této lokalitě částečně sanuje město Litvínov nízkoprahovým zařízením Městské policie. Přesto kapacita služby, která je v současné době v této lokalitě, neuspokojuje potřeby všech klientů, kteří mají o službu zájem.

§ 63 – Noclehárny

V rámci regionu funguje pouze jedna noclehárna, a to pro muže v Mostě. V rámci Mostu je dlouhodobě vnímána potřeba noclehárny pro ženy s kapacitou optimálně 3 lůžka. V současné době probíhají přípravy rekonstrukce prostor, ve kterých je již služba poskytována. K rekonstrukci by mělo dojít v roce 2018 nebo 2019, financována bude z rozpočtu města či jiných zdrojů. V rámci této rekonstrukce budou upraveny prostory noclehárny pro muže a zároveň vybudovány prostory pro noclehárnu pro ženy s kapacitou 3 lůžka.

V Litvínově není potřeba zřízení této služby vnímána. Město sanuje službu městskou ubytovnou, která není plně využita, jsou zde volné kapacity v případě ubytování. Prostory jsou zrekonstruované a působí zde sociální pracovníci obce. Poptávka zprostředkovaná například přes úřad práce nebo pracovníky obce nebyla zaznamenána a to ani v souvislosti s uzavřením jedné ubytovny.

§ 64 – Služby následné péče

Služby následné péče jsou poskytovány v ORP Most. Jsou využívány lidmi abstinujícími od závislostního chování (drogy, alkohol, patologické hráčství) při podpoře své abstinence, často ve spolupráci se svoji rodinou či jinými jim blízkými osobami. Jde hlavně o závislé osoby, které se po léčbě vrací do svého původního prostředí z důvodů rodinných vazeb a pracovního vztahu, nebo se vrací po výkonu trestu k rodině a ve vazbě absolvovali výkon trestu na specializovaném oddělení, nebo osoby, které kontrolovaně abstíní už alespoň tři měsíce. Služby využívají také klienti z Litvínova a nevzniká potřeba vytvoření stejné služby v ORP Litvínov.

§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou v ORP Most a v ORP Litvínov poskytovány ambulantní i terénní formou jak v sociálně vyloučených lokalitách a tak i v centru města.

Nabídka této sociální služby nepokrývá poptávku a potřebu v celém regionu Mostecka, a to zejména v souvislosti se stále se zvyšujícím počtem rodin žijících zejména v sociálně vyloučených lokalitách rizikovým způsobem života. V současné době je zapotřebí adekvátnějšího rozložení služby v regionu, aby byla služba poskytována rovnoměrně a cíleně na lokality, kde je reflektována potřeba.

V ORP Most je služba poskytována ve městě Most a Obrnicích. V Mostě je služba poskytována v optimálních kapacitách.

V ORP Litvínov je služba poskytována v optimálním rozložení a výši. Ze strany obce je reflektována potřeba po tomto druhu služby v rámci celého ORP. Obec vycházela ze svých strategických plánů, analýzy sociálně vyloučené lokality a dat ze strany sociálně-právní ochrany dětí. Nabídka této služby pokrývá poptávku jak v sociálně vyloučené lokalitě Janov, tak v centru města. Tato služba je důležitá z důvodu stále se zvyšujícího počtu rodin, které nezvládají řešit svou rodinou situaci a potřebují pomoc a podporu při řešení svých problémů, které jsou zejména způsobeny kumulací sociálně patologických jevů v této lokalitě. V souvislosti s migrací obyvatel v rámci ORP Litvínov se v současné době rýsují problémy i v přilehlé obci Horní Jiřetín, kde již jeden poskytovatel působí a svou službu nabízí terénní formou.



§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

V regionu Mostecko v současné době není potřeba po tomto druhu služby ze strany ani jednoho ORP. Přestože v celém regionu se nacházejí sociálně vyloučené lokality, kde dochází často k výskytu sociálně patologických jevů, migraci obyvatel, stále narůstající kriminalitě a nedostatku kapacit jiných služeb, které by napomohly řešit napětí a problémy místních obyvatel, jsou dnes ohroženou skupinou senioři žijící v těchto lokalitách. Možné zřízení této služby v regionu by napomohlo seniorům žijícím v sociálně vyloučených lokalitách vytvořit přijatelné podmínky pro aktivní a důstojné stáří v jejich přirozeném prostředí.

V ORP Most je služba poskytována pouze pro osoby se sluchovým postižením. Zcela zde chybí nabídka sociálně aktivizačních služeb pro seniory.

V ORP Litvínov také není tato služba poskytována.

§ 67 – Sociálně terapeutické dílny

Sociálně terapeutická dílna se nachází v ORP Litvínov, kde nabízí službu dva poskytovatelé. Přičemž jedna je určená pro osoby s mentálním postižením pro cílovou skupinu od 18 do 64 let věku. Služba je poskytována ve formě kavárny již na dvou místech v Janově a přímo v centru Litvínova. Klienti pracují v kavárně a mají zde možnost se naučit komunikačním, sociálním, pracovním a hygienickým návykům. Na začátku poskytování byli klienti pouze ze zařízení sociální péče a v současné době službu využívají i klienti z celého regionu, tedy i klienti žijící v domácnostech. Druhá služba je určena pro osoby s mentálním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s jiným zdravotním postižením ve věkové skupině 19–64 let. Mezi základní činnosti služby patří pomoc při osobní hygieně, nácvik stolování v jídelně, příprava pokrmu v kuchyni, nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků, a to především činností v keramické dílně, nácvikem výtvarných technik atd. Služba byla zřízena především pro osoby po absolvování povinné školní docházky, které nemají další uplatnění a zůstávají izolované v domácím prostředí. V současné době je kapacita služby dostatečná.

§ 69 – Terénní programy

Poskytování služeb terénních programů sehrává důležitou roli v rámci celého regionu Mostecka a to z důvodu, že služba obsáhne široké spektrum cílových skupin a tak sehrává klíčovou roli pro klienty, kteří se ocitli v tíživé životní situaci. Nově došlo k navýšení kapacit pro město Most a jeho spádové obce. Důležitou roli sehrává služba zejména v drogovém terénu a při práci s jednotlivci v řešení tíživých životních situací napříč celým regionem.

§ 70 – Sociální rehabilitace

Služba je poskytována v rámci celého regionu. V ORP Most i Litvínov jsou kapacity optimální.

6. Region Šluknovský výběžek

Oblast služeb sociální péče ve Šluknovském výběžku

Vyhodnocení cílů r. 2018

	Rozvoj služeb péče o cílovou skupinu seniorů a osob se zdravotním postižením v jejich přirozeném prostředí, změna kapacit pobytových služeb a rozvoj služeb transformační povahy	Současný stav
Cíl 1	Navýšení kapacit služeb osobní asistence v ORP Rumburk	Splněno
Cíl 2	Nárůst kapacity služby podpora samostatného bydlení v ORP Rumburk	Splněno
Cíl 3	Vzniku služeb denního stacionáře v ORP Rumburk	Nesplněno
Cíl 4	Vznik služeb týdenního stacionáře v ORP Rumburk	Nesplněno
Cíl 5	Podpora vzniku terénní a pobytové odlehčovací služby v ORP Rumburk	Nesplněno

Rozvoj služeb péče o cílovou skupinu seniorů a osob se zdravotním postižením v jejich přirozeném prostředí, změna kapacit pobytových služeb a rozvoj služeb transformační povahy

Cíl 1 – Navýšení kapacit služeb osobní asistence v ORP Rumburk byl splněn, došlo k navýšení od 1. 1. 2019, zájem na navýšení stále trvá, a to vzhledem k neuspokojené poptávce i přes snahu uspokojit tuto poptávku jinými službami (např. pečovatelské služby).

Osobní asistence například v ORP Rumburk jako jediná terénní služba reaguje na péči o osoby s Parkinsonovou chorobou.

Cíl 2 – Nárůst kapacity služby podpora samostatného bydlení v ORP Rumburk K navýšení došlo od 1. 1. 2018, a to vzhledem k transformaci služby z odlehčovací služby pro osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením a senioři.

Cíl 3 – Vzniku služeb denního stacionáře v ORP Rumburk Nedošlo k plnému splnění cíle, nicméně již nyní je podán projekt na podporu vzniku této nové služby. V základní síti existují volné kapacity.

Cíl 4 – Vznik služeb týdenního stacionáře v ORP Rumburk Nedošlo k plnému splnění cíle, nicméně již nyní je podán projekt na podporu vzniku této nové služby. V základní síti existují volné kapacity na podporu této služby. Pobytové odlehčovací služby jsou přínosnou alternativou pro běžně poskytované pobytové sociální služby a podporuje záměry transformace.

Cíl 5 – Podpora vzniku terénní a pobytové odlehčovací služby v ORP Rumburk Nedošlo k plnému splnění cíle, nicméně již nyní je podán projekt na podporu vzniku této nové služby. V základní síti existují volné kapacity na podporu této služby. Pobytová odlehčovací služba nabývá v regionu na významu. Prozatím je problematika řešena respitní péčí za podpory praktického lékaře.



	Rozvoj služeb pro specifické cílové skupiny osob s tzv. duálními nebo kombinovanými diagnózami přesahující do dalších oblastí (především do zdravotnictví)	Současný stav
Cíl 1	Vznik nových kapacit služby domovy se zvláštním režimem pro osoby s vícečetnou sociálně-zdravotní diagnózou	Splněno

Rozvoj služeb pro specifické cílové skupiny osob s tzv. duálními nebo kombinovanými diagnózami přesahující do dalších oblastí (především do zdravotnictví)

Cíl 1 – Vznik nových kapacit služby domovy se zvláštním režimem pro osoby s vícečetnou sociálně-zdravotní diagnózou Došlo k rozšíření kapacity v ORP Varnsdorf o 25 lůžek, priorita nadále trvá.



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region celkem	4	11	18	7	19	24	3	10	21	0	0	3	0	0	0	0	0	2
ORP Rumburk celkem	4	11	18	6	13	16	3	10	16	0	0	3	0	0	0	0	0	2
Jiříkov	1	2	2	1	5	8												
Krásná Lípa	1	4	5	1	2	2												
Rumburk	1	2	4	0	0	1	1	5	6									
Šluknov	0	0	1	2	3*	2												
Velký Šenov				1	2	2												
Dolní Poustevna							1	2	2									
Vilémov	1	3	3	1	1*	1	1	3	3									
Místo poskytování neurčeno							0	0	5	0	0	3				0	0	2
ORP Varnsdorf celkem	0	0	0	1	6	8	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Varnsdorf				1	6	6												
Jiřetín							0	0	5***									
Místo poskytování neurčeno				0	0	2****												

Pozn.: * Kapacita 1 nezařazena do Základní sítě kraje.

** transformace odlehčujících služby - přesunuta do osobní asistence s rozsahem v celém Šlk. výběžku

*** PSB není aktuální, ale počítá se s restrukturalizací AD Jiřetín, sv. Vincent

**** §40 ORP Varnsdorf. V rámci dotazníkového šetření obcí v rámci komun. plánování MAS není pokrytý terén pečovatelské služby v Dolním Podluží, Jiřetín. ORP Varnsdorf. bude na to reagovat



Služby sociální péče bytová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region celkem	0	0	4	0	0	14	3	70	70	2	93	93	5	380	390	6	59	59
ORP Rumburk celkem	0	0	4	0	0	14	3	70	70	2	93	93	4	320	340	5	59	59
Jiříkov										1	17	17	2	176	176			
Krásná Lípa													1	95	95			
Lipová													1	49	49			
Rumburk							1	10	10							2	28	28
Staré Křečany							1	54	54									
Šluknov										1	76	76				1	21	21
Velký Šenov							1	6	6							1	6	6
Dolní Poustevna																1	4	4
Vilémov																		
Místo poskytování neurčeno	0	0	4	0	0	14							0	0	20			
ORP Varnsdorf celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	60	50			
Chřibská													1	60*	25			
Varnsdorf																		
Místo poskytování neurčeno													0	0	25			

Pozn.: * Kapacita částečně zařazena do Základní sítě kraje (25), část kapacity využívá i jiný kra (viz RS)j.



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální péče, pobytová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region celkem													1	10	10			
ORP Rumburk celkem																		
Místo poskytování neurčeno																		
ORP Varnsdorf celkem													1	10	10			
Chřibská													1	10	10			
Místo poskytování neurčeno																		



§ 39 – Osobní asistence

Služba osobní asistence je terénní sociální služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení v přirozeném prostředí osob. Zájem o službu osobní asistence roste, využívat ji chtějí osoby s chronickým onemocněním a osoby se zdravotním postižením, což vyplývá ze širšího zákonného pojetí základních činností služby v porovnání se službou pečovatelskou. V poslední době mají také zájem o službu klienti, kteří opouštějí ústavní zařízení v rámci integrace do běžného života.

V tomto roce v Krásné Lípě od 1. 1. 2019 došlo k navýšení kapacit, a to transformací služby terénní odlehčovací na osobní asistenci, služba tímto krokem může rychleji reagovat na poptávku. Služba osobní asistence pracuje v rámci terénu i se specifickou cílovou skupinou, kterou jsou osoby s Parkinsonovou chorobou. Služba registruje neuspokojení poptávky v regionu ORP Rumburk. Služba se snaží při neuspokojení žádosti z kapacitních důvodů pomoci hledat zajištění s klientem i v rámci jiných služeb v regionu. Další rozvoj této služby zajistí vyšší míru prevence sociálního vyloučení dotčených cílových skupin a zajistí podporu cílovým skupinám v možnosti delšího setrvání v přirozeném domácím prostředí. Region pro poskytování sociální služby je náročný svojí velkou rozlohou území, náročností na dojezdy, časové a dopravní náklady.

§ 40 – Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je terénní sociální služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována v domácnostech - ve vlastním sociálním prostředí klienta, uživatele sociální služby. Úkolem pečovatelské služby je řešit nepříznivou sociální situaci. Jedná se o takovou situaci, ve které osoba pro ztrátu soběstačnosti z důvodu věku a zdravotního stavu není schopna dostatečně zabezpečovat a uspokojovat své životní potřeby, a tyto potřeby nejsou ani jinak dostatečně zabezpečeny. Tato služba zaznamenala v regionu poměrně silný rozvoj v posledních letech a lze očekávat (v souběhu s osobní asistencí a odlehčovací službou) další vysokou dynamiku. Poptávka po službě byla výrazně zaregistrována v regionu OPR Varnsdorf, a to především v menších obcích s horší dostupností služeb. Nárůst poptávky v okrajových částech Šluknovského výběžku neroste (ORP Rumburk). Jsou spíše využívány zdroje v rámci sousedské pomoci. Pečovatelská služba je nahrazena péčí ze strany blízkých osob – rodinných příslušníků, kteří v našem regionu nemají žádnou psychosociální podporu a péči, tj. neexistuje služba, která by se zabývala podporou pečujících osob.

