

TRANSFORMAČNÍ PLÁN DOMOVŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB LITVÍNŮV NA OBDOBÍ 2017 - 2019

Tento Transformační plán schválilo Zastupitelstvo Ústeckého kraje, **usnesením č. 028/4Z/2017**

VYHODNOCENÍ ZA ROK 2017

HC 1 – Aktivní zapojení všech pracovníků zařízení do činností souvisejících s projektem transformace

DC 1.1 – nerealizován

DC 1.2 V únoru 2017 byl sestaven místní transformační tým ve složení – ředitel DSS Litvínov, vedoucí SÚ, vedoucí OÚ, vedoucí TÚ, sociální pracovníce, zástupkyně vedoucí SÚ, ekonomka. V případě potřeby se setkání týmu účastnili i jiní pracovníci (zástupkyně Krajského úřadu v Ústí nad Labem, vedoucí CHB, vedoucí kuchyně aj.) Místní transformační tým (MTT) se scházel převážně jednou v měsíci. Při jednáních MTT byly řešeny i organizační změny služeb CHB a DOZP Husova (platby, využití Pnp, stravování, ošetrovatelská péče, nutná doba podpory klientů od personálu, fakultativní služby, pravidla bydlení v domácnostech aj.)

V únoru – dubnu 2017 byly zpracovány všechny části Transformačního plánu, včetně Komunikační strategie a Analýzy rizik.

Od června do prosince vznikaly průběžně návrhy na organizační zajištění konkrétních činností na novém pracovišti Husova 104 (zajištění stravy, zajištění úklidu a praní prádla, komunikační kanály, výběr hotovosti pro klienty, předávání informací, personální zajištění aj.)

Všichni pracovníci DSS Litvínov byli seznámeni se záměry transformace v Domově (besedy, rozhovory, zápisy z porad MTT) v rámci Komunikační strategie a byli zapojeni do činností v pracovních týmech. Vybraní pracovníci se také podíleli na aktualizaci či vypracování vnitřních pravidel organizace (Směrnice, SQSS, Metodické listy) týkajících se vzniku nového pracoviště Husova 104.

Průběžně se vznikem či aktualizací vnitřních pravidel pro nové pracoviště, byli noví zaměstnanci proškoleni v těchto pravidlech a v metodických postupech při práci s klienty ve službě komunitního typu.

DC 1.3 Příprava zaměstnanců na přechod do alternativní služby

Na nové pracoviště Husova 104, Litvínov byli přijati noví zaměstnanci, kterým byla (v případě, že ho ještě neměli) zprostředkována a umožněna účast na akreditovaném Kurzu pro pracovníky v sociálních službách (duben – červen 2018). Stávající zaměstnanci měli možnost, v rámci přípravy na nadcházející změny, využít supervizi.

HC 2 – Zajištění informovanosti veřejnosti, úřadů, opatrovníků a ostatních subjektů o náplni a cílech Transformace v DSS Litvínov.

DC 2.1 Od srpna 2017 se Místní transformační tým zabýval zajištěním informovanosti všech zúčastněných osob. Informace o cílech TP byly předány při rozhovorech a besedách klientům, zaměstnancům, opatrovníkům, úřadům – zřizovateli, obci (sociální odbor MÚ Litvínov), lékařům a veřejnosti (formou zveřejnění informací na webových stránkách DSS Litvínov).

HC 3 – Zabezpečení nových objektů pro poskytování alternativních pobytových služeb přizpůsobených potřebám klientů

DC 3.1 Od února do dubna 2017 probíhalo přehodnocení nutné míry podpory klientů, kteří měli zájem využít alternativní způsob pobytové služby. V návaznosti na vyhodnocení a konkrétní potřeby se vybrali klienti, kteří budou využívat službu DOZP v objektu Husova 104, Litvínov.

DC 3.3 V objektu Husova 104, Litvínov- Chudeřín má již poskytovatel DSS Litvínov v pronájmu tři domácnosti, které se využijí pro komunitní bydlení 7 klientů DOZP.

DC 3.4 Od října 2017 do ledna 2018 probíhalo zajištění vybavení jednotlivých domácností v objektu Husova, a to včetně nákupu nábytku, drobného vybavení (kuchyň, koupelna), elektrospotřebičů a doplňků.

DC 3.5 V listopadu 2017 byl zpracován harmonogram pro přestěhování klientů z DOZP Zátíší 177 do objektu Husova 104, Litvínov (viz zápis MTT). Samotné stěhování bylo uskutečněno v lednu 2018.

