

## Zápis ze setkání Odborné pracovní skupiny odboru sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje pro plánování, kvalitu a financování sociálních služeb

Setkání proběhlo dne 7. 11. 2022 v prostorách Krajského úřadu Ústeckého kraje, budova D, Brněnská 1030/6, Ústí nad Labem. V daném roce se jedná o druhé setkání odborné pracovní skupiny z důvodu aktualizace sítě u těch poskytovatelů, u kterých bylo potřeba ujasnit si podrobnosti k žádostem a poskytování jejich služeb.

Konzultované změny v Základní a Rozvojové síti byly hodnoceny v souladu s Metodikou zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje. Ta mimo jiné uvádí, že **od 1. 1. 2019 je přistoupeno usnesením Zastupitelstva Ústeckého kraje č. 010/17Z/2019 ze dne 28. 1. 2019 až do odvolání k zastavení rozšiřování Základní sítě sociálních služeb, tzn., že až do odvolání nebude docházet k zařazování nových sociálních služeb do Základní sítě, navyšování individuálních kapacit, skupinových kapacit, počtu lůžek a navyšování úvazků pracovníků v přímé péči. Toto opatření se netýká Rozvojové sítě sociálních služeb.**

Výjimky z opatření zamezujícímu změnám v Základní síti sociálních služeb:

a) U sociálních služeb bude umožněno převádění kapacit bez vydefinování optimální kapacity v Akčním plánu na daný rok, za předpokladu předchozího schválení KÚÚK změny kapacit, tj. snížení kapacity jedné sociální služby a navýšení kapacity na druhé sociální službě. Celková kapacita poskytovatele musí být zachována nebo snížena.

b) Ve výjimečných odůvodněných případech (neočekávané zrušení sociální služby zařazené v Základní síti kraje, vyřazení ze Základní sítě, apod.) je přípustné převedení kapacity zrušené sociální služby na stávající či nově vzniklou sociální službu obdobného druhu již stávajícího poskytovatele za předpokladu potřeby dle Akčního plánu.

c) Pokud poskytovatel zřizuje další místo poskytování sociální služby, má možnost podat žádost o nové místo poskytování se zachováním stávající kapacity a úvazků pracovníků v přímé péči. Rozdělení služby musí být v souladu s Akčním plánem. Pokud se jedná o místo poskytování v jiném regionu kraje, doporučuje se v rámci evidence v Základní síti kraje k novému místu poskytování přiřadit nový identifikátor.

d) Poskytovatel má v úmyslu zřídit novou sociální službu pro specifickou cílovou skupinu, která je definována v aktuálně platném Střednědobém plánu sociálních služeb nebo Akčním plánu sociálních služeb jako cílová skupina, pro kterou je zajištění služeb v kraji nedostatečné. Žádost o zařazení nové služby (příp. navýšení kapacity stávající služby) pro specifickou cílovou skupinu je možné podat pouze ve výjimečných případech, po řádném zdůvodnění potřeby a předchozí domluvě s odborem sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje.

e) Sociální službě zařazené do Rozvojové sítě sociálních služeb končí projekt, služba bude přeřazena do Základní sítě sociálních služeb s původní kapacitou, viz článek 12, bod 4 (*zde je uvedeno, že po ukončení projektu bude původní kapacita sociální služby opět zařazena v Základní síti kraje, navýšená kapacita do Základní sítě kraje zahrnuta nebude.*).

f) Vznik nové služby centra duševního zdraví v návaznosti na implementaci reformy psychiatrické péče v Ústeckém kraji.

g) Změny u sociálních služeb, které jsou v souladu s vizemi Ústeckého kraje v souvislosti s Regionálními kartami služeb, které jsou zveřejněny v aktuálně platném Akčním plánu rozvoje sociálních služeb

v Ústeckém kraji. Podmínky, za kterých je možné provádět změny v Základní síti sociálních služeb v souvislosti s Regionálními kartami služeb, jsou stanoveny v příloze této Metodiky (Harmonogram k Regionálním kartám sociálních služeb Ústeckého kraje). V tomto případě není podmínkou projednání s odborem sociálních věcí v termínu do 30. 6. (časový harmonogram aktualizace Základní sítě kraje).