Služby by byly poskytovány v rámci regionu v ORP Rumburk dostatečně, za předpokladu, že pečovatelská služba není vázána na konkrétní domy zvláštního určení (senioři) a je poskytována terénní pečovatelskou službou v rámci celé obce. V praxi existuje pouze jen jedna terénní pečovatelská služba, která zajišťuje klienty v rámci celého regionu.



§ 43 – Podpora samostatného bydlení

Služba má terénní charakter, je poskytována v bytech uživatelů. Je velmi efektivní, náklady na bydlení si hradí uživatel. Asistence probíhá na základě dohody většinou v bytě uživatele, ale také v místní komunitě. Uživatelé služby bydlí ve svých bytech v lokalitě Šluknovska – Rumburk, Vilémov a Dolní Poustevna. Cílovou skupinou jsou osoby se zdravotním postižením, převažují uživatelé s mentálním postižením, kteří opouštějí domovy pro osoby se zdravotním postižením. V poslední době také přibývají lidé s duševním onemocněním. Jejich počet narůstá, přičemž tito klienti vyžadují specifickou podporu. Podpora samostatného bydlení v oblasti pomoci lidem s chronickým duševním onemocněním napomáhá v jejich stabilizaci a rozvoj této služby také snižuje riziko sociálního vydělení ze společenských struktur, a je v zájmu uživatelů navyšování kapacit v této oblasti podporovat. Rozvoj služby se týká především ORP Rumburk (Rumburk, Vilémov). Nutnost rozvoje této služby je žádoucí v souvislosti s rozvojem veřejného opatrovnictví, jelikož se potýká s klienty, kteří mají snížené mentální schopnosti, často ve spojení s duševním onemocněním. Lidé s omezenou svéprávností mnohdy nechtějí do zařízení rezidenčního typu, mají silné citové vazby k místu, kde bydlí a současně podporu potřebují. Služba může reagovat na prostupnost služby z chráněného bydlení a to v případě, kdy klienti této služby jsou dostatečně soběstační. Pracovní skupina a komunitní plán počítají s rozvojem služeb v této oblasti.

§ 44 – Odlehčovací služby

Odlehčovací služba není poskytována na Šluknovsku v žádné formě, jediný poskytovatel transformoval službu na osobní asistenci, aby rychleji uspokojoval poptávku. Pobytová forma se zatím v regionu neposkytuje. V ORP Rumburk jeden poskytovatel sociální služby má záměr na základě poptávky realizovat pobytové odlehčovací služby. V základní síti existují volné kapacity. Pobytové odlehčovací služby jsou přínosnou alternativou pro běžně poskytované pobytové sociální služby a podporuje záměry transformace. Nyní je podán projekt na získání finančních prostředků na vznik této služby. Jsou realizovány alternativní řešení pro zajištění poptávky, a to formou respitní péče.

§ 45 – Centra denních služeb

V současné době není služba v regionu poskytována.

§ 46 – Denní stacionáře

Služba se v regionu neposkytuje, i když služba velmi dobře napomáhá procesu transformace. V ORP Rumburk se jeden poskytovatel sociální služby snaží reagovat na pokrytí této poptávky. V rámci tohoto procesu realizuje minimální možné kroky v tomto období (existuje studie proveditelnosti). Nyní je podán projekt na finanční zajištění pro realizaci této služby. S ohledem na předpokládaný demografický vývoj je možné předpokládat, že vznikne poptávka. Jedná se o žádoucí kombinaci preventivně ambulantních služeb.

§ 47 – Týdenní stacionáře

Služba se v regionu neposkytuje. V ORP Rumburk projevila na základě poptávky jeden poskytovatel sociální služby záměr na tuto potřebu reagovat. V rámci tohoto záměru již byl podán projekt na finanční zajištění služby.



a prozatím není známo stanovisko vyhodnocení projektu. S ohledem na demografický vývoj se předpokládá, že se bude poptávka po službě zvyšovat. Jedná se o žádoucí kombinaci preventivně ambulantních služeb s využitím možnosti odpočinku klientů na lůžku. Tuto službu je vhodné kombinovat se zajištěním dopravy uživatelů služeb.

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Šluknovský výběžek se stal v historii regionem, ve kterém se silně koncentrovaly právě služby sociální péče, resp. bývalé ústavy sociální péče. Na Šluknovsku tuto službu nabízí a poskytuje několik zařízení. V roce 2018 došlo ke snížení 9 lůžek ve Starých Křečanech v rámci transformace ve prospěch služby chráněného bydlení. Snahou je spíše klienty zajišťovat v rámci jiných sociálních služeb a udržovat je co nejdéle v jejich přirozeném prostředí.

§ 49 – Domovy pro seniory

Celková kapacita služby na Šluknovsku je z hlediska Ústeckého kraje výrazně vyšší než průměr na 1000 obyvatel v tomto kraji. Cílovou skupinu tvoří převážně senioři a osoby s různými typy zdravotního postižení. Další zařízení kombinují tuto službu se službou domovy se zvláštním režimem, převážně pro seniory. Tato služba má s ohledem na předpokládaný demografický vývoj ve Šluknovském výběžku velmi významnou úlohu. Spádovost současných domovů zahrnuje i klienty z jiných krajů. V Rumburku například tato služba zcela chybí a stejně tak ve městě Varnsdorf, kde mají v plánu hledat řešení, a to i vzhledem k demografickému vývoji regionu a poptávce po službě. Současný stav je optimální pro Jiřikov a Šluknov, i když mají velký přesah neuspokojených žádostí.

§ 50 – Domovy se zvláštním režimem

Tuto službu poskytuje v rámci regionu několik poskytovatelů. Služba je v některých případech poskytována společně se službou domova pro seniory nebo domova pro osoby se zdravotním postižením. Služby v regionu řeší celkem čtyři zcela rozdílné cílové skupiny. Jeden z poskytovatelů je privátním subjektem s registrací v jiném kraji. Kapacita služby v porovnání se situací v kraji převyšuje běžnou průměrnou kapacitu kraje, ovšem limity některých zařízení nedovolují získat potřebnou službu pro specifickou a komplikovanou cílovou skupinu. Kapacitu je nutné rozšířit s důrazem na těžce umísitelnou cílovou skupinu lidí (osoby s psychiatrickými diagnózami, specifickým kombinovaným postižením a osoby v seniorském věku trpící závislostí na alkoholu apod.). V ORP Varnsdorf došlo k zařazení poskytovatele služby DZR do základní sítě s kapacitou 25 lůžek. Tímto došlo k částečnému uspokojení poptávky složitě umísitelné klientely, která nemohla v minulosti využít služby domů se zvláštním režimem v tomto regionu z důvodu nesplnění parametrů pro cílovou skupinu, nebo nebyly kapacity. Poptávka ohromným způsobem převyšuje možnosti zařízení. Hledají se jiná řešení, např. klienti jsou opakovaně hospitalizováni v psychiatrických nemocnicích a LDN, dále v jiných typech služeb, které ale nemohou pokrýt zcela adekvátně jejich potřeby (azylové domy).

§ 51 – Chráněné bydlení

Poskytovatelé služby vlastní chráněné byty, které jsou situovány ve větších městech regionu (ve Varnsdorfu, Rumburku, Šluknově a dále v Dolní Poustevně). Služba má výrazný transformační potenciál.



Chráněné bydlení je běžně považováno za nejlepší možnost, jak poskytovat službu osobám s duševním onemocněním, pokud nemohou žít v rodinném prostředí. Služba má individuální charakter a nastavuje se podle skutečných potřeb jejich uživatelů. Cílem služby je umožnit uživatelům v maximální možné míře začlenit se do společenského a pracovního života, rozvíjet vzdělání a dovednosti uživatelů. V roce 2018 došlo na základě žádosti o navýšení kapacit v základní síti Ústeckého kraje k tomuto navýšení v ORP Rumburk, a to z důvodu transformace Domova pro osoby se zdravotním postižením Brtníky. Pracovní skupina a komunitní plán počítají s rozvojem služeb v této oblasti.

V tomto roce došlo ke snížení 9 lůžek v Brtníkách v rámci transformace ve prospěch chráněného bydlení. V tomto roce došlo k žádosti o navýšení kapacit především v ORP Rumburk a to z důvodu transformace Domova pro osoby se zdravotním postižením Brtníky, p. o. Pracovní skupina a komunitní plán počítá s potřebou rozvoje služeb v této oblasti.

Oblast služeb sociální prevence ve Šluknovském výběžku

Vyhodnocení cílů r. 2018

	Optimalizace sítě služeb podporujících sociální začleňování osob ohrožených sociálním vyloučením a sociálně vyloučené osoby	Současný stav
Cíl 1	Rozšíření územní dostupnosti stávajících poskytovatelů.	Splněno
Cíl 2	Zřízení služby noclehárny na území města Rumburk	Nesplněno
Cíl 3	Zřízení NDC v Rumburku	Nesplněno
Cíl 4	Změna obsahu ubytovny ve Varnsdorfu na sociální službu – azylový dům	Nesplněno

Optimalizace sítě služeb podporujících sociální začleňování osob ohrožených sociálním vyloučením a sociálně vyloučené osoby

Cíl 1 – Rozšíření územní dostupnosti stávajících poskytovatelů byl splněn.

Cíl 2 – Zřízení služby noclehárny na území města Rumburk nebyl splněn. V místě je možnost krizového přespání.

Cíl 3 – Zřízení NDC v Rumburku nebyl splněn, neboť není poskytovatel této služby.

Cíl 4 – Změna obsahu ubytovny ve Varnsdorfu na sociální službu – azylový dům je ve stadiu rozpracovanosti.

	Optimalizace sítě služeb zaměřených na děti, mladistvé a dospívající	Současný stav
Cíl 1	Rozšíření kapacity nízkoprahových zařízení pro děti a mládež ve Varnsdorfu	Nesplněno
Cíl 2	Poskytování streetworku v rámci služby nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Rumburku	Nesplněno
Cíl 3	Poskytování streetworku v rámci služby nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Krásné Lípě	Splněno
Cíl 4	Rozšíření ambulantních možností K-centra Rumburk	Splněno
Cíl 5	Zajištění odborného poradenství pro osoby se závislostí na území ORP Rumburk se sídlem v Rumburku	Splněno

Optimalizace sítě služeb zaměřených na děti, mladistvé a dospívající

Cíl 1 – Rozšíření kapacity nízkoprahových zařízení pro děti a mládež ve Varnsdorfu je ve stadiu rozpracovanosti.



Cíl 2 – Poskytování streetworku v rámci služby nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Rumburku nebyl splněn.

Cíl 3 – Poskytování streetworku v rámci služby nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Krásné Lípě byl splněn částečně v rámci restrukturalizace pracovní doby.

Cíl 4 – Rozšíření ambulantních možností K-centra Rumburk byl splněn.

Cíl 5 – Zajištění odborného poradenství pro osoby se závislostí na území ORP Rumburk se sídlem v Rumburku byl splněn.

	Rozvoj práce s cílovou skupinou osob s duševním onemocněním a jiným zdravotním znevýhodněním	Současný stav
Cíl 1	Vytvoření zázemí pro práci (kancelář) odborníka pro práci s lidmi s duševním onemocněním	Splněno
Cíl 2	Vyčlenění specializovaného odborníka, který se bude věnovat pouze podpoře osob s duševním onemocněním	Splněno
Cíl 3	Vznik služby sociálně terapeutické dílny v Dolním Podluží	Nesplněno

Rozvoj práce s cílovou skupinou osob s duševním onemocněním a jiným zdravotním znevýhodněním

Cíl 1 – Vytvoření zázemí pro práci odborníka pro práci s lidmi s duševním onemocněním byl splněn.

Cíl 2 – Vyčlenění specializovaného odborníka, který se bude věnovat pouze podpoře osob s duševním onemocněním – byl splněn, byl vytvořen CDZ týmu. Nedostupnost psychiatra trvá.

Cíl 3 – Vznik služby sociálně terapeutické dílny v Dolním Podluží nebyl splněn, neprošlo registrací (služba se nachází příliš blízko pobytové služby).



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	2	2	0	5	1	2	6	2	1	1	5	2	0	0	0	0	6	15	133	20	0	0	0	0
ORP Rumburk celkem	2	2	0	4	1	2	6	2	1	1	5	2	0	0	0	0	5	12	103	16	0	0	0	0
Krásná Lípá	1*	1	0	2													1	5	28	7				
Rumburk	1*	1	0	2	1	2	6	2	1	1	5	2					2**	5	35	5				
Šluknov																	2	2	40	4				
Jiříkov																								
ORP Varnsdorf celkem	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	30	4	0	0	0	0
Varnsdorf	0	0	0	1													1	3	30	4				

Pozn.: * Služby mají působnost i v ORP Varnsdorf.

** Kapacita i pro město Jiříkov.



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	2	3	0	3																				
ORP Varnsdorf celkem	2	3	0	3																				
Varnsdorf	2	3	0	3																				



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	4	11	23	16	1	2	5	3	4	14	61	19	4	6	20	18	2	11	19/10	13
ORP Rumburk celkem	3	9	17	13	1	2	5	3	4	14	61	17	2	3	6	15	2	11	19/10	13
Krásná Lípa	1	5	8	5									1	1	5	2				
Mikulášovice					1	2	5	3												
Dolní Poustevna									1*	4	25	4								
Rumburk	1	1	5	1					1	3	9	4	1	3	1	9°°	2	10	19/10	13°
Šluknov	1	3	4	4					1**	6	24	7								
Velký Šenov									1	1	3	1								
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	3					0	0	0	1	0	0	0	4***				
ORP Varnsdorf celkem	1	2	6	3	0	0	0	0	0	0	0	2	2	3	14	3	0	0	0	0
Jiřetín pod Jedlovou													1	1	10	1				
Dolní Podluží									0	0	0	2								
Varnsdorf	1	2	6	2									1	2	4	2				
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	1																



Pozn.:

- * Služba je poskytována také ve Šluknově a Horní Poustevně, kapacita 4 nezařazena do Základní sítě kraje, poskytováno v IC HP
- ** Služba je poskytována také ve Šluknově, Vilémově a Horní Poustevně.
- ***Kapacita 1 je plánována pro drogový terén.
 - ° Kapacita 2 vyčleněna pro CDZ a REHAB
 - °° Kapacita 6 vyhrazena pro CEDR, dočasně v RS

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem													1	6	10	8				
ORP Rumburk celkem													1	6	10	6				
Rumburk													1	6	10	6				
ORP Varnsdorf celkem													0	0	0	2				
Varnsdorf													0	0	0	2				



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence, pobyťová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region celkem	3	112	128	0	0	0	0	0	0	1	9	15	0	0	0	0	0	18
ORP Rumburk celkem	1	22	33	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0
Rumburk	1	22	33															
Místo poskytování neurčeno										0	0	6						
ORP Varnsdorf celkem	2	90	95	0	0	0	0	0	0	1	9	9	0	0	0	0	0	18
Dolní Podluží	1	24	27															
Jiřetín pod Jedlovou	1	68	68													0	0	18
Varnsdorf										1	9	9						

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence, pobyťová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region celkem	0	0	25															
ORP Rumburk celkem	0	0	25															
Varnsdorf	0	0	25															



§ 37 – Odborné sociální poradenství

Služba odborné sociální poradenství v regionu Šluknovska je poskytována na území města Rumburk a Krásná Lípa. Služba je poskytována ambulantně.

