

Zápis z jednání dne 30. 11. 2022 – Asociace vozíčkářů a zdravotně i mentálně postižených v ČR

Za odbor SV:

Ing. Petra Lafková, MPA – vedoucí odboru sociálních věcí

Bc. Veronika Libišová – vedoucí oddělení plánování a registrace sociálních služeb,

Mgr. Petra Fünfkirchlerová – plánování, monitoring sociálních služeb

Za poskytovatele:

Petr Kumstát – jednatel

Jednání se uskutečnilo z důvodu návrhu na vyřazení sociální služby odborné sociální poradenství (ID 2234056), poskytovatele Asociace vozíčkářů a zdravotně i mentálně postižených v ČR, IČ 14866391 (dále jen „Poskytovatel“), ze Základní sítě Ústeckého kraje.

Dne 25. 10. 2022 se konalo jednání, jehož důvodem bylo oznámení o výsledku z monitoringu, který proběhl v měsíci červen roku 2022. Z výsledků monitoringu vyplývá, že nebylo možné vypočítat parametr vytíženosti, z důvodu špatně vedené evidence. Z předložených dokumentů nebylo jasné, jak pracovníci služby posuzují nepříznivou sociální situaci. Z popisu pana Kumstáta vyplynulo, že se jedná spíše o základní sociální poradenství nežli o odborné. Klientům, zejména těm zdravotně handicapovaným, podává rady o příspěvku na péči, jak vyplnit žádost a kam ji odnést. Personální zajištění je s ohledem na individuální okamžitou kapacitu 2 a 1,5 fyzicky poskytovaným úvazkem, taktéž nedostačující, resp. porušující rozhodnutí o registraci. Parametr efektivity byl tedy celkově hodnocen 0 body. Parametr nákladovosti byl v části č. 1 Přiměřené náklady dle SPRSS hodnocen sníženým počtem 5 bodů z možných 10 bodů z důvodu nižších nákladů služby, než je stanovený interval. V části č. 3 Jiné veřejné zdroje obdržela služba 4 body z možných 6 z důvodu zajištění 2 zdrojů spolufinancování. Služba tedy obdržela v celkovém hodnocení 39 bodů. Na základě doporučení odborné pracovní skupiny odboru sociálních věcí vzešel návrh na vyřazení služby ze Základní sítě služeb Ústeckého kraje.

Poskytovatel uvádí za rok 2021 celkem 3096 h přímé péče.

Proběhla diskuse o rozdílech mezi základním a odborným sociálním poradenstvím. Poskytovatel nesouhlasí s tvrzením, že se nejedná o odborné sociální poradenství tak, jak bylo zhodnoceno pracovníky KÚÚK.

Z důvodu zavření základní sítě kraje a tím pádem nesplnění podmínky specifčnosti služby pro navýšení o půl úvazku přímé péče a většího rozboru celé situace při osobním jednání bylo domluveno, že by mohla být u služby snížena individuální okamžitá kapacita na 1 a úvazek přímé péče 1,1 a bude tedy revokováno usnesení z Rady Ústeckého kraje a nebude navrženo vyřazení ze Základní sítě kraje. Poskytovatel uvádí, že rozhodnutí sdělí zítra, tj. 1. 12. 2022. Poskytovatel bude dále intenzivně metodicky veden, aby bylo zajištěno, že je služba poskytována v souladu se základními činnostmi zákona č. 108/2006 Sb.

Dne 30. 11. 2022 bude zaslána správná strukturovaná žádost o individuální dofinancování. Poskytovatel přislíbil zpět zaslání žádosti do pátku, tj. 2.12.2022.

Poskytovatel obdržel od KÚÚK následující informace:

- **Povinnosti poskytovatele zařazeného v Základní síti kraje na základě platné Metodiky zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje**

1. Poskytovatel je povinen poskytovat sociální službu v souladu s platnými právními předpisy, s Pověřením, s Metodikami, Smlouvami a Metodikou zajištění sítě.