HC 4 – Příprava klientů na nově poskytované služby formou zvyšování jejich kompetencí

DC 4.1 + 4.3 + 4.4 Od června 2017 začali klíčoví pracovníci klientů odcházejících do objektu Husova 104 směřovat jejich osobní cíle k posilování kompetencí v oblasti sebeobsluhy, péče o domácnost a řešení rizikových situací (např. při samostatném pohybu).

DC 4.2 Klientům byly předány informace o náplni a cílech TP srozumitelně formou rozhovoru a konkrétním seznámením s novým prostředím (konkrétní domácnosti).

DC 4.5 Klientům bylo nabídnuto posilování potřebných kompetencí pro získání zaměstnání využitím sociální služby STD.

HC 5 – Služba chráněné bydlení je poskytována v šesti nájemních bytech s celkovou kapacitou 9 obyvatel

DC 5.1 V březnu – dubnu 2018 bylo zpracováno přehodnocení nutné míry podpory stávajících klientů CHB. Dva klienti již v té době byty měli k dispozici.

Od srpna 2017 probíhal výběr vhodných bytů pro 7 klientů, a to s ohledem na jejich potřeby i přání (např. byt s balkonem, byt blízko centra atd.). Tři byty byly vybrány blízko centra města Litvínov a jeden v docházkové vzdálenosti centra i nákupních možností.

Byl vypracován harmonogram přestěhování klientů CHB do nových bytů.

Všechny pronajaté byty byly v průběhu listopadu a prosince 2017 vybaveny včetně nábytku, drobného vybavení (kuchyň, koupelna), elektrospotřebičů a doplňků.

Klienti CHB užívající do té doby domácnosti v objektu Husova byli připravováni na stěhování do nových bytů (třídění osobních věcí, balení, nákup dalších potřeb).

HC 6, 7, 8, 9, 10 – nebyl prozatím realizován

HC 11 – Poskytované služby jsou prezentovány veřejnosti a pracuje se s předsudky o lidech s postižením

DC 11.1 Spolupráce s rodinami a opatrovníky klientů DOZP Husova i klientů služby CHB probíhala průběžně v přípravné fázi před stěhováním.

DC 11.2 Na webových stránkách byly přidány informace o nových domácnostech (pracoviště Husova) a bytech CHB.

HC 12 – Způsoby poskytování služeb a jejich rozsah jsou přizpůsobeny potřebám klientů

DC 12.1 Byly průběžně aktualizovány SQSS, metodické listy, provozní a organizační řád, související směrnice pro službu CHB a pro službu DOZP – detašované pracoviště Husova 104.

DC 12.2 Prozatím bylo dle plánu realizováno poskytování služby DOZP – bydlení komunitního typu v objektu Husova a Chráněné bydlení v jednotlivých bytech v lokalitě Litvínov. I nadále se služba DOZP poskytuje i v objektu Zátíší, Litvínov – Janov.

Shrnutí za rok 2017

Chráněné bydlení

Na konci roku 2017 bylo 7 klientů bydlících v objektu Husova 104, Litvínov připraveno na přechod do samostatných pronajatých bytů v lokalitě Litvínov. Klienti měli dostatečné informace o průběhu – harmonogramu jejich stěhování a měli nastavené osobní cíle na větší nácvik samostatnosti v péči o domácnost a využívání veřejných služeb. Byli také dostatečně seznámeni s lokací bytů a jejich okolím (včetně nákupních možností, dostupností MHD).

Personální zajištění budou vykonávat stávající zaměstnankyně.

S majiteli vybraných bytů byly řádně uzavřeny smlouvy a byty byly i již částečně zařízeny a vybaveny nábytkem i spotřebiči.

Opatrovníci klientů byli dostatečně informováni o změnách, vyplývajících ze stěhování a projevíli s tím souhlas v rámci podepsání nové Smlouvy o poskytování sociální služby CHB.

DOZP – pracoviště Husova 104, Litvínov

Na konci roku 2017 bylo 7 klientů služby DOZP bydlících v budově Zátíší 177, Litvínov-Janov připraveno na stěhování do domácností v objektu Husova 104, Litvínov nedaleko centra Litvínova.

