

PROJEKTOVÝ ZÁMĚR - Zavádění digitalizace při zefektivňování pečovatelských služeb na území Ústeckého kraje

- Identifikace vazby projektového záměru na OPST

Operační program	OP Spravedlivá transformace
Prioritní osa	2 Sociální kapitál a kvalita veřejných služeb
Investiční priorita	
Specifický cíl	
Číslo výzvy (je-li vyhlášena)	

- Identifikace žadatele a partnerů

Žadatel	Název IČ, sídlo	Ústecký kraj IČ 70892156 Velká Hradební 3118/48 400 02 Ústí nad Labem
Partner 1	Název, IČ, sídlo	ACoRD CZ z.s IČ 08582408 Bozděchova 99/6, Klíše, 400 01 Ústí nad Labem
Partner 2	Název, IČ, sídlo	Charita Litoměřice IČ 46769382 Zahradnická 1534/5, 412 01 Litoměřice

- Specifikace připravovaného projektu

Název projektu	Zavádění digitalizace při zefektivňování pečovatelských služeb na území Ústeckého kraje
Zkrácený název projektu	
Iniciátor projektu	ÚSTECKÝ KRAJ
Předmět projektu	Předmětem projektu je zavedení digitalizace a vybavení pečovatelských služeb na území Ústeckého kraje zařazených do Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje čtečkami pro evidenci pečovatelských úkonů.

Účelnost připravovaného projektu

Cíle / očekávané přínosy projektu – kvantifikace cílů	Hlavním cílem projektu Zavádění digitalizace při zefektivňování pečovatelských služeb na území Ústeckého kraje je podstatné zefektivnění poskytování pečovatelských služeb na území Ústeckého kraje prostřednictvím digitalizace, která umožní rozvoj těchto služeb, které přispějí k naplnění potřeb jejich uživatelů (setrvání v domácím prostředí, spolupráce s neformálními pečujícími osobami, rozvoj péče v domácím prostředí i pro osoby s vyšším
---	--

	<p>stupněm závislosti na pomoci druhých osob atd.) i poskytovatelů (efektivnější poskytování péče, časová úspora, snadnější monitoring a vyhodnocování poskytování péče). Projekt rovněž přispěje k implementaci doporučení a nároků definovaných Ústeckým krajem na poskytování pečovatelských služeb na území kraje ve vztahu k parametrům a požadavkům krajské sítě sociálních služeb a jejich financování z prostředků státní dotace na poskytování sociálních služeb.</p> <p>Jedná se tedy o systémové řešení v oblasti efektivního poskytování pečovatelských služeb na území Ústeckého kraje.</p>
Cílové skupiny projektu	<p>Přímo podpořené skupiny:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelé sociálních služeb (pečovatelské služby) • Management poskytovatelů sociálních služeb (vedoucí pracovníci pečovatelských služeb) • Pracovníci v sociálních službách <p>Nepřímo podpořené skupiny:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uživatelé pečovatelské služby (zejména senioři a osoby se zdravotním postižením) • Pečující osoby a jejich rodinní příslušníci • Podnikatelské subjekty v oblasti gastronomie (například příprava a rozvoz jídel) <p><i>Do projektu bude zapojeno 39 pečovatelských služeb zařazených do Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje platné od 1. 1. 2023. Konkrétně se jedná o 413 úvazků pracovníků v přímé péči, což je přibližně 500 osob.</i></p>