2. Poskytovatel je povinen umožnit výkon monitoringu a veřejnosprávní kontroly pracovníkům KÚÚK.

3. Poskytovatel je povinen sdělovat informace související s procesem plánování sociálních služeb a koordinací Základní sítě kraje podle požadavků KÚÚK.

4. Poskytovatel je povinen registrovat se v Katalogu sociálních služeb v Ústeckém kraji, v případě změny v něm aktualizovat uvedené údaje a do 31. 7. daného roku vyplnit výkaznictví registrovaných sociálních služeb, na něž bylo poskytovateli vydáno rozhodnutí o registraci.

5. Poskytovatel sociální služby je povinen písemně informovat odbor sociálních věcí KÚÚK o změně údajů sociální služby prostřednictvím Formuláře hlášení změn, a to s ohledem na povinnost stanovenou Metodikami a Smlouvami nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém tato změna nastala:

- změny v rozpočtu sociální služby,

- změna bankovního účtu.

Údaje o změnách v kontaktních údajích (změna kontaktní osoby, telefonického spojení, e-mailové adresy), o změnách v souvislosti se změnou (změna rozhodnutí o registraci) či zrušením registrace sociální služby jsou přebírány z údajů povinně hlášených dle zákona o sociálních službách (na oddělení plánování a registrace sociálních služeb - registrace odboru sociálních věcí KÚÚK). Poskytovatel registrovaný v jiném kraji má povinnost písemně informovat odbor sociálních věcí, oddělení plánování a registrace sociálních služeb KÚÚK o všech výše uvedených změnách.

Jakákoliv změna ve vztahu k poskytovatelům veřejných prostředků z důvodu vyloučení možného rizika zneužití poskytnuté dotace, či poskytnutí neslučitelné veřejné podpory s vnitřním trhem je předmětem hlášení změny v průběžném přehledu a závěrečném vyúčtování vyjma nahlášení finančních prostředků z Evropského sociálního fondu.

- **Monitoring a veřejnosprávní kontrola ze strany Ústeckého kraje**

1. Na základě shora uvedených povinností poskytovatele zařazeného v Základní síti kraje je prováděn monitoring a veřejnosprávní kontrola.

2. Monitoring a veřejnosprávní kontrola je prováděna v samostatné působnosti kraje v souladu s Pověřením, Metodikou, Smlouvou a Metodikou zajištění sítě. V rámci monitoringu je sociální služba posuzována podle parametrů definovaných Metodikou zajištění sítě.

3. Monitoring a veřejnosprávní kontrola směřuje především na ověření efektivity a hospodárnosti poskytovaných sociálních služeb, dále pak na ověření rozsahu služby, místní a časové dostupnosti, dodržování povinností vyplývajících ze smluvních závazků, kvantitativních dat o sociální službě.

4. Monitoring a veřejnosprávní kontrola sociálních služeb zařazených v Základní síti kraje probíhá v průběhu celého roku.

5. V případě monitoringu u sociální služby zařazené do Základní sítě kraje si Ústecký kraj vyžádá vyjádření k potřebnosti sociální služby u obce s rozšířenou působností. Dále si může vyžádat vyjádření obce I. nebo II. typu nebo dalších institucí (např. věznice) v jejíž lokalitě sociální služba působí.

6. V případě nesplnění parametrů hodnocení sociální služby během monitoringu může navrhnout odborná pracovní skupina odboru SV orgánům kraje vyřazení sociální služby ze Základní sítě kraje.

7. Sociální službu hodnotí odborná pracovní skupina odboru SV ve spolupráci s obcemi podle následujících parametrů:

7.1 Parametr potřebnosti

a) Soulad se strategickými dokumenty Ústeckého kraje

Sociální služba je v souladu se společnými cíli uvedenými v SPRSS. U pobytové služby sociální péče žádající o zařazení do Základní sítě kraje se posuzuje její kapacita. V souladu se strategiemi Ústeckého kraje v sociální oblasti budou podporovány pobytové služby sociální péče domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem s maximální kapacitou do 25 lůžek v jednom objektu. V souladu s doporučeným postupem č. 2/2016 „Materiálně-technický standard pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou“ vydaným MPSV budou podporovány pobytové služby sociální péče následovně: chráněné bydlení s maximální kapacitou 12 klientů v jedné budově, domovy pro osoby se zdravotním postižením a týdenní stacionáře s maximální kapacitou 12 klientů v jedné budově s nižší mírou podpory, v případě vysoké míry podpory je max. 18 klientů.