Klienti měli dostatečné informace o průběhu – harmonogramu jejich stěhování a měli nastavené osobní cíle na větší nácvik samostatnosti v péči o domácnost, v péči o svou osobu a možnosti využívání veřejných služeb. Byli také dostatečně seznámeni s lokací objektu a jeho okolím (včetně nákupních možností, dostupností MHD, možností využití volnočasových aktivit).

Personální zajištění bude vykonávat šest zaměstnankyň ve směnném provozu a jedna vedoucí oddělení na ranní směny.

S majitelem objektu byla aktualizována nájemní smlouva. Bylo nakoupeno vybavení do domácností včetně vybavení kanceláře pro personál SÚH.

Obě výše uvedené změny v poskytování služeb (změna místa poskytování služby) byly oficiálně uvedeny i v Registraci sociálních služeb DSS Litvínov, a to ke dni 1. 1. 2018.

V rámci komunikační strategie byly o cílech TP informovány také úřady, lékaři, veřejnost.

Byla zaktualizována vnitřní pravidla služeb CHB a DOZP včetně Metodických postupů

TRANSFORMAČNÍ PLÁN DOMOVŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB LITVÍNŮV NA OBDOBÍ 2017 - 2019

Tento Transformační plán schválilo zastupitelstvo Ústeckého kraje - **usnesení č. 028/4Z/2017**

VYHODNOCENÍ ZA ROK 2018

HC 1 – Aktivní zapojení všech pracovníků zařízení do činností souvisejících s projektem transformace

DC 1.1 – Zaměstnanci služeb DOZP a CHB se vzdělávali dle svých individuálních vzdělávacích plánů pro rok 2018. Celkově organizace zaměstnancům nabídla výběr ze 13 akreditovaných kurzů a 4 stáží.

DC 1.2 V roce 2018 nerealizováno

DC 1.3 V roce 2018 nerealizováno

HC 2 – Zajištění informovanosti veřejnosti, úřadů, opatrovníků a ostatních subjektů o náplni a cílech Transformace v DSS Litvínov.

DC 2.1 V průběhu roku 2018 probíhalo předávání aktuálních informací o etapách Transformace a plnění jednotlivých cílů zaměstnancům především na poradách úseku.

V listopadu 2018 byl v tisku prezentován veřejnosti článek o plánované přestavbě budovy bývalé polikliniky v Litvínově na komunitní bydlení pro klienty s mentálním postižením.

Město Litvínov bylo průběžně informováno o postupném plnění Transformačního plánu především při jednáních Komunitního týmu.

Zástupci Města Most byli informováni při jednáních Pracovní skupiny.

HC 3 – Zabezpečení nových objektů pro poskytování alternativních pobytových služeb přizpůsobených potřebám klientů

DC 3.1 Od dubna 2018 probíhalo přehodnocení nutné míry podpory klientů, kteří měli zájem využít službu CHB (2 nová místa).

DC 3.3 S ohledem na potřeby a přání klientů byl v září za jejich přítomnosti vybrán byt (3+1) v klidné části Litvínova, nedaleko centra města.

DC 3.4 Od října do prosince 2018 probíhal výběr vhodného nábytku a vybavení do nového bytu, a to včetně nákupu nábytku, drobného vybavení (kuchyň, koupelna), elektrospotřebičů a doplňků.

DC 3.5 V listopadu 2018 byl zpracován harmonogram pro přestěhování dvou klientů z DOZP Zátíší 177 do bytu na adrese Tyrše a Fügnera 2124 Litvínov. Samotné stěhování bylo uskutečněno v lednu 2019.

HC 4 – Příprava klientů na nově poskytované služby formou zvyšování jejich kompetencí

DC 4.1 + 4.3 + 4.4 + 4.7 Od června 2018 začali klíčoví pracovníci klientů odcházejících do bytu v CHB směřovat jejich osobní cíle k posilování kompetencí v oblasti sebeobsluhy, péče o domácnost a řešení rizikových situací (např. při samostatném dojezdu do zaměstnání). Klienti měli možnost provádět nácvik činností ve cvičném bytě v DOZP.

DC 4.2 Klientům byly předány informace o náplni a cílech TP srozumitelně formou rozhovoru a konkrétním seznámením s novým prostředím a lokalitou, kde se byt nachází.

DC 4.5 Jeden z klientů byl v průběhu roku již zaměstnán a druhému klientovi bylo nabídnuto posilování potřebných kompetencí pro získání zaměstnání využitím sociální služby STD.