## **Řešené změny v průběhu aktualizace Základní a Rozvojové sítě:**

### **ČÁST 1 – Projednání podrobností k návrhům plynoucích z monitoringu za 2. polovinu roku 2022**

#### **1 Městys Měcholupy**

- Identifikátor 8521213
- *Pečovatelská služba*
- Výsledek z monitoringu, který proběhl k 18. 08. 2022, činil pro danou službu 35 bodů. Na základě dosaženého výsledku Odborná pracovní skupina dne 22. 09. 2022 navrhla vyřazení služby ze Základní sítě. Předpokládá se, že služba bude poskytována i po vyřazení ze Základní sítě kraje.
- U poskytovatele proběhla metodická návštěva dne 8. 11. 2021 s následnými monitoringy ve dnech 22. 6. 2022 a 18. 8. 2022 z KÚÚK, při kterých byla navržena opatření, která službě měla pomoci ve splnění podmínek stanovených Metodikou zajištění sociálních služeb. Při posledním monitoringu bylo opět zjištěno nevytížení služby. Nejčastějšími úkony jsou velké/malé nákupy, úklid domácnosti, praní prádla, vyzvedávání léků, placení nájemného. Ani u jednoho z klientů není poskytován úkon péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, dle poskytovatele klienti tyto úkony nevyžadují, což nesplňuje úkony pro sociální službu pečovatelská služba.
- Návrh na vyřazení ze sítě k 1. 1. 2023
- OPSOV: **Souhlasné stanovisko** - vyřazení ze sítě naplánováno k termínu aktualizace Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb 2023.

#### **2 Domov pro seniory U pramene Louny**

- Identifikátor 9422672
- *Azylový dům*
- Výsledek z monitoringu, který proběhl 5. 9. 2022, činil pro danou službu 37 bodů. Na základě dosaženého výsledku Odborná pracovní skupina dne 22. 09. 2022 navrhla vyřazení služby ze Základní sítě.
- Služba se na základě informací získaných z monitoringu jeví jako dlouhodobě nevytížená. Aktuálně mají v azylovém domově 2 klientky a neočekávají příchod nových. Výsledky monitoringu byli s poskytovatelem projednány při osobním setkání, kdy poskytovatel souhlasil s dlouhodobou nevytížeností služby a vyřazením dané služby ze Základní sítě i ukončení její registrace.
- Poskytovatel podal žádost na ukončení registrace, ke které dojde k 31. 1. 2023 – návrh na vyřazení ze Základní sítě k 1. 1. 2023.
- OPSOV: **Souhlasné stanovisko** - vyřazení ze sítě naplánováno k termínu aktualizace Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb 2023.

3 **Asociace vozíčkářů a zdravotně i mentálně postižených v ČR**

- Identifikátor 2234056
- *Odborné sociální poradenství*
- Výsledek z monitoringu, který proběhl 27. 6. 2022, činil pro danou službu 39 bodů. Na základě dosaženého výsledku Odborná pracovní skupina dne 22. 09. 2022 navrhla vyřazení služby ze Základní sítě.
- Služba dle zjištěných informací z monitoringu neposkytuje odborné sociální poradenství, jak je uvedeno v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ale pouze základní poradenství, které je ze zákona povinné pro všechny poskytovatele sociálních služeb. S klienty neprobíhá dlouhodobá návazná péče, často se jedná pouze o jednorázové intervence.
- Žádost na zrušení registrace sociální služby nebyla od poskytovatele podána. – Návrh na vyřazení ze sítě k 1. 1. 2023
- OPSOV: **Souhlasné stanovisko** - vyřazení ze sítě naplánováno k termínu aktualizace Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb 2023.

