

## Zápis z jednání odborné pracovní skupiny odboru SV - monitoring sociálních služeb

Dne 16. 05. 2022 se sešla odborná pracovní skupina ve složení: Ing. Lafková, MPA; Mgr. Blažková; Mgr. Fünfkirchlerová; Mgr. Faistová a Bc. Svobodová, aby projednala výsledky z provedených monitoringů týkajících se 5 poskytovatelů sociálních služeb.

### 1. Kleja, z.s. IČ: 01181491

#### služba: Terénní programy, ID 9338405

K 31. 03. 2022 uvádí poskytovatel 80 aktivních klientů. Převážná většina klientů je z městské části Střekov, zbývající klientelu tvoří klienti z městských částí Neštěmice, Mojžíř, Krásné Březno. V zakázkách klientů převažuje podpora a pomoc v oblasti bydlení a pracovního uplatnění, často dluhová problematika a pomoc se zajištěním lékařské péče. Poskytovatel nabízí potravinovou i materiální pomoc klientům, a to v současnosti 68 klientům, mimo započítané klienty sociální služby.

Stanovisko Statutárního města Ústí nad Labem - podpora v ZS, potřebnost, spolupráce, finanční podpora.

V celkovém hodnocení obdržela služba 49 bodů.

*Závěr: Odborná pracovní skupina se vyjádřila, že bude s poskytovatelem projednán způsob vykazování hodin přímé péče. Pokud vykazované hodiny odpovídají skutečnosti (vytíženost 11%), bude s poskytovatelem projednána varianta buď snížení okamžité individuální kapacity nebo vyřazení poskytovatele ze Základní sítě sociálních služeb ÚK dle Metodiky zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje. Současně je nutné prověřit zajištění potřeb v uvedených lokalitách.*

### 2. Kruh pomoci, o. p. s., IČ: 28747330

#### Služba: Sociální rehabilitace, ID: 3492950

Z předložené dokumentace vyplynulo, že z celkového počtu 15 klientů se u tří klientů poskytovatele poskytuje sociální rehabilitace, u deseti klientů se zakázkou jedná o poskytování sociální služby sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením; jedna klientka dle předložené dokumentace nespadá do cílové skupiny poskytovatele (poskytovateli bylo doporučeno řešit nepříznivou sociální situaci klientky v součinnosti s odborem sociálních

věcí Statutárního města Most a jeden klient je z evidence již vyřazen. Na základě zjištěného bylo poskytovateli doporučeno změnit registraci na sociální službu Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením.

V celkovém hodnocení obdržela služba 52 bodů.

Stanovisko Statutárního města Most - podpora v ZS, potřebnost, spolupráce, finanční podpora.  
*Závěr: Sociální služba ponechána nadále v Základní síti. Poskytovateli byla vzhledem ke skutečně poskytovaným činnostem doporučena změna registrace sociální služby na sociální službu Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením.*

### 3. Charita Šluknov, IČ: 73635502

**Služba: Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi, ID: 3112502**

V době monitoringu má služba 81 evidovaných rodin, se kterými aktivně pracuje. Nejčastějšími zakázkami jsou otázky spjaté s bydlením – pomoc s nalezením adekvátního bydlení, pomoc s vyřízením sociálních dávek, pomoc v evidenci dlužných částek na nájemném. Poskyvatel spolupracuje s OSPOD, kdy se zapojuje do erudování rodičů v rámci rodičovských kompetencí. Nyní má v evidenci 27 rodin. Dalšími cíli je pomoc se zajištěním zdravotní péče. Poskyvatel pozoruje, za poslední období cca 2 let, eskalaci problémů v lokalitě, kdy se na místní sídliště Slunečnice přistěhovalo více než 40 nových vícečlenných rodin.

Stanovisko města Šluknov - podpora v ZS, potřebnost, spolupráce, bez finanční podpory.

V celkovém hodnocení obdržela služba 52 bodů

*Závěr: Sociální služba ponechána nadále v Základní síti.*

### 4. Sociální bydlení Sever, z.s., IČ: 05522439

**Služba: Odborné sociální poradenství, ID: 4596497**

Poskyvatel vykazuje 40 unicitních klientů. S klienty jsou řešeny otázky spjaté především se ztrátou bydlení a dluhovou problematikou (pomoc se splátkovým kalendářem, umořováním dluhů, případně sepsáním insolvenčního návrhu). Klientům poskyvatel pomáhá s orientací v dávkovém systému a v nabídkách trhu práce – DPP, DPČ nebo HPP. Poskyvatel klienty i proškoluje v oblasti dluhové problematiky, akreditace udělena Ministerstvem spravedlnosti ČR. Poskyvatel provozuje zároveň sociální bydlení, má k dispozici 19 bytových jednotek. Z uvedených 40 klientů je 18 klientů OSP i nájemcem sociálního bytu. V průběhu jednání bylo zjištěno, že poskyvatel pracuje s rodinou jako celkem – řeší s rodinou výplň volného času nezletilých dětí, harmonogram dne nezletilých dětí, problémy s absencí školní docházky apod. Poskyvatel byl upozorněn, že toto jsou činnosti jiné sociální služby a to Sociálně

aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Poskytovatel dle svých slov odkazuje klienty do odpovídajících sociálních služeb.