Přínosy projektu pro cílové skupiny	Zjednodušení evidence pečovatelských úkonů pro jednotlivé pracovníky v pečovatelských službách a přehlednější dokumentace pro vedoucí pracovníky pečovatelských služeb a pracovníky Krajského úřadu Ústeckého kraje odboru sociálních věcí.
Zdůvodnění potřebnosti realizace projektu	<p>Zkvalitnění poskytování pečovatelské služby je nezbytnou reakcí na demografický vývoj, kdy se bude dlouhodobě zvyšovat počet osob v seniorském věku. Bude se rovněž zvyšovat podíl osob ve věkové skupině osob 85+, a v neposlední řadě i bude s velkou pravděpodobností docházet ke zvyšování počtu osob v nepříznivé sociální situaci, kteří budou odkázáni na pomoc dalších osob. Tento vývoj rovněž bude zvyšovat nároky (kvantitativní i kvalitativní) na péči v domácím prostředí a na pečující osoby, které se budou čím dál častěji muset spoléhat na pomoc pečovatelských služeb. Ze stávajících poznatků je zřejmé, že péči v domácím prostředí lze poskytovat i osobám ve vysokém stupni závislosti, nutná je však kvalitní a efektivní péče. Vybavení těchto služeb digitálními technologiemi a jejich využívání významným způsobem zefektivní jejich poskytování, a tudíž i zvýší jejich dostupnost a přístup i osobám, které v současné době využívají podstatně nákladnějších pobytových služeb.</p> <p>Ústecký kraj představuje území, které bude demografickým stárnutím v nejbližších dekádách zasaženo velmi výrazně. Region byl až do 80. let 20. století migračně velmi atraktivní (pracovní příležitosti v průmyslu, energetice atd.) a přicházely sem početné skupiny obyvatel v produktivním věku a jejich děti. Již nyní tito obyvatelé dosahují a další v budoucnu budou dosahovat poproduktivního věku a poptávka po pečovatelských službách tedy poroste velmi výrazně. Také skutečnost, že Ústecký kraj se jako transformační, strukturálně postižené území potýká se zvýšenou koncentrací nepříznivých důsledků a „transakčními náklady“ tohoto procesu (výskyt sociálního vyloučení, neúměrná zadluženost velkého počtu osob, sociálně patologické jevy, nezaměstnanost atd.), zvyšuje počet osob v nepříznivé sociální situaci. Také tito obyvatelé jsou často odkázáni na pomoc dalších osob a vytvářejí poptávku po službách sociální péče.</p>
Soulad projektu se strategickými cíli (MŽP či	Projekt je v souladu se strategickými cíli Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2022-2024, konkrétně:

jinými relevantními), konkrétní strategický/é dokumenty/y	A1: Podpora setrvání seniorů v domácím prostředí; Opatření O 1: Rozvoj zejména pečovatelských služeb a dále služeb osobní asistence s ohledem na dostupnost a odbornou připravenost a Opatření O 3: Podpora domácích pečujících. B 1: Podpora setrvání osob se zdravotním postižením v domácím prostředí; Opatření O 1: Rozvoj zejména služeb osobní asistence a dále pečovatelských služeb s ohledem na dostupnost a odbornou připravenost a Opatření O 3: Podpora domácích pečujících.
Vazba projektu na jiné projekty	Nemá vazbu na jiné projekty – jedná se o inovativní projekt

Hospodárnost připravovaného projektu

Popis klíčových aktivit projektu včetně jejich celkových nákladů	<p>KA 1 Nákup, vývoj a vybavení PS digitálními technologiemi</p> <p><u>Činnost 1.1 Vývoj softwaru a jeho údržba</u> Nadefinování funkcionalit a požadavků (kraj, poskytovatelé). VŘ na dodavatele, uzavření smlouvy atd. Vytvoření týmu pro komunikaci s dodavatelem. Nastavení pravidelných schůzek vedoucích k úspěšnému vývoji software. Instalace/předání software poskytovatelům. Vzdělávání všech uživatelů dodavatelem. Předání licencí. Údržba a nastavení aktualizací a pravidelné údržby. Sběr a vyhodnocování dat v pilotním režimu, včetně provazby ve vztahu ke KA 6, činnosti evaluace projektu.</p> <p><u>Činnost 1.2 Nákup HW</u> VŘ na dodavatele, uzavření smluv atd. Následně proběhne nákup následujících komponentů HW:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Čtečky/telefony Android (budou komunikovat s vyvíjeným softwarem) • GPS (do všech automobilů) • Asistivní technologie <p>Předání HW poskytovatelům a jejich využívání v praxi.</p> <p><u>Činnost 1.3 Pilotní testování SW a HW</u> V rámci této aktivity bude probíhat pilotní testování vytvořeného SW a nakoupeného HW v přímé práci s uživateli a neformálně pečujícími. Tato činnost bude průběžně vyhodnocována. V rámci činnosti 1.1 budou probíhat případné úpravy a ladění jednotlivých funkcionalit. Zároveň budou výstupy z této činnosti využity v rámci KA 3 při vzdělávání jednotlivých cílových skupin. Do pilotního testování bude zapojen celý implementační tým projektu (zástupci všech zapojených služeb a interní tým projektu) a rovněž dodavatel SW, případně dodavatelé HW.</p> <p><u>Činnost 1.4 Prezentační videomateriály</u> Dojde k vytvoření video materiálů zaměřených na praktické využití IT technologií v pečovatelských službách. Tyto materiály budou určeny pro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pracovníky pečovatelských služeb - Neformálně pečující <p>Budou vytvořeny pro zhlédnutí na různých platformách a budou distribuovány dostupnými kanály.</p> <p>KA 2 Vytvoření a vybavení Integrovaných výcvikových center (IVC)</p> <p><u>Činnost 2.1 Zřízení IVC</u> Vytvoření výcvikových prostor ve zbývajících regionech dle SPRSS, kde chybí: Děčínsko, Chomutovsko, Lounsko, Mostecko a Šluknovský výběžek. Předpokládanými poskytovateli v jednotlivých regionech jsou:</p>
--	---

- **Děčínsko** - Domov pro seniory a pečovatelská služba Česká Kamenice, příspěvková organizace
 - **Chomutovsko** - Diecézní charita Litoměřice
 - **Lounsko** - Domov pro seniory Podbořany, příspěvková organizace
 - **Mostecko** – Městská správa sociálních služeb v Mostě - příspěvková organizace
 - **Šluknovský výběžek** - Domov "Srdce v dlaních" - sociální služby Jiříkov
- V rámci této aktivity budou realizována VŘ na dodavatele vybavení, uzavření smluv, bude docházet k identifikaci prostor, vyřešení právních otázek (vlastnictví, pronájem, soulad s dotací atd.).

Činnost 2.2 Vybavení IVC

VŘ na dodavatele vybavení, uzavření smluv atd. Vybavení IVC. Provoz IVC (viz KA 3 Vzdělávání a stáže).

KA 3 Vzdělávání a stáže

Činnost 3.1 Zpracování vzdělávacích modulů pro IVC

Zpracování vzdělávacích modulů, které budou zacíleny na vzdělávání v IVC, součástí bude implementace nových technologií (SW a HW pořízený v rámci projektu, asistivní technologie atd.) v rámci péče, důraz na zkvalitňování péče o uživatele atd. Vzdělávací moduly budou zacíleny na pracovníky pečovatelských služeb poskytujících péči a rovněž na neformálně pečující.

Činnost 3.2 Vzdělávání pracovníků v sociálních službách

Vzdělávání určené pro všechny pracovníky v sociálních službách v těchto oblastech:

- Práce s nově vytvořeným SW a HW (dodavatel SW) – praktické využití, ovládání atd.
- Využívání asistivních technologií
- Praktický nácvik dovedností vedoucích ke zkvalitňování péče v INM
- Pracovníci pečovatelských služeb absolvují stáže ve službách, které již IT technologie využívají.

Činnost 3.3 Vzdělávání sociálních pracovníků

Vzdělávání určené pro sociální pracovníky v těchto oblastech:

- Práce s nově vytvořeným SW a HW (dodavatel SW), praktické využití, ovládání, využívání pro potřeby tvorby individuálního plánování, včetně vyhodnocování, zpracování a využití statistických dat
- Zpracování a tvorba rozvojových plánů pečovatelských služeb
- Individuální plánování a vyhodnocování individuálních plánů.