4 **Fokus Labe**

- Identifikátor 2365503
- *Sociálně terapeutické dílny*
- Na základě výsledku z monitoringu, který proběhl dne 25. 08. 2022, kdy služba dosáhla výsledného počtu 44 bodů. Nejvíce bodů ztratila služba na vytíženosti služby, která je s ohledem na počet přepočtených úvazků pracovníků v přímé péči nedostatečná.
- Pracovní skupinou bylo navrženo snížení úvazků o 3 z počítaných 5,9. Během jednání, které proběhlo 25.10.2022 bylo zjištěno, že úvazky 5,9 pracovníků v přímé péči bylo dočasné snížení při menší vytíženosti služby a od r. 2022 došlo k jejich opětovnému navýšení na původních 8 úvazků pracovníků v přímé péči. S ohledem na danou informaci došlo během setkání k přepočítání nového snížení úvazků o 4 (z původních 8 na 4 úvazky pracovníků v přímé péči), aby došlo k navýšení vytíženosti služeb a tím možnosti zachování sociálně terapeutických dílen v Základní síti. Dále byl navržen následující monitoring během 2. poloviny roku 2023.

	Kapacita	Skupinová kapacita	Úvazky pracovníků v PP	Z toho SP	Z toho PSS
Původní síť	4	39/6	8	2	6
<b>Aktualizace sítě</b>	<b>4</b>	<b>39/8</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

- OPSOV: **bere na vědomí** změnu v návrhu snížení úvazků k navýšení vytíženosti služeb s následným monitoringem v 2. polovině roku 2023.

## ČÁST 2 – Projednání žádostí, ke kterým byly 5. 10. 2022 dojednány doplňující aktivity pro rozhodnutí

### 5 Nový start Teplice, z.s.

- Identifikátor 4979805
- *Sociálně aktivizační služby po seniory a osoby se zdravotním postižením*
- Dne 5. 10. 2022 odborná pracovní skupina projednávala žádost o zařazení služby do Základní sítě kraje. Bylo rozhodnuto, že proběhne vstupní monitoring, na základě jehož výsledků bude projednáno zařazení služby do Základní sítě.
- Na vstupním monitoringu dosáhla služba 37 bodů, což nesplňuje požadované minimum (50 bodů) k zařazení či setrvání v Základní síti kraje. Služba nesplňuje personální předpoklady k poskytování ambulanti i terénní služby ve stejný čas, jak je tomu uváděno v registraci. Zároveň registrační čas poskytování služby neodpovídá času, uveřejněném na stránkách poskytovatele. Dle vykázaných údajů v OK systému a Katalogu sociálních služeb Ústeckého kraje se jeví služba jako nevytížená, neboť poskytovatel ve výkaznictví uvádí celkový čas přímé práce s klienty ve výši 37 hodin za rok 2021. Poskytovatel sice informoval o tom, že v 1. polovině roku byla služba zajišťována spíše administrativně, avšak vykázaný údaj je nedostačující i za období 6 měsíců. Z výše uvedeného vychází, že větší míra časové dotace je věnována klubovým aktivitám.
- OPSOSV: **Nesouhlasné stanovisko** - není v souladu s výjimkami z opatření zamezujícímú změnám v síti dle Metodiky zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje. Dne 11. 10. 2022 proběhl monitoring v dané službě s výsledkem 37b (minimální počet je 50 bodů). Služba není doporučena k zařazení do Základní sítě kraje.

### 6 Romano jasnica, spolek

- Identifikátor 9250152
- *Odborné sociální poradenství*
- Žádost o zařazení služby do Rozvojové sítě.

	Individuální kapacita	Skupinová kapacita	Pracovníci v PP	Z toho SP	Z toho PSS
Původní žádost	A4;T4	4/1	3	1	2
<b>Nově registrováno</b>	<b>A4; T4</b>	<b>4/1</b>	<b>3,25</b>	<b>2,25</b>	<b>1</b>

- Pracovní skupina regionu: Souhlasí.
- OPSOSV: **Souhlasné stanovisko** – služba bude zařazena v Rozvojové síti z důvodu vstoupení do projektu. OPSOSV upozorňuje, že dle Metodiky zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje nemají služby po ukončení projektu zaručeno zařazení jejich kapacity do Základní sítě sociálních služeb, pokud tam tato kapacita nebyla zařazena již před vstupem do Rozvojové sítě. Z toho důvodu je nutné počítat s tím, že po ukončení projektu dojde k vyřazení služby ze sítě.