HC 5 – Služba chráněné bydlení je poskytována v šesti nájemních bytech s celkovou kapacitou 9 obyvatel

DC 5.1 cíl byl splněn v roce 2017. V roce 2018 bylo naplánováno s ohledem na velký zájem klientů DOZP rozšíření služby CHB o 2 místa (jeden byt). Celkově bude služba disponovat 11 místy - od ledna 2019.

HC 6 – Služba DOZP je pro 25 klientů poskytována formou domácností s komunitními prvky v lokalitě Litvínov a okolí.

DC 6.1 nebyl prozatím realizován

DC 6.2 cíl byl splněn. V lednu 2018 začalo využívat službu DOZP v objektu Husova 7 klientů.

HC 7 – Služba DOZP ve stávajících prostorách je humanizována (navýšení počtu jednolůžkových pokojů, úprava prostor k zajištění většího soukromí klientů)

DC 7.1 Po odchodu klientů do DOZP Husova a do bytu CHB (celkem 9 klientů) byla možnost využít původně dvoulůžkové pokoje jako jednolůžkové, a to bez stavebních úprav. V říjnu 2018 byla rozšířena v DOZP cílová skupina o klienty se zdravotním postižením (s kapacitou 6 míst). Následkem toho v rámci potřeb nové cílové skupiny musely být jednolůžkové pokoje opět využity jako dvoulůžkové.

HC 8 – Služba DpS ve stávajících prostorách je humanizována (navýšení počtu jednolůžkových pokojů, úprava prostor k zajištění většího soukromí klientů a jejich aktivizaci.

DC 8.1 Cíl v roce 2018 nebyl realizován

HC 9 – Služba DZR je pro 20 klientů poskytována v rekonstruovaných prostorách objektu Zátíší 177, Litvínov – Janov

DC 9.1 Cíl v roce 2018 nebyl realizován

HC 10 – Klienti nových alternativních služeb využívají dostupné sociální služby (např. STD, odborné poradenství, Sociální rehabilitaci) a jiné veřejné zdroje a služby

DC 10.1 Cíl byl v roce 2018 splněn pouze částečně – u služby DOZP Husova. Klienti v těchto domácnostech se v průběhu roku seznamovali s využíváním veřejných služeb v okolí (knihovna, pošta, bazén, sportoviště, MHD, nákupní centra, kadeřnictví aj.), získávali nové zkušenosti a poznávali možnosti, jak služby využívat samostatně (bez podpory personálu).

Dle svých schopností také klienti využívali sociální služby STD a Sociální rehabilitaci (Oblastní charita Litvínov – Janov).

HC 11 – Poskytované služby jsou prezentovány veřejnosti a pracuje se s předsudky o lidech s postižením

DC 11.1 Spolupráce s rodinami a opatrovníky klientů DOZP Husova i klientů služby CHB probíhala průběžně v adaptační době po nastěhování klientů do domácností a bytů.

DC 11.2 Na webových stránkách byly přidány informace o novém bytu ve službě CHB. V prosinci 2018 byl připraven článek do tisku o klientce, která využívala službu DOZP a nyní je v samostatném bytě služby CHB.

HC 12 – Způsoby poskytování služeb a jejich rozsah jsou přizpůsobeny potřebám klientů

DC 12.1 V roce 2018 byly průběžně aktualizovány SQSS, metodické listy pro službu CHB (v návaznosti na výsledky Auditů kvality z května 2018) a pro službu DOZP – detašované pracoviště Husova 104 (s přihlédnutím k získaným zkušenostem v prvních měsících poskytování služby komunitním způsobem).

DC 12.2 do konce roku 2018 bylo dle plánu realizováno poskytování služby DOZP – bydlení komunitního typu v objektu Husova a Chráněné bydlení v jednotlivých bytech v lokalitě Litvínov. I nadále se služba DOZP poskytuje i v objektu Zátíší, Litvínov – Janov.

Shrnutí za rok 2018

V roce 2018 podle původně plánovaných termínů uvedených v Transformačním plánu měla začít přípravná etapa na odstěhování 18-ti klientů DOZP do nové budovy v lokalitě Litvínov. Jako nejvhodnější varianta pro naplnění požadavků a potřeb klientů byla vybrána budova bývalé polikliniky v Litvínově. Její umístění a dostupnost splňovaly požadavky pro komunitní bydlení dle Materiálně-technického standardu. Tato budova se však musí kompletně zrekonstruovat. Přestože byly již vypracovány stavební plány pro rekonstrukci, nepodařilo se na ni získat včas finanční podporu. Tato podpora byla schválena až na konci roku 2018, což bylo příčinou aktualizace původního Transformačního plánu (především v návaznosti na změny termínů). Posunul se tak termín začátku poskytování služby DOZP pro 18 klientů v komunitním bydlení, ale posunul se i termín ostatních navazujících etap – poskytování služby DZR pro 20 klientů v budově Zátíší, humanizace stávajících prostor DpS i DOZP (viz. aktuální Časový harmonogram procesu transformace DSS Litvínov). Poslední fáze celého transformačního plánu se tedy posouvá na konec roku 2021.