Poradny poskytují odborné poradenství v širokém spektru. Obsahem práce obou poraden je především odborné sociální poradenství v oblasti finanční, pracovní a vztahové. Poradna v Krásné Lípě je zapojena v programu podpory obětí trestné činnosti. Obě poradny spolupracují s Asociací občanských poraden. Cílovou skupinou jsou sociálně znevýhodněné osoby v obtížné životní situaci, kterou nedokáží samy řešit.

Počet zájemců o službu stoupá. Není dostatečně zajištěna zastupitelnost zaměstnanců. Potřeba navýšení pracovních úvazků v ORP Rumburk z těchto důvodů trvá. Od ledna 2018 poskytuje odborné sociální poradenství v oblasti adiktologie Poradna pro závislosti ve Varnsdorfu a od 1. 7. 2018 začal WHITE LIGHT I v Rumburku poskytovat službu – „Ambulantní léčba a poradenství pro osoby ohrožené závislostním chováním“.

§ 57 – Azylové domy

Služba azylových domů je poskytována v Rumburku, v Jiřetíně pod Jedlovou a v Dolním Podluží. V regionu je také šest komerčních ubytoven s celkovou kapacitou 250 lůžek.

V Rumburku je služba poskytována pro muže, ženy i rodiče s dětmi. V současné době poskytuje služby převážně rodičům s dětmi. Situaci jednotlivců v regionu částečně řeší ubytovny, které jsou často spojeny se sociálně vyloučenými lokalitami. Spojení cílových skupin, rodiče s dětmi a jednotlivci v jednom objektu, není ideální s ohledem na nezletilé děti, které jsou v objektu ubytované. Poskytovatel plánuje tyto cílové skupiny v budoucnu oddělit. V azylovém domě je vedeno průběžně 20 z kapacitních důvodů odmítnutých žadatelů – jednotlivců. Kapacita zařízení je v průběhu roku obsazena.

Počty osob bez přístřeší narůstají, region nemá další zařízení, které by komplexně řešilo situaci jednotlivců bez přístřeší, zejména seniorů a osob se závislostí v zimních měsících.

Senioři, ubytovaní v azylovém domě, nemají navazující službu tak, aby mohli azylový dům důstojně opustit. Poskytovatel v Jiřetíně pod Jedlovou poskytuje sociální služby pro cílovou skupinu „matky s dětmi s handicapem“, s působností celorepublikovou. Pobyt v tomto azylovém domě je dlouhodobý. Z tohoto důvodu plánuje v budoucnu poskytovatel službu koncipovat jiným způsobem, například formou chráněných bytů.

Poskytovatel v Dolním Podluží, poskytuje služby pro 8 rodičů s dětmi. Orientuje se na osoby s handicapem. V regionu je stále poptávka po azylových domech pro „rodiče s dětmi“ bez handicapu pro Rumburk, Šluknov, Varnsdorf, kteří odcházejí z oblastí sociálně vyloučených lokalit. Poptávka částečně vyplývá z nedostupnosti nízkonákladového bydlení pro tyto rodiny.

Rozvoj těchto služeb nebyl vzhledem ke změnám v plánované novele Zákona o sociálních službách zahrnut do priorit.

§ 58 – Domy na půl cesty

V regionu není žádný registrovaný poskytovatel. Obsahově je tato služba v současné době zastoupena službou Azylový dům v Rumburku, který v současné době běžně poskytuje služby osobám/jednotlivcům do věku 26 let. Rozvoj této služby nebyl, vzhledem ke změnám v plánované novele zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zahrnut do priorit. Poptávka po této službě nebyla zjištěna.



§ 59 – Kontaktní centra

Tuto službu v regionu poskytuje pouze jeden poskytovatel. Zaměřuje se na poskytování sociálních služeb problémovým uživatelům drog. K doplňkové nabídce těchto služeb patří zejména poradenství pro rodiny uživatelů drog. Poskytovatel v případě, že se uživatel rozhodne pro řešení své situace, poskytne odbornou terapeutickou intervenci. Služby jsou poskytovány bezplatně. Zařízení je začleněné do systému služeb poskytujících sekundární a terciární prevenci drogových závislostí. Při kontaktu se zařízením má klient možnost vystupovat anonymně. Služba je doplněna terénním programem.

Kapacita služby pokrývá poptávku klientů. Na základě poznatků z realizace terénních programů je zřejmé, že dostupnost těchto služeb nedosáhne všech oblastí regionu, nicméně řešením se jeví pokrytí regionu terénními programy.

§ 60 – Krizová pomoc

V regionu mohou klienti využít detašované pracoviště v Rumburku poskytovatele s celokrajskou působností se sídlem v Ústí nad Labem, který nabízí pobytovou, terénní i ambulantní formu služby. Pobytová služba je určena pro jednotlivce i rodiny s dětmi po dobu max. 7 nocí.

§ 61 – Nízkoprahová denní centra

V regionu nenabízí tuto sociální službu žádný registrovaný poskytovatel. Služba zcela chybí. Oficiální požadavek na vznik této služby vzešel od zástupců MěÚ Rumburk. Služba by se měla kromě základních činností orientovat na monitoring osob bez přístřeší, které z různých důvodů narušují soužití a nejsou schopny pobývat na ubytovně, v azylovém domě nebo jiné službě. Tyto osoby se soustředí v centru Rumburku.

Poptávka po této službě je popsána v rámci služby noclehárna. Vzhledem k plánovaným změnám druhů služeb v chystané novele Zákona o sociálních službách, nebyla tato poptávka zahrnuta do priorit.

§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Tato ambulantní preventivní služba je poskytována v Rumburku, Varnsdorfu, Krásné Lípě, Šluknově. Služba je poskytována dětem a mládeži ve věku 6–26 let v odpoledních hodinách, pouze jeden poskytovatel má otevřeno do 20.00 hod. Činnost registrovaných služeb je většinou dlouholetá. Služby jsou zřízeny v místech aktuální potřeby.

Byla identifikována potřeba vzniku zařízení ve Varnsdorfu v místech, kde se v odpoledních a večerních hodinách soustřeďuje „problematická“ mládež.

V nedávné době byl formulován požadavek práce s mládeží formou streetworku, a to zejména ve Šluknově, kde vlivem migrace nových rodin dochází ke zhoršení vnímaného pocitu bezpečí občanů Šluknova. Potřeba zřízení streetworku byla také formulována zařízeními v Krásné Lípě a v Rumburku. V současné době streetwork probíhá ve Šluknově a částečně v Krásné Lípě.

Pro zajištění kvalitního poskytování sociální služby v nízkoprahových zařízeních je nutné navýšit stávající personální kapacity tak, aby byla zajištěna možnost individuální práce s klientem. Ideální počet pracovníků je 2–3 pracovníci v klubu během celé otvírací doby, kdy se jeden věnuje provozu a ostatní individuální práci s



klienty. Při větším počtu pracovníků je možné rozšířit otevírací dobu do večerních hodin, čímž se zvýší dostupnost služby pro cílovou skupinu. Při individuální práci dochází k prevenci či podchycení sociálně patologických jevů u dětí a mládeže.

§ 63 – Noclehárny

Službu poskytuje pouze poskytovatel, který působí na území Varnsdorfu. V Rumburku je přespávání osob bez přístřeší zajištěno náhradním způsobem, tzv. „krizovým přespáváním“, a to pro 6 osob. Nejedná se o sociální službu. Je zde možné si platbu za ubytování odpracovat. Provoz krizového přespávání je zřizován v zimních měsících, a to dle personálních a prostorových kapacit Městského úřadu Rumburk. Kontinuita poskytování této služby v zimních měsících proto není zajištěna. V období velkých mrazů dochází k pravidelné nucené hospitalizaci osob, např. pro omrzliny. Osoby bez přístřeší, ohrožené újmou na životě a zdraví během mrazivých zimních měsíců, jsou opakovaně účelově umisťovány v nemocni, LDN, azylovém domě.

Poskytovatel ve Varnsdorfu je pro cílovou skupinu osob z Varnsdorfu. Poskytuje 9 lůžek. Tato noclehárna nepřijímá ženy.

Počet osob bez přístřeší narůstá. Osoby bez přístřeší přespávají v opuštěných budovách. Z tohoto důvodu je nutné zajistit sociální službu pro tyto osoby v Rumburku. Potřeba vyplývá z praxe pracovníků sociálních služeb a ze statistických dat o osobách bez domova. K zajištění komplexní péče je plánováno propojení se službou nízkoprahové denní centrum.

Vzhledem k chystaným změnám v novele Zákona o sociálních službách, nebyl rozvoj zapracován do priorit.

§ 64 – Služby následné péče

V regionu není žádný registrovaný poskytovatel. Oficiální vznesená poptávka není.

§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Tato služba je v regionu poskytována formou terénní a ambulantní. Vzájemně se liší pouze lokalitou poskytování služby. Služba je v regionu doplňována, případně zastupována, terénními pracovníky obcí. V současné době je pociťován nedostatek této služby v Mikulášovicích. Poptávku v této oblasti formuluje SPOD Rumburk.

Cílovou skupinou jsou rodiny s dětmi sociálně vyloučené nebo vyloučením ohrožené (dlouhodobě nezaměstnaní a závislí na dávkách hmotné nouze, rodiny zadlužené, negramotné, vícečetné, s minimální schopností hájit svá práva a oprávněné zájmy), které nejsou schopny zajistit základní materiální a psychosociální potřeby dítěte/děti. V regionu dochází k vnitřní migraci osob ohrožených sociálním vyloučením a tím ke ztrátě kontaktu se službou, je nutné zajistit pokrytí službou na celém území Šluknovska tak, aby práce s rodinami mohla kontinuálně pokračovat. Do regionu také přicházejí nové rodiny.

V minulém období došlo ke zřízení nového poskytovatele ve Varnsdorfu a k rozšíření kapacity poskytovatelů v Krásné Lípě a ve Šluknově. Plánované navýšení kapacity nebylo vyčerpáno. Zda navýšení kapacity bude dostačující, se ukáže v následujícím období.



§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

V regionu vznikl poskytovatel této služby, který požádal o zařazení do sítě služeb. Služba je využívána. Kapacita je naplněna. Službu využívají osoby s vyšší mírou závislosti a osoby seniorského věku, které jsou svým věkem, případně handicapem, ohroženi sociálním vyloučením. Službu využívají poskytovatelé sociálních služeb. Vzhledem k transformačním tendencím v regionu je možné očekávat nárůst poptávky po této službě.

§ 67 – Sociálně terapeutické dílny

Tato služba je poskytována v Rumburku, Šluknově a Dolní Poustevně. Všichni poskytovatelé se specializují na cílovou skupinu osob s mentálním postižením, ale službu poskytují také lidem s kombinovaným nebo jen tělesným handicapem.

V regionu je velká koncentrace pobytových zařízení, ze které vyplývá velký zájem o službu jako doplňující a navazující službu na služby domovů pro osoby se zdravotním postižením. Služba je využívána i osobami žijícími v běžných rodinách. Služba nabízí uživatelům nácvik potřebných pracovních dovedností, dojíždění, kontakt s přirozeným prostředím. Kromě tradičních ručních prací (tkaní, šití, vyšívání, háčkování, pletení apod.), probíhají v dílnách i další pracovní činnosti (výroba dřevěných výrobků, ručního papíru, batika, odlévání svíček a mýdel, keramických výrobků, nácvik vaření a pečení apod.). Poskytovatel ve Šluknově v rámci provozu zároveň zaměstnává také osoby se změněnou pracovní schopností a plní dodavatelské zakázky pro komerční podniky v regionu.

Kromě možností profesní přípravy (pro budoucí uplatnění na chráněném nebo otevřeném trhu práce), má služba především široký terapeutický charakter, a to i pro uživatele s výrazně sníženými adaptačními schopnostmi. Služba zcela chybí na území ORP Varnsdorf. Vzhledem k tomu, že v Jiřetíně a v Dolním Podluží se v rámci sociální služby azylové domy, koncentrují matky s handicapem, je žádoucí vznik této služby také v této lokalitě. Služby v ORP Rumburk je pro tyto osoby nevyužitelná vzhledem k možnosti dojezdu do služby. Poptávka po této službě bude narůstat vlivem postupného vytváření sítě služeb pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním.

§ 69 – Terénní programy

Tato služba je v regionu poskytována v Rumburku, Krásné Lípě, Varnsdorfu, Šluknově a Jiřetíně pod Jedlovou. Čtyři poskytovatelé se zaměřují na osoby v nepříznivé sociální situaci, etnické menšiny, osoby bez přístřeší, osoby v krizi, v sociálně vyloučených lokalitách a osoby vedoucí rizikový způsob života. Kapacita služeb je v současnosti naplněna.

Jeden poskytovatel se orientuje na cílovou skupinu osob se závislostí. U tohoto poskytovatele došlo k rozšíření kapacity. Pracovníci služby jsou v Rumburku, nyní vyjíždí do Varnsdorfu, Šluknova, Jiříkova a Krásné Lípy, Mikulášovic a Velkého Šenova. Program je určen cca pro 200 klientů. Poskytuje služby sociální prevence uživatelům drog s minimální motivací využívat služeb K-centra. Přispívá k mapování drogové scény ve Šluknovském výběžku. Vyhledává především aktivní uživatele drog, přičemž hlavním cílem u nich není abstinence, nýbrž minimalizace zdravotních, sociálních a společenských rizik spojených s užíváním drog. Zda bude zvýšení kapacity dostatečné, se ukáže v následujícím období.

V minulém období byla vznesena poptávka po této službě v souvislosti se změnou obsahu práce v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež a poskytováním této služby terénní formou. Nárůst kapacity služby terénní programy pro cílovou skupinu osob dětí a mladistvých se jeví jako žádoucí. Ve Šluknově vlivem



rostoucího počtu nových rodin došlo ke zhoršení vnímaného pocitu bezpečí občanů Šluknova, kdy tento pocit je vázán především na problematiku mládeže na ulicích.