**ČÁST 3 – Projednané změny zjištěné v průběhu aktualizace Základní a Rozvojové sítě**

**7 Cesta do světa, pobočný spolek Slunečnice, z.s.**

- Identifikátor 6507914
- *Denní stacionáře*
- Během aktuálního přebírání klientů od poskytovatele Centrum sociálních služeb Děčín (ID 5387786) ze služby Denní stacionář bylo zjištěno, že stav jednoho z klientů je natolik závažný, že bude během poskytování služby potřeba 1 celý úvazek na péči o něj. Z toho důvodu poskytovatel Cesta do světa, pobočný spolek Slunečnice, z.s. žádá o možnost navýšení úvazků o 1 pracovníka v sociálních službách, aby mohli zajistit dostatečnou péči o všechny přebírané klienty.

	Individuální kapacita	Skupinová kapacita	Pracovníci v PP	Z toho SP	Z toho PSS
Původní žádost	1	3/1	2	0,2	1,8
<b>Nově žádáno</b>	<b>1</b>	<b>3/1</b>	<b>3</b>	<b>0,2</b>	<b>2,8</b>

- OPSOV: **Souhlasné stanovisko.** Kapacita převzata od poskytovatele Centrum sociálních služeb Děčín, příspěvková organizace, který poskytuje denní stacionáře (ID 5387786). Poskytovatel v žádosti požádal o snížení kapacity z důvodu zajištění vyšší péče o nově přibranou cílovou skupinu osob s poruchou autistického spektra. Ponižená kapacita převedena prozatím z části do organizace Cesta do světa, pobočný spolek Slunečnice, z.s. z důvodu potřeby obstarání klientů z původní cílové skupiny poskytovatele Centrum sociálních služeb Děčín. Do budoucna se předpokládá postupné navýšení až na skupinovou kapacitu 7 (celková kapacita uvolněná Centem sociálních služeb Děčín, příspěvková organizace). Je v souladu s výjimkami z opatření zamezujícím změnám v síti dle Metodiky zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje. Ve výjimečných odůvodněných případech je přípustné převedení kapacity zrušené sociální služby či kapacity, o které se stávající sociální služba ponížila na stávající či nově vzniklou sociální službu obdobného druhu již stávajícího poskytovatele. Předjednáno s KÚÚK.

**8 K Srdci klíč, o.p.s.**

- Identifikátor 1499845
- *Noclehárna*

	Kapacita	Úvazky pracovníků v PP	Z toho SP	Z toho PSS
Aktuálně	12	2,5	2,25	0,25
<b>Narovnání</b>	<b>12</b>	<b>2,5</b>	<b>0,25</b>	<b>2,25</b>

- Telefonický hovor – špatně nastaveny úvazky SP a PSS. V srpnu 2021 podána žádost na zařazení služby do Základní sítě z Rozvojové sítě. V rozvojové síti původně s celkovými úvazky pracovníků v PP 2,5, z toho 0,25 SP a 2,25 PSS. Při schválení žádosti o zařazení do Základní sítě došlo k administrativní chybě a byly prohozeny úvazky SP a PSS. Od ledna 2022 vedení v základní síti s celkovými úvazky 2,5, z toho 2,25 SP a 0,25 PSS. Žádost o narovnání.
- OPSOSV: **Souhlasné stanovisko** – narovnání administrativní chyby bez celkového navýšení úvazků.

## 9 Město Varnsdorf

- Identifikátor 2244389
- *Noclehárna*
- Z důvodu rekonstrukce prostor, kde se Noclehárna nachází, dojde ze strany poskytovatele ke snížení kapacity o 3, tedy z 9 na 6. Noclehárna bude po dobu rekonstrukce původního objektu přesunuta do náhradních prostor. Budoucí navýšení na původní kapacitu se prozatím dle projektové dokumentace nepředpokládá z důvodu realizace 2 sociálních služeb v nově zrekonstruovaném objektu (noclehárna a azylový dům). Personální zajištění zůstane zachováno.

	Počet lůžek	Úvazky pracovníků v PP	Z toho SP	Z toho PSS
Původní síť	9	0,6	0,3	0,3
<b>Aktualizace sítě</b>	<b>6</b>	<b>0,6</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>

- OPSOSV: **Souhlasné stanovisko** – jedná se o ponížení kapacity na základě projektové dokumentace k přechodným prostorům pro poskytování služby Noclehárna.

Zapsala:

Bc. Denisa Kotenová  
odbor sociálních věcí