V celkovém hodnocení obdržela služba 30 bodů

*Závěr: Sociální služba nebyla podpořena odbornou pracovní skupinou, aby byla zařazena do Základní sítě ani Rozvojové sítě sociálních služeb vzhledem k výsledku monitoringu.*

#### **5. Svaz tělesně postižených v ČR z. s. okresní organizace Louny, IČ: 64018539**

##### **Služba: Odborné sociální poradenství, ID: 2906418**

Poskytovatel byl obeznámen s výsledkem monitoringu, v celkovém hodnocení 34 bodů. Ze zjištěných informací z monitoringu vyplývá, že se jedná ze strany poskytovatele o nesrovnalosti v otázkách odborného poskytování sociální služby, její efektivity, vytíženosti a potřebnosti. Poskytovatel byl srozuměn s dalším postupem dle Metodiky zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje.

*Závěr: Odborná pracovní skupina bude postupovat dle Metodiky zajištění sítě sociálních služeb a navrhne Zastupitelstvu ÚK vyřazení poskytovatele ze Základní sítě.*

##### **Služba: Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, ID: 8356589**

Poskytovatel byl obeznámen s výsledkem monitoringu, v celkovém hodnocení 34 bodů. Ze zjištěných informací z monitoringu vyplývá, že se jedná ze strany poskytovatele o nesrovnalosti v otázkách odborného poskytování sociální služby, její efektivity, vytíženosti a potřebnosti. Poskytovatel byl srozuměn s dalším postupem dle Metodiky zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje.

*Závěr: Odborná pracovní skupina bude postupovat dle Metodiky zajištění sítě sociálních služeb a navrhne Zastupitelstvu ÚK vyřazení poskytovatele ze Základní sítě.*

Při jednání odborné pracovní skupiny byly stanoveny monitoringy na následující období:

Květen	<b>Salesiánské středisko Štěpána Trochty - dům dětí a mládeže</b>	NZDM, SAS pro rodiny s dětmi
	<b>Charita Most</b>	NZDM, SAS pro rodiny s dětmi
Červen	<b>Asociace vozíčkářů a zdravotně i mentálně postižených v ČR</b>	OSP
	<b>Městys Měcholupy</b>	PS
Červenec	<b>Světlo Kadaň z. s.</b>	OSP v Chomutově a v Kadani, SAS pro rodiny s dětmi v Chomutově, Terénní programy v Kadani
	<b>Domov pro seniory U Pramene Louny</b>	Azylové domy
Srpen	<b>Fokus Labe, z.ú.</b>	SAS pro OZP a seniory v Děčíně, OSP v Děčíně, Sociální rehabilitace v UL, STD v UL
	<b>Romano Jasnica</b>	Krupka
Září	<b>Vavřinec, z.s.</b>	SAS pro rodiny s dětmi, AD
	<b>Společně proti času, o. p. s.</b>	PS, Odlehčovací služba
Říjen	<b>Poradna pro občanství Občanská a lidská práva, z. s.</b>	NZDM
	<b>Důstojný život – centrum pro zdravotně postižené, o. p. s.</b>	Osobní asistence
Listopad	<b>Charita Most</b>	Osobní asistence
	<b>Charita Teplice v Čechách</b>	Azylové domy
Prosinec		

Odborná pracovní skupina projednala návrhy sociálních služeb na monitoring na 2. pololetí 2022.

Byly projednány podněty obcí, které se vyjadřovaly k poskytovatelům sociálních služeb na svém území. Závěrem je vyvolání jednání s poskytovateli (v součtu 5) a u některých z poskytovatelů je plánován monitoring (v součtu 5).

Zapsala dne 16.05.2022 Bc. Michaela Svobodová

#### **Stvrzení výstupů z monitoringů:**

Ing. Petra Lafková, MPA, vedoucí odboru SV

Mgr. Blažková Marie, vedoucí OFKZ

Mgr. Petra Fünfkirchlerová, samostatný referent

Mgr. Šárka Faistová, samostatný referent

Bc. Michaela Svobodová, samostatný referent