§ 70 – Sociální rehabilitace

V regionu Šluknovska tuto službu poskytují poskytovatelé v Rumburku, kteří pracují s osobami se zdravotním postižením (tělesným, mentálním, sluchovým, duševním i kombinovaným). První poskytovatel má zaregistrovanou terénní i ambulantní formu a v rámci služby poskytuje tyto programy: denní centrum, tréninkový byt, podporované zaměstnávání. Druhý poskytovatel také poskytuje službu ambulantní a terénní formou a orientuje se na podporu v přirozeném prostředí. Na Šluknovsku je vysoký počet uživatelů „institucionálních služeb“ s mentálním nebo duševním postižením, kteří v rámci procesu transformace budou opouštět ústavní zařízení. Celkem je v šesti institucích v regionu Šluknovska 448 klientů, což je 6x více, než je statisticky průměr. V regionu není poskytovatel, který by se cíleně věnoval pouze osobám s duševním onemocněním ve spojitosti například se závislostí, kterým je nutné poskytovat službu speciálně školeným týmem. Chybí specializovaný odborník, v rámci služby sociální rehabilitace, který se by se věnoval pouze podpoře osob s duševním onemocněním. V současné době, v rámci plánované investiční akce, dochází k vytváření prostoru a zázemí pro práci odborníka v oblasti práce s lidmi s duševním onemocněním.

7. Region Teplicko

Oblast služeb sociální péče regionu Teplicka

Vyhodnocení cílů r. 2018

	Zajištění kvalitní péče v sociálních službách a jejich zkvalitňování ve smyslu nastavených standardů pro cílovou skupinu seniorů a osob se zdravotním postižením v jejich přirozeném prostředí a prověření možnosti restrukturalizace kapacit pobytových služeb	Současný stav
Cíl 1	Podpořit rozvoj sociálních služeb domovy se zvláštním režimem, konkrétně pro klienty trpící chronickým duševním onemocněním a pro zaléčené osoby s některou z forem závislosti do plánované kapacity 50 míst v rámci ORP Teplice i Bílina.	Cíl stále trvá.
Cíl 2	V Krupce navýšit službu denní stacionář se zaměřením na osoby s poruchou autistického spektra s kapacitou cca. 5 stávající individuální okamžité kapacity na 8 osob optimální individuální okamžité kapacity. V Teplicích navýšit službu denní stacionář s kapacitou cca. 6 stávající individuální okamžité kapacity na 7 osob optimální individuální okamžité kapacity.	Cíl je průběžně plněn.
Cíl 3	Provádět kroky směřující k humanizaci pobytových služeb s cílem přiblížit je co nejvíce současným standardům a trendům platným v sociálních službách.	Cíl je průběžně plněn.
Cíl 4	V ORP Teplice dlouhodobě sledovat vývoj poptávky v oblasti pečovatelské služby v regionu Teplicko, se zaměřením na možnost jejího rozšíření, což by přispělo ke snížení počtu zájemců o přijetí do pobytových zařízení. Bílina uvažuje o navýšení o 4 pracovní úvazky a Krupka o další 2 pracovní úvazky u služeb, které jsou již zařazené v základní síti.	Cíl stále trvá.
Cíl 5	V regionu vybudovat službu pro osoby do 26 let, které trpí mentální poruchou ve spojení s výchovnými problémy s kapacitou cca. 12 míst s umístěním v samostatném objektu Služba v regionu dlouhodobě chybí a je velmi žádoucí.	Cíl stále trvá.
Cíl 6	Zajistit možnost umístění do služby DZR alespoň pro omezený počet klientů, kteří se vrací z psychiatrické léčebny, což má návaznost na reformu psychiatrické péče v ČR.	Cíl je průběžně plněn.

Zajištění kvalitní péče v sociálních službách a jejich zkvalitňování ve smyslu nastavených standardů pro cílovou skupinu seniorů a osob se zdravotním postižením v jejich přirozeném prostředí a prověření možnosti restrukturalizace kapacit pobytových služeb

Cíl 1 – Podpořit rozvoj sociálních služeb domovy se zvláštním režimem, konkrétně pro klienty trpící chronickým duševním onemocněním a pro zaléčené osoby s některou z forem závislosti do plánované kapacity 50 míst v rámci ORP Teplice i Bílina stále trvá.

Cíl 2 – V Krupce navýšit službu denní stacionář se zaměřením na osoby s poruchou autistického spektra s kapacitou cca. 5 stávající individuální okamžité kapacity na 8 osob optimální individuální



okamžité kapacity. V Teplicích navýšit službu denní stacionář s kapacitou cca. 6 stávající individuální okamžité kapacity na 7 osob optimální individuální okamžité kapacity je průběžně plněn.

Cíl 3 – Provádět kroky směřující k humanizaci pobytových služeb s cílem přiblížit je co nejvíce současným standardům a trendům platným v sociálních službách.

Cíl 4 – V ORP Teplice dlouhodobě sledovat vývoj poptávky v oblasti pečovatelské služby v regionu Teplicko, se zaměřením na možnost jejího rozšíření, což by přispělo ke snížení počtu zájemců o přijetí do pobytových zařízení. Bílina uvažuje o navýšení o 4 pracovní úvazky a Krupka o další 2 pracovní úvazky u služeb, které jsou již zařazené v základní síti, stále trvá.

Cíl 5 – V regionu vybudovat službu pro osoby do 26 let, které trpí mentální poruchou ve spojení s výchovnými problémy s kapacitou cca. 12 míst s umístěním v samostatném objektu Služba v regionu dlouhodobě chybí a je velmi žádoucí stále trvá.

Cíl 6 – Zajistit možnost umístění do služby DZR alespoň pro omezený počet klientů, kteří se vrací z psychiatrické léčebny, což má návaznost na reformu psychiatrické péče v ČR je průběžně plněn. V současné době dochází k přepracování cílů, poslání a okruhů osob ve službách DZR, poskytovaných v krajských zařízeních, s ohledem na možnost umístění osob přicházejících do sociální služby z psychiatrických zařízení.



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region celkem	2	4	4	4	39	45	1	3	3	1	3	3	0	0	0	3	14	14
ORP Teplice celkem	2	4	4	3	31	35	1	3	3	1	3	3	0	0	0	3	14	14
Teplice	2	4	4	2	21	21	1	3	3	1	3	3				1	6	6
Proboštov																1	3	3
Krupka				1	10	14										1	5	5
ORP Bílina celkem	0	0	0	1	8	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Město Bílina				1	8	10												



Služby sociální péče, pobyťová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region celkem	1	14	14	2	19	19	1	73	85	3	291	274	4	335	385	3	15	15
ORP Teplice celkem	1	14	14	2	19	19	1	73	85	3	291	274	4	335	385	3	15	15
Teplice										1	68	68	1	12	12	1	4	4
Proboštov	1	14	14	1	14	14												
Dubí										2	95*	78	2	226	226			
Bystřany										1	100	100	1	97	97			
Háj u Duchcova				1	5	5	1	73	73							1	9	9
Osek																1	2	2
Místo poskytování neurčeno							0	0	12				0	0	50			
ORP Bílina celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Pozn.: * Kapacita 17 nezařazena v Základní síti kraje.



§ 39 – Osobní asistence

Na Teplicku, je tato služba prozatím poskytována pouze v ORP Teplice. Přínosem této služby je, že může klientům zajistit setrvání v přirozeném domácím prostředí.

Problémem stále zůstává zneužívání PNP, kdy v některých případech, kdy pečují o člena své rodiny příbuzní, je příspěvek na péči zneužíván ve prospěch rodiny. Mezi obyvateli stále zájem o službu osobní asistence roste. Ne sice nijak dramaticky, ale nárůst je patrný. Využívat ji chtějí lidé chronicky nemocní a osoby se zdravotním postižením, což odpovídá pojetí této služby. V poslední době mají o tuto službu rovněž zájem klienti, kteří opouštějí ústavní zařízení v rámci integrace do běžného života. Přesto je na této úrovni její kapacita doposud postačující.

§ 40 – Pečovatelská služba

Tato služba je v regionu Teplice významnou sociální službou. V roli poskytovatelů této služby doplňují neziskové organizace města. Ve dvou případech zajišťují tuto službu sama města. Ta zároveň provozují i domy s pečovatelskou službou. Kromě registrovaných sociálních služeb je péče o seniory zejména v menších obcích regionu často zajišťována zaměstnanci obcí, kteří vypomáhají, např. s donáškou oběda, nákupy, vyřízením pochůzek, doprovody k lékařům atp. Prováděným průzkumem bylo zjištěno, že kapacita pro Teplicko, je nedostatečná a je žádoucí její nárůst.

Praxe letošního roku zaznamenala zvýšení poptávky po této službě, a to v místech poskytování Bílina a Krupka, proto bude kapacitě této služby v těchto oblastech věnována zvýšená pozornost a naším cílem je navýšit v těchto místech počet úvazků u služeb, které jsou již zařazeny v základní síti kraje.

§ 43 – Podpora samostatného bydlení

Na Teplicku, je tato služba poskytována pouze v Teplicích. Jde o terénní službu, která je poskytována převážně v bytech uživatelů a je velmi efektivní. Podpora probíhá na základě dohody. Asistent poskytuje podporu ve všech oblastech, které souvisejí s bydlením a běžným životem, pracuje na základě individuálních potřeb uživatele, podle individuálního plánu. Jeden asistent se může starat o 4–8 uživatelů. Cílovou skupinou jsou osoby se zdravotním postižením. Poptávka po této službě se drží stále na stejné úrovni. Do jisté míry je možné, že povědomost veřejnosti o této službě není dostatečná. Proto je možné, že se doposud tato služba jeví jako dostačující.

Na Teplicku je tato služba poskytována pouze v Teplicích. Jde o terénní službu, která je poskytována převážně v bytech uživatelů a je velmi efektivní. Podpora probíhá na základě dohody. Asistent poskytuje podporu ve všech oblastech, které souvisejí s bydlením a běžným životem, pracuje na základě individuálních potřeb uživatele, podle individuálního plánu. Jeden asistent se může starat o 4–8 uživatelů. Cílovou skupinou jsou osoby se zdravotním postižením, mentálním, tělesným a kombinovaným postižením. Poptávka po této službě se drží stále na stejné úrovni. Do jisté míry je možné, že povědomost veřejnosti o této službě není dostatečná. Proto je možné, že se doposud tato služba jeví jako dostačující.

§ 44 – Odlehčovací služby

V regionu je poskytována služba jak formou pobytovou, tak i ambulantní a terénní. Tato služba, není veřejností kontinuálně využívána, a proto je pro poskytovatele jen těžko financovatelná. Nejvíce ji ovlivňuje



nedostatečné povědomí veřejnosti o možnosti využít tuto službu. S ohledem na index dobré praxe je zde prostor pro navýšení kapacit ve všech formách poskytování této služby.

Vzhledem k tomu, že pobytové odlehčovací služby jsou přínosnou alternativou pro běžně poskytované pobytové sociální služby, je do budoucna žádoucí najít možnost kombinace této sociální služby se zdravotní péčí a poskytováním dlouhodobé péče. Největším problémem je v tomto případě nerentabilita této služby.

§ 45 – Centra denních služeb

Na Teplicku není tato služba poskytována. Dle indexu dobré praxe byla tato služba vyhodnocena jako nedostatečně zajištěná, ale poptávka po ní není. Poptávka po této službě v regionu pominula, proto žádný poskytovatel tuto službu nenabízí, neboť je ztrátová.

§ 46 – Denní stacionáře

V regionu je služba poskytována ve městech Teplice, Proboštov a Krupka. V poslední době se vyskytla potřeba zajistit tuto službu pro cílovou skupinu klientů s poruchou autistického spektra, jichž stále přibývá. Jeden z poskytovatelů této služby uvažuje o jejím rozšíření, viz priority na rok 2019. Kapacity u ostatních cílových skupin této služby jsou téměř dostačující, pouze v Teplicích je poměrně velký přetlak klientů do této služby. I zde by bylo optimální kapacitu upravit. Ostatní kapacity jsou nastaveny v optimální výši. Význam této služby spočívá především v tom, že nabídne lidem, kteří jsou stále soběstační, ale potřebují určitou péči zázemí pro péči o jejich osobu. Krom toho jde o službu, která, která částečně nahrazuje institucionální péči. Praxe ukazuje, že při vhodném zacílení této služby na klientelu se stejnými potřebami, pak tuto službu využívají i klienti s poměrně vysokou mírou podpory. Proto může v budoucnu dojít k celkovému zvýšení poptávky po této službě.

§ 47 – Týdenní stacionáře

V regionu Teplicko zajišťují tuto službu dva poskytovatelé a to v Proboštově a v Háji u Duchcova. Ti nabízejí tuto službu osobám se zdravotním postižením. Vzhledem k tomu, že tato služba dlouhodobě nevykazuje potřebu jejího navýšení, jeví se její kapacita jako optimální.

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Tato služba je zajišťována v regionu Teplicko jedním poskytovatelem a to v obci Háj u Duchcova. Vzhledem k současným transformačním trendům zařízení se hledají možnosti jak umožnit převod klientů s nižší mírou podpory do služby chráněného bydlení či podpory samostatného bydlení. Tato služba se dlouhodobě jeví jako velmi vytížená a je ze strany klientů vyhledávána. Stále více se ukazuje potřeba zařídit v ORP Teplice službu pro osoby do 26 let, které trpí mentální poruchou ve spojení s výchovnými problémy s kapacitou cca. 12 míst s umístěním v samostatném objektu. Služba v regionu dlouhodobě chybí a je velmi žádoucí. Zatím tomu brání stop stav pro rozšiřování soc. služeb v Ústeckém kraji.



§ 49 – Domovy pro seniory

V regionu Teplicko zajišťují službu tři poskytovatelé a to v místech Teplice, Dubí a Bystřany. Cílovou skupinu služby tvoří převážně senioři a osoby s různými typy sociálních a zdravotních problémů. Dvě zařízení poskytují tuto službu v souběhu se službou domova se zvláštním režimem. Spádovost současných domovů nepřesahuje hranice regionu víc než je obvyklé. Kapacita této služby je po úpravě změny kapacit u jednotlivých cílových skupin seniorů optimální. V současné době se kapacita této služby jeví jako optimální a odpovídá i počtu žadatelů o tuto službu, neboť v poslední době počet žadatelů o tuto službu klesl.

§ 50 – Domovy se zvláštním režimem

V regionu Teplicko zajišťují tuto službu poskytovatelé ve městech Teplice, Dubí a Bystřany. Kapacita služby v porovnání se situací v kraji lehce převyšuje poptávku běžnou v ostatních regionech, nicméně faktem, se kterým se musí počítat je to, že i přes navýšení kapacity právě u této služby, zůstává poptávka po tomto druhu služby stále neuspokojená. Cílovou skupinou těchto služeb jsou zejména senioři trpící některou z forem demence. U této služby je v regionu dlouhodobě plánováno s optimální individuální kapacitou 50 míst pro klienty trpící chronickým duševním onemocněním a pro zaležené osoby s některou z forem závislosti, u nichž není doposud určeno místo jejich poskytování. Služby pro tyto cílové skupiny v regionu dlouhodobě chybí a je proto žádoucí aby se našel poskytovatel, který tyto služby zřídí. V případě, že dojde k podpoře projektu pro umísťování osob z psychiatrické péče do soc. služeb, bude v regionu nutné požádat o zřízení nové služby pro tuto cílovou skupinu a to v rámci již nastavených kapacit. Prozatím půjde o dvě místa pro tyto klienty.