Za splnění parametru obdrží služba maximálně 5 bodů.

b) Soulad s Akčním plánem rozvoje sociálních služeb

Sociální služba je v souladu s AP na daný rok, tj. v AP je vydefinována potřebnost sociální služby v regionu. V případě nesouladu sociální služby s AP nebude sociální služba dále posuzována a proces hodnocení bude ukončen.

Za splnění parametru obdrží služba maximálně 5 bodů.

c) Stanovisko obce k potřebnosti sociální služby

Odůvodněné stanovisko obce (případně dalších relevantních institucí jako např. věznice) k potřebnosti sociální služby, včetně vyjádření finanční podpory sociální služby obcí. Neodůvodněné stanovisko nebude akceptováno.

Za splnění parametru obdrží služba maximálně 5 bodů.

7.2 Parametr dostupnosti

a) Časová dostupnost sociální služby

Sociální služba je v souladu s časovou dostupností se SPRSS uvedenou v popisu optimálního modelu služby. Zároveň je sociální služba časově dostupná podle specifických požadavků cílové skupiny, pro kterou je sociální služba určena.

Za splnění parametru obdrží služba maximálně 5 bodů.

b) Místní dostupnost sociální služby

Sociální služba je dosažitelná v místech, kde se okruh osob, pro který je sociální služba určena, nachází.

Za splnění parametru obdrží služba maximálně 5 bodů.

7.3 Parametr efektivity

a) Vytíženost sociální služby

Ambulantní a terénní forma služby: počet hodin věnovaných přímé péči jedním pracovníkem v rámci jeho pracovní doby, tj. propočten plánovaného počtu hodin k zajištění základních činností na úvazek pracovníka v přímé péči na den.
Pokud je vytiženost sociální služby v intervalu 100-80 %, obdrží sociální služba 10 bodů. V případě, kdy je vytiženost sociální služby v intervalu 79-50 %, obdrží sociální služba 5 bodů. Při vytiženosti pod 50 % sociální služba neobdrží body.

Pobytová forma služby: hodnocení vytiženosti na základě obloženosti.
Pokud je obloženost sociální služby v intervalu 100-85 %, obdrží sociální služba 10 bodů. V případě, kdy je obloženost sociální služby v intervalu 84-50 %, obdrží sociální služba 5 bodů. Při obloženosti pod 50 % sociální služba neobdrží body.

b) Personální zajištění služby

Personální zajištění služby je v souladu se SPRSS a AP na daný rok. Současně se posuzuje přiměřené personální zajištění v návaznosti na okamžitou kapacitu služby a její časovou dostupnost.
Za splnění parametru obdrží služba maximálně 10 bodů.

7.4 Parametr nákladovosti

a) Přiměřené náklady dle SPRSS

Ambulantní a terénní forma služby: hodnocení na základě nákladovosti služby na pracovní úvazek (zahrnují se všichni zaměstnanci). Je zde přihlíženo i k celkové struktuře nákladů v porovnání se SPRSS (personální, provozní a ostatní náklady).