V roce 2018 jsme se tedy zaměřili pouze na zavedení služby DOZP komunitního typu pro 7 klientů a rozšíření kapacity Chráněného bydlení o 2 místa (jedna bytová jednotka).

Chráněné bydlení

V průběhu roku 2018 byli z řad zájemců vybráni dva klienti, kteří se připravovali ve cvičných bytech DOZP Zátíší na přechod do domácnosti CHB. V součinnosti se společností CPI si tito klienti mohli vybrat konkrétní byt v Litvínově, který splňoval jejich potřeby i představy.

V listopadu a prosinci 2018 byl byt vybaven nábytkem i běžnými elektrospotřebiči a byl vypracován plán přestěhování klientů do bytu (termín leden 2019).

O všech jednotlivých krocích plánu přechodu ze služby DOZP do služby CHB byl informován opatrovník klientů, což v tomto případě byl Veřejný opatrovník - Město Litvínov.

DOZP – pracoviště Husova 104, Litvínov

Na počátku roku 2018 začalo 7 klientů využívat službu DOZP v objektu Husova 104, Litvínov – Chudeřín. Toto bydlení má podobu tří jednotlivých plně vybavených domácností. Služba je uzpůsobená konkrétním potřebám klientů a má komunitní charakter. Klienti si v rámci nácviku samostatnosti uklízí, perou a vaří za podpory pracovníků a s ohledem na své schopnosti. Bydlení klientů je nedaleko centra města Litvínov, což jim umožňuje větší možnost využívání veřejných služeb v okolí, např. plavecký bazén, knihovna, Litvínovský zámek (výstavy, akce), psí útulek, ale především mnohem snadněji dostupné nákupní možnosti, MHD a služby (kadeřník).

Služba DOZP měla předem vytvořený plán, jak péče v domácnostech bude konkrétně poskytována. Přesto se v prvních měsících po přistěhování klientů do domácností musely uzpůsobit některé činnosti a míra podpory směrem ke klientům. Prvotní zkušenosti ukázaly, že je pro klienty stále důležité využívat i aktivizační činnosti v Domově Zátíší, při kterých se setkávaly se svými přáteli a nepřerušily se tak jejich společenské vazby. Dojíždějí tedy jednou týdně na Zátíší do aktivizačních dílen, do vzdělávacího programu společnosti Euroinstitut a individuálně na návštěvy svých přátel.

Dále klienti využívají i sociální služby v okolí, konkrétně Sociální rehabilitaci (oblastní charita Janov) a Sociálně terapeutickou dílnu (cvičné kavárny).

Od počátku poskytování této služby komunitního typu byli opatrovníci průběžně seznamováni s adaptací klientů na nové prostředí. Opatrovníci přistupovali ke změně bydlení svých opatrovanců pozitivně, v některých případech se i aktivně podíleli na dovybavení domácností osobními věcmi.

Personální zajištění - šest zaměstnankyň ve směnném provozu a jedna vedoucí oddělení na ranní směny se ukázalo jako dostatečné.

V průběhu prvního pololetí se postupně aktualizovaly a vytvářely Metodické listy, které odrážely již získané poznatky a zkušenosti z praxe vedení domácností.

Dokladování plnění jednotlivých kroků cílů:

Zápisy z porad vedení i sociálního úseku a z porad CHB

Zápisy ze schůzek MTT

Registrace sociální služby CHB, DOZP

Konkrétní dokumentace (nové Standardy kvality, aktualizace původních vnitřních pravidel, provozní a organizační řády, dotazníky, smlouvy s majiteli bytů a objektu, pracovní smlouvy s personálem aj.)

Finanční doklady (platby za vybavení nábytkem a pomůckami nových služeb aj.)

Individuální plánování klientů.

Za DSS Litvínov, p. o.

Bc. Kateřina Schmiederová, DiS. – vedoucí sociálního úseku