§ 51 – Chráněné bydlení

Služba je v regionu poskytována ve městech Teplice, Háj u Duchcova a Osek. S ohledem na počet uživatelů „ústavních služeb“ na Teplicku je zřejmé, že počet lůžek u této služby není nijak vysoký, přesto se nastavená kapacita jeví jako dostačující. V průběhu roku 2016 se projevila mírná potřeba navýšení této služby, která byla uspokojena. Došlo k tomu převodem míst z jiné služby ve prospěch služby chráněného bydlení. Služba je žádoucí, neboť má výrazný transformační potenciál.



Oblast služeb sociální prevence regionu Teplicka

Vyhodnocení cílů r. 2018

	Udržení všech stávajících služeb a rozvoj služeb sociální prevence pro cílové skupiny osob bez přístřeší, osob ohrožených sociálním vyloučením a osob se zdravotním postižením.	Současný stav
Cíl 1	Navýšení kapacity odborného sociálního poradenství především pro osoby ohrožené sociálním vyloučením	Splněno
Cíl 2	Vznik nízkoprahového denního centra nejlépe přímo ve městě Teplice	Nesplněno
Cíl 3	Navýšení kapacity sociálně terapeutických dílen	Nesplněno
Cíl 4	Navýšení kapacity terénních programů	Nesplněno
Cíl 5	Navýšení kapacity služby sociální rehabilitace	Splněno částečně

Udržení všech stávajících služeb a rozvoj služeb sociální prevence pro cílové skupiny osob bez přístřeší, osob ohrožených sociálním vyloučením a osob se zdravotním postižením.

Cíl 1 – Navýšení kapacity odborného sociálního poradenství především pro osoby ohrožené sociálním vyloučením byl splněn navýšením kapacity rozšířením působnosti služby pro osoby ohrožené nelátkovými závislostmi v Teplicích. Nadále přetrvává převis poptávky nad kapacitou služeb odborného sociálního poradenství. Jedná se např. o dluhovou problematiku, poradenství pro osoby v krizi, apod..

Cíl 2 – Vznik nízkoprahového denního centra nejlépe přímo ve městě Teplice nebyl splněn. Nepodařilo se realizovat službu, potřeba trvá. V rámci skupiny pro komunitní plánování v Teplicích proběhla diskuse a rozdělení úkolů pro zjištění nezbytných kroků a podmínek nutných pro zahájení poskytování služby. Objevil se potenciální poskytovatel, který by danou službu mohl začít poskytovat.

Cíl 3 – Navýšení kapacity sociálně terapeutických dílen nebyl splněn. Cíl trvá, potřebnost této služby je nadále vnímána v ORP Teplice. Jedná se o služby pro osoby s mentálním postižením a osoby s chronickým duševním onemocněním.

Cíl 4 – Navýšení kapacity terénních programů nebyl splněn. Cíl trvá, v roce 2018 i nadále rostla potřeba této služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, uživatele drog a osoby jim blízké. Jeden ze stávajících poskytovatelů této služby rozšířil od dubna 2018 svou působnost o město Teplice, kde tato služba pro osoby bez přístřeší a osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách nebyla poskytována.

Cíl 5 – Navýšení kapacity služby sociální rehabilitace byl splněn částečně. Podařilo se navýšit kapacitu, ovšem až pro rok 2019, vytvořením služby sociální rehabilitace – Centrum duševního zdraví Teplice. Navýšení kapacity této služby pro další cílové skupiny např. osob s mentálním postižením a jiných cílových skupin, kterým stávající služby nejsou schopné své služby poskytnout, se nepodařilo realizovat.



	Udržení všech stávajících služeb a rozvoj služeb sociální prevence pro cílové skupiny osob bez přístřeší, osob ohrožených sociálním vyloučením a osob se zdravotním postižením.	Současný stav
Cíl 1	Navýšení kapacity nízkoprahových zařízení pro děti a mládež	Nesplněno
Cíl 2	Navýšení kapacity sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi	Splněno

Udržení všech stávajících služeb a rozvoj služeb sociální prevence pro cílové skupiny osob bez přístřeší, osob ohrožených sociálním vyloučením a osob se zdravotním postižením.

Cíl 1 – Navýšení kapacity nízkoprahových zařízení pro děti a mládež v tomto období nebyl naplněn, potřeba i nadále trvá.

Cíl 2 – Navýšení kapacity sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi Podařilo se navýšit optimální okamžitou kapacitu této služby v potřebné lokalitě Teplice, Prosetice o jednoho uživatele. Další navýšení kapacity těchto služeb, je ovšem vzhledem k situaci v regionu velmi potřebné.



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	8	8	0	10	1	4	10	4	0	0	0	0	0	0	0	10	6	16	185	32	0	0	0	0
ORP Teplice celkem	8	8	0	10	1	4	10	4	0	0	0	0	0	0	0	10	4	10	100	24	0	0	0	0
Dubí	1	1		1													1	1	30	1				
Duchcov	1	1		1													1	4	30	4				
Krupka																	1	4	20	4				
Osek																								
Teplice	6	6		6	1	4	10	4									1	1	20	6				
Místo poskytování neurčeno	0	0		2									0	0	0	10	0	0	0	9				
ORP Bílina celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	85	8	0	0	0	0
Bílina																	2	6	85	8				

Pozn.:



Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	7	21	102	32	3	4	75	5	5	5	48	14	4	8	0	18	6	9	49	10
ORP Teplice celkem	6	19	102	30	3	4	75	5	5	5	48	14	3	5	0	15	6	9	49	10
Bystřany									1	1	7	1					1	1	0	1
Dubí	1	4	6	4									1	2	0	4				
Duchcov	1	2	14	2									1	1	0	1				
Háj u Duchcova									1	1	10	1								
Krupka	2	8	42	8					1	1	7	1					1	1		1
Teplice	2	5	40	11	3	4	75	4	2	2	24	2	1	2	0	7	4	7	49	8
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	5				1	0	0	0	9	0	0	0	3				
ORP Bílina celkem	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	3	0	0	0	0
Bílina	1	2		2									1	3		3				

Pozn.:



Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region celkem	4	107	117	1	4	4	0	0	0	1	5	65	0	0	0	0	0	0
ORP Teplice celkem	4	107	117	1	4	4	0	0	0	1	5	65	0	0	0	0	0	0
Duchcov	1	30	30							1	5	5						
Košťany																		
Krupka	1	20	20															
Osek	2	57	57	1	4	4												
Teplice	0	0	0							0	0	10						
Místo poskytování neurčeno	0	0	10				0	0	0	0	0	50						
ORP Bílina celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



§ 37 – Odborné sociální poradenství

Organizace poskytují služby osobám se zdravotním postižením, chronickým duševním onemocněním, seniorům, imigrantům a azylantům, obětem domácího násilí a trestné činnosti, osobám komerčně zneužívaným, osobám ohroženým nelátkovou závislostí a osobám v krizi, především ve městech Teplice a Duchcov. Lidem se sluchovým postižením je k dispozici služba online tlumočení.

Jako chybějící je identifikována návazná bezplatná psychiatrická a psychologická pomoc pro osoby, které ji potřebují a chybějící odborné sociální poradenství (dluhová poradna, dávky, reklamace), např. v sociálně vyloučené lokalitě v Krupce.

§ 57 – Azylové domy

Služba je poskytována bez ohledu na okres či kraj, ze kterého uživatel pochází. Kromě ubytování a zákonných sociálních služeb poskytovatelé, např. sepisují žádosti a návrhy k soudu, poskytují následné služby, příp. hmotnou pomoc. Osobě v krizi mohou pomoci jen v případě volné kapacity, mohou pomoci shánět, obtelefonovat všechna dostupná zařízení, příp. poskytnout hmotnou pomoc, ale nemají krizový pokoj na okamžité přijetí. Cílovými skupinami, jimž své služby poskytují, jsou matky s dětmi, rodiny s dětmi a muži s ženami, kdy služby azylového domu zaměřené pouze na muže nebo pouze na ženy v regionu nejsou. V jednom zařízení pro muže a ženy lze ubytovat i manželské páry. Zařízení chybí nejvíce přímo ve městě Teplice, kde je po něm evidována poptávka.

§ 58 – Domy na půl cesty

Zařízení tohoto typu je provozováno v regionu Teplicko pouze v Oseku. Nabídka služby je limitována kapacitou služby a poptávka je zřejmě pokryta stávajícími zařízeními v Ústeckém kraji. Pro zajištění potřeb dané cílové skupiny, tj. dívky a chlapci do 26 let odcházejících z dětských domovů, by bylo vhodné vytvoření systému dostupného, příp. sociálního bydlení.

§ 59 – Kontaktní centra

Jedná se o nízkoprahové zařízení umístěné v oblasti Teplice-Trnovany s velkou koncentrací rizikových skupin, které poskytuje služby včasné a krizové intervence, poradenství, zdravotní a sociální pomoc osobám s nízkou motivací k léčbě a služby harm reduction. Teplicko je jednou z oblastí, kde je užívání drog v rámci ČR i Ústeckého kraje nejvíce rozšířené. Specifikem je vysoký podíl nitrožilních uživatelů opiátů, osob bez přístřeší a osob romské národnosti s mnoha sociálními problémy. Stále přibývá mladších klientů experimentujících s pervitinem. Kontaktní centrum se zaměřuje na poskytování služeb uživatelům drog, kteří akceptují pouze nízkoprahové terapeutické a pomocné služby. Cílovými skupinami jsou lidé s drogami experimentující, příležitostní uživatelé, pravidelní a problémoví uživatelé, rodiče a osoby uživatelům blízké.

§ 60 – Krizová pomoc

Tato služba není v rámci regionu přímo poskytována. Klienti mohou využít poskytovatele se sídlem v Ústí nad Labem, který nabízí pobytovou, terénní i ambulantní formu služby. Pobytová služba je určena pro jednotlivce i rodiny s dětmi po dobu max. 7 nocí.



§ 61 – Nízkoprahová denní centra

Okres Teplice postrádá existenci tohoto zařízení, přičemž potřebnost tohoto zařízení jednoznačně vyplývá z jednání odborných skupin a vzhledem k situaci přímo v terénu ve městě Teplice by toto zařízení bylo zapotřebí. Zatím však situace nesměřuje ke zřízení tohoto typu služby, chybí poskytovatel a prostory s tím, že bude obtížné najít vhodnou lokalitu v rámci celého regionu pro umístění tohoto zařízení s požadovanou kapacitou.

§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Služby, které byly poskytovány jedním poskytovatelem v rizikové oblasti města Teplice, tj. Prosetice nebudou již nadále poskytovány v režimu sociálních služeb dle zákona o sociálních službách, ale jako volnočasové aktivity pro děti ohrožené sociálním vyloučením a financované z prostředků MŠMT. Došlo k ukončení poskytování služby ve městě Osek. Ve městech Duchcov, Dubí, Krupka, Bílina a jejich rizikových oblastech jsou služby i nadále k dispozici. Vzhledem k tomu, že v regionu Teplicko dochází k velké koncentraci osob, které se nacházejí v obtížné sociální situaci a žijí v lokalitě s prvky sociálního vyloučení, lze navýšení stávající kapacity považovat i nadále za žádoucí.

§ 63 – Noclehárny

Tato služba je poskytována na Teplicku ve městě Duchcov. Není vymezena pouze pro muže či pro ženy. Situace je stejná, jako u azylových domů, tj. poptávka existuje, dostatečná a odpovídající nabídka nikoliv. Problémem jsou chybějící návazné služby, tj. nízkoprahové denní centrum, krizová lůžka, prostupné bydlení atd. Stávající soukromé ubytovny jsou plné a také mají často omezení, pro které nemohou případné zájemce z řad cílové skupiny přijmout.

§ 64 – Služby následné péče

Služby následné péče nejsou v regionu Teplicko poskytovány. Poptávka po službě od cílové skupiny osob závislých na návykových látkách je pokryta poskytovateli v rámci jiných regionů Ústeckého kraje. U cílové skupiny osob s chronickým duševním onemocněním zařízení s těmito službami chybí a poptávku by také mohl pokrýt poskytovatel společný pro celý Ústecký kraj.

§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Služby jsou poskytovány ambulantní i terénní formou. Převažující cílovou skupinou jsou rodiny s dětmi ohrožené sociálním vyloučením. V těchto lokalitách jsou většinou také tyto služby poskytovány. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi zahrnují cílenou podporu rodin v tíživé situaci, prevenci a odstranění ohrožujících situací pro děti. Kromě navýšení kapacity je potřeba stávající nabídku služeb lépe rozmístit tak, aby odpovídala spektru potřeb a poptávce jejich uživatelů.



§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Službu nabízejí jednotliví poskytovatelé jako volnočasové, zájmové a vzdělávací aktivity pro svoji primární cílovou skupinu s cílem podpořit uživatele při vytváření a rozvíjení sociálních vztahů, při osobním rozvoji a organizaci volného času. Cílové skupiny jsou kromě seniorů rozdělené i podle převažujícího zdravotního znevýhodnění uživatelů. Formou kurzů jazyků, cvičení na overballu, nácviku dovedností, kroužků, turistických klubů obdobné aktivity nabízejí i četné kluby seniorů, které působí prakticky ve všech větších městech a obcích regionu.

§ 67 – Sociálně terapeutické dílny

Služba je poskytována v Teplicích, Úpořinách, Oseku, Háji u Duchcova a Krupce. Převažující cílovou skupinu tvoří osoby s mentálním a kombinovaným postižením, které i po absolvování povinného vzdělávání nenašly z důvodu svého zdravotního postižení pracovní uplatnění. Uživatelé služeb jsou však i lidé po úrazech či cévní mozkové příhodě. Další cílovou skupinou jsou osoby s chronickým duševním onemocněním. Dle poskytovatelů dosavadní využívanost, dostupnost a působnost služby odpovídá poptávce. Z důvodu transformace psychiatrické péče v ČR bude docházet k potřebě navýšení kapacit ve službách sociálně terapeutických dílen.

§ 69 – Terénní programy

V regionu poskytují služby i poskytovatelé, kteří mají sídlo v jiném regionu. Poskytované služby se liší především cílovou skupinou, pro kterou jsou určeny. První skupinou jsou osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, lidé s drogami experimentující, příležitostní uživatelé, pravidelní a problémoví uživatelé, často se jedná o osoby bez přístřeší. Těmto osobám jsou poskytovány zejména služby harm reduction, a zdravotní, sociální a právní poradenství, krizová intervence apod. Uživatelé služby jsou i osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách měst Teplice, Bílina, Duchcov, Dubí, Krupka a Osek. Stávající kapacity služeb v ORP Teplice neodpovídají definovaným potřebám a situaci v regionu.