Činnost 3.4 Vzdělávání managementu pečovatelských služeb

Vzdělávání určené pro sociální pracovníky v těchto oblastech:

- Práce s nově vytvořeným SW a HW (dodavatel SW), praktické využití, ovládání, využívání pro potřeby tvorby individuálního plánování, včetně vyhodnocování, zpracování a využití statistických dat
- Řízení a management pečovatelských služeb vedoucí ke zkvalitňování péče
- Zpracování a tvorba rozvojových plánů pečovatelských služeb.

KA 4 Začlenění inovativních IT technologií do systému řízení pečovatelských služeb a dalších navazujících sociálních služeb na území Ústeckého kraje

Činnost 4.1 Studie východisek změny území a jednotlivých pečovatelských služeb

Vznikne detailní studie konkrétních oblastí změny, jejich předpokladů a kritérií nezbytných pro úspěšné začlenění inovativních IT technologií do systému

	<p>řízení pečovatelských služeb a dalších navazujících sociálních služeb na území Ústeckého kraje. Studie bude zaměřena na následující oblasti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Popis stávajícího pokrytí pečovatelských služeb a jejich dosah v území (8 regionů dle principů řízení služeb v Ústeckém kraji). • Připravenost na změnu ze strany všech zapojených poskytovatelů pečovatelské služby • Demografické prognózy pro další období. • Identifikace klíčových oblastí změny, rizik, silných a slabých stránek. • Definování a kvantifikace klíčových kritérií nezbytných pro úspěšnou implementaci klíčových výstupů projektu. <p>Výstupy této činnosti budou využity ve všech KA projektu (nastavení a testování SW a nákup HW, kvalitní zacílení směřování vzdělávání a interní evaluace projektu). Výstup z této činnosti bude rovněž nezbytný pro kvalitní, strukturované představení změn a dopadů projektu odborné veřejnosti (viz KA 5).</p> <p><u>Činnost 4.2 Implementační strategie změny do jednotlivých území Ústeckého kraje</u></p> <p>Budou vytvořeny implementační strategie změny pro jednotlivá území (8 území dle principů řízení služeb v Ústeckém kraji) zacílená na synergii aplikace výstupů projektu do krajského plánování, řízení a financování sociálních služeb. Součástí bude i predikce budoucích kapacit pečovatelských služeb (ve vztahu ke změnám uskutečněným díky projektu) a dalších návazných sociálních služeb (v pobytové, ambulantní i terénní formě). V rámci této činnosti budou rovněž využity první výstupy z pilotního testování. Výstup bude rovněž podkladem pro SPRSS.</p> <p>KA 5 Průběžné informování</p> <p><u>Činnost 5.1 Publicita projektu</u></p> <p>V průběhu celého projektu bude probíhat průběžné informování o jeho realizaci prostřednictvím veřejně dostupných nástrojů (www realizátora, partnerů, média atd.).</p> <p>KA 6 Řízení, administrace a interní evaluace projektu</p> <p><u>Činnost 6.1 Koordinace a řízení obsahových aktivit projektu</u></p> <p>Tato činnost bude zaměřena na koordinaci a řízení obsahových aktivit projektu. Součástí budou vytvoření koordinačních pozic ze zástupců zapojených poskytovatelů pečovatelských služeb. Dále bude vytvořen širší řídicí tým, jehož součástí budou pracovníci projektu a koordinátoři z jednotlivých pečovatelských služeb.</p> <p>Součástí této aktivity bude rovněž pozice odborného koordinátora projektu. Bude docházet k pravidelným schůzkám.</p> <p><u>Činnost 6.2 Administrativní a finanční řízení projektu</u></p> <p>Veškeré činnosti spojené s řízením projektu (finanční, administrativní řízení a celková koordinace ve vztahu k programu).</p> <p><u>Činnost 6.3 Evaluace projektu</u></p> <p>V rámci této činnosti budou probíhat evaluační aktivity projektu prostřednictvím interní evaluace.</p>
<p>Rozpočet projektu v rozdělení dle jednotlivých kapitol rozpočtu (předpokládané náklady na realizaci projektu)</p>	<p>Rozpočet se nyní nachází ve fázi zpracování.</p> <p>Celkové způsobilé výdaje: 180 000 000 Kč – 220 000 000 Kč</p> <p>Neinvestiční náklady: 45 000 000 Kč</p> <p>Investiční náklady: 135 000 000 Kč</p> <p>(vypočteno na předpokládané náklady ve výši 180 mil. Kč)</p>