Pobytová forma služby: hodnocení na základě nákladovosti služby na lůžko. Je zde přihlíženo i k celkové struktuře nákladů v porovnání se SPRSS (personální, provozní a ostatní náklady).
Tolerance pro získání maximálního počtu 10 bodů je v intervalu +14 % až -15 % od vypočtené hodnoty pro danou sociální službu. Pokud je nákladovost sociální služby nižší než spodní hranice intervalu, sociální služba obdrží polovinu bodů. Sociální služba body neobdrží v případě, že je nákladovost sociální služby vyšší než stanoví horní hranice intervalu.

b) Zajištění vícezdrojového financování

Zdroje financování organizace zahrnují i jiné veřejné zdroje než je dotace MPSV prostřednictvím rozpočtu Ústeckého kraje, přičemž tyto jiné zdroje tvoří nejméně 8 %, respektive 5% z celkových plánovaných nákladů na provoz sociální služby na 1 kalendářní rok, a to v souladu s Metodikou Ústeckého kraje pro poskytování finanční podpory poskytovatelům sociálních služeb v rámci programu Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji na daný rok.
Za splnění parametru obdrží služba maximálně 5 bodů.

c) Jiné veřejné zdroje

Do jiných veřejných zdrojů se zahrnují zejména finanční prostředky ze státního rozpočtu (vyjma dotace MPSV prostřednictvím rozpočtu Ústeckého kraje), z rozpočtu Ústeckého kraje, od ostatních krajů, z rozpočtů obcí, dotace z fondů EU a další veřejné zdroje (např. příspěvky od Úřadů práce či Úřadu vlády ČR).
Za splnění parametru obdrží služba maximálně 6 bodů.

7.5 Další hodnocené parametry

Dodržování podmínek a povinností, např. ve vazbě:

- na výsledky kontroly registračních podmínek,
- na výsledky inspekce poskytování sociálních služeb,
- na správní delikty,
- na výsledky kontroly u individuálních projektů,
- na vykazování dat dle Zákona o sociálních službách,

- na vyúčtování dotací v řádném termínu,
- na Metodiku a Smlouvu na základě veřejnosprávní kontroly dle zákona 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů.

Při neplnění podmínek nebo porušení povinností ve vazbě na výše vyjmenované oblasti organizace obdrží minusové body v rámci jednotlivých parametrů. Za každou oblast může služba obdržet v případě porušení povinností maximálně 3 minusové body.

8. Hodnocení Žádosti o zařazení do Základní sítě kraje:

- a) pokud je Žádost o zařazení do základní sítě kraje ohodnocena 50 a více body, doporučí odborná pracovní skupina odboru SV sociální službu k zařazení či setrvání stávající služby v Základní síti kraje,
- b) pokud je Žádost o zařazení do základní sítě kraje ohodnocena 49 a méně body, nedoporučí odborná pracovní skupina odboru SV sociální službu k zařazení či setrvání stávající služby v Základní síti kraje,
- c) maximální možný počet získaných bodů je 66.
- d) v případě hodnocení Žádosti o zařazení do základní sítě kraje nové sociální služby, která nezahájila svou činnost, je u sociální služby hodnocen zejména parametr potřebnosti (především soulad s AP na daný rok) a parametr dostupnosti. V případě zařazení nové sociální služby do Základní sítě kraje je v místě poskytování sociální služby proveden monitoring pracovníky KÚÚK zpravidla do šesti měsíců od zahájení poskytování sociální služby. Pokud bude při tomto monitoringu zjištěna nízká vytíženost, může odborná pracovní skupina SV doporučit monitoring i v dalším kole aktualizace Základní sítě kraje. Vykonání monitoringu však není podmínkou, dostačující je hodnocení sociální služby na základě dostupných podkladů. Poskytovatel sociální služby bude poté vyzván k doložení požadovaných dat o sociální službě.

9. Změny v Základní síti kraje budou vždy řešeny individuálně s ohledem na specifika dané konkrétní situace. O změnách v Základní síti kraje rozhodne Zastupitelstvo Ústeckého kraje. Na základě uskutečněných změn v Základní síti kraje bude poskytovatelům sociálních služeb vydán dodatek k Pověření. Sociálním službám nově zařazeným do Základní sítě kraje bude vydáno Pověření.