§ 70 – Sociální rehabilitace

Cílovou skupinou jsou osoby se zdravotním postižením, mentálním postižením a chronickým duševním onemocněním. Pro osoby se sluchovým postižením z Teplicka poskytují tuto službu i poskytovatelé v jiných okresech. Nabídka dokáže pokrýt stávající poptávku po službě. V souvislosti s transformací psychiatrické péče v ČR může dojít k nárůstu poptávky po službě v cílové skupině osob s chronickým duševním onemocněním. Problémem zůstávají chybějící návazné služby, tj. nízkoprahová denní centra, noclehárny, chráněné bydlení apod., které by mohly poptávku po službě navýšit. Přínosem by mohlo být poskytování této služby pro specifickou cílovou skupinu osob dlouhodobě nezaměstnaných bez zdravotního postižení, ovšem ohrožených sociálním vyloučením.



8. Region Ústecko

Oblast služeb sociální péče regionu Ústecka

Vyhodnocení cílů r. 2018

	Změna struktury pobytových služeb sociální péče a služeb spojených s bydlením	Současný stav
Cíl 1	Navýšení kapacity lůžek stávajících domovů se zvláštním režimem pro cílovou skupinu osoby s Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demencí ve věku od 45 let (resp. věku od 65 let)	Nesplněno
Cíl 2	Navýšení kapacity sociální služby podpora samostatného bydlení v souvislosti s integrací uživatelů s chronickým duševním onemocněním a různými typy závislostí	Nesplněno
Cíl 3	Navýšení kapacity sociální služby chráněného bydlení v souvislosti s integrací uživatelů s chronickým duševním onemocněním a různými typy závislostí	Nesplněno

Změna struktury pobytových služeb sociální péče a služeb spojených s bydlením

Cíl 1 – Navýšení kapacity lůžek stávajících domovů se zvláštním režimem pro cílovou skupinu osoby s Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demencí ve věku od 45 let (resp. věku od 65 let). K navýšení kapacity nedošlo z důvodu nejistoty poskytovatelů, zda dojde k novele zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve které je plánováno sloučení těchto dvou sociálních služeb. Cíl trvá, bude převeden do roku 2019.

Cíl 2 – Navýšení kapacity sociální služby podpora samostatného bydlení v souvislosti s integrací uživatelů s chronickým duševním onemocněním a různými typy závislostí. Cíl trvá, zatím nesplněno. K navýšení kapacity nedošlo z důvodu nedostatku finančních zdrojů.

Cíl 3 – Navýšení kapacity sociální služby chráněného bydlení v souvislosti s integrací uživatelů s chronickým duševním onemocněním a různými typy závislostí. V roce 2018 nedošlo k navýšení kapacity chráněného bydlení. Důvodem je nedostatek finančních prostředků. Cíl bude aktuální i v roce 2019.



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region celkem	4	23	23	3	35	50	3	6	9	1	2	2	1	3	3	2	18	27
ORP Ústí nad Labem	4	23	23	3	35	50	3	6	9	1	2	2	1	3	3	2	18	27
Ústí nad Labem	4	23*	23	2	33	45	2	5	8	1	2	2	1	3	3	2	18	18
Velké Březno				1	2	3												
Libouchec				0	0	2												
Trmice							1	1	1									
Místo poskytování neurčeno																0	0	9

Pozn.: * Kapacita 2 nezařazena do Základní sítě kraje.



Služby sociální péče pobytová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region Ústecko celkem	0	0	0	0	0	0	4	85	85	8	809	832	4	171	181	4	79	113
ORP Ústí nad Labem	0	0	0	0	0	0	4	85	85	8	809	832	4	171	181	4	79	113
Ústí nad Labem							3	59	59	5	706	707	2	80	85	4	79	113*
Chabařovice										1	21	21	1	15	15			
Chlumec										1	65	65						
Trmice							1	26	26									
Velké Březno										1	17	17	1	76	76			
Místo poskytování neurčeno												22			5			

Pozn.: *18 lůžek je plánováno pro Centrum duševního zdraví.



§ 39 – Osobní asistence

Služba je zajištěna na území města Ústí nad Labem a v přilehlých obcích s dojezdovou vzdáleností do 25 km. V individuálních případech, je v regionu služba poskytována také registrovanými poskytovateli, kteří mají svou působnost v jiných oblastech Ústeckého kraje. Poptávka po osobní asistenci se postupně zvyšuje. Stávající kapacita přestává být dostatečná, poskytovatelé ale nebudou schopni reagovat v případě zvýšeného zájmu.

§ 40 – Pečovatelská služba

V rámci Ústeckého regionu je pečovatelská služba dobře dostupná pro uživatele z Ústí nad Labem a větších obcí z jeho blízkosti. Hůře dostupná je v menších obcích ve větší vzdálenosti od města Ústí nad Labem. Komunitní plán sociálních služeb obce Libouchec, jeho spádového území (Velké Chvojno, Petrovice, Tisá) a nejbližšího okolí (obec Telnice) počítá se zajištěním a rozvojem sociálních služeb na spádovém území těchto obcí. Předpokládáme, že dojde k navýšení kapacit stávajících pečovatelských služeb, či vznik nového poskytovatele z důvodu poptávky výše uvedených obcí po této terénní sociální službě.

V souvislosti s transformací psychiatrické péče se předpokládá nutnost řešit problémy se zajištěním podpory občana s onemocněním okruhu psychóz, který dosáhl seniorského věku, nebyla u něj diagnostikována demence a bude žít díky současným komunitním službám mimo ústavní péči. Pro tuto cílovou skupinu bude třeba navýšit v rámci celého regionu Ústecko kapacitu o odbornou terénní pečovatelskou službu (odborní pracovníci se specializací na péči o klienty s těžkou duševní nemocí okruhu psychóz). Po ukončení poskytování služby jedním poskytovatelem v Ústí nad Labem nejsou kapacity stávajících poskytovatelů v oblasti regionu dostatečné. Je žádoucí doplnit chybějící kapacity nejlépe navýšením kapacit stávajících poskytovatelů.

§ 43 – Podpora samostatného bydlení

Tato sociální služba je v regionu poskytována cílovým skupinám osoby s mentálním a kombinovaným postižením, osoby s chronickým duševním onemocněním (osoby s poruchami osobnosti a duálními diagnózami) a osoby se závislostí na návykových látkách.

Dva z poskytovatelů nemají sídlo v Ústí nad Labem, dlouhodobě zde své služby poskytují.

Stávající kapacita služby neodpovídá potřebám oblasti Ústecka pro cílové skupiny osob s chronickým duševním onemocněním (osoby s poruchami osobnosti a duálními diagnózami) a osoby se závislostí na návykových látkách. V průběhu poskytování služby je zaznamenáván vysoký počet zájemců o službu, který není možný při současné kapacitě uspokojit. Zájem ze strany uživatelů se zvyšuje i z důvodu transformace psychiatrické péče.

Je žádoucí navýšení těchto kapacit vzhledem k současnému trendu v poskytování sociálních služeb, který klade důraz na integraci uživatele do běžné společnosti s maximálním využitím všech veřejných služeb. V rámci ORP Ústí nad Labem není určeno místo navýšení kapacity.

§ 44 – Odlehčovací služby

V regionu Ústecko je poskytována odlehčovací služba ve formě terénní v Ústí nad Labem. Služba je poskytována především pro cílovou skupinu osob s chronickým duševním onemocněním, chronickým onemocněním, jiným zdravotním, mentálním a smyslovým postižením a seniorům. Služba je poskytována do vzdálenosti 20 km od města Ústí nad Labem, 24 hodin denně, včetně sobot, nedělí a svátků. Kapacita je dostatečná.

V důsledku toho, že stále větší počet osob se zdravotním postižením či seniorů zůstává co nejdéle v domácím prostředí, zvyšuje se poptávka po pobytové odlehčovací službě. V rámci ORP není žádný poskytovatel této pobytové sociální služby. Zájemci o odlehčovací službu se musí obracet na poskytovatele z jiných regionů.



Potřebné kapacity by mohly být zajištěny některým z poskytovatelů pobytových služeb. Další možností je vznik nového poskytovatele. Lokalizace navýšení kapacity není v rámci ORP určena.

§ 45 – Centra denních služeb

V regionu Ústecko je služba poskytována v Ústí nad Labem pro cílovou skupinu senioři a osoby s dlouhodobým duševním onemocněním. Po této službě není významná poptávka, kapacita je dostatečná.

§ 46 – Denní stacionáře

Tato služba je v regionu Ústecko zajištěna pro cílovou skupinu osob s kombinovaným, mentálním a tělesným postižením. Denní stacionáře provozují dva poskytovatelé v Ústí nad Labem.

Jeden z poskytovatelů pro cílové skupiny - osoby s kombinovaným postižením a osoby s mentálním postižením zajišťuje od roku 2019 službu pouze stávajícím klientům a postupně ukončuje poskytování této sociální služby. Zájemci o službu z těchto cílových skupin jsou odmítáni a jiný poskytovatel pro tyto cílové skupiny v regionu není.

Denní stacionář pro cílovou skupinu osoby s mentálním postižením v kombinaci s autismem v současné době nepokrývá poptávku. Klientů s touto poruchou přibývá, dospívají a opouští školská zařízení. Služba je specifická, tyto klienty nelze zařadit mezi klienty s jinými poruchami do stávajících zařízení. Zájemci o tuto službu jsou odmítáni nebo jsou v pořadníku.

Lokalizace navýšení kapacit pro výše uvedené cílové skupiny není v rámci ORP určena. Je možné navýšit kapacity stávajících služeb nebo vznik nové služby.

Poptávka cílové skupiny senioři a senioři s Alzheimerovou chorobou či jinými demencemi není významná a je zatím zajištěna jinou sociální službou – centrum denních služeb.

§ 47 – Týdenní stacionáře

Služba v současné době není v regionu Ústecko poskytována. O tento typ služby není z řad klientů zájem. Klientům jsou nabízeny jiné sociální služby, např. centra denních služeb, denní stacionáře, osobní asistence.

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Kapacita této pobytové služby pro cílovou skupinu pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením je dostatečná. Klienti se, pokud je to možné, přesouvají do služeb komunitního typu - chráněné bydlení. Zařízení se nachází v Ústí nad Labem a v Trmicích.

Kapacita pro cílovou skupinu osoby se zdravotním nebo tělesným postižením je v regionu Ústecko nedostatečná. Od roku 2019 se snížila stávající kapacita této pobytové služby o 17 lůžek. Zájemci o službu mají v současnosti k dispozici pouze 10 lůžek u jediného poskytovatele. Pro tyto cílové skupiny je žádoucí navýšení stávající kapacity o zrušená lůžka.

Lokalizace navýšení kapacity není v rámci ORP Ústí nad Labem určeno. Je možné navýšit kapacity stávajících poskytovatelů nebo vznikem nové služby.



§ 49 – Domovy pro seniory

Služba je určena pro cílovou skupinu senioři v rozpětí od 65 let věku. Z důvodu snížení kapacity některých poskytovatelů (naplňování materiálně technického standardu) není nyní kapacita této sociální služby v regionu dostačující. Vzhledem k množství podaných žádostí o umístění v těchto domovech pro seniory lze předpokládat trvalý zájem o tento typ sociální služby. Stavební a technické podmínky stávajících poskytovatelů neumožňují navyšování kapacit bez nákladných investic. Proto naplnění optimální kapacity této služby předpokládáme spíše vznikem nového poskytovatele než navýšením kapacit stávajících.

Z důvodu výrazné poptávky cílové skupiny senioři s Alzheimerovou chorobou nebo jinými typy demencí může docházet k postupné přeměně části stávajících lůžek domovů pro seniory na lůžka domovů se zvláštním režimem.

§ 50 – Domovy se zvláštním režimem

V regionu Ústecko je tato pobytová služba určena pro cílovou skupinu osoby s Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demencí ve věku od 45 (resp. od 65) let.

Kapacita služby pro výše uvedenou cílovou skupinu není dostatečná, poptávka po této službě výrazně převyšuje nabídku.

Zcela chybí pobytová služba určená pro cílovou skupinu osob s různými typy závislostí a s chronickým duševním onemocněním. Pobytové služby pro tyto cílové skupiny jsou nedostatečně zajištěny i v rámci celého Ústeckého kraje. Je žádoucí navýšení kapacity této služby v rámci celého regionu Ústecko a to zejména transformací části lůžek stávajících domovů pro seniory nebo navýšením jejich kapacity.

§ 51 – Chránění bydlení

Tato sociální služba je v regionu Ústecko poskytována cílovým skupinám – osoby s mentálním postižením, osoby s chronickým duševním onemocněním v Ústí nad Labem.

V rámci deinstitutionalizace a transformace pobytových služeb je potřeba chráněného bydlení (pro cílovou skupinu osoby s mentálním postižením) pokryta. Není však dostatečná kapacita pro zájemce z této cílové skupiny, kteří přicházejí z rodinného prostředí.

Pro osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby se závislostí na návykových látkách je kapacita v regionu Ústecko nedostatečná. V průběhu poskytování služby je zaznamenán vysoký počet zájemců o službu, který při současné kapacitě není možné uspokojit.

Je žádoucí, aby tato služba měla nadregionální charakter, protože pro osoby z výše uvedených cílových skupin (zejména pokud mají problém se závislostí na návykových látkách), je často velmi důležité přerušit negativní vazby na původní bydliště a potom využívat následné služby včetně bydlení v jiné lokalitě.

Lokalizace navýšení kapacity není v rámci ORP Ústí nad Labem určeno. Je možné navýšit kapacity stávajících poskytovatelů nebo vznikem nové služby.

Oblast služeb sociální prevence regionu Ústecka

Vyhodnocení cílů r. 2018

	Zajištění dostatečných kapacit ve stávajících službách k pokrytí potřeby cílových skupin	Současný stav
Cíl 1	Umožnit vznik terénních týmů pro různé cílové skupiny uživatelů a možnosti pro rozšíření služeb pro osoby, pro které aktuálně služby nabízeny nejsou (osoby s duálními diagnózami, děti s psychiatrickými diagnózami aj.)	Splněno částečně
Cíl 2	Rozšířit službu noclehárny o lůžka pro ženy v Ústí nad Labem	Splněno částečně
Cíl 3	Navýšit kapacity v sociálně aktivizačních službách zejména pro osoby se zdravotním postižením v Ústí nad Labem	Nesplněno
Cíl 4	Navýšit či vytvořit nové kapacity ve službách sociálně terapeutických dílen v Ústí nad Labem	Splněno částečně
Cíl 5	Navýšení kapacit ve službách sociální rehabilitace v Ústí nad Labem	Splněno částečně

Zajištění dostatečných kapacit ve stávajících službách k pokrytí potřeby cílových skupin

Cíl 1 – Umožnit vznik terénních týmů pro různé cílové skupiny uživatelů a možnosti pro rozšíření služeb pro osoby, pro které aktuálně služby nabízeny nejsou (osoby s duálními diagnózami, děti s psychiatrickými diagnózami aj.) byl částečně splněn – v rámci Centra duševního zdraví funguje multidisciplinární tým, který své intervence z větší části směřuje do terénu. Tým funguje pro cílovou skupinu osob s těžkým duševním onemocněním z okruhu psychóz, současně rozšiřuje své služby pro osoby s duálními dg. (duševní onemocnění + adiktologická problematika). V současné době funguje sociální část Centra duševního zdraví- sociální pracovníci + zdravotní sestry a částečný úvazek psychologa, v roce 2020 by mělo dojít k dalšímu rozšíření zdravotní části o služby psychiatra.