	<p>Předběžný nákladový rozpočet projektu</p> <p>IT vybavení digitalizace</p> <ul style="list-style-type: none"> • Čtečky (jednotková cena 10 tis. Kč) • GPS (jednotková cena 3 tis. Kč) • Nákup sady přístrojů pro uživatele pečovatelské služby (jednotková sada 200 tis. Kč) • Vývoj SW + licence a provoz po dobu projektu (15–50 mil Kč dle rozsahu projektu, funkcionalit) • HW (1–2 mil Kč) <p>Vytvoření nácvikových prostor (rekonstrukce – 2-5 mil. Kč na jednu místnost) a jejich vybavení (1-2 mil Kč na jednu místnost) (4 regiony)</p> <p><u>Vzdělávání</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vzdělávání managementu pečovatelských služeb (50–100 tis. Kč na jednoho účastníka kurzu dle rozsahu a zaměření) • Vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách (50–100 tis. Kč na jednoho účastníka kurzu dle rozsahu a zaměření) • Stáže pracovníků v sociálních službách (5 tis. Kč jednodenní stáž pro 1 osobu) <p>Zpracování rozvojových plánů včetně komponenty aplikace digitálních technologií, včetně aktualizace při dokončení projektu (200 tis. Kč jeden plán, lze zařadit do mzdových nákladů)</p> <p>Závěrečná konference (250 tis. Kč konference)</p> <p>Workshop pro pracovníky krajských úřadů (100 tis. Kč)</p> <p>Publikace (150 tis. Kč)</p> <p>Mzdové výdaje realizačního týmu (15–30 mil. Kč)</p>
Zdroje financování projektu	<p>85% OPST 153 000 000 Kč</p> <p>15% Ústecký kraj (Fond rozvoje ÚK) 27 000 000 Kč</p> <p>(vypočteno na předpokládané náklady ve výši 180 mil. Kč)</p>
Hospodárnost projektu	Rozpočet se nyní nachází ve fázi zpracování.
Předpokládané personální nároky na realizaci projektu (počet členů projektového týmu a plánované pracovní úvazky)	<i>Prozatím nedefinováno</i>
Očekávané náklady po skončení projektu (po dobu udržitelnosti)	<i>Prozatím nedefinováno</i>

Harmonogram projektu (předpokládaný termín realizace)	Doba trvání projektu: 48 měsíců Předpokládaný termín zahájení projektu: 2023 Předpokládaný konec projektu: 2027 Harmonogram projektu je již rozpracován po jednotlivých klíčových aktivitách.
Indikátory výstupů a výsledků projektu	Celkový počet účastníků – 500 (500 pracovníků přímé péče, management jednotlivých pečovatelských služeb)
Potenciální rizika projektu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prodlužující se doba na schválení. Nelze řešit preventivně. 2. Příliš nízká nebo vysoká nabídnutá cena SW a HW. Opět nelze řešit preventivně, zakázky budou definovány pečlivě, případně bude volen postup dle zákona o VZ. 3. Vysoutěžení nespolehlivého a nekvalitního dodavatele. Bude řešeno pečlivou specifikací výběrového řízení. 4. Neakceptace změn ze strany zaměstnanců poskytovatelů sociálních služeb – pečovatelské služby. Míra pravděpodobnosti: střední, dopad: vysoký. S pracovníky bude intenzivně pracováno, mentoring, edukace, coaching, kazuistické semináře. Nedostatečná motivace služeb k zapojení (nezájem o metodickou podporu). Bude řešeno několika setkáními před samotným zahájením návštěv ve službách. 5. Fluktuace v rámci projektového týmu Bude řešeno okamžitým vypsáním výběrového řízení na neobsazenou pozici v projektovém týmu. 6. Nevhodně zvolená místa pro stáže. Míra pravděpodobnosti: střední, dopad: střední.