• Vyřazení sociální služby ze Základní sítě kraje

1. Poskytovatel může být vyřazen ze Základní sítě kraje:

- a) zrušením registrace sociální služby,
- b) neplněním povinností stanovených v platných právních předpisech, v Pověření, v Metodikách, Smlouvách a Metodice zajištění sítě.
- c) v případě nesplnění parametrů hodnocení sociální služby během monitoringu.
- d) na základě vlastní žádosti podané v termínu 1 - 31. 3. nebo 1. – 31. 8.

O vyřazení sociální služby před předložením materiálu do ZUK rozhoduje odborná pracovní skupina.

2. Zastupitelstvo Ústeckého kraje rozhodne o vyřazení sociální služby ze Základní sítě kraje a odebrání Pověření nejpozději na zasedání, na kterém dochází ke schvalování aktualizované Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb Ústeckého kraje.

- V rámci monitoringu byla sociální služba posuzována podle parametrů definovaných Metodikou zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje. Monitoring a veřejnosprávní kontrola směřuje především na ověření efektivity a hospodárnosti poskytovaných sociálních služeb, dále pak na ověření rozsahu služby, místní a časové dostupnosti, dodržování povinností vyplývajících ze smluvních závazků a zjištění kvantitativních dat o sociální službě. Na základě nesplnění parametrů hodnocení výše

uvedené sociální služby během monitoringu navrhla Odborná pracovní skupina odboru sociálních věcí orgánům kraje vyřazení sociálních služeb ze Základní sítě kraje.

Výše uvedenou sociální službu je možné po vyřazení ze Základní sítě kraje nadále poskytovat na základě Rozhodnutí o registraci této služby, není však možné žádat o finanční prostředky z dotačních programů Ústeckého kraje na podporu sociálních služeb (pokrytí provozních a personálních nákladů), ani u jiného veřejného zdroje financí. Pokud se poskytovatel rozhodne službu nadále neposkytovat, je povinen dle § 82 (písm. d) zákona o sociálních službách požádat o zrušení registrace; tato žádost musí být podána nejméně 3 měsíce přede dnem ukončení činnosti.

- Od 1. 1. 2019 je přistoupeno až do odvolání k zastavení rozšiřování Základní sítě sociálních služeb, tzn., že až do odvolání nebude docházet k zařazování nových sociálních služeb do Základní sítě, navýšování kapacity a úvazků pracovníků v přímé péči. Zařazení do Základní sítě je možné pouze ve výjimečných případech, které jsou specifikovány v Metodice zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje. Tato žádost bude posuzována dle výjimky stanovené v části IV. bodu 3, písmene f) *Vznik nové služby centra duševního zdraví v návaznosti na implementaci reformy psychiatrické péče v Ústeckém kraji*.
- Pokud se poskytovatel rozhodne žádost podat, může tak učinit v srpnu daného roku.
- Projednání žádosti s KÚÚK je podmínkou pro možnost podání žádosti dle Metodiky zajištění sítě sociálních služeb ÚK. Tuto podmínku má tímto jednáním poskytovatel splněnu. V žádném případě projednání neznamená příslib na zařazení/změny v Základní síti. K žádostem se vyjadřuje Pracovní skupina dle regionu a Odborná skupina odboru SV. Podané žádosti bude schvalovat Zastupitelstvo Ústeckého kraje.
- Poskytovatel si před konáním Zastupitelstva může ověřit, zda půjde od Odborné pracovní skupiny odboru SV doporučující nebo nedoporučující stanovisko (tzv. Základní síť k připomínkování) – tato síť je následně předkládána Zastupitelstvu Ústeckého kraje a to rozhoduje o schválení dané sítě. Poskytovatelé nejsou informováni jednotlivě, ale do 10 dnů od schválení sítě Zastupitelstvem Ústeckého kraje je síť zveřejněna na webových stránkách kraje a zde si mohou ověřit, zda došlo nebo nedošlo ke schválení žádosti.

Zástupce sociální služby a pracovníci KÚÚK souhlasí s tímto zápisem a výsledkem jednání:

Ing. Petra Lafková, MPA

Bc. Veronika Libišová

Mgr. Petra Fünfkirchlerová

Petr Kumstát