Do budoucna je počítáno i s krizovým lůžkem, v současné době je možno využívat i lůžka v Centru krizové intervence.

Aktuální stále zůstává potřeba vzniku multidisciplinárního terénního týmu pro děti se specifickými potřebami v oblasti duševního zdraví, který by v rámci jak terénních intervencí, tak ambulantních programů pracoval s dětmi, rodinou a celým systémem kolem dítěte. Jeho rolí by mimo jiné byla i koordinace péče kolem rodiny, propojování stávajících služeb (zdravotní, sociální, školní zařízení atd.) zajištění včasnosti a kontinuity a provázanosti intervencí ve prospěch dětí a rodiny..

Cíl 2 – Rozšířit službu noclehárny o lůžka pro ženy v Ústí nad Labem byl částečně splněn v předchozích obdobích – upraveno stávající bydlení v azylovém domě pro muže tak, aby bylo možné ubytovat i ženy a nebylo nutné vytvářet novou službu nebo zajišťovat nové zařízení, kapacita služby byla v předchozích obdobích rozšířena o 2 lůžka. Stále však není možné ve stávajícím zařízení naplnit optimální kapacitu.

Cíl 3 – Navýšit kapacity v sociálně aktivizačních službách zejména pro osoby se zdravotním postižením v Ústí nad Labem nebyl splněn – nebyly vytvořeny podmínky pro nového poskytovatele nebo rozšíření služeb stávajícího poskytovatele. Naopak vzhledem k nedostatečnému financování



stávajících poskytovatelů sociálně aktivizačních služeb dochází průběžně k nutnosti omezování úvazků pracovníků v těchto službách.

U osob s duševním onemocněním se v souvislosti s transformací psychiatrické péče předpokládá nárůst potřeby této služby. Nicméně rozvojem kapacit sociální rehabilitace a sociálně terapeutických dílen není v současné době zapotřebí kapacity pro tuto cílovou skupinu navyšovat.

U ostatních skupin osob se zdravotním postižením je zvýšená potřeba služby zaznamenávána pravidelně. Stávající poskytovatelé řeší navýšení poptávky po službě, kterou nejsou schopni z kapacitních a zejména finančních důvodů pokrýt.

Cíl 4 – Navýšit či vytvořit nové kapacity ve službách sociálně terapeutických dílen v Ústí nad Labem byl částečně splněn - s ohledem na stále vyšší počet osob s duševním onemocněním, kteří se vrací z lůžkových zařízení do běžného života, se zvyšuje poptávka uživatelů po smysluplném uplatnění. V návaznosti na toto byla navýšena kapacity služby sociálně terapeutické dílny pro osoby s dlouhodobým duševním onemocněním a zřízeno nové místo poskytování.

Zároveň službu potřebuje i skupina osob, která nepatří do cílové skupiny osob s duševním onemocněním, jsou to osoby s kombinovaným zdravotním postižením. Tito lidé nemají šanci využít kapacit sociálně terapeutických dílen a pro ně bude cílem vytvořit zcela nové kapacity služby.

Cíl 5 – Navýšení kapacit ve službách sociální rehabilitace v Ústí nad Labem byl částečně splněn – v průběhu roku 2018 vznikly nové kapacity ve službách SR, zejména v souvislosti se vznikem Centra duševního zdraví (viz. cíl č. 1 – terénní týmy) i u dalších stávajících poskytovatelů. Služby sociální rehabilitace stále vykazují potřebu další kapacity i pro ostatní cílové skupiny osob.

	Zajištění služeb pro rodiny s dětmi, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci či jsou touto situací ohrožené	Současný stav
Cíl 1	Navýšit kapacity nízkoprahových zařízení pro děti a mládež, posílit služby personálně – Ústí nad Labem, Trmice	Nesplněno
Cíl 2	Navýšit kapacity v sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dětmi – Ústí nad Labem	Splněno částečně
Cíl 3	Rozšířit služby azylového zařízení také pro rodiny s dětmi v Ústí nad Labem	Nesplněno
Cíl 4	Navýšení kapacit terénních programů v celém regionu i v jeho okrajových částech	Nesplněno

Zajištění služeb pro rodiny s dětmi, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci či jsou touto situací ohrožené

Cíl 1 – Navýšit kapacity nízkoprahových zařízení pro děti a mládež, posílit služby personálně – Ústí nad Labem, Trmice nebyl splněn – nebyly vytvořeny podmínky pro vytvoření nové služby NZDM, přičemž nejde ani o rozšíření služeb stávajících poskytovatelů, potřebné jsou spíše nová místa NZDM, což je finančně velmi náročné a těžko se hledají další finanční prostředky.

V části města UL – Mojžíř je dlouhodobě sledována potřeba vytvoření nového nízkoprahového zařízení pro děti a mládež. Stávající poskytovatelé by byli schopni pokrýt požadovanou kapacitu potřebnými



úvazky, není však možné bez investiční podpory vytvořit a vybavit zcela nové prostory nízkoprahového zařízení.

Není potřeba tuto službu navyšovat v části Trmice. Naopak v oblasti Mojžíře je služba dlouhodobě chybějící.

Částečně lze využívat i služeb v odborném sociálním poradenství – konkrétně programy Zdravá rodina, Začít znovu a Šance pro všechny.

Cíl 2 – Navýšit kapacity v sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dětmi – Ústí nad Labem byl splněn částečně – Aktuálně není potřeba přímého navyšování kapacit stávajících služeb, ale spíše jejich vhodné využívání všech zúčastněných stran – uživatelé, OSPOD, služby OSP, školy, pracovníci obcí celého regionu aj.

Využívat lze i služeb v odborném sociálním poradenství - konkrétně programy Zdravá rodina, Začít znovu a Šance pro všechny.

Cíl 3 – Rozšířit služby azylového zařízení také pro rodiny s dětmi v Ústí nad Labem nebyl splněn.

Dle aktuálně dostupných údajů (analýza potřeby sociálních služeb, zvyšující se počet nízkopříjmových rodin, osob v krizi, osob ohrožených sociálním vyloučením) je potřeba v regionu umožnit poskytování služby pro rodiny s dětmi. V regionu Ústecko azylové zařízení pro rodiny s dětmi zcela chybí. Rodina je tak nucena (aby nebyla rozdělena) využít služeb v okolních regionech kraje. Prohlubuje se finanční zatížení rodiny, dochází k přerušení sociálních vztahů se širší rodinou, vrstevníky, dochází ke změně školního prostředí, případně i zaměstnání.

Vhodné by také bylo zaměřit se na vytvoření účinné koncepce sociálního a prostupného bydlení a zacílení terénních programů pro danou cílovou skupinu osob. Dosud fungující zařízení pro osoby bez přístřeší jsou bariérová, nejsou připravena na vstup uživatelů s handicapem (smyslovým, tělesným).

Akutní krizovou situaci lze v rodinách s dětmi řešit využitím krátkodobého pobytu v Centru krizové intervence v rozsahu 7 nocí.

Cíl 4 – Navýšení kapacit terénních programů v celém regionu i v jeho okrajových částech nebyl splněn. V regionu je nutné dle kvalifikovaného odhadu sociálních pracovníků v terénních programech navýšit kapacity zejména u cílové skupiny osob závislých na návykových látkách nebo osob tímto problémem ohrožených.

V oblasti terénních programů pro osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené je důležité i řešení problematiky vhodného stabilního bydlení (nutné je zohlednit i různá represivní opatření) a motivace klientů k řešení svých problémů a zvyšování jejich schopností řešit svou nepříznivou životní situaci vlastními silami.



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	18	33	109	37	1	3	10	3	1	2	6	2	1	3	50	4	7	12	177	20	1	2	15	2
ORP Ústí n/Labem celkem	18	33	109	37	1	3	10	3	1	2	6	2	1	3	50	4	7	12	177	20	1	2	15	2
Ústí nad Labem	16	31	105	35	1	3	10	3	1	2	6	2	1	3	50	4	5	10	147	17	1	2	15	2
Trmice	1	1****	0	1													2	2	30	3				
Libouchec	1	1	4	1																				



Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2019
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	8	17	78	23	2	4	50	10	4	18	60	26	6	22	10	26	7	14	50	32
ORP Ústí n/Labem celkem	8	17	78	23	2	4	50	10	4	18	60	26	6	22	10	26	7	14	50	32
Ústí nad Labem	7	13	78	19	2	4	50	10	4	18*	60	26	5	21**	10	25	7	14	50	32***
Trmice	1	4	0	4									1	1	0	1				

Pozn.: *Služba je poskytována také v Trmicích a Teplicích.

** Služba je poskytována v Trmicích, Chlumci a Chabařovicích.

***Kapacita 5 je plánována pro Centrum duševního zdraví a kapacita 7 pro terénní tým.

**** Kapacita nezařazena do Základní sítě kraje.



Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region celkem	2	91	95	0	0	0	1	5	5	1	15	18	1	7	9	0	0	0
ORP Ústí n/ Labem celkem	2	91	95	0	0	0	1	5	5	1	15	18	1	7	9	0	0	0
Ústí nad Labem	2	91	95				1	5	5	1	15	18	1	7	9			
Bez určení místa poskyt.							0	0	2*									



§ 37 – Odborné sociální poradenství

Kromě registrovaného odborného sociálního poradenství se i další poskytovatelé zaměřují na poradenství konkrétním cílovým skupinám (např. pro osoby s roztroušenou sklerózou, Parkinsonovou chorobou aj.) Většina poradenských služeb je poskytována ambulantní i terénní formou. U dvou poskytovatelů je nabídka sociálního poradenství doplněna o půjčovnu kompenzačních pomůcek pro zdravotně postižené a seniory. Využívána je i nabídka půjčování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek u poskytovatelů v okolních regionech (mobilní hospic). Jeden z poskytovatelů služby nabízí možnost internetového poradenství.

Služba je doplňována základním poradenstvím poskytovaným sociálními pracovníky jednotlivých městských a obecních úřadů, a to v ambulantní i terénní formě. V okrajových částech regionu, např. v lokalitě Libouchec, je vzhledem k charakteru problémů, které se v konkrétní lokalitě řeší (nezaměstnanost, zadlužení), potřeba zajištění služby v terénní formě.

Kapacitně nedostatečné je sociální poradenství zaměřené na cílovou skupinu osob ohrožených návykovými látkami, osob užívajících návykové látky, osob ohrožených tímto chováním, imigrantů.

V souvislosti s transformací psychiatrické péče v ČR roste počet uživatelů, kteří potřebují podporu odborného sociálního poradenství při řešení své tíživé sociální situace. Zároveň roste počet uživatelů, kteří mají zájem o dluhové poradenství.

§ 57 – Azylové domy

Cílová skupina poskytovatelů služby v regionu Ústecko je kvalifikována pro matky s dětmi a pro osoby bez přístřeší starší 18 let. Kapacity obou zařízení odpovídají požadované potřebě uživatelů.

Velké množství rodin je umístěno na komerčních ubytovnách. Jedná se o osoby, které čerpají finanční podporu v podobě doplatku na bydlení. V regionu Ústecko chybí zařízení pro cílovou skupinu rodin s dětmi v krizi, ohrožených ztrátou bydlení.

Dle aktuálně dostupných údajů (analýza potřebnosti sociálních služeb, zvyšující se počet nízkopříjmových rodin, osob v krizi, osob ohrožených sociálním vyloučením) je potřeba v regionu umožnit poskytování služby pro rodiny s dětmi. V regionu Ústecko azylové zařízení pro rodiny s dětmi zcela chybí. Rodina je tak nucena (aby nebyla rozdělena) využít služeb v okolních regionech kraje. Prohlubuje se finanční zatížení rodiny, dochází k přerušení sociálních vztahů se širší rodinou, vrstevníky, dochází ke změně školního prostředí, případně i zaměstnání.

Vhodné by také bylo zaměřit se na vytvoření účinné koncepce sociálního a prostupného bydlení a zacílení terénních programů pro danou cílovou skupinu osob.

Dosud fungující zařízení pro osoby bez přístřeší jsou bariérová, nejsou připravena na vstup uživatelů s handicapem (smyslovým, tělesným).

Akutní krizovou situaci lze v rodinách s dětmi řešit využitím krátkodobého pobytu v Centru krizové intervence v rozsahu 7 nocí.

§ 58 – Domy na půl cesty

Domy na půl cesty v Ústeckém regionu postupně ukončily svou činnost. Mladými lidmi opouštějící výkon ústavní péče byly využívány byty na zkoušku (konkrétně v Ústí nad Labem existovaly 3 takové byty), které však nakonec nebyly kapacitně využívány.



Školská zařízení pro výkon ústavní péče ročně opouští samozřejmě více mladých lidí, než byla kapacita bytů na zkoušku. Jejich kroky, bohužel, většinou nemíří do domů na půl cesty, přestože jim tuto možnost sociální pracovníci nabízejí. Většina těchto mladých lidí poprvé v životě zakouší pocit „absolutní svobody“, který si nechtějí omezovat nejrůznějšími pravidly, která sociální zařízení vždy mají. Pokud mají zájem využít služeb domu na půl cesty, hledají lokality s nižší nezaměstnaností, kde se následně lépe začleňují na trh práce. Významným posunem by byl užší vztah mezi školskými zařízeními a službou domu na půl cesty. Mnohému by pomohla možnost zprvu pozvolného několikadenního bydlení na zkoušku, které se bude postupně prodlužovat až k úplnému osamostatnění.

§ 59 – Kontaktní centra

Služba je využívána uživateli z celého regionu. Snahou je naplňování strategie Harm Reduction – snižování či minimalizace rizik u uživatelů drog, výměna použitého injekčního materiálu za sterilní, poskytování informací o možnostech léčby či jiné odborné pomoci, kontaktní poradenství a edukace. Aktuální kapacita je dostatečná.

§ 60 – Krizová pomoc

V ústeckém regionu je služba poskytována ve všech formách ambulantní, terénní i pobytové. Ambulantní služba je poskytována celý týden bez objednání a doporučení. Služba je dostupná pro všechny uživatele, kteří službu vyhledají.

