

TRANSFORMAČNÍ PLÁN DOMOVŮ PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM KADAŇ NA OBDOBÍ 2018 - 2019

Tento Transformační plán schválilo Zastupitelstvo Ústeckého kraje, **usnesením č. 010/36R/2018**

VYHODNOCENÍ PLNĚNÍ TP ZA ROK 2017/2018

HC 1 – Aktivní zapojení všech pracovníků zařízení do činností souvisejících s projektem transformace

DC 1.1 – Zvyšování odborných znalostí zaměstnanců prostřednictvím účasti na vzdělávacích kurzech a stážích, skupinové supervize – nové informace, přenos zkušeností a dobré praxe od zaměstnanců ostatních zařízení.

- Seznámení s možnostmi implementace SQSS do praxe sociálních služeb – Transformace sociálních služeb
- Sexualita lidí s mentálním handicapem
- Odborná stáž – Kamarád Lorm, seznámení s chráněným bydlením
- V průběhu roku probíhaly supervize zaměstnanců

DC 1.2 V říjnu 2017 byl sestaven místní transformační tým ve složení – ředitelka DSSKM p. o., vedoucí DOZP Kadaň, sociální pracovnice, staniční sestra, ekonomka, zástupce zřizovatele. Místní transformační tým (MTT) se scházel pravidelně jednou za měsíc. Při jednáních MTT byly řešeny i organizační změny služeb CHB a DOZP ul. Březinova a ul. Dvořákova (úhrady, využití příspěvku na péči, způsob stravování, ošetřovatelská péče, míra podpory klientů personálem, ceníky, tvorba nových pravidel bydlení v domácnosti).

V období září 2017 - březen 2018 byl zpracován Transformační plán, Komunikační strategie a Analýza rizik, Analýza míry podpory klientů.

V období od května do listopadu 2018 vznikaly návrhy pro organizační zajištění činností na novém pracovišti Poštovní 951 (zajištění stravy, zajištění úklidu a praní prádla, vybavení nové domácnosti, předávání informací, personální zajištění).

Všichni pracovníci DOZP Kadaň byli seznámeni s cílem transformace v Domově (provozní porady, rozhovory) v rámci Komunikační strategie.

DC 1.3 Příprava zaměstnanců na přechod do alternativní služby

Na nové pracoviště Poštovní 951, Kadaň, byli vybráni čtyři stávající pracovníci ze služby DOZP, kteří měli možnost, v rámci přípravy na nadcházející změny, využít supervizi. Od ledna 2019 byl přijatý pátý pracovník do služby CHB.

HC 2 – Zajištění informovanosti veřejnosti, úřadů, opatrovníků a ostatních subjektů o náplni a cílech Transformace v DSSKM p. o.

DC 2.1 Od března 2018 se MTT zabýval zajištěním informovanosti všech zúčastněných osob. Informace o cílech TP byly předány při rozhovorech a besedách klientům, při provozních poradách a rozhovorech zaměstnancům, opatrovníkům, úřadům, zřizovateli, obci (OSVZ Kadaň), lékařům.

HC 3 – Zabezpečení nových objektů pro poskytování alternativních pobytových služeb přizpůsobených potřebám klientů

DC 3.1 Od září 2017 do března 2018 probíhala analýza míry podpory klientů, kteří měli zájem využít službu chráněného bydlení. V návaznosti na vyhodnocení a konkrétní potřeby se vybrali klienti, kteří budou využívat službu CHB Kadaň, ul. Poštovní 951.

DC 3.3 Zajištění koupě rodinného domu dle konkrétních potřeb klientů s ohledem na možnosti využívání veřejných služeb v okolí – spolupráce s obcí, spolupráce s majiteli objektů, spolupráce s úřady. Objekt rodinného domu byl předán poskytovateli v říjnu 2018.

DC 3.4 V srpnu 2018 byl zpracován seznam potřeb pro vybavení domácnosti CHB Poštovní 951, Kadaň.

Listopad 2018 – březen 2019 zhotovení projektové dokumentace.

Z důvodu nutnosti rekonstrukce zakoupené budovy určené pro službu chráněné bydlení, bude potřeba zajistit náhradní ubytování vhodné pro poskytování služby CHB od 1. 1. 2019.

DC 3.5 Od září 2018 do prosince 2018 - hledání náhradního ubytování pro klienty CHB po dobu přípravy rekonstrukce a rekonstrukce rodinného domu určeného pro CHB. Nabídka RK, inzerce. Listopad – prosinec 2018 - hledání v nabídce ubytovacích zařízení v Kadani a okolí - penzióny, ubytovny, internát. Prosinec 2018 – volná kapacita v Ubytování pod Orfeem Březinova 932, Kadaň. Leden 2019 – přesun klientů a personálu do náhradního ubytování - Ubytování pod Orfeem, ul. Březinova 932, Kadaň.

HC 4 – Příprava klientů na nově poskytované služby formou zvyšování jejich kompetencí

DC 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 Na základě individuálních potřeb a možností klientů, rozvíjíme jejich kompetence v oblasti s hospodařením s financemi, sebeobsluhy, samostatné rozhodování, rozpoznání míry rizik a nebezpečných situací, orientaci ve městě (obchody, lékař, pošta, úřad), MHD, kulturní zařízení aj. Tvorba individuálních plánů směřujících k rozvoji dovedností klienta v oblasti péče o sebe a zvyšování jejich kompetencí.