Terénní forma – krizová pomoc je poskytována obyvatelům zasaženým mimořádnou událostí, jako jsou přírodní, průmyslové katastrofy (povodně, požáry, výbuchy) a hromadná dopravní neštěstí. Terénní tým zasahuje pouze v době mimořádné události, a to od 3 dne vzniklé události až po dobu jednoho roku od události.

Pobytovou formu zajišťuje poskytovatel ústeckého regionu s okamžitou kapacitou 5 krizových lůžek po dobu maximálně 7 nocí s možností bezplatného poskytnutí krizové stravy. Cílovou skupinou jsou jednotlivci i rodiny s dětmi ohrožené na životě nebo zdraví.

V některých městech je služba suplována azylovými domy, které však nemohou adekvátně službu nahradit.

V souvislosti se vznikem Centra pro duševní zdraví se předpokládá vznik 1 krizového lůžka pro osoby s duševním onemocněním. V současné době mohou klienti s psychiatrickou diagnózou využívat pobytu v Centru krizové intervence.

§ 61 – Nízkoprahová denní centra

Služba je poskytována osobám bez přístřeší k uspokojení jejich základních životních potřeb. V regionu je služba poskytována jedním poskytovatelem, jehož prostředím je bezbariérové. Služby jsou poskytovány ambulantní a terénní formou. Zřízení terénní formy práce v regionu vycházelo z aktuálních potřeb uživatelů. V rámci terénní služby dochází také k monitorování a mapování lokalit, kde se cílová skupina shromažďuje a přespává. Aktuálně jsou nejčastějšími uživateli osoby, které vyšli z dětského domova, osoby s duševním onemocněním, senioři s různými fyzickými handicap, osoby s různými typy závislostí. Mnoho uživatelů se potýká se zadlužením. Velmi důležité je nadále posilovat tým terénních pracovníků.



§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Služba je poskytována ambulantní formou převážně v sociálně vyloučených lokalitách. Služby nízkoprahových zařízení se odlišují věkovým zaměřením cílové skupiny (6–13 let, 12–18 let, do 26 let). Dle aktuálně dostupných údajů jsou zařízení v regionu kapacitně nedostačující. Za optimální stav by pracovníci stávajících zařízení považovali nízkoprahové zařízení v každé lokalitě regionu nebo alespoň rozšíření do dalších oblastí, kde byly analyzovány potřeby pro užívání tohoto typu služby. Druhou schůdnější variantou je navýšení počtu pracovníků i prostor ve stávajících zařízeních. Důležité pro možnost vytvoření potřebných kapacit služby je zajištění financování.

Jedno za zařízení poskytuje zázemí i pro cílovou skupinu dětí v předškolním věku od 3–6 let, které jsou ohroženy dlouhodobě sociálně nepříznivou situací rodin a prostředí, ve kterém vyrůstají. Zařízení pracuje s celou rodinou a vykazuje služby podle počtu klientských rodin.

Částečně lze využívat i služeb v odborném sociálním poradenství – konkrétně programy Zdravá rodina, Začít znovu a Šance pro všechny.

§ 63 – Noclehárny

V regionu Ústecko je služba zřízena pro muže a ženy, v současnosti s kapacitou 15 lůžek (pro muže 13, pro ženy 2). Kapacita je rozhodně plně obsazena v zimních měsících. Při zvláště nepříznivém počasí poskytuje provozovatel také možnost tzv. krizové židle (sezení přes noc ve společenské místnosti). V takovém případě je služba nastavena pro neomezenou kapacitu uživatelů. Vhodná kapacita pro ubytování žen by byla 5 lůžek (o 3 lůžka více než je v současné době). Dle uživatelské klientely – širší skupina osob, u kterých klesá socioekonomická úroveň, je tato služba nezastupitelná. Narůstají uživatelé, kteří ztratili zaměstnání, jsou vysoce zadlužení, ve špatném zdravotním stavu, přichází z výkonu trestu či ústavní výchovy, nebo se z důvodu rozpadu rodiny či domácího násilí ocitají na ulici.

§ 64 – Služby následné péče

Služba je určena osobám starším 15 let po absolvování léčby závislosti (alkohol, nealkoholové drogy, léky na předpis, hazardní hraní či sázení, závislost na internetu, mobilu aj.) v rozsahu minimálně 3 měsíců či prokazatelně po tuto dobu abstinující. Uživatelům pomáhá v udržení pozitivních změn v jejich chování a s ním souvisejícím životním stylem a umožňuje jim návrat k „běžnému životu“. Služba podporuje klienty při udržení abstinence, při upevňování návyků a dovedností potřebných pro vedení samostatného života, při jejich zapojování do pracovního procesu, při hledání vlastního bydlení a navazování nových sociálních vztahů. Nedílnou součástí služby je poskytování poradenství a podpory pro osoby uživatelům blízké. Služba má velké množství zájemců především o pobytovou formu služby. Vzhledem k počtu neuspokojených žadatelů o službu je, i po navýšení kapacit o 2, stále potřeba navýšení pobytové formy služby o kapacitu 2. Poskytování služby pro cílovou skupinu klientů koresponduje s naplňováním cíle programu NP, který je v souladu se Standardy kvality Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky.

§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Jednotlivá zařízení v regionu poskytují velmi rozdílnou náplň sociálně aktivizačních služeb dle své cílové skupiny. Některá zařízení jsou v územním dosahu poskytování služby omezena vytyčenou lokalitou.



Dle dostupných údajů (analýza potřebnosti sociálních služeb, rodiny s dětmi v náhradní rodinné péči, zvyšující se počet nízkopříjmových rodin, osob v krizi, osob ohrožených sociálním vyloučením) je potřeba služby vysoká. Služby jsou poskytovány vždy v ambulantní i terénní formě, přičemž nelze jednu z forem předem plánovitě upřednostňovat, vždy je důležité poskytnout službu ve formě vhodné pro konkrétního uživatele. Aktuálně není potřeba přímého navyšování kapacit stávajících služeb, ale spíše jejich vhodné využívání všech zúčastněných stran – uživatelé, OSPOD, služby OSP, školy, pracovníci obcí celého regionu aj.

Využívat lze i služeb v odborném sociálním poradenství - konkrétně programy Zdravá rodina, Začít znovu a Šance pro všechny.

§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Obsah sociálně aktivizačních služeb jednotlivých poskytovatelů v regionu Ústecko je velmi rozdílný – některé jsou nasměřovány na volnočasové a zájmové aktivity, např. taneční terapie, jiné nabízí motivační programy související s dovednostmi v oblasti hledání pracovního uplatnění. Pro osoby se zdravotním postižením se jedná o základní službu umožňující podporu aktivizace těchto uživatelů, vytažení je z nečinnosti, otevření možností nových aktivit a připravující je pro další rehabilitaci. U osob s duševním onemocněním se v souvislosti s transformací psychiatrické péče předpokládá nárůst potřebnosti této služby. Nicméně rozvojem kapacit sociální rehabilitace a sociálně terapeutických dílen není v současné době zapotřebí kapacity pro tuto cílovou skupinu navyšovat. U ostatních skupin osob se zdravotním postižením je zvýšená potřeba služby zaznamenávána již aktuálně. Stávající poskytovatelé řeší výrazné navýšení poptávky po službě, kterou nejsou schopni z kapacitních a zejména finančních důvodů pokrýt.

Část cílové skupiny osob se zdravotním postižením není sociálně aktivizační službou v regionu Ústecko pokryta vůbec – osoby s mentálním postižením, osoby se zrakovým postižením, osoby postižené civilizačními chorobami i osoby s tělesným postižením.

§ 67 – Sociálně terapeutické dílny

Služba je určena pro osoby s mentálním, s chronickým duševním onemocněním či kombinovaným zdravotním postižením. Tito uživatelé nejsou z důvodu snížené samostatnosti a soběstačnosti umístitelní na otevřeném či chráněném trhu práce. Služba sociálně terapeutických dílen jim umožňuje začlenit se do vhodných pracovních činností v akceptovaném a vstřícném prostředí a dosáhnout tak pocitu užitečnosti a plnohodnotného života. Službu využívají lidé, kteří nemají možnost získat pracovní uplatnění na otevřeném či chráněném trhu práce. Rozvoj služby sociálně terapeutické dílny a tedy potřeba navyšování kapacit přímo navazuje na probíhající Reformu psychiatrické péče. Vzhledem k tomu, že stále vyšší počet osob s chronickým duševním onemocněním má možnost se vracet z lůžkových zařízení do běžného života, zvyšuje se poptávka uživatelů po smysluplném uplatnění. V souvislosti se zvyšující se kapacitou bude nutné vytvořit nové místo poskytování, neboť stávající prostory nejsou dostatečné.

§ 69 – Terénní programy

Služby jsou určeny osobám žijícím ve vyloučených lokalitách, osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena těm, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, je jim poskytnuta podpora v oblasti dluhové problematiky, vhodného bydlení, zaměstnanosti, schopnosti vyřizovat si své osobní záležitosti na úřadech, řešení následků spojených s výkonem trestu odnětí svobody aj. Služba je poskytována v přirozeném prostředí uživatelů. Terénní programy určené pro osoby ohrožené závislostí nebo



závislé na návykových látkách jsou cíleny na sociální a zdravotní stabilizaci uživatelů služby, na změnu jejich životního stylu a omezení rizik spojených se závislostí. Některé služby v terénních programech jsou poskytovány od 15 let věku, aktuálně i v okrajových lokalitách regionu. Práci terénních pracovníků komplikuje vysoká migrace obyvatel, kumulace sociálních problémů, chudoba a nízká vzdělanost obyvatel. Vzhledem ke složení obyvatel regionu je služba terénních programů vysoce potřebná a kapacitně stále nedostačující.

V oblasti terénních programů pro osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené je důležité i řešení problematiky vhodného stabilního bydlení (nutné je zohlednit i různá represivní opatření) a motivace klientů k řešení svých problémů a zvyšování jejich schopností řešit svou nepříznivou životní situaci vlastními silami.

§ 70 – Sociální rehabilitace

Jednotliví poskytovatelé služby sociální rehabilitace obsáhnou široce cílové skupiny osob – osoby s chronickým onemocněním, osoby s kombinovaným onemocněním, osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s těžkým zrakovým a kombinovaným postižením, osoby s těžkým sluchovým postižením, osoby s mentálním postižením, osoby opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče.

Služby sociální rehabilitace jsou velmi úzce propojeny se službami sociálně terapeutických dílen.

Z důvodu reformy psychiatrické péče a transformace domovů pro osoby se zdravotním postižením směrem ke komunitnímu typu služeb dochází nutně k potřebě navýšení kapacit ve službách sociální rehabilitace.

V rámci Centra duševního zdraví funguje multidisciplinární tým, který své intervence z větší části směřuje do terénu. Tým funguje pro cílovou skupinu osob s těžkým duševním onemocněním z okruhu psychóz, současně rozšiřuje své služby pro osoby s duálními dg. (duševní onemocnění + adiktologická problematika). V současné době funguje sociální část Centra duševního zdraví- sociální pracovníci + zdravotní sestry a částečný úvazek psychologa, v roce 2020 by mělo dojít k dalšímu rozšíření zdravotní části o služby psychiatra.

Do budoucna je počítáno i s krizovým lůžkem, v současné době je možno využívat i lůžka v Centru krizové intervence.

Aktuální stále zůstává potřeba vzniku multidisciplinárního terénního týmu pro děti se specifickými potřebami v oblasti duševního zdraví, který by v rámci jak terénních intervencí, tak ambulantních programů pracoval s dětmi, rodinou a celým systémem kolem dítěte. Jeho rolí by mimo jiné byla i koordinace péče kolem rodiny, propojování stávajících služeb (zdravotní, sociální, školní zařízení atd.) zajištění včasnosti a kontinuity a provázanosti intervencí ve prospěch dětí a rodiny.

9. Sociální služby s působností dle specifik

V této kapitole je popsáno osm sociálních služeb, které byly na základě svých specifik definovány jako služby s nadregionální působností (§ 39, § 41, § 42, § 52, § 54, § 55, § 56, § 60a, § 68).

Nad rámec těchto vyjmenovaných služeb jsou v základní síti kraje zařazeny do těchto služeb i další služby (§ 37, § 44, § 50, § 65 a § 66, § 69), jejichž kapacita je určena pro specifickou cílovou skupinu. Služby jsou poskytovány zejména osobám s poruchou autistického spektra, paraplegikům či rodinám s dětmi se zdravotním postižením (spinální muskulární atrofii), osobám s omezením pohybu následkem poškození míchy, cílové skupině osob do 26 let s psychiatrickým onemocněním nebo pachatelé trestné činnosti.

V rámci pracovních skupin byla vydefinována potřeba sociálních služeb pro další specifickou cílovou skupinu etyliků a psychotiků. V rámci transformace příspěvkové organizace kraje v Litvínově je plánován přesun 16 lůžek mezi zařízeními pro tuto cílovou skupinu s cílem navýšení dle možností na kapacitu 20 lůžek.

Specifika:

- služba je registrována jako služba s celorepublikovou působností, popř. s působností ve vyjmenovaných krajích (sít služeb s celostátním a neregionálním charakterem MPSV),
- služby registrované v jiném kraji bez sídla na území kraje, poskytující služby v kraji,
- jedinečnost poskytovatele v rámci kraje,
- jedinečnost cílové skupiny,
- kapacita služby je určena pro celý kraj, není rozklíčovaná na jednotlivé regiony, je poskytována na základě vzniklé potřeby.

Přehled služeb s působností dle specifik

Forma	§	Název	Počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	Optimální individuální okamžitá kapacita 2019
A/T	37	Odborné sociální poradenství	3	5	5
T	39	Osobní asistence	1	14	14
A/T	41	Tísňová péče	2	4	4
A/T	42	Průvodcovské a předčitatelské služby	1	1	1
P	44	Odlehčovací služby	1	1	1
P	52	Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	8	neveřejné	
A/T	54	Ranná péče	6	16	21
T	55	Telefonická krizová pomoc	3	4	4
A/T	56	Tlumočnické služby	7	14	14
A/T/P	60a	Intervenční centra	1	3	3
A/T	65	SAS pro rodiny s dětmi	1	1	1
A	66	SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením	1	5	5
P	68	Terapeutické komunity	1	15	15
T	69	Terénní programy	1	4	4



Zdroj: KUUK

SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

DZR – Domov se zvláštním režimem

DS – Domov pro seniory

CHB – Chráněné bydlení

SR – Sociální rehabilitace

STD – Sociálně terapeutické dílny

ÚP – Úřad práce

RVKPP – Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky

EU – Evropská unie

OZP – osoby se zdravotním postižením

SQSS – Standardy kvality sociálních služeb

OSSZ – Okresní správa sociálního zabezpečení.

PnP – příspěvek na péči

OSPOD – oddělení sociálně-právní ochrany dětí

HIV, HCV a HbsAq – infekční onemocnění

ooVoo – internetový komunikační nástroj

ITI – Integrované územní investice