DC 4.5 V květnu 2018 bylo klientům nabídnuto uplatnění na trhu práce. Se sedmi klienty (v zastoupení s opatrovníky) byly sepsány DPP se zahradnickou firmou.

DC 4.6 Na základě posilování kompetencí a dosažené soběstačnosti je nutné pravidelně přehodnocovat míru podpory a přizpůsobit tomu také individuální plánování. Klíčoví

pracovníci pravidelně hodnotí společně s klientem realizaci individuálních plánů a společně stanovují nové cíle.

DC 4.7 Příprava klientů na přechod do služby chráněné bydlení – vytvoření kvalitní komunikační strategie, v náhradním ubytování nastavit takové změny, které svou povahou budou připravovat klienty na přechod do CHB ul. Poštovní 951. Klienti byli seznámeni s nutností ubytování v náhradním prostředí z důvodu nezapočaté rekonstrukce nově koupeného domu. Po dobu náhradního ubytování budou klienti využívat vyčleněných prostor DOZP Březinova. Prostory budou klienti využívat k nácvičku praktických činností a dovedností z důvodu nedostatečné kapacity prostor náhradního ubytování.

HC 5 nerealizováno

HC 6 nerealizováno

HC 7 Služba DOZP ve stávajících prostorách je humanizována (snížení počtu klientů na pokojích, úprava prostor k zajištění většího soukromí klientů).

DC 7.1 Klienti DOZP byli seznámeni s možností ubytování v uvolněných prostorách DOZP. Došlo ke zmapování uvolněných prostor, vícelůžkových pokojů a průchozích pokojů. Po přechodu klientů do náhradního ubytování CHB byli klienti DOZP přemístěni do uvolněných pokojů.

HC 8 Služba DOZP ve stávajících prostorách je humanizována (snížení počtu klientů na pokojích, úprava prostor, zajištění většího soukromí klientů a jejich aktivizace)

DC 8.1 Klienti DOZP byli seznámeni s možností ubytování v uvolněných prostorách DOZP. Došlo ke zmapování uvolněných prostor, vícelůžkových pokojů a průchozích pokojů. Po přechodu klientů do náhradního ubytování CHB byli klienti DOZP přemístěni do uvolněných pokojů.

Klienti se aktivně podílejí na úpravě nových pokojů ve stávajících prostorách DOZP.

HC 9 nerealizováno

HC 10 Klienti nových alternativních služeb využívají dostupné sociální služby (např. STD, odborné poradenství, sociální rehabilitaci, veřejné zdroje a služby).

DC 10.1 Klienti CHB mají uzavřenou DPP s poskytovatelem. Podílejí se na pomocných pracích v zařízení DOZP (prádelna, kuchyň, zahrada). V současné době se jedná o obnovení DPP se zahradnickou firmou města Kadaň.

Klienti využívají veřejných služeb (obchody, kadeřník, kulturní zařízení). Klienti jsou vedeni k samostatnosti při vyřizování osobních potřeb.

HC 11 Poskytované sociální služby jsou prezentovány veřejnosti a pracuje se s předsudky o lidech s postižením

DC 11.1 Je zavedena pravidelná spolupráce s rodinami klientů, opatrovníky, lékaři a úřady. Klienti se zapojují do běžného života – v rámci samostatných vycházek se pohybují ve městě Kadaň, účastní se kulturních a společenských akcí ve městě.

Doposud nedošlo k žádnému negativnímu hodnocení ze strany široké veřejnosti.

HC 12 – Způsoby poskytování služeb a jejich rozsah jsou přizpůsobeny potřebám klientů

DC 12.1 – říjen – listopad 2018 byly připraveny SQSS pro službu chráněného bydlení. Od ledna 2019 se SQSS aktualizují pro službu chráněného bydlení v náhradním ubytování.

Jsou průběžně aktualizovány SQSS pro službu DOZP a související směrnice.

HC 13 Služba CHB pro osoby se zdravotním postižením je rozšiřována z důvodu vyšší poptávky. Ve stávajících prostorách DOZP je humanizována (snížení počtu klientů na pokojích, úprava prostor k zajištění většího soukromí klientů a jejich aktivizaci).

DC 13.1 Rozšíření chráněného bydlení nerealizováno.

Chráněné bydlení

V průběhu roku 2018 bylo z řad zájemců vybráno celkem osm klientů, kteří se připravovali v prostorách DOZP Kadaň na přechod do domácnosti CHB.

V prosinci 2018 bylo zajištěno náhradní ubytování po dobu rekonstrukce zakoupeného domu určeného pro službu chráněného bydlení.

Jednotlivé kroky postupů přechodu do služby chráněného bydlení byly konzultovány s opatrovníky klientů.

Dokladování plnění jednotlivých kroků cílů:

Zápisy z provozních porad

Zápisy z besed s klienty

Registrace sociální služby CHB, DOZP

Konkrétní dokumentace (nové Standardy kvality, aktualizace původních vnitřních pravidel, provozní a organizační řády, dotazníky, smlouvy s majiteli náhradního ubytování aj.)

Individuální plánování klientů.

Za DSSKM p. o.

Dagmar Bečvářová, DiS. – vedoucí DOZP a CHB Kadaň

Lucie Ryšavá, DiS. – sociální pracovnice DOZP a CHB